



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής
και Οικογένειας**

Απολογισμός δράσης της ΓΓ Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων για τη βία κατά των γυναικών

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ

**ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ,
ΓΓΙΑΔ/ΥΚΟΙΣΟ**

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2025

Η Γενική Γραμματεία Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι ο αρμόδιος κυβερνητικός φορέας

- για τον **σχεδιασμό**, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της εφαρμογής των πολιτικών για την **έμφυλη ισότητα** σε όλους τους τομείς της κοινωνικής, πολιτικής και οικονομικής ζωής
- την **πρόληψη και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών** και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- **Συντονιστικός φορέας** για την υλοποίηση, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των πολιτικών και μέτρων πρόληψης και καταπολέμησης κάθε μορφής **βίας** αλλά και για τη συλλογή στοιχείων κάθε μορφής βίας που καλύπτεται από τη **Σύμβαση της Κων/πολης** (ν. 4531/2018, άρθρο 4)

Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας κατά των Γυναικών

- **Δίκτυο 65 δομών παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης** σε όλη τη χώρα για την πρόληψη και αντιμετώπιση όλων των μορφών βίας (σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική, οικονομική) και τα είδη βίας (ενδοοικογενειακή βία, σεξουαλική παρενόχληση, βιασμός, εμπορία γυναικών με στόχο τη σεξουαλική εκμετάλλευση):
- **24ωρη Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900,**
- **44** Συμβουλευτικά Κέντρα και **20** Ξενώνες Φιλοξενίας γυναικών θυμάτων βίας και πολλαπλών διακρίσεων.
- Όλες οι δομές στελεχώνονται από επιστημονικό προσωπικό, εκπαιδευμένο στη συμβουλευτική γυναικών (ψυχολόγους, κοινωνιολόγους, κοινωνικές/-ούς λειτουργούς, νομικούς).
- Όλες οι υπηρεσίες παρέχονται **ΔΩΡΕΑΝ** – Δυνατότητα Διερμηνείας

Σύστημα διοίκησης και λειτουργίας του Δικτύου Δομών

- Υπό την ευθύνη της ΓΓ Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων:
- **Κοινό Πλαίσιο Λειτουργίας και Δεοντολογίας –**
Επικαιροποίηση κανονισμών λειτουργίας και
εκπόνηση νέων εργαλείων για επαγγελματίες πρώτης γραμμής
- **Μελέτη βιωσιμότητας** Δικτύου Δομών
- **Επιτελική Ομάδα Συντονισμού**
- **Συνεργασίες:**
 - με ΚΕΘΙ – επιστημονικός συντονισμός του Δικτύου
 - με ΕΚΚΑ
 - με Δήμους της χώρας

Σε εξέλιξη επόμενα βήματα: Διασύνδεση ΔΔ με συναρμόδιους φορείς

Δια-τομεακά
πρωτόκολλα
συνεργασίας

Δι-υπηρεσιακός
συντονισμός
επαγγελματιών
πρώτης γραμμής

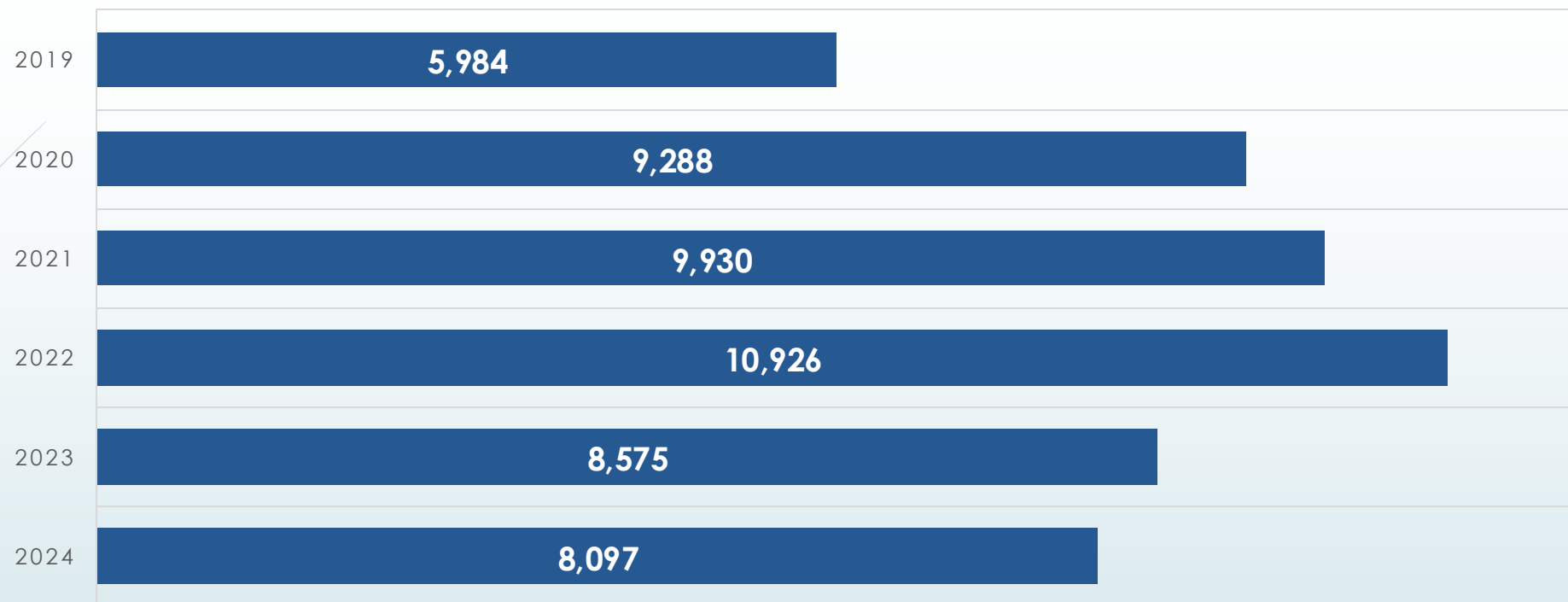
Εκτίμηση και
διαχείριση
κινδύνου

Μηχανισμοί
παρακολούθησης
και αξιολόγησης
πολιτικών

Τηλεφωνική Γραμμή SOS

- 24ωρη βάση / 365 ημέρες το χρόνο
- Εθνικής εμβέλειας
- Δωρεάν
- Άμεση συμβουλευτική στήριξη
- Ειδικά εκπαιδευμένοι σύμβουλοι
- Ελληνικά – Αγγλικά [_sos15900@isotita.gr](mailto:sos15900@isotita.gr)





Περίοδος 2019-2024: αριθμός κλήσεων

Τηλεφωνικές
κλήσεις στη
Γραμμή 15900
διάστημα:
**1-1-2025 έως
31-10-2025**

- **5435** κλήσεις
- **3298** αφορούσαν περιστατικά έμφυλης βίας εκ των οποίων **2833** κλήσεις αφορούσαν ενδοοικογενειακή βία
- **1453** αφορούσαν σε ενημέρωση
- **2445** κλήσεις έγιναν από τις ίδιες τις γυναίκες
- **853** κλήσεις έγιναν από τρίτα πρόσωπα



44 Συμβουλευτικά Κέντρα

- ψυχοκοινωνική στήριξη
- νομική συμβουλευτική
- νομική βοήθεια (σε συνεργασία με τους κατά τόπους Δικηγορικούς Συλλόγους)
- συμβουλευτική απασχόλησης και προώθησης στην αγορά εργασίας
- παραπομπή στους ξενώνες, στις αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές, σε νοσοκομεία ή κέντρα υγείας κοκ



NEA ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

ΞΑΝΘΗ

ΔΡΑΜΑ

ΑΓΙΟΙ
ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ -
ΚΑΜΑΤΕΡΟ

ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ
ΣΑΜΟ

**Εξυπηρετούμενες
συμβουλευτικών
κέντρων
Περίοδος 2019-
2024**



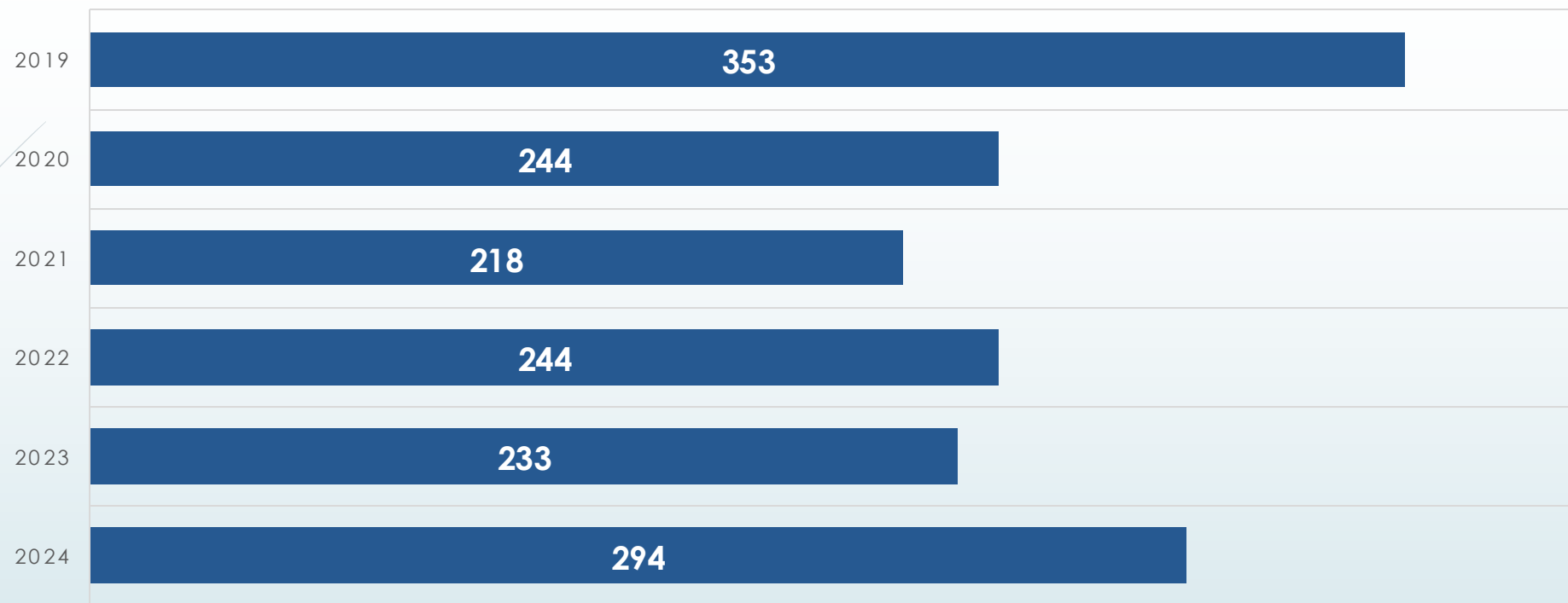
Στοιχεία
εξυπηρετούμενων
γυναικών στα
Συμβουλευτικά
Κέντρα (1/1/2025
– 31/10/2025)

- Το πρώτο δεκάμηνο του 2025 (**1/1/2025 έως 31/10/2025**) υποστηρίχθηκαν από τα Συμβουλευτικά Κέντρα του Δικτύου της ΓΓΙΑΔ ανά την Ελλάδα συνολικά **4.341** γυναίκες επιζήσασες βίας και πολλαπλών διακρίσεων.

20 Ξενώνες

- ασφαλής διαμονή και σίτιση
- ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας, κοινωνικές υπηρεσίες, εγγραφή των παιδιών στα σχολεία





Φιλοξενούμενες ξενώνων Περίοδος 2019-2024

**Στοιχεία
φιλοξενούμενων
γυναικών στους
Ξενώνες
Φιλοξενίας
(1/1/2025 –
31/10/2025)**

- Το πρώτο δεκάμηνο του 2025 (**1/1/2025 έως 31/10/2025**) στους Ξενώνες Φιλοξενίας του Δικτύου φιλοξενήθηκαν **633** άτομα: **330** γυναίκες και **303** παιδιά.

PANIC BUTTON

σε συνεργασία με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη,
το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την εταιρία VODAFONE

Από **1-1-2025** έως **31-10-2025**, **992** γυναίκες
εξυπηρετούμενες των
Συμβουλευτικών Κέντρων
ενημερώθηκαν και **278** από
αυτές εγκατέστησαν την
εφαρμογή στο κινητό τους
τηλέφωνο.

Συνολικά από τα ΣΚ έχουν
λάβει ενημέρωση **2.441**
γυναίκες εκ των οποίων οι **584**
εγκατέστησαν την εφαρμογή
στο κινητό τους τηλέφωνο.

Παροχή έκτακτων καταλυμάτων

- **Μνημόνιο Συνεργασίας ΓΓΙΑΔ - ΠΟΞ**, με σκοπό να αναπτύξουν από κοινού πρωτοβουλίες και δράσεις για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών.
- Στο πλαίσιο αυτό η ΓΓΙΑΔ έχει τη δυνατότητα χρήσης καταλυμάτων, που παρέχει δωρεάν η ΠΟΞ και τα οποία λειτουργούν επικουρικά προς τους ξενώνες του δικτύου για την κάλυψη έκτακτων αναγκών παροχής άμεσης φιλοξενίας σε γυναίκες θύματα ενδοοικογενειακής βίας και τα παιδιά τους.
- Η δράση υλοποιείται υπό το συντονισμό της Γραμμής ΣΟΣ 15900 με την εποπτεία της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας και Συμβουλευτικών Υπηρεσιών.
- Από τον Μάιο του 2024 που ξεκίνησε η υλοποίηση του Μνημονίου, έχει παρασχεθεί έκτακτο κατάλυμα σε **ενενήντα (90)** περιπτώσεις γυναικών που βρέθηκαν σε ανάγκη.
- Από **1-1-2025 έως 31-12-2025 ήταν 41 γυναίκες**.
- Οι περιοχές στις οποίες υπήρξε ανάγκη για παροχή έκτακτης φιλοξενίας ήταν η **Αττική**, η **Θεσσαλονίκη**, η **Ρόδος** και η **Κρήτη**.

Μνημόνιο Συνεργασίας με UBER

- Επιπλέον η πιο πρόσφατη δράση, η υπογραφή **Μνημονίου Συνεργασίας** μεταξύ του **Υπουργείου** και της **Uber στις 13 Νοεμβρίου 2025** για την πιλοτική εφαρμογή ενός προγράμματος υποστήριξης μετακίνησης θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, μέσω της πλατφόρμας της Uber, με σκοπό την δωρεάν και ασφαλή μεταφορά γυναικών θυμάτων βίας εξυπηρετούμενων από τις δομές μας στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας.

Προγράμματα κοινωνικής στήριξης γυναικών θύματων ενδοοικογενειακής βίας

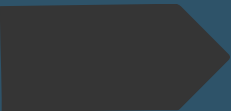
283 εξυπηρετούμενες των ΣΚ **και 42** εξυπηρετούμενες των Ξενώνων έλαβαν βεβαίωση για ένταξη στο **πρόγραμμα απασχόλησης των ευπαθών κοινωνικών ομάδων** (ΕΚΟ) της ΔΥΠΑ.

Επίσης, οι γυναίκες θύματα έμφυλης ή/και ενδοοικογενειακής βίας περιλαμβάνονται ως κατηγορία δικαιούχων:

- ✓ του **Ειδικού Βοηθήματος Ευάλωτων Ομάδων της ΔΥΠΑ.**
- ✓ του **Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος**
- ✓ και του προγράμματος **«Στέγαση και εργασία».**

Ευάλωτες ομάδες γυναικών

- **Μνημόνιο Συνεργασίας** μεταξύ της ΓΓ Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και της Γενικής Γραμματείας Ευάλωτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας (ΓΓΕΠΘΠ) του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου για την προστασία γυναικών προσφύγων και αιτουσών άσυλο.
- **Μνημόνιο Συνεργασίας** μεταξύ της ΓΓ Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, της ΓΓ Αντεγκληματικής Πολιτικής, της ΕΠΑΝΟΔΟΥ και του ΚΕΘΙ για την υλοποίηση του ερευνητικού προγράμματος **«ΦΥΛΟ, ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ, ΕΓΚΛΕΙΣΜΟΣ»** που αφορά σε κρατούμενες και αποφυλακισμένες γυναίκες.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

Δραγατσανίου 8, 105 59 Αθήνα.

Τηλέφωνο: 213-1511 114 και 157

E-mail: info@isotita.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ SOS

15900

E-mail: sos15900@isotita.gr