

Νέο πλαίσιο αξιολόγησης και ψυχολογικής υποστήριξης του αστυνομικού προσωπικού



Συγκρότηση Ειδικής Επιτροπής με Απόφαση του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη

Επιστημονικό -Εξειδικευμένο προσωπικό
από Υπηρεσίες :

Διεύθυνση
Υγειονομικού

Διεύθυνση Ένστολου
Προσωπικού/Α.Ε.Α.

Διεύθυνση
Οργάνωσης και
Νομικής
Υποστήριξης/Α.Ε.Α.

Συγκρότηση Ειδικής Επιτροπής ΕΡΓΟ:

Αξιολόγηση υφιστάμενου συστήματος Ψυχοτεχνικών εξετάσεων

Διερεύνηση αναγκαιότητας αξιοποίησης νέων ψυχομετρικών εργαλείων και ένταξης νέων διαδικασιών για την επιλογή - κατάταξη του αστυνομικού προσωπικού

Τακτική αξιολόγηση και διερεύνηση καταλληλότητας του αστυνομικού προσωπικού να φέρει όπλο, με άξονες αξιολόγησης την ψυχοπαθολογία, την ευαλωτότητα και την ανθεκτικότητα

Καθορισμός νέου πλαισίου υποστήριξης και ενδυνάμωσης του προσωπικού

Νέες διαδικασίες για την επιλογή προσωπικού σε επιχειρησιακές Κεντρικές Υπηρεσίες - Ειδικές Υπηρεσίες Ασφαλείας

Συγκρότηση Ειδικής Επιτροπής

Μεθοδολογία:

- Αποτύπωση και ανάλυση διαδικασιών και πρωτοκόλλων όπως προκύπτουν από τη νομοθεσία και τις αποφάσεις της Ηγεσίας
- Μελέτη καλών πρακτικών από αστυνομικές αρχές άλλων κρατών
- Καταγραφή απόψεων και προτάσεων από ψυχολόγους και ψυχιάτρους, που στελεχώνουν ειδικές επιτροπές αξιολόγησης
- Μελέτη διεθνών ψυχομετρικών εργαλείων
- Ανάλυση αποτελεσμάτων υφιστάμενου ψυχομετρικού εργαλείου

Αξιολόγηση υφιστάμενου συστήματος Ψυχοτεχνικών εξετάσεων

Ψυχομετρικό εργαλείο:

Κατασκευή από το ΓΕΕΘΑ σε συνεργασία με το Τμήμα Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης

Έχει συναφθεί Μνημόνιο Συνεργασίας με το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας με στόχο την αξιοποίηση του ψυχομετρικού εργαλείου του στρατού για την επιλογή των υποψηφίων και την πρόσληψη - κατάταξή τους στην Ελληνική Αστυνομία

Ψυχομετρικό εργαλείο

Διερεύνηση των χαρακτηριστικών προσωπικότητας και των γνωστικών ικανοτήτων των υποψηφίων

Γραπτή δοκιμασία

Ατομική και ομαδική συνέντευξη

Αξιολόγηση υφιστάμενου συστήματος Ψυχοτεχνικών εξετάσεων

Σκοποί που εξυπηρετούνται από το εργαλείο:

- Επιλογή υποψηφίων για πρόσληψη/κατάταξη στην ΕΛ.ΑΣ. (εργαλείο επαγγελματικής καταλληλότητας)

Με ποιον τρόπο;

- ▶ Με την υιοθέτηση επιστημονικά **έγκυρων**, **αξιόπιστων**, **σταθμισμένων** τρόπων μέτρησης και αξιολόγησης της **συμπεριφοράς** και του **τρόπου σκέψης** του υποψηφίου
- Ανάγκη για αντικειμενική και δίκαιη αξιολόγηση υποψηφίων
- Εξασφάλιση ίσων ευκαιριών για όλους τους υποψήφιους

Αξιολόγηση υφιστάμενου συστήματος Ψυχοτεχνικών εξετάσεων -1^η ημέρα

Ψυχομετρικό εργαλείο

MENTΩΡ ΤΕΣΤ

Γνωστική ευελιξία, σύνθεση και απόδοση νοήματος με όρους λογικής, επινόηση λύσεων.

ΘΑΛΗΣ ΤΕΣΤ

Αριθμητικές ικανότητες, μαθηματική σκέψη, συλλογισμοί σε προβλήματα της καθημερινής ζωής.

ΑΡΙΑΔΝΗ ΤΕΣΤ

Χωρικές σχέσεις, νοερές εικόνες, χωρικός προσανατολισμός, επίλυση προβλημάτων.

ΠΛΑΤΩΝ ΤΕΣΤ

Λογικά συμπεράσματα, κριτική σκέψη, λογικές αναλογίες, εννοιολογικές σχέσεις.

ΠΡΩΤΕΑΣ ΤΕΣΤ

Εξωστρέφεια, συναισθηματικότητα, ευσυνειδησία, ειλικρίνεια, προσήνεια

Αξιολόγηση υφιστάμενου συστήματος Ψυχοτεχνικών εξετάσεων- 2^η ημέρα

Ψυχομετρικό εργαλείο:

Ομαδική Συνέντευξη Καταλληλότητας

Αξιολόγηση 4 τομέων

- Συνεργατικότητα
- Ατομική Ευελιξία
- Επίλυση προβλήματος
- Προσωπική αποτελεσματικότητα

Ατομική Συνέντευξη Καταλληλότητας

Αξιολόγηση 5 τομέων

- Επικοινωνία
- Οργάνωση και Επεξεργασία Πληροφοριών
- Κίνητρο
- Προσαρμοστικότητα
- Ακεραιότητα

Αξιολόγηση υφιστάμενου συστήματος Ψυχοτεχνικών εξετάσεων

Συμπεράσματα

1

Αξιοπιστία

2

Χρησιμότητα

3

Αντικειμενικότητα

4

Επιστημονικότητα

- Το σύστημα ψυχομετρικών προβλέψεων είναι αξιόπιστο και χρήσιμο στην εξέταση των γνωστικών και αντιληπτικών ικανοτήτων των υποψηφίων
- Εξασφαλίζει κοινές συνθήκες εξέτασης σε όλα τα εξεταστικά κέντρα

- Συνδυάζει επιστημονική γνώση και λειτουργική εφαρμογή
- Συμβάλλει στην αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα των επιλογών
- Παρέχει αντικειμενικά και αξιόπιστα κριτήρια
- Ενισχύει τη διαφάνεια και την ποιότητα επιλογής

Α/Α (ΥΤ) Αικατερίνη Ζαρμακούπη
Ψυχολόγος ΕΛ.ΑΣ



Διερεύνηση αναγκαιότητας αξιοποίησης νέων ψυχομετρικών εργαλείων και ένταξης νέων διαδικασιών για την επιλογή - κατάταξη του αστυνομικού προσωπικού

- Συνεργασία ΓΕΕΘΑ και ΕΚΠΑ για ανάπτυξη δύο νέων ψυχομετρικών εργαλείων:
 1. Ανίχνευσης Ψυχοπαθολογίας
 2. Εκτίμησης ευαλωτότητας/ ανθεκτικότητας
- Πλάνο ολοκλήρωσης (24 μήνες):
 - Δειγματοληψία (900-1000 άτομα, γενικός πληθυσμός)
 - Στατιστική- ψυχομετρική ανάλυση δεδομένων
 - Διαμόρφωση τελικού ερωτηματολογίου
 - Μελέτες-έρευνες αξιοπιστίας –εγκυρότητας
 - Συγγραφή εγχειριδίου

Διερεύνηση αναγκαιότητας αξιοποίησης νέων ψυχομετρικών εργαλείων και ένταξης νέων διαδικασιών για την επιλογή - κατάταξη του αστυνομικού προσωπικού

Ερωτηματολόγιο ανίχνευσης Ψυχοπαθολογίας

- **Σκοπός:**

- Διερευνητική αποτύπωση της παρούσας ψυχικής-ψυχολογικής κατάστασης του ένστολου προσωπικού (και ενδείξεις προς περαιτέρω αξιολόγηση)

- **Εφαρμογές:**

- Περιοδικές εξετάσεις του υπηρετούντος προσωπικού
- Αξιολόγηση ικανότητας οπλοφορίας από τις επιτροπές όπλων
- Αξιολόγηση καταλληλότητας για θέσεις αυξημένων επιχειρησιακών απαιτήσεων
- Επιλογή προσωπικού

Διερεύνηση αναγκαιότητας αξιοποίησης νέων ψυχομετρικών εργαλείων και ένταξης νέων διαδικασιών για την επιλογή - κατάταξη του αστυνομικού προσωπικού

Βασική διευκρίνιση για τα ψυχομετρικά εργαλεία

Τα ψυχομετρικά εργαλεία δεν διαγιγνώσκουν, αλλά, εν προκειμένω, ανιχνεύουν την ψυχοπαθολογία και αξιολογούν την ευαλωτότητα στην παρούσα φάση, πάντοτε υπό το πρίσμα της διακύμανσης που χαρακτηρίζει την ανθρώπινη συμπεριφορά. Μπορούν, φυσικά, να χρησιμοποιηθούν σε επίπεδο pre- screening, αλλά η κορωνίδα της εξέτασης παραμένει η σωστή αξιολόγηση των πληροφοριών από τον ειδικό, ψυχίατρο ή ψυχολόγο, για τον οποίο αποτελούν ένα πολύτιμο βοήθημα.

Διερεύνηση αναγκαιότητας αξιοποίησης νέων ψυχομετρικών εργαλείων και ένταξης νέων διαδικασιών για την επιλογή - κατάταξη του αστυνομικού προσωπικού

Ερωτηματολόγιο εκτίμησης ευαλωτότητας/ανθεκτικότητας

«Ψυχική ανθεκτικότητα είναι η ικανότητα ενός δυναμικού συστήματος να προσαρμόζεται σε αντιξοότητες που απειλούν τη βιωσιμότητα, τη λειτουργία ή την ανάπτυξή τους» (Masten, 2014)

Σκοπός:

- Εντοπισμός στελεχών, τα οποία ενώ δεν εμφανίζουν συμπτώματα ψυχικής νόσου, παρουσιάζουν προδιάθεση να αναπτύξουν νόσο όταν εκτεθούν σε ψυχοπιεστικές καταστάσεις

Εφαρμογές:

- Αξιολόγηση αστυνομικών που βρίσκονται αντιμέτωποι με ακραία ψυχοπιεστικές καταστάσεις (ΔΙΑΣ, ΥΑΤ, ΕΚΑΜ)

Διερεύνηση αναγκαιότητας αξιοποίησης νέων ψυχομετρικών εργαλείων και ένταξης νέων διαδικασιών για την επιλογή - κατάταξη του αστυνομικού προσωπικού

Συμπεράσματα:

Τα 2 Ερωτηματολόγια (ψυχοπαθολογίας και ανθεκτικότητας/ευαλωτότητας) που καταρτίζει το Γ.Ε.ΕΘ.Α. θα παρέχουν:

Έγκαιρη αναγνώριση ενδείξεων/πρώιμων συμπτωμάτων και προληπτική παρέμβαση

➤ **Συνέχιση συνεργασίας με το Γ.Ε.ΕΘ.Α.**

Διερεύνηση αναγκαιότητας αξιοποίησης νέων ψυχομετρικών εργαλείων και ένταξης νέων διαδικασιών για την επιλογή - κατάταξη του αστυνομικού προσωπικού

Βελτίωση διαδικασιών κατάταξης:

- ❑ Μεγαλύτερη διάρκεια εξετάσεων, μείωση του όγκου των υποψηφίων ανά ημέρα · καλύτερος έλεγχος (ΑΜΚΑ, κλινική εξέταση κτλ)
- ❑ Αλλαγή Δελτίου Υγειονομικής Εξέτασης (μεγαλύτερες καρτέλες, υποχρεωτική αναγραφή ατομικού ιστορικού ΚΑΙ παρούσας κατάστασης)
- ❑ Επισήμανση στους Ιατρικούς Συλλόγους της χώρας σχετικά με την ευθύνη των ιατρών που εκδίδουν γνωματεύσεις να λαμβάνουν γνώση του ιστορικού του εξεταζόμενου
- ❑ Αλλαγή σειράς εξετάσεων για λόγους εξοικονόμησης πόρων και ανθρώπινου δυναμικού



Νέα πρωτόκολλα και διαδικασίες τακτικής αξιολόγησης του αστυνομικού προσωπικού και έλεγχος καταλληλότητας να φέρει οπλισμό



Βελτίωση του έργου των Επιτροπών Καταλληλότητας για χρήση όπλου :

- ☐ Προτεραιοποίηση όσων υπηρετούν σε επιχειρησιακές υπηρεσίες
- ☐ Αύξηση συχνότητας εξέτασης (στόχος ανά 5ετία)
- ☐ Εκπαίδευση εντός αυτής της περιόδου σε θέματα οπλοτεχνικής και σύνδεση αποτελεσμάτων αξιολόγησης εκπαίδευσης με την αξιολόγηση καταλληλότητας
- ☐ Ενίσχυση του ρόλου των Διοικητών
- ☐ Πληρέστερος φάκελος με πειθαρχικά παραπτώματα και υποθέσεις εις βάρος του εξεταζόμενου, πειθαρχικές ευθύνες σε περιπτώσεις παράλειψης στοιχείων
- ☐ Ηλεκτρονική βάση δεδομένων
- ☐ Επίσκεψη από ψυχολόγους στον χώρο εργασίας των αστυνομικών πριν την εξέτασή τους στις Επιτροπές
- ☐ Χρήση ειδικών ψυχομετρικών εργαλείων για διερεύνηση ψυχοπαθολογίας και χαρακτηριστικών προσωπικότητας
- ☐ Αναβάθμιση του μικροβιολογικού εργαστηρίου: εξοπλισμός με διαγνωστικά κιτ τοξικολογικής εξέτασης ούρων και διασύνδεση των αποτελεσμάτων με τις επιτροπές

Νέα πρωτόκολλα και διαδικασίες τακτικής αξιολόγησης του αστυνομικού προσωπικού και έλεγχος καταλληλότητας να φέρει οπλισμό

Βελτίωση διαδικασιών παραπομπής για ψυχολογική εκτίμηση ή ψυχιατρική εξέταση:

- ❑ Πρωτόκολλο ενεργειών παραπομπής
- ❑ Ενίσχυση διαδικασιών εξασφάλισης εχεμύθειας για τους εξεταζόμενους (μείωση στίγματος)
- ❑ Πρόβλεψη για διαδικασίες τακτικής ψυχολογικής εξέτασης σε επίπεδο ρουτίνας μετά από έκθεση σε ψυχοτραυματικά γεγονότα ή μετά από αλλαγές συνθηκών ζωής (μείωση στίγματος): χρήση τεστ ψυχοπαθολογίας και ευαλωτότητας
- ❑ Ενίσχυση του ρόλου των Διοικητών (εκπαίδευση και ενημέρωση στην αναγνώριση σημείων στρες στο αστυνομικό προσωπικό, καθώς και άλλων συμπτωμάτων που μπορεί να υποδηλώνουν ψυχικό νόσημα, ευαισθητοποίησή τους σε θέματα ψυχικής ασθένειας και διευκρινήσεις σχετικά με παρεκκλίνουσες συμπεριφορές)
- ❑ Διευκόλυνση του έργου των Διοικητών με φυλλάδια και έτοιμες φόρμες παραπομπής:

Εξασφάλιση παραπομπών με αξιόπιστα κριτήρια, όφελος για Διοικητές και παραπεμπόμενους



Καθορισμός νέου πλαισίου υποστήριξης και ενδυνάμωσης του προσωπικού



Ενδυνάμωση και Υποστήριξη προσωπικού:

- ☐ Διαδικασίες τακτικής ψυχολογικής εξέτασης σε επίπεδο ρουτίνας, συνεργασία Διοικητών και Ειδικών Ψυχικής Υγείας στη διαχείριση του περιστατικού
- ☐ Ομαδικές συνεδρίες προσωπικού που εκτίθεται συχνά σε ψυχο-πιεστικές καταστάσεις (Γραφεία Αντιμετώπισης Ενδ. Βίας, Υπηρεσίες Ανηλίκων κ.α.)
- ☐ Προώθηση συστημάτων υποστήριξης μεταξύ συναδέλφων
- ☐ Ενίσχυση του ρόλου της 24ωρης Τηλεφωνικής Γραμμής Ψυχολογικής Υποστήριξης και Ενημέρωσης
- ☐ Ηλεκτρονικές εφαρμογές και εγχειρίδια αυτό-αξιολόγησης και ψυχο-εκπαίδευσης
- ☐ Πρόληψη επαγγελματικής εξουθένωσης (burn-out) μέσω αντιμετώπισης οργανωσιακών προβλημάτων
- ☐ Κίνητρα για απόδοση

Νέες διαδικασίες για την επιλογή προσωπικού σε επιχειρησιακές Κεντρικές Υπηρεσίες - Ειδικές Υπηρεσίες Ασφαλείας

- ❑ Χρήση τεστ ευαλωτότητας/ ανθεκτικότητας
- ❑ Ομαδικές συνεδρίες προσωπικού που συμμετέχει σε ομαδικές επιχειρησιακές υπηρεσίες
- ❑ Διαδικασίες τακτικής ψυχολογικής εξέτασης και σε επίπεδο ρουτίνας μετά από έκθεση σε ψυχοτραυματικά γεγονότα (μείωση στίγματος)
- ❑ Προϋποθέσεις εμπειρίας



Πρόεδρος Επιτροπής

Α/Δ (ΥΓ) Γεώργιος Λαδάς
Ψυχίατρος

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!!!