

Αθήνα, 04 Σεπτεμβρίου 2026

Προς: Ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς για την ανάθεση της σύμβασης με τίτλο **«Μελέτη για τη στρατηγική διαχείρισης ανθρώπινων πόρων της Ελληνικής Αστυνομίας στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης συνόρων» (ΑΔΑΜ 26PROC019626927 2026-08-13).**

Αντικείμενο: Διευκρινίσεις επί της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Διαγωνισμού για την ανάθεση της σύμβασης **«Μελέτη για τη στρατηγική διαχείρισης ανθρώπινων πόρων της Ελληνικής Αστυνομίας στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης συνόρων».**

Οι διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα δημοσιεύονται στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ (Συστημικός Α/Α: 515067) και στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας Αρχής (<https://ppf.growthfund.gr/>) και της Αναθέτουσας Αρχής (<https://www.astynomia.gr/>) και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Οι παρούσες διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα που διατίθενται, όπως περιγράφεται παραπάνω, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, θεωρούνται ότι είναι αναμφισβήτητα γνωστές σε όλους τους ενδιαφερόμενους από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Στο πλαίσιο της παραγράφου 2.1.3 της Διακήρυξης, η ΕΕΣΥΠ Α.Ε απαντά στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων και δεν υποχρεούται να απαντά σε τυχόν αιτήματα τροποποίησης της Διακήρυξης.

Λίστα Διευκρινίσεων / αιτημάτων – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ (ΔΙΕΘΝΟΥΣ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
«Μελέτη για τη στρατηγική διαχείρισης ανθρώπινων πόρων της Ελληνικής Αστυνομίας στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης διαχείρισης συνόρων»

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
1	2.3.1. Κριτήριο ανάθεσης	Στο Άρθρο «2.3.1. Κριτήριο ανάθεσης» της υπόψη Διακήρυξης ορίζεται ότι: «Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.» Επί της παραπάνω απαίτησης επισημαίνεται πρωτίστως ότι, το αντικείμενο της Διακήρυξης συνιστά σύνθετη παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στρατηγικού και μεθοδολογικού χαρακτήρα. Ειδικότερα, περιλαμβάνει τη μελέτη της υφιστάμενης κατάστασης, τη διαμόρφωση προτάσεων για τη στρατηγική διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού της Ελληνικής Αστυνομίας, την περιγραφή απαιτήσεων για Ψηφιακό Περίγραμμα Θέσης Εργασίας και Ψηφιακό Προσοντολόγιο, καθώς και την περιγραφή λειτουργικών προδιαγραφών για την ανάπτυξη Ψηφιακού Εργαλείου Στελέχωσης της ΕΛ.ΑΣ. Τα επιμέρους αντικείμενα είναι αλληλένδετα και προϋποθέτουν επιλογές μεθοδολογίας, ανάλυσης, σχεδιασμού και εφαρμογής, οι οποίες είναι δυνατόν να διαφοροποιούνται ουσιαστικά μεταξύ των προσφορών των υποψηφίων οικονομικών φορέων. Σύμφωνα με το άρθρο 2.4.3.2.1 η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τη Διενεργούσα Αρχή με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ (Πίνακας Συμμόρφωσης), περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Στο δε άρθρο 2.4.3.2.2 αυτής απαιτείται υποχρεωτικά ανάλυση της τεχνικής πρότασης και της μεθοδολογίας υλοποίησης του Έργου, με την τεχνική προσφορά επί ποινή αποκλεισμού να μην πρέπει	

	να ξεπερνά συνολικά τις 50 σελίδες. Παρακαλούμε όπως ληφθεί υπόψη ότι σε συναφείς διαδικασίες ανάθεσης έργων του Ελληνικού Δημοσίου, με αντικείμενο στρατηγικού σχεδιασμού ανθρώπινου δυναμικού, στελέχωσης και ανάπτυξης ψηφιακών εργαλείων, οι αντίστοιχες Αναθέτουσες Αρχές έχουν επιλέξει τη βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής και έχουν προβλέψει ουσιαστική βαθμολόγηση της τεχνικής πρότασης. Ενδεικτικά, στο έργο που προκήρυξε το Υπουργείο Εσωτερικών «Ανάπτυξη και λειτουργία εργαλείου για τον στρατηγικό προγραμματισμό στελέχωσης Δημοσίου τομέα με όρους τεχνητής νοημοσύνης», επιλέχθηκε ως κριτήριο ανάθεσης η βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής. Μάλιστα, το έργο παρουσιάζει ιδιαίτερη συνάφεια με την παρούσα διαδικασία και περιλαμβάνει κοινούς κωδικούς CPV, μεταξύ άλλων για υπηρεσίες συμβουλών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, υπηρεσίες σχεδιασμού και υπηρεσίες συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής. Στη συγκεκριμένη διαδικασία αξιολογήθηκαν αυτοτελώς η κατανόηση του αντικειμένου και των απαιτήσεων, η μεθοδολογική προσέγγιση, ο χρονοπρογραμματισμός υπηρεσιών και παραδοτέων, η δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου, καθώς και η μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας. Η τελική κατάταξη προέκυπτε με στάθμιση 80% της τεχνικής και 20% της οικονομικής προσφοράς. Αντίστοιχα, στην πρόσφατη διακήρυξη του έργου που προκήρυξε το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού για το έργο «EDUPLAN.AI – Έξυπνο Σύστημα Προβλεπτικής Στελέχωσης Σχολικών Μονάδων & Εκπαιδευτικής Πολιτικής», επιλέχθηκε επίσης ως κριτήριο ανάθεσης η βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής. Η τεχνική αξιολόγηση περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, την αντίληψη του έργου, την τεχνική προσέγγιση, την πληρότητα και καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη μεθοδολογία υλοποίησης, την Ομάδα Έργου και την εφικτότητα του χρονοδιαγράμματος, ενώ η τελική κατάταξη πραγματοποιούνταν με στάθμιση 80% τεχνικής και 20% οικονομικής προσφοράς. Τα ανωτέρω παραδείγματα παρατίθενται ενδεικτικά προκειμένου να καταδειχθεί ότι σε αντίστοιχα σύνθετα έργα στρατηγικού σχεδιασμού στελέχωσης και	
--	---	--

	ανθρώπινου δυναμικού έχει κριθεί σκόπιμη η ουσιαστική συνεκτίμηση της ποιότητας της τεχνικής πρότασης. Όπως επισημαίνεται και στην Κατευθυντήρια Οδηγία 11/2015 της ΕΑΑΔΗΣΥ για τα κριτήρια ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να λαμβάνει υπόψη τη φύση και τις ιδιαιτερότητες κάθε σύμβασης και να επιλέγει το καταλληλότερο κριτήριο ανάθεσης, ενώ όσο μεγαλύτερη δυνατότητα παρέχεται στους οικονομικούς φορείς να επηρεάσουν, μέσω της προσφοράς τους, τον σχεδιασμό και τα αποτελέσματα μιας υπηρεσίας, τόσο περισσότερο ενδείκνυται η αξιολόγηση της πλέον συμφέρουσας προσφοράς με συνεκτίμηση ποιοτικών στοιχείων. Τα παραπάνω στοιχεία εμφανίζουν άμεση συνάφεια με το αντικείμενο και με τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς που ζητούνται στην παρούσα Διακήρυξη. Το άρθρο 86 παρ. 5 του ν. 4412/2016 ειδικά για δημόσιες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, προβλέπει την ευχέρεια να περιλαμβάνονται ως επιμέρους ποιοτικά κριτήρια για ανάθεση στην πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας–τιμής, μεταξύ άλλων, η ορθότητα αντίληψης του αντικειμένου και των απαιτήσεων της σύμβασης, η καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας και των εργαλείων υποστήριξης, η ανάλυση του αντικειμένου σε ενόητες εργασίες και η σύνδεσή τους με τα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα, η εφαρμοσιμότητα των προτεινόμενων λύσεων και η καταλληλότητα του μοντέλου οργάνωσης της παροχής των υπηρεσιών. Παρακαλούμε ως εκ τούτου αφενός να διευκρινιστεί με ποιον τρόπο αντιμετωπίζονται, στο πλαίσιο του επιλεγέντος κριτηρίου ανάθεσης ουσιώδεις ποιοτικές διαφοροποιήσεις μεταξύ τεχνικών προσφορών που πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις της Διακήρυξης, δεδομένου ότι οι οικονομικοί φορείς καλούνται να υποβάλουν αναλυτική τεχνική και μεθοδολογική πρόταση, περαιτέρω δε να επανεξεταστεί από την Αναθέτουσα/Διενεργούσα Αρχή ως κριτήριο ανάθεσης της υπόψη σύμβασης η επιλογή	Οι τεχνικές προσφορές των υποψηφίων οικονομικών φορέων δεν θα βαθμολογηθούν. Σε σχέση με το αίτημα
--	--	--

		της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς όχι αποκλειστικά βάσει τιμής αλλά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας–τιμής κριτηρίου ανάθεσης, υπό την τήρηση των απαραίτητων δημοσιεύσεων επί σκοπώ διαφάνειας και απρόσκοπτης πρόσβασης του συνόλου των ενδιαφερόμενων οικονομικών φορέων στον διαγωνισμό.	επανεξέτασης του κριτηρίου ανάθεσης, ισχύουν όσα προβλέπονται στη Διακήρυξη.
--	--	---	--