

**Αθήνα, 23 Μαρτίου 2026**

**Προς:** Ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς για την «**Επέκταση και αναβάθμιση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Αναγνώρισης και Ταυτοποίησης Αποτυπωμάτων (AFIS)**» (ΑΔΑΜ: 26PROC018410800 2026-01-30).

**Αντικείμενο:** Διευκρινίσεις επί της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Διαγωνισμού για την «**Επέκταση και αναβάθμιση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Αναγνώρισης και Ταυτοποίησης Αποτυπωμάτων (AFIS)**».

Οι διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα δημοσιεύονται στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ (Συστημικός Α/Α: 390967) και στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας αρχής (<https://hradf.com/>) και της Αναθέτουσας Αρχής (<https://www.astynomia.gr/>) και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Οι παρούσες διευκρινίσεις και απαντήσεις σε αιτήματα που διατίθενται, όπως περιγράφεται παραπάνω, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, θεωρούνται ότι είναι αναμφισβήτητα γνωστές σε όλους τους ενδιαφερόμενους από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

Στο πλαίσιο της παραγράφου 2.1.3.1 της Διακήρυξης, η ΕΕΣΥΠ Α.Ε απαντά στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων και δεν υποχρεούται να απαντά σε τυχόν αιτήματα τροποποίησης της Διακήρυξης.

**Λίστα Διευκρινίσεων / αιτημάτων – ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ (ΔΙΕΘΝΟΥΣ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ «Επέκταση και αναβάθμιση του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Αναγνώρισης και Ταυτοποίησης Αποτυπωμάτων (AFIS)»**

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
1	Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (RDBMS)	<p>Στο Παράρτημα III, Γ' Πίνακας Συμμόρφωσης ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (RDBMS) στο 60.2 αναφέρεται : «Η Ελληνική Αστυνομία δύναται να διαθέσει χωρίς κόστος στον Ανάδοχο για τις ανάγκες του παρόντος Έργου έως και τέσσερις (4) άδειες χρήσης Oracle Database Enterprise Edition, καθώς και τις αντίστοιχες συμπληρωματικές άδειες (options) αυτών (Advanced Security, Database Vault, Diagnostics Pack, Partitioning, Real Application Clusters και Tuning Pack)» και «Γνωρίζεται ότι η λήξη υποστήριξης των αδειών αυτών (Oracle RDBMS Enterprise Edition) θα πραγματοποιηθεί τον Νοέμβριο του 2027 και εφόσον γίνει χρήση τους από τον Ανάδοχο θα πρέπει η ανανέωσή τους μετά τον Νοέμβριο του 2027 να πραγματοποιηθεί από τον Ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος για τον Φορέα.»</p> <p>Για την αξιοποίηση παροχής των τεσσάρων (4) αδειών χρήσης Oracle Database Enterprise Edition καθώς και τις αντίστοιχες συμπληρωματικές άδειες (options) αυτών (Advanced Security, Database Vault, Diagnostics Pack, Partitioning, Real Application Clusters και Tuning Pack) απαιτείται να παρασχεθεί από τον φορέα ΕΛ.ΑΣ το Oracle Customer Support Identifier number (CSI), προκειμένου να επικοινωνηθεί στον κατασκευαστή Oracle για την εκτίμηση του κόστους ανανέωσης μετά το Νοέμβριο του 2027, όπως αναφέρει η απαίτηση της διακήρυξης.</p>	To Oracle Customer Support Identifier number (CSI) είναι το 93626322

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
2	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς σελ. 259 της Διακήρυξης, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I Προσάρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών Παράγραφος Γ.12 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης σελ. 150 από 325 της Διακήρυξης, και Παράρτημα XII – Πίνακες ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς σελ.303 από 325 της Διακήρυξης	<p>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς σελ. 259 της Διακήρυξης, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I Προσάρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών Παράγραφος Γ.12 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης σελ. 150 από 325 της Διακήρυξης, και Παράρτημα XII – Πίνακες ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς σελ.303 από 325 της Διακήρυξης</p> <p>Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς σελ. 259 της Διακήρυξης, υπάρχει πίνακας για τη συμπλήρωση Συνολικής Ετήσιας Συντήρησης για την περίοδο ΠΕΣ χωρίς ΦΠΑ, η συμπλήρωση του πίνακα 'Δικαίωμα Προαίρεσης' απαιτεί τη συμπλήρωση του πεδίου «Συνολική Ετήσια Συντήρηση για την Περίοδο ΠΕΣ (χωρίς ΦΠΑ)» για τα κάθε ένα από τα πέντε (5) έτη συντήρησης του δικαιώματος της προαίρεσης.</p> <p>Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I Προσάρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών - Παράγραφος Γ.12 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης σελ. 150 από 325 της Διακήρυξης αναφέρει : «Για την περίοδο αυτήν, το ετήσιο κόστος συντήρησης και υποστήριξης θα παραμένει ίδιο-σταθερό από την έναρξη της «Περίοδος Συντήρησης» μέχρι το τέλος της «Περίοδος Συντήρησης» και θα δοθεί αναλυτικά στους Πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος, ανά μονάδα, καθώς και συνολικά. Οι ίδιοι Πίνακες αλλά χωρίς τιμές θα υποβληθούν στην Τεχνική Προσφορά.»</p> <p>Στο Παράρτημα XII – Πίνακες ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς σελ.303 από 325 της Διακήρυξης δεν υπάρχουν αντίστοιχες στήλες συντήρησης στους πίνακες και ιδιαίτερα στους: Πίνακας 1 Υλικοτεχνικός Εξοπλισμός (Υλικό), Πίνακας 2 Έτοιμο Λογισμικό.</p>	<p>Σε σχέση με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I Προσάρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών - Παράγραφος Γ.12 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης, σελ. 150 από 325 της Διακήρυξης, οι αναφορές "Για την περίοδο αυτήν, το ετήσιο κόστος συντήρησης και υποστήριξης θα παραμένει ίδιο-σταθερό από την έναρξη της «Περίοδος Συντήρησης» μέχρι το τέλος της «Περίοδος Συντήρησης» και θα δοθεί αναλυτικά στους Πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος, ανά μονάδα, καθώς και συνολικά. Οι ίδιοι Πίνακες αλλά χωρίς τιμές θα υποβληθούν στην Τεχνική Προσφορά" αντικαθίστανται ως εξής: "Για την περίοδο αυτήν, το ετήσιο κόστος συντήρησης και υποστήριξης θα παραμένει ίδιο-σταθερό από την έναρξη της</p>

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			«Περίοδου Συντήρησης» μέχρι το τέλος της «Περίοδου Συντήρησης» και θα δοθεί στο Παράρτημα IV - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της Διακήρυξης. Οι πίνακες ανάλυσης της οικονομικής προσφοράς του Παραρτήματος XII της Διακήρυξης, χωρίς τιμές, θα υποβληθούν στην Τεχνική Προσφορά. Οι ίδιοι πίνακες του Παραρτήματος XII της Διακήρυξης, με τιμές, θα υποβληθούν εντός του φακέλου της Οικονομικής Προσφοράς κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.4 της Διακήρυξης.
3	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – Πίνακας Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς, στον πίνακα ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – Πίνακας Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς, στον πίνακα ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (32), σελ. 216 της διακήρυξης  Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε τα ακόλουθα,  α) Αναφορικά με την προδιαγραφή #5 «Συνδέσεις Δικτύου», παρακαλούμε να διευκρινιστεί τι ακριβώς περιλαμβάνει η συγκεκριμένη απαίτηση και ποιο είναι το αντικείμενο ή το εύρος των συνδέσεων που αναφέρονται.	α) Η προδιαγραφή «Συνδέσεις Δικτύου» αφορά στη δυνατότητα του προσφερόμενου συστήματος να παρακολουθεί το σύνολο των απαιτούμενων δικτυακών διασυνδέσεων που απαιτούνται για τη λειτουργία και τη

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
	ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (32), σελ. 216 της διακήρυξης	<p>β) Αναφορικά με την προδιαγραφή #7 «Χρήση Διαγνωστικών Εργαλείων μέσω απομακρυσμένων συνδέσεων», παρακαλούμε να διευκρινιστεί σε ποια συγκεκριμένα διαγνωστικά εργαλεία γίνεται αναφορά.</p> <p>γ) Αναφορικά με την προδιαγραφή #7 «Επανεκκίνηση μέσω απομακρυσμένων συνδέσεων», παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η απαίτηση αφορά επανεκκίνηση σε επίπεδο εικονικής μηχανής (VM) ή σε διαφορετικό επίπεδο συστήματος.</p>	<p>διαχείριση του συστήματος AFIS, συμπεριλαμβανομένης της διασύνδεσης των κεντρικών εξυπηρετητών, των υποσυστημάτων αποθήκευσης, του δικτυακού εξοπλισμού και των σταθμών εργασίας διαχείρισης. Ειδικότερα, καλύπτει τόσο τις εσωτερικές συνδέσεις εντός του κεντρικού υπολογιστικού περιβάλλοντος όσο και τις συνδέσεις προς τα περιφερειακά συστήματα ή υφιστάμενες υποδομές της Ελληνικής Αστυνομίας που απαιτούνται για την επιχειρησιακή λειτουργία και διαχείριση του AFIS. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει ή να κάνει χρήση των κατάλληλων εργαλείων παρακολούθησης (monitoring) που θα του επιτρέπουν να εντοπίζει και να επιλύει εντός των</p>

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			<p>προβλεπόμενων χρονικών ορίων τις ανακύπτουσες βλάβες σε κεντρικό και περιφερειακό εξοπλισμό. Ισχύουν και τα αναφερόμενα στις Ενότητες Γ.13 (Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης - Συντήρησης) και Γ.14 (Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες) του Παραρτήματος Γ της Διακήρυξης.</p> <p>β) Η προδιαγραφή «Χρήση Διαγνωστικών Εργαλείων μέσω απομακρυσμένων συνδέσεων» αναφέρεται στη δυνατότητα χρήσης εργαλείων διαχείρισης και διάγνωσης (ενδεικτικά: εργαλεία monitoring, troubleshooting, log analysis και performance diagnostics) για την απομακρυσμένη υποστήριξη και επίλυση τεχνικών προβλημάτων</p>

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			<p>του συστήματος AFIS. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει ή κάνει χρήση των κατάλληλων διαγνωστικών εργαλείων που θα του επιτρέπουν να επιλύει εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων τις ανακύπτουσες βλάβες σε κεντρικό (servers, storage, database, εφαρμογές) και περιφερειακό εξοπλισμό. Ισχύουν και τα αναφερόμενα στις Ενότητες Γ.13 (Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης - Συντήρησης) και Γ.14 (Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες) του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.</p> <p>γ) Η προδιαγραφή «Επανεκκίνηση μέσω απομακρυσμένων συνδέσεων» αφορά τη δυνατότητα επανεκκίνησης των</p>

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			<p>επιμέρους στοιχείων του συστήματος μέσω ασφαλών απομακρυσμένων μηχανισμών διαχείρισης. Η απαίτηση καλύπτει κατ' ελάχιστο την επανεκκίνηση σε επίπεδο εικονικής μηχανής (VM) και λειτουργικού συστήματος, ενώ δύναται να περιλαμβάνει και επανεκκίνηση υπηρεσιών εφαρμογής ή φυσικών εξυπηρετητών όπου αυτό υποστηρίζεται από την υποδομή διαχείρισης του συστήματος. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει ή να κάνει χρήση των κατάλληλων εργαλείων επανεκκίνησης που θα του επιτρέπουν να επιλύει εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων τις ανακύπτουσες βλάβες σε κεντρικό (servers, storage, database, εφαρμογές) και περιφερειακό εξοπλισμό. Ισχύουν</p>

#	Τμήμα / Σημείο - Άρθρο Διακήρυξης	Ερώτημα / Αίτημα για διευκρίνιση	Διευκρίνιση
			και τα αναφερόμενα στις Ενότητες Γ.13 (Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης - Συντήρησης) και Γ.14 (Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες) του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.
4	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακας Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς, στον πίνακα ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΥΠΟΥ TABLET / SMARTPHONE (45), σελ. 232 της διακήρυξης, στην προδιαγραφή 18	Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακας Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς, στον πίνακα ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΥΠΟΥ TABLET / SMARTPHONE (45), σελ. 232 της διακήρυξης, στην προδιαγραφή 18 αναφέρεται: «Υποστήριξη από τον κατασκευαστή $\geq 5$ έτη.» Δεδομένου ότι κανένας κατασκευαστής Smartphone/Tablet δεν δίνει εγγύηση/υποστήριξη περισσότερη των 3 χρόνων, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι θα γίνει αποδεκτή εγγύηση/υποστήριξη από τον κατασκευαστή $\geq 3$ έτη ή από τον ανάδοχο $\geq 5$ έτη.	Η εν λόγω απαίτηση υποστήριξης από τον κατασκευαστή είναι διαφορετική από την εγγύηση. Η προδιαγραφή ισχύει ως έχει.