



PANAGIOTIS
STAMPOULIDIS
09.10.2026 10:14

Αθήνα, 09 Οκτωβρίου 2026

Προς: Ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς για την ανάθεση της σύμβασης με τίτλο **«Μελέτη για τη στρατηγική διαχείρισης ανθρώπινων πόρων της Ελληνικής Αστυνομίας στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης συνόρων» (ΑΔΑΜ 26PROC019626927 2026-08-13).**

Αντικείμενο: Διευκρινίσεις επί της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης **«Μελέτη για τη στρατηγική διαχείρισης ανθρώπινων πόρων της Ελληνικής Αστυνομίας στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης συνόρων».**

Οι διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα δημοσιεύονται στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (Συστημικός Α/Α: 515067) και στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας αρχής (<https://ppf.growthfund.gr/>) και της Αναθέτουσας Αρχής (<https://www.astynomia.gr/>) και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Οι παρούσες διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα που διατίθενται, όπως περιγράφεται παραπάνω, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, θεωρούνται ότι είναι αναμφισβήτητα γνωστές σε όλους τους ενδιαφερόμενους από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Στο πλαίσιο της παραγράφου 2.1.3 της Διακήρυξης, η ΕΕΣΥΠ Α.Ε. απαντά στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων και δεν υποχρεούται να απαντά σε τυχόν αιτήματα τροποποίησης της Διακήρυξης.

Λίστα Διευκρινίσεων / αιτημάτων – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ (ΔΙΕΘΝΟΥΣ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
«Μελέτη για τη στρατηγική διαχείρισης ανθρώπινων πόρων της Ελληνικής Αστυνομίας στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης συνόρων»

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
1	Παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι, για τους απαιτούμενους τίτλους σπουδών που έχουν αποκτηθεί από εκπαιδευτικά ιδρύματα του εξωτερικού, δεν απαιτείται η αναγνώρισή τους από τον Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. και αρκεί η προσκόμιση νομίμως μεταφρασμένων και επικυρωμένων αντιγράφων των τίτλων σπουδών δεδομένου ότι ο εν θέματι διαγωνισμός είναι ανοικτός διεθνής.	Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που οι απαιτούμενοι τίτλοι σπουδών των μελών της Ομάδας Έργου έχουν αποκτηθεί στο εξωτερικό, θα πρέπει να υποβληθούν σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης που αφορούν επικύρωση και μετάφραση αλλοδαπών εγγράφων.
2	Παρ. 2.2.9.2. Αποδεικτικά μέσα, σημείο Β.4.ε	Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η υπεύθυνη δήλωση από κάθε μέλος της ομάδας έργου, ότι διαθέτει τα απαιτούμενα κατά περίπτωση προσόντα και εμπειρία και ότι τα επισυναπτόμενα στοιχεία βιογραφικού σημειώματος, οι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων είναι αληθή και ακριβή, γίνεται αποδεκτή και στη περίπτωση που έχει εκδοθεί μέσω της υπηρεσίας gov.gr	Ισχύουν οι όροι της Διακήρυξης της παρ. 2.4 "Κατάρτιση-Περιεχόμενο προσφορών" .
3	Παρ. 2.2.6. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα Παρ. 2.2.9.2. Αποδεικτικά μέσα, σημείο Β.4, Β.9	Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η απόδειξη της διάθεσης των στελεχών ως ιδίων πόρων μπορεί να πραγματοποιηθεί αποκλειστικά μέσω της υποβολής κατάστασης προσωπικού θεωρημένης από την Επιθεώρηση Εργασίας ή αντίγραφο της κατάστασης που έχει εκδοθεί ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «ΕΡΓΑΝΗ», καθώς η υποβολή συμβάσεων εξαρτημένης εργασίας ή/και ανεξάρτητων υπηρεσιών εγείρει ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, ενώ παράλληλα περιλαμβάνει εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν τις	Διευκρινίζεται ότι εφόσον ο υποψήφιος δηλώσει στο ΕΕΕΣ του ως ίδιο πόρο κάποιο φυσικό πρόσωπο-μέλος της Ομάδας Έργου, δηλώνοντας επίσης ότι κατά τον χρόνο υποβολής προσφοράς υφίσταται εν ισχύ σύμβαση

		εργασιακές και οικονομικές σχέσεις του υποψήφιου οικονομικού φορέα.	εξαρτημένης εργασίας με το φυσικό πρόσωπο, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6, η απόδειξη πλήρωσης της σχετικής απαίτησης ούτως ή άλλως καλύπτεται συνδυαστικά μέσω: 1) της Υπεύθυνης Δήλωσης της περ. δ) της παρ. 2.2.9.2.B.4 όπου δηλώνεται η σχετική σύμβαση και 2) με την υποβολή κατάστασης προσωπικού θεωρημένης από την Επιθεώρηση Εργασίας ή με αντίγραφο της κατάστασης που έχει εκδοθεί ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας "ΕΡΓΑΝΗ", χωρίς να απαιτείται συνυποβολή της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας. Στην περίπτωση συμβάσεων παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών κατά την έννοια του άρθρου 39 παρ. 9 του ν.4387/2016, απαιτείται υποβολή της Υ.Δ. της περ. δ) της παρ. 2.2.9.2.B.4 και της σχετικής σύμβασης.
4	Στόχοι του Έργου / Αντικείμενο της Σύμβασης	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί το ακριβές πεδίο εφαρμογής των Παραδοτέων Π1–Π5, και ειδικότερα εάν αυτά αφορούν το σύνολο της Ελληνικής Αστυνομίας ή μόνο τις Υπηρεσίες Διαχείρισης Συνόρων. Στη δεύτερη περίπτωση, παρακαλούμε να προσδιοριστεί ο αριθμός και η κατηγοριοποίηση των υπηρεσιών που θα αποτελέσουν αντικείμενο καταγραφής, μελέτης και ανάλυσης (λ.χ. Τμήματα Συνοριακής Φύλαξης, Τμήματα Διαχείρισης Μετανάστευσης) που θα αποτελέσουν	Διευκρινίζεται ότι αφορούν το σύνολο των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.

		αντικείμενο καταγραφής και ανάλυσης.	
5	Παραδοτέο Π1-Μελέτη Υφιστάμενης Κατάστασης	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν απαιτούνται ή αναμένονται επιτόπιες επισκέψεις σε συνοριακές Υπηρεσίες εκτός Αττικής (π.χ. χερσαία συνοριακά σημεία διέλευσης, νησιωτικές Υπηρεσίες, Σ.Σ.Δ.) και, εφόσον ναι, με ποια ενδεικτική συχνότητα και πλήθος. Επιπλέον, παρακαλούμε να προσδιοριστεί ο ενδεικτικός αριθμός συνεντεύξεων, συναντήσεων εργασίας, εργαστηρίων ή λοιπών δράσεων συλλογής στοιχείων που αναμένεται να υποστηριχθούν από τον Ανάδοχο, καθώς και οι βασικές κατηγορίες συμμετεχόντων, δεδομένου ότι τα ανωτέρω επηρεάζουν ουσιαστικά την κοστολόγηση και τον απαιτούμενο ανθρωποχρόνο υλοποίησης του έργου	Σας παραπέμπουμε στο Παραδοτέο Π-1 του Παραρτήματος Ι-Τεχνικές προδιαγραφές, σύμφωνα με το οποίο: Για τη συλλογή των απαραίτητων στοιχείων από τον Ανάδοχο, θα πραγματοποιηθούν συναντήσεις με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Φορέα, εντός Αττικής. Στο πλαίσιο αυτών των συναντήσεων θα παρασχεθούν στοιχεία που έχουν συλλεχθεί από τον Φορέα. Σας παραπέμπουμε επίσης στο Κεφάλαιο "Γενικές υποχρεώσεις" του Παραρτήματος Ι -Τεχνικές προδιαγραφές. Περαιτέρω διευκρινίσεις δεν είναι απαραίτητες για την υποβολή ολοκληρωμένης τεχνικής προσφοράς.

6	Παραδοτέο Π2 – Προτάσεις για τη στρατηγική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί το απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας του υπολογισμού και της αποτύπωσης του αναγκαίου ανθρώπινου δυναμικού. Ειδικότερα, οι ανάγκες στελέχωσης αναμένεται να προσδιοριστούν ανά Υπηρεσία, οργανωτική μονάδα, θέση εργασίας, βαθμό, ειδικότητα ή/και βάρδια;	Η μεθοδολογική προσέγγιση καθορίζεται από τον οικονομικό φορέα. Σύμφωνα με την παρ. 2.4.3.2.2 της Διακήρυξης, η τεχνική προσφορά περιλαμβάνει υποχρεωτικά Ανάλυση της τεχνικής πρότασης του Αναδόχου για την υλοποίηση του Έργου και της μεθοδολογίας υλοποίησής του σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι αυτής "Τεχνικές προδιαγραφές". Περαιτέρω, σύμφωνα με το Π2 του Παραρτήματος Ι, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικές προτάσεις για την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου για τη στρατηγική διαχείριση των ανθρώπινων πόρων της ΕΛ.ΑΣ. και θα παρουσιάσει μία ολοκληρωμένη προσέγγιση με προτάσεις που θα περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τα αναφερόμενα στο Π2 του Παραρτήματος Ι.
---	---	--	--

7	Παραδοτέο Π2 – Προτάσεις για τη στρατηγική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ο χρονικός ορίζοντας της ζητούμενης στρατηγικής ανθρώπινου δυναμικού και των προβλέψεων στελέχωσης, καθώς και η απαιτούμενη χρονική ανάλυση των σχετικών εκτιμήσεων (λ.χ. ανά έτος, ανά διετία ή άλλη χρονική περίοδο).	Ο Ανάδοχος καλείται να διαμορφώσει προτάσεις (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) αναφορικά με την κατάρτιση πολυετούς στρατηγικής διαχείρισης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Π2 του Παραρτήματος Ι "Τεχνικές προδιαγραφές". Επιπλέον, οι προτάσεις πρέπει να περιλαμβάνουν τυχόν νέες διαδικασίες στελέχωσης και τυχόν νέα εργαλεία που πρέπει να αναπτυχθούν για να καλύψουν τις ανάγκες που θα αναδυθούν.
8	Παραδοτέο Π2 – Προτάσεις για τη στρατηγική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού	Ο Ανάδοχος καλείται να προετοιμάσει και να εκτελέσει εργαστήρια (workshops) σχεδιασμού των νέων διαδικασιών στελέχωσης. Παρακαλούμε όπως προσδιοριστεί ο ενδεικτικός αριθμός εργαστηρίων, η διάρκεια εκάστου, ο αριθμός συμμετεχόντων και ο τρόπος διεξαγωγής, καθώς και εάν η αίθουσα και η υλικοτεχνική υποδομή παρέχονται από την Αναθέτουσα Αρχή.	Α) Διευκρινίζεται ότι ως προς τα εργαστήρια σχεδιασμού των διαδικασιών στελέχωσης, η μεθοδολογική προσέγγιση καθορίζεται από τον οικονομικό φορέα και περιγράφεται στην τεχνική του προσφορά. Β) Αναφορικά με τον τρόπο διεξαγωγής των εργαστηρίων, διευκρινίζεται ότι δε δύναται να προσδιοριστεί κατά το παρόν στάδιο.

9	Παραδοτέο Π3 – Περιγραφή απαιτήσεων για Ψηφιακό Περίγραμμα Θέσεων Εργασίας	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν ο Ανάδοχος αναμένεται να καταρτίσει το πλήρες σύνολο των Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας της ΕΛ.ΑΣ. ή να παραδώσει τη μεθοδολογία, τα πρότυπα και τις λειτουργικές/τεχνικές προδιαγραφές που θα χρησιμοποιηθούν για τη μελλοντική κατάρτισή τους.	Διευκρινίζεται ότι ισχύουν τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι: Π3- Περιγραφή απαιτήσεων για την ανάπτυξη ψηφιακού περιγράμματος θέσεων εργασίας.
10	Παραδοτέο Π3 – Περιγραφή απαιτήσεων για Ψηφιακό Περίγραμμα Θέσεων Εργασίας	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί, σε περίπτωση που το αντικείμενο περιλαμβάνει την κατάρτιση Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας, ο εκτιμώμενος αριθμός των Περιγραμμάτων που αναμένεται να αναπτυχθούν, καθώς και εάν αυτά αφορούν το σύνολο των οργανικών μονάδων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του έργου ή συγκεκριμένο υποσύνολο αυτών	Α) Διευκρινίζεται ότι ισχύουν τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι: Π3- Περιγραφή απαιτήσεων για την ανάπτυξη ψηφιακού περιγράμματος θέσεων εργασίας. Β) Διευκρινίζεται ότι αφορούν το σύνολο των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.
11	Παραδοτέο Π4 – Περιγραφή απαιτήσεων για Ψηφιακό Προσοντολόγιο	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν, στο πλαίσιο του Παραδοτέου Π4, απαιτείται η αναλυτική καταγραφή και χαρτογράφηση των απαιτούμενων προσόντων, γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων ανά Περίγραμμα Θέσης Εργασίας και η αποτύπωση των υφιστάμενων δεξιοτήτων του προσωπικού ή εάν το αντικείμενο περιορίζεται στη μεθοδολογία, το πλαίσιο κατηγοριοποίησης και τις προδιαγραφές του Ψηφιακού Προσοντολογίου	Η απαίτηση είναι σαφής
12	Παραδοτέο Π4 – Περιγραφή απαιτήσεων για Ψηφιακό Προσοντολόγιο	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ο ενδεικτικός αριθμός ειδικοτήτων ή/και Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας που θα αποτελέσουν αντικείμενο ανάλυσης στο πλαίσιο ανάπτυξης του Ψηφιακού Προσοντολογίου, καθώς και εάν το πεδίο εφαρμογής αφορά αποκλειστικά τις Υπηρεσίες Διαχείρισης Συνόρων ή το σύνολο των Κεντρικών και Περιφερειακών Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.	Α) Διευκρινίζεται ότι η μεθοδολογική προσέγγιση καθορίζεται από τον οικονομικό φορέα και περιγράφεται στην τεχνική του προσφορά. Β) Διευκρινίζεται ότι αφορούν το

			σύνολο των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.
13	Παραδοτέο Π5 – Περιγραφή λειτουργικών προδιαγραφών για Ψηφιακό Εργαλείο Στελέχωσης	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί το αναμενόμενο επίπεδο ανάλυσης του Παραδοτέου Π5 και ειδικότερα εάν απαιτείται η ανάπτυξη μόνο λειτουργικών προδιαγραφών του μελλοντικού Ψηφιακού Εργαλείου Στελέχωσης ή και αναλυτικότερης τεχνικής τεκμηρίωσης, όπως μοντέλα δεδομένων, απαιτήσεις διαλειτουργικότητας, αρχιτεκτονική λύσης, απαιτήσεις ασφάλειας και λοιπές τεχνικές προδιαγραφές.	Διευκρινίζεται ότι ισχύουν τα οριζόμενα στο Π5-Περιγραφή λειτουργικών προδιαγραφών για την ανάπτυξη Ψηφιακού Εργαλείου Στελέχωσης της ΕΛ.ΑΣ.
14	Παραδοτέο Π5 – Περιγραφή λειτουργικών προδιαγραφών για Ψηφιακό Εργαλείο Στελέχωσης	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν το υπό προδιαγραφή Ψηφιακό Εργαλείο Στελέχωσης προβλέπεται να αποτελέσει νέα αυτοτελή εφαρμογή ή επέκταση/υποσύστημα του υφιστάμενου Police On Line, καθώς τούτο καθορίζει το πλαίσιο των τεχνικών προδιαγραφών.	Η συγκεκριμένη διευκρίνιση δεν είναι αναγκαία για την υποβολή ολοκληρωμένης τεχνικής προσφοράς.
15	Σύνολο Παραδοτέων Π1, Π2	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν στο αντικείμενο των παραδοτέων Π1 & Π2 περιλαμβάνεται η αναλυτική χαρτογράφηση των εκπαιδευτικών απαιτήσεων ανά Περίγραμμα Θέσης Εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεωτικών, περιοδικών και επαναληπτικών εκπαιδεύσεων και πιστοποιήσεων, ή εάν το αντικείμενο περιορίζεται στη διαμόρφωση του πλαισίου, της μεθοδολογίας και των προδιαγραφών για τη μελλοντική ανάπτυξη και παρακολούθησή τους μέσω των προβλεπόμενων ψηφιακών εργαλείων.	Διευκρινίζεται ότι ισχύουν τα οριζόμενα στο Π1-Μελέτη υφιστάμενης κατάστασης και στο Π2-Προτάσεις για την στρατηγική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού

16	Σύνολο Παραδοτέων Π3, Π4, Π5	Στα Παραδοτέα Π3, Π4 και Π5 αναφέρεται ρητά ότι η υλοποίηση των εφαρμογών (Ψηφιακό Περίγραμμα Θέσεων Εργασίας, Ψηφιακό Προσοντολόγιο, Ψηφιακό Εργαλείο Στελέχωσης) θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο διαφορετικής, μελλοντικής σύμβασης. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν η συμμετοχή και η ανάθεση της παρούσας σύμβασης στον Ανάδοχο συνεπάγεται οποιονδήποτε περιορισμό, αποκλεισμό ή υποχρέωση γνωστοποίησης ως προς τη συμμετοχή του ιδίου (ή συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων) στους μελλοντικούς διαγωνισμούς υλοποίησης των ανωτέρω εφαρμογών.	Η συγκεκριμένη διευκρίνιση δεν αφορά την τρέχουσα διαγωνιστική διαδικασία.
17	Σύνολο Παραδοτέων Π3, Π4, Π5	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν υφίστανται δεσμευτικά τεχνολογικά πρότυπα, αρχιτεκτονικές κατευθύνσεις ή περιορισμοί της Αναθέτουσας Αρχής (π.χ. πλατφόρμα, βάση δεδομένων, πλαίσιο διαλειτουργικότητας Δημοσίου, υποδομή φιλοξενίας) που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά τη σύνταξη των προδιαγραφών.	Η συγκεκριμένη διευκρίνιση δεν είναι αναγκαία για την υποβολή ολοκληρωμένης τεχνικής προσφοράς.
18	Σύνολο Παραδοτέων Π1, Π3, Π4	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει στον Ανάδοχο τα ήδη συλλεγμένα στοιχεία σε επεξεργάσιμη ψηφιακή μορφή (π.χ. αρχεία δεδομένων, αναφορές Police On Line, Στατιστική Επετηρίδα, Σηματικές Αναφορές) και εντός ποιου χρονικού διαστήματος από την υπογραφή της σύμβασης.	Η συγκεκριμένη διευκρίνιση δεν είναι αναγκαία για την υποβολή ολοκληρωμένης τεχνικής προσφοράς.
19	Σύνολο Παραδοτέων Π1, Π3, Π4	Σε ό,τι αφορά τη χρήση ερωτηματολογίων προς το προσωπικό, παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ποιος φέρει την ευθύνη διανομής, συλλογής και έγκρισης αυτών, καθώς και εάν απαιτείται προηγούμενη έγκριση από αρμόδιο όργανο ή τήρηση ειδικής διαδικασίας.	Η συγκεκριμένη διευκρίνιση δεν είναι αναγκαία για την υποβολή ολοκληρωμένης τεχνικής προσφοράς. Διευκρινίζεται ότι στο Παράρτημα Ι: Π3-Περιγραφή απαιτήσεων για την ανάπτυξη ψηφιακού περιγράμματος θέσεων εργασίας, ορίζεται ως ευθύνη του Αναδόχου να προβλέψει τις

			μεθόδους συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων.
20	Σύνολο Παραδοτέων Π3, Π5	Ζητείται πρόβλεψη δυνατότητας διασύνδεσης με εφαρμογές του Police On Line και αναλυτική περιγραφή των αμφίδρομων διαλειτουργικοτήτων σε επίπεδο παραμέτρων εισόδου και αποτελεσμάτων. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν θα δοθεί στον Ανάδοχο πρόσβαση σε τεχνική τεκμηρίωση του Police On Line (μοντέλο δεδομένων, λεξικό δεδομένων, διεπαφές/APIs, αρχιτεκτονική) και υπό ποιες προϋποθέσεις, καθώς άνευ αυτής οι προδιαγραφές διαλειτουργικότητας δεν δύνανται να είναι υλοποιήσιμες από developers.	Η συγκεκριμένη διευκρίνιση δεν είναι αναγκαία για την υποβολή ολοκληρωμένης τεχνικής προσφοράς.
21	Σύνολο Παραδοτέων Π1, Π4, Π5	Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ο βαθμός διαβάθμισης των δεδομένων και εγγράφων που θα τεθούν υπόψη του Αναδόχου, καθώς και εάν απαιτείται διαδικασία διαπίστευσης / πιστοποίησης ασφαλείας του προσωπικού της Ομάδας Έργου και με ποιο χρόνο ολοκλήρωσης.	Σας παραπέμπουμε στο Παράρτημα Χ -Απαιτήσεις εμπιστευτικότητας της Διακήρυξης. Περαιτέρω διευκρινίσεις δεν είναι απαραίτητες για την υποβολή προσφοράς.
22	Σύνολο Παραδοτέων Π1, Π4	Ως προς την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν προβλέπεται η παροχή ανωνυμοποιημένων/ψευδωνυμοποιημένων δεδομένων προς τον Ανάδοχο και εάν απαιτείται σύναψη ειδικής συμφωνίας επεξεργασίας δεδομένων ή εκπόνηση Εκτίμησης Αντικτύπου (DPIA).	Η συγκεκριμένη διευκρίνιση δεν είναι αναγκαία για την υποβολή προσφοράς.

23	Παράρτημα Ι, Παραδοτέο 5	Ποιες εφαρμογές του Police On Line είναι web-based, ποιοι browsers υποστηρίζονται, υπάρχουν legacy main frame terminal/green-screen υποσυστήματα στη ροή HR, και ποιος είναι ο τρέχων μηχανισμός SSO.	Η συγκεκριμένη διευκρίνιση δεν είναι αναγκαία για την υποβολή ολοκληρωμένης τεχνικής προσφοράς.
24	Άρθρο 2.4.3.2. «Τεχνική Προσφορά»	Στο άρθρο 2.4.3.2 αναφέρεται ότι η τεχνική προσφορά περιλαμβάνει υποχρεωτικά, μεταξύ άλλων, και τα ακόλουθα: «i) Ανάλυση της τεχνικής πρότασης του Αναδόχου για την υλοποίηση του Έργου και της μεθοδολογίας υλοποίησής του σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας. Επισημαίνεται ότι η τεχνική προσφορά, επί ποινή αποκλεισμού, δεν θα πρέπει να ξεπερνά συνολικά τις 50 σελίδες. Κάθε δε προσκομισθείσα σελίδα πέραν του εξωφύλλου και οπισθοφύλλου αριθμείται και συνυπολογίζεται. Επιθυμητή είναι η γραμματοσειρά Arial ή Calibri μεγέθους τουλάχιστον 11 και διάστημα γραμμών παραγράφου τουλάχιστον 15 pt. Ακόμη, ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να συμπεριλάβει οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρότασή του και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη. ii) Απλή αναφορά των στοιχείων των μελών της Ομάδας Έργου που θα απασχοληθεί. Επιπλέον, ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλλει στην Τεχνική Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, τα στελέχη που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και τον χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο, iii) Συμπληρωμένο και ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα τον Πίνακα Συμμόρφωσης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ της Διακήρυξης.» Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το, προβλεπόμενο στο σημείο «i», όριο των πενήντα (50) σελίδων αφορά αποκλειστικά στο περιεχόμενο της τεχνικής προσφοράς που αντιστοιχεί στην απαίτηση του σημείου «i» και ότι δεν συνυπολογίζονται σε αυτό τα στοιχεία των σημείων «ii» και «iii».	Επιβεβαιώνεται

25	Παράρτημα VII «Σχέδιο Σύμβασης», Άρθρο 4 «Υποχρεώσεις Αναδόχου»	Στο άρθρο 4 του σχεδίου σύμβασης - συγκεκριμένα στο σημείο 4.5.στ - αναφέρεται ότι ο Ανάδοχος «Θα τηρεί τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας του Παραρτήματος Χ της Διακήρυξης, τις Υποχρεώσεις του αναδόχου και τον όρο περί Πνευματικών Δικαιωμάτων όπως αναλύονται στις απαιτήσεις-τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.». Ωστόσο, κατόπιν ελέγχου του Παραρτήματος Ι, δεν εντοπίσαμε διακριτό όρο ή ενότητα περί πνευματικών δικαιωμάτων. Παρακαλούμε διευκρινίστε: α) το περιεχόμενο του όρου περί πνευματικών δικαιωμάτων και β) το καθεστώς κυριότητας και χρήσης των μεθοδολογιών, προτύπων, μοντέλων δεδομένων και λοιπού υλικού που περιλαμβάνονται στα παραδοτέα, τόσο ως προς την Αναθέτουσα Αρχή όσο και ως προς τη μελλοντική διακριτή διαδικασία ανάθεσης για την υλοποίηση των ψηφιακών εργαλείων.	Σας παραπέμπουμε στο τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών που προσαρτάται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης.
26	Συμβατικές προθεσμίες των παραδοτέων	Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται, σύμφωνα με την ως άνω διακήρυξη, σε οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Τόσο στο κυρίως σώμα της διακήρυξης όσο και στο Παράρτημα Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» δεν ορίζονται ενδιάμεσες ή τμηματικές προθεσμίες ανά παραδοτέο. Ωστόσο, στο άρθρο 5.2 της διακήρυξης «Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις» - συγκεκριμένα στο σημείο 5.2.3 προβλέπονται ποινικές ρήτρες για την περίπτωση υπέρβασης τμηματικής ή ενδιάμεσης προθεσμίας. Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν το χρονοδιάγραμμα και τα ορόσημα που περιλαμβάνονται στην τεχνική προσφορά του υποψηφίου αποτελούν στοιχεία εσωτερικού προγραμματισμού και παρακολούθησης της προόδου, ή εάν ενσωματώνονται στη σύμβαση ως τμηματικές προθεσμίες υποκείμενες στις ποινικές ρήτρες του άρθρου 5.2.3 της διακήρυξης.	Σας παραπέμπουμε στο Κεφάλαιο "Χρονοδιάγραμμα-Παραδοτέα έργου", στις Τεχνικές Προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης, όπου περιγράφονται τα παραδοτέα που παραδίδονται καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και τα επιμέρους παραδοτέα.

27	Παράρτημα Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού αντικειμένου Σύμβασης»	Στο Παράρτημα Ι αναφέρεται, ότι κατά την εκπόνηση του Παραδοτέου 1 (Π1 - Μελέτη υφιστάμενης κατάστασης), «Για τη συλλογή των απαραίτητων στοιχείων από τον Ανάδοχο, θα πραγματοποιηθούν συναντήσεις με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Φορέα, εντός Αττικής. Στο πλαίσιο αυτών των συναντήσεων θα παρασχεθούν στοιχεία που έχουν συλλεχθεί από τον Φορέα.». Ωστόσο, από την περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης (σελ. 82-83 της διακήρυξης), προκύπτει ότι αυτό καλύπτει Υπηρεσίες στο σύνολο των χερσαίων, θαλάσσιων, εναέριων και σιδηροδρομικών Συνοριακών Σημείων Διέλευσης. Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν η συλλογή της πρωτογενούς πληροφορίας από τις Υπηρεσίες Διαχείρισης Συνόρων διενεργείται εξ ολοκλήρου μέσω των συναντήσεων εντός Αττικής και δομημένων εργαλείων που διακινούνται υπηρεσιακά, ή εάν απαιτούνται επιτόπιες επισκέψεις σε Υπηρεσίες εκτός Αττικής. Σε περίπτωση απαίτησης επιτόπιων επισκέψεων εκτός Αττικής, παρακαλούμε προσδιορίστε σε πόσες και ποιες Υπηρεσίες θα πρέπει να πραγματοποιηθούν οι επισκέψεις.	Διευκρινίζεται ότι για τη συλλογή των απαραίτητων στοιχείων από τον Ανάδοχο, θα πραγματοποιηθούν συναντήσεις με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Φορέα, εντός Αττικής.
----	---	---	--