

## Διακήρυξη

**Ηλεκτρονικού Ανοικτού (Διεθνούς) Διαγωνισμού για την «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών»**

<b>Κωδ. ΟΠΣ:</b>	6017409
<b>Τίτλος Έργου:</b>	Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών
<b>Πεδίο Παρέμβασης:</b>	10- ΟC- Οικονομικό και χρηματοοικονομικό έγκλημα
<b>Είδος σύμβασης:</b>	Μεικτή σύμβαση προμήθειας και παροχής υπηρεσιών
<b>Προϋπολογισμός Έργου - Εκτιμώμενη Αξία Σύμβασης:</b>	<p><b>Πέντε εκατομμύρια τριακόσιες δέκα οκτώ χιλιάδες εκατόν τριάντα οκτώ ευρώ και ογδόντα τέσσερα λεπτά (5.318.138,84 €), περιλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% (4.288.821,65 € χωρίς ΦΠΑ)</b></p> <p>Δικαίωμα προαίρεσης: Ένα Εκατομμύριο επτακόσιες δέκα πέντε χιλιάδες πεντακόσια είκοσι οκτώ Ευρώ και εξήντα έξι λεπτά (1.715.528,66 €) πλέον ΦΠΑ 24%</p> <p>[Συνολικός προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης: 6.004.350,31€ πλέον ΦΠΑ 24% και 7.445.394,38€ περιλαμβανομένου ΦΠΑ]</p> <p>Στον ανωτέρω προϋπολογισμό συμπεριλαμβάνονται όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, τέλη και δασμοί.</p>
<b>Κωδικοί CPV:</b>	72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη) 30200000-1 (Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες) 80533100-0 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής)
<b>Κριτήριο Ανάθεσης:</b>	Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής
<b>Ημερομηνία Διενέργειας:</b>	<b>10.06.2025 και ώρα 15.00 τοπική ώρα Ελλάδος</b>
<b>Ημερομηνία Ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ:</b>	<b>28.04.2025</b>
<b>Ημερομηνία Ανάρτησης στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.:</b>	<b>28.04.2025</b>
<b>Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επισήμων Εκδόσεων):</b>	<b>24.04.2025 &amp; 25.04.2025</b>



Ημερομηνία Δημοσίευσης Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επισήμων Εκδόσεων):	25.04.2025 & 28.04.2025
Ημερομηνία Ανάρτησης στον Διαδικτυακό τόπο της ΕΕΣΥΠ <a href="https://hradf.com">https://hradf.com</a> :	28.04.2025





## Γενικές Πληροφορίες

Συνοπτικά Στοιχεία Έργου	
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ</b>	Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών
<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ</b>	Ελληνική Αστυνομία – Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη
<b>ΔΙΕΝΕΡΓΟΥΣΑ ΑΡΧΗ</b>	<p><b>Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.):</b>            Η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.), μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας, είναι η Διενεργούσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σε συνδυασμό με τον ν. 5131/2024, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και την από 23-12-2024 σύμβαση συγχώνευσης (ΦΕΚ Β'/7093/24-12-2024) όπως καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) την 31.12.2024 με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 5215773, και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής στο όνομα και για λογαριασμό της μέχρι και την κατακύρωση της σύμβασης.</p>
<b>ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ</b>	Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων/Διεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ – ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ</b>	Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	<p><b>Για τα κεντρικά συστήματα:</b> το Κύριο και Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής  <b>Για τον περιφερειακό εξοπλισμό:</b> η έδρα της ΥΔΟΕ/ΔΑΟΕ στην Αττική, του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ στη Θεσσαλονίκη και του ΤΑΟΕΚ στην Κρήτη            Οι κατά περίπτωση χώροι εγκατάστασης, καθώς και οι Υπηρεσίες της Αναθέτουσας, που θα αξιοποιήσουν τον περιφερειακό εξοπλισμό του Έργου, θα προσδιοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.</p>





	Οι υπηρεσίες δια ζώσης εκπαίδευσης θα παρασχεθούν στην Αττική και στην Θεσσαλονίκη, ή, εναλλακτικά, σε χώρους του Αναδόχου κατά τα ειδικότερα κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.
<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>  <b>CPV</b>	Μικτή σύμβαση προμήθειας και παροχής υπηρεσιών (ανάπτυξης συστήματος, αναβάθμισης, μετάπτωσης, συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, ανάπτυξης εφαρμογών και εκπαίδευσης).  72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη) 30200000-1 (Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες) 80533100-0 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής)
<b>ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ</b>	Ηλεκτρονικός Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.
<b>ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ - ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Πέντε εκατομμύρια τριακόσιες δέκα οκτώ χιλιάδες εκατό τριάντα οκτώ ευρώ και ογδόντα τέσσερα λεπτά (5.318.138,84 €), περιλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% (4.288.821,65€ χωρίς ΦΠΑ)</b>  Δικαίωμα προαίρεσης: Ένα Εκατομμύριο επτακόσιες δέκα πέντε χιλιάδες πεντακόσια είκοσι οκτώ ευρώ και εξήντα έξι λεπτά (1.715.528,66 €) πλέον ΦΠΑ 24% [Συνολικός προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης: 6.004.350,31 € πλέον ΦΠΑ 24% και 7.445.394,38€ περιλαμβανομένου ΦΠΑ]  Στον ανωτέρω προϋπολογισμό συμπεριλαμβάνονται όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, τέλη και δασμοί.
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ</b>	Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδας – Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021 – 2027»





<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<p>Δεκαεπτά (17) μήνες</p> <p>Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε εφόσον:</p> <p>α) Παραδόθηκε ολόκληρη η ποσότητα των συμβατικών ειδών και παρασχέθηκαν όλες οι υπηρεσίες.</p> <p>β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα είδη που παραδόθηκαν και οι υπηρεσίες που παρασχέθηκαν.</p> <p>γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν τυχόν κυρώσεις ή εκπτώσεις και</p> <p>δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.</p>
<b>ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ</b>	<b>29.05.2025</b>
<b>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>10.06.2025 και ώρα 15:00 τοπική ώρα Ελλάδος</b>
<b>ΤΟΠΟΣ &amp; ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<p><b>Ηλεκτρονική Υποβολή:</b> Στη διαδικτυακή πύλη <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) (ηλεκτρονική μορφή)</p> <p><b>Έντυπη Υποβολή:</b> Στην έδρα της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας</p>
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.</b>	<b>28.04.2025</b>
<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>11.06.2025 και ώρα 12.00' τοπική ώρα Ελλάδος</b>





## Περιεχόμενα

### Περιεχόμενα

<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b> .....	<b>3</b>
<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b> .....	<b>6</b>
<b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ, ΔΙΕΝΕΡΓΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....	<b>9</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ / ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ .....	9
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	11
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	11
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .....	14
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	20
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	20
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	21
<b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b> .....	<b>22</b>
2.1 <b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b> .....	<b>22</b>
2.1.1 ΈΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	22
2.1.2 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	22
2.1.3 ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ .....	22
2.1.4 ΓΛΩΣΣΑ .....	23
2.1.5 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ .....	24
2.1.6 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	25
2.2 <b>ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ</b> .....	<b>26</b>
2.2.1 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....	26
2.2.2 ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	27
2.2.3 ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ.....	28
2.2.4 ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ .....	33
2.2.5 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ .....	33
2.2.6 ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ .....	34
2.2.7 ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ .....	34
2.2.8 ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ – ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....	35
2.2.9 ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	36
2.3 <b>ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ</b> .....	<b>48</b>
2.4 <b>ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b> .....	<b>48</b>
2.4.1 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	48
2.4.2 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	49
2.4.3 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ- ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» .....	53
2.4.4 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» / ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	56
2.4.5 ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	57
2.4.6 ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	57





<b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....</b>	<b>60</b>
<b>3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....</b>	<b>60</b>
3.1.1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	60
3.1.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	60
<b>3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....</b>	<b>62</b>
<b>3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>64</b>
<b>3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....</b>	<b>66</b>
<b>3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .....</b>	<b>69</b>
<b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>71</b>
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ).....	71
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	72
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	72
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....	75
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	76
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	76
<b>5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>78</b>
5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	78
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....	79
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....	83
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	83
<b>6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>	<b>84</b>
6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	84
6.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ.....	84
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	86
6.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	89
6.5 ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ .....	90
6.6 ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	90
6.7 ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	90
6.8 ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	91
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>	<b>92</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>92</b>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>92</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ.....	92
2.1 ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	93
<b>ΜΕΡΟΣ Β ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>165</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) .....</b>	<b>167</b>





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	168
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ .....	286
Α. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....	286
Β. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	288
Γ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ.....	289
Δ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ .....	291
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	292
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	294
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ .....	316
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ .....	318
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ .....	319
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ .....	321
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	323
1 ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΌΣ (ΥΛΙΚΌ) .....	323
2 ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ, ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....	323
3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ .....	323
4 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΦΑΣΕΩΝ 1 -5 (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ).....	323
5 ΆΛΛΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΦΑΣΕΩΝ 1-5.....	324
6 ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΌΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	324
7 ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ .....	324





## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ, ΔΙΕΝΕΡΓΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής / Στοιχεία Διενεργούσας Αρχής

#### Αναθέτουσα Αρχή

Επωνυμία	Ελληνική Αστυνομία-Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	090169846
Κωδικός αναθέτουσας αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1057.2010500300.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Π. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ 4
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	101 77
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	213 1520 000
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	www.astynomia.gr

#### Διενεργούσα Αρχή

Επωνυμία	Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.) – Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997104555
Ταχυδρομική διεύθυνση	Καραγιώργη Σερβίας 6
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10562
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 303
Τηλέφωνο	+30 210 3274400





Φαξ	+30 210 3274400
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	<a href="mailto:tender@hraf.gr">tender@hraf.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	Χρύσα Στασινοπούλου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="https://www.hradf.com">https://www.hradf.com</a>

### Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.):

Διενεργούσα Αρχή του παρόντος διαγωνισμού είναι η Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.), μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σε συνδυασμό με τον ν. 5131/2024, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και την από 23-12-2024 σύμβαση συγχώνευσης (ΦΕΚ Β'/7093/24-12-2024) όπως καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) την 31.12.2024 με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 5215773.

Η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011, ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του δικαιούχου δυνάμει της από 21.05.2024 απόφασης της Κυβερνητικής Επιτροπής Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας (πρακτικό με αρ. πρωτ. 1912/ 13.06.2024), όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση της από 09/08/2024 Συνεδρίασης και είναι αρμόδιο για την ωρίμανση του Έργου, τη διενέργεια των διαγωνιστικών διαδικασιών και την παρακολούθηση της εκτέλεσης των συμβάσεων υλοποίησης του Έργου, όπως οι ανωτέρω αρμοδιότητες εξειδικεύονται με την από 03.07.2024 σύμβαση που συνήφθη μεταξύ του ΤΑΙΠΕΔ (προ της συγχώνευσής του από την ΕΕΣΥΠ) και του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη αναφορικά με Δράσεις (συγ)χρηματοδοτούμενες από τα Ευρωπαϊκά Ταμεία: α) Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συνόρων/Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων, β) Εσωτερικής Ασφάλειας και γ) Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης της προγραμματικής περιόδου 2021-2027 και από τον τακτικό προϋπολογισμό του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011.

### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η αναθέτουσα αρχή είναι Σώμα Ασφαλείας Υπουργείου που αποτελεί Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (ΚΚΑ), κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ. 1 περ. 2 του ν. 4412/2016 και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση, Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης.

### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η δημόσια τάξη και η ασφάλεια  
Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το: Ελληνικό.





### Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Διενεργούσας Αρχής ([www.hradf.com](http://www.hradf.com))
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδας – Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021 – 2027» κατά 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συνεισφορά.

Η συνολική Δημόσια Δαπάνη για τη Δράση ανέρχεται σε **πέντε εκατομμύρια τριακόσιες δέκα οκτώ χιλιάδες εκατόν τριάντα οκτώ ευρώ και ογδόντα τέσσερα λεπτά (5.318.138,84 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέσσερα εκατομμύρια διακόσιες ογδόντα οκτώ χιλιάδες οκτακόσια είκοσι ένα και και εξήντα πέντε λεπτά του ευρώ (4.288.821.65 €), πλέον ΦΠΑ**, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, και αφορά τη σύμβαση που περιλαμβάνει το υποέργο 1 Πράξης: «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση υποθέσεων οικονομικών εγκλημάτων και προμήθεια έξυπνων λογισμικών διαχείρισης καταγγελιών», με κωδικό ΟΠΣ 6017409 (ΑΔΑ: 9ΡΡΘ46ΜΤΛΒ-513). Η χρηματοδότηση της παρούσας είναι εγγεγραμμένη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2024 με αρ. ΣΑ: Ε9502 και κωδικό πράξης 2024ΣΕ95020010.

Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δικαίωμα προαίρεσης, ύψους 1.715.528,66 € πλέον ΦΠΑ 24%, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.3 της παρούσας. Η προαίρεση θα χρηματοδοτηθεί από εθνικούς πόρους.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε **6.004.350,31 € πλέον ΦΠΑ 24%** και **7.445.394,38€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**.

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο του Έργου είναι η περαιτέρω ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΔΑΟΕ, με την ενσωμάτωση καινοτόμων διαδικασιών στη διαχείριση υποθέσεων-καταγγελιών, την λειτουργική ενσωμάτωση καινοτόμων διαδικασιών στη διαχείριση υποθέσεων – καταγγελιών, την λειτουργική ενσωμάτωση των σταθμών εργασίας του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ καθώς





και του Τμήματος της Κρήτης, την ανάπτυξη διασυνδέσεων με τα πληροφοριακά συστήματα συνεργαζόμενων φορέων και την εκπόνηση τεχνικών για την εξ αποστάσεως προσπέλαση του συστήματος από φορητές συσκευές. Το αντικείμενο της σύμβασης περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας και στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης. Ο Ανάδοχος θα πρέπει, πριν την ολοκλήρωση του Έργου, να έχει πραγματοποιήσει εκπαιδεύσεις - σεμινάρια σε προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο οικείο κεφάλαιο περί Εκπαιδεύσεων των Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι. Το αναλυτικό πρόγραμμα εκπαιδεύσεων θα είναι σύμφωνο με το παράρτημα «Σχέδιο Εκπαίδευσης» που θα υποβληθεί με τη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.

Οι τεχνικές προδιαγραφές των υπό προμήθεια ειδών καθορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας Διακήρυξης.

Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

30200000-1 (Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες)

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)

80533100-0 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής)

Το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τα ακόλουθα, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας:

- (α) Αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής λογισμικών
- (β) Κατασκευή και λειτουργία νέας υποδομής διασύνδεσης
- (γ) Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού
- (δ) Εκπαίδευση
- (ε) Τεχνική υποστήριξη
- (στ) Συντήρηση

Ο προϋπολογισμός της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **πέντε εκατομμυρίων τριακοσίων δέκα οκτώ χιλιάδων εκατόν τριάντα οκτώ ευρώ και ογδόντα τεσσάρων λεπτών (5.318.138,84€), περιλαμβανομένου του ΦΠΑ** και τεσσάρων εκατομμυρίων διακοσίων ογδόντα οκτώ χιλιάδων οκτακοσίων είκοσι ενός ευρώ και εξήντα πέντε λεπτών του ευρώ (4.288.821,65 €), χωρίς ΦΠΑ.

Προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης για την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης, διάρκειας έως πέντε (5) ετών, ύψους 1.715.528,66 € πλέον ΦΠΑ 24%, μετά το πέρας της προσφερόμενης «Περίοδου Εγγύησης» του Έργου. Οι υπηρεσίες Συντήρησης στις οποίες αφορά το δικαίωμα προαίρεσης περιλαμβάνουν το σύνολο





των υπηρεσιών της «Περίοδου Εγγύησης του Έργου» όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Το δικαίωμα προαίρεσης είναι δυνατόν να ασκηθεί άπαξ ή περισσότερες φορές, κατ' επιλογή της Αναθέτουσας Αρχής, με ελάχιστη διάρκεια περιόδου «Υπηρεσιών Περίοδου Συντήρησης» το ένα (1) έτος και μέγιστη διάρκεια τα πέντε (5) έτη. Σε κάθε περίπτωση, η διάρκεια των Υπηρεσιών Συντήρησης που παρέχονται κατ' ενάσκηση δικαιώματος προαίρεσης δεν θα υπερβαίνει σωρευτικά τα πέντε (5) έτη. Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης είναι επιτρεπτή μέχρι την ολοκλήρωση της «Περίοδου Εγγύησης» του Έργου με σχετική μονομερή δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον ανάδοχο της σύμβασης ή, εφόσον συντρέχει περίπτωση, μέχρι την παρέλευση της διάρκειας των «Υπηρεσιών Περίοδου Συντήρησης» που παρέχονται κατ' ενάσκηση δικαιώματος προαίρεσης. Σημειώνεται ότι το ύψος του ετησίου κόστους της προαίρεσης (χωρίς ΦΠΑ) δεν θα υπερβαίνει το 8% του συνολικού κόστους (χωρίς ΦΠΑ) της προσφοράς του αναδόχου στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε **6.004.350,31 € πλέον ΦΠΑ 24% και 7.445.394,38€ περιλαμβανομένου ΦΠΑ.**

Ο προϋπολογισμός του έργου βαρύνει το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2024 με κωδικό έργου 2024ΣΕ95020010. Η παρούσα σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδας – Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021 – 2027» κατά 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συνεισφορά.

Η προαίρεση θα χρηματοδοτηθεί από εθνικούς πόρους.

Στον ανωτέρω προϋπολογισμό συμπεριλαμβάνονται όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, τέλη και δασμοί.

Η παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να χωριστεί σε τμήματα, για λόγους συμβατότητας, διαλειτουργικότητας και ενιαίας υποστήριξης όλων των επιμέρους τμημάτων της.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δεκαεπτά (17) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με τα ειδικώς προβλεπόμενα στις παραγράφους 6.2 και 6.3 της παρούσας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης.

Προσφορές υποβάλλονται υποχρεωτικά για τη συνολική ποσότητα του αντικειμένου της σύμβασης.

Προβλέπονται:

- δικαίωμα προαίρεσης (σύμφωνα με τα ανωτέρω)

Δεν προβλέπονται:

- δικαίωμα παράτασης με αύξηση φυσικού – οικονομικού αντικειμένου,

- αναθεωρήσεις τιμών

Η Διενεργούσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κατακυρώσει, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της Επιτροπής Διαγωνισμού, μεγαλύτερη ποσότητα υπηρεσιών και αγαθών στον ανάδοχο και μέχρι ποσοστού δεκαπέντε (15%) των προκηρυσσομένων ποσοτήτων, υπό τον όρο ότι δεν σημειώνεται υπέρβαση του συνολικού προϋπολογισμού της σύμβασης.





Κάθε σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε εφόσον:

- α) Παραδόθηκε ολόκληρη η ποσότητα των συμβατικών υλικών και υπηρεσιών.
- β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά και οι υπηρεσίες.
- γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και
- δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

Η παράδοση του αντικειμένου της σύμβασης θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 6.2 της παρούσας Διακήρυξης.

#### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης»,
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4912/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» (Α' 59).
- του ν. 4914/2022 (ΦΕΚ 61/Α/21.03.2022) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων ΑΕ» και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,





- του ν. 3213/2003 (Α' 309) «Δήλωση και έλεγχος περιουσιακής κατάστασης βουλευτών, δημόσιων λειτουργών και υπαλλήλων, ιδιοκτητών μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων κατηγοριών προσώπων», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Α.Ε.Π.Π.»,
- της υπ' αριθ. 44756/05.06.2024 (Β'3380/13.06.2024) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) – Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,
- της υπ' αριθ. 76928/13.07.2021 (Β' 3075/13.07.2021) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,
- της υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- της υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
- της υπ' αριθ. 63446/2021 (Β' 2338/02.06.2021) κοινής απόφασης με θέμα: «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- της υπ' αριθ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού





Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,

- του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις», όπως εκάστοτε ισχύει,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» σχετικά με την Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 5144/2024 (Α' 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας», - του ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 1, 2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- του ν. 4557/2018 (Α' 139) «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3556/2007 (Α' 91) «Προϋποθέσεις διαφάνειας για την πληροφόρηση σχετικά με εκδότες των οποίων οι κινητές αξίες έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε οργανωμένη αγορά και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του ν. 4820/2021 (Α' 130) «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις»,
- του ν. 5135/2024 (Α' 147) «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3986/2011 (Α' 152) «Επείγοντα Μέτρα Εφαρμογής Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2012-2015», και ιδίως του άρθρου 5B αυτού,
- του ν. 4799/2021 (Α' 78) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/878 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2013/36/ΕΕ, όσον αφορά τις εξαιρούμενες οντότητες, τις χρηματοδοτικές εταιρείες συμμετοχών, τις μικτές χρηματοοικονομικές εταιρείες





συμμετοχών, τις αποδοχές, τα μέτρα και τις εξουσίες εποπτείας και τα μέτρα διατήρησης κεφαλαίου (L 150), ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/879 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2014/59/ΕΕ σχετικά με την ικανότητα απορρόφησης των ζημιών και ανακεφαλαιοποίησης των πιστωτικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων επενδύσεων και της Οδηγίας 98/26/ΕΚ (L 150), μέσω της τροποποίησης του άρθρου 2 του ν. 4335/2015, και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,

- του άρθρου 225 του ν. 4782/2021 (Α' 36) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»,

- του π.δ. 81/2019 (Α' 119) «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,

- του π.δ. 2/2024 (Α' 2) «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών»,

- του π.δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,

- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,

- της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Απριλίου 2014, για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων,

- του Κανονισμού (ΕΕ) 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως ισχύει,

- του με αρ. πρωτ. 3697/6.7.2022 εγγράφου της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. με θέμα «Ενημέρωση για την έκδοση του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία»,

- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,

- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

- του ν. 4249/2014 (Α' 73) «Αναδιοργάνωση ΕΛΑΣ, Πυροσβεστικού και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και ρύθμιση λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις»,

- του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό





Κοινωνικό Ταμείο+, το Ταμείο Συνοχής, το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας, Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειας, και δημοσιονομικών κανόνων για τα εν λόγω Ταμεία και για το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων (OJ L 231), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,

- του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1149 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Ιουλίου 2021 για τη θέσπιση του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας (OJ L 251),

- της Ανακοίνωσης Σύστασης της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε.» στις 01.07.2011 με τον ν. 3986/2011 (ΦΕΚ 152/Α/1-7-2011) ΦΕΚ/ΤΑΕ-ΕΠΕ & ΓΕΜΗ 8064/2011,

- της από 23-12-2024 Σύμβασης συγχώνευσης (ΦΕΚ Β'/7093/24-12-2024) με απορρόφηση της εταιρείας με την επωνυμία «Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου» (Τ.Α.Ι.ΠΕ.Δ.) από την εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας» (Ε.Ε.ΣΥ.Π.) [κατ' εφαρμογή των άρθρων 188Α και 188Β του ν. 4389/2016 και του ν. 4601/2019 (Α' 44)], όπως καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) την 31.12.2024 με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 5215773,

- του ν. 4389/2016 «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις.» (Α' 94), όπως ισχύει και ιδίως τα άρθρα 187 επ.,

- του ν. 5131/2024 (Α' 128) «Αναδιάρθρωση της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας και των θυγατρικών της και λοιπές διατάξεις», όπως ισχύει,

- της από 21.05.2024 απόφασης της Κυβερνητικής Επιτροπής Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας (πρακτικό με αρ. πρωτ. 1912/ 13.06.2024), όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση της από 09/08/2024 Συνεδρίασης, με την οποία το Έργο εντάχθηκε στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας με Δικαιούχο το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και ορίστηκε το Ταμείο (και ήδη ΕΕΣΥΠ) ως φορέας ωρίμανσης, διενέργειας της διαγωνιστικής διαδικασίας (και κάθε διαδικασίας ανάθεσης) και παρακολούθησης της εκτέλεσης των συμβάσεων,

- των όρων της από 03.07.2024 σύμβασης μεταξύ του ΤΑΙΠΕΔ (και ήδη ΕΕΣΥΠ) και του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη αναφορικά με Δράσεις (συγ)χρηματοδοτούμενες από τα Ευρωπαϊκά Ταμεία: α) Ολοκληρωμένη Διαχείριση Συνόρων/Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων, β) Εσωτερικής Ασφάλειας και γ) Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης της προγραμματικής περιόδου 2021-2027 και από τον τακτικό προϋπολογισμό του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη,

- της υπ' αριθ. 199769/2024 κοινής απόφασης των υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Μετανάστευσης και Ασύλου με τίτλο «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Προγραμμάτων των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΤΑΜΕΥ) (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης -ΤΑΜΕ, Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας -ΤΕΑ και Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων -ΜΔΣΘ) για την προγραμματική περίοδο 2021-2027» (Β' 4817),





- της υπ' αριθ. 45277 από 07/02/2024 απόφαση του Υπουργού Μετανάστευσης και Ασύλου με τίτλο «Ορισμός της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Υ.Δ.Ε.Α.Π.) του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη ως Ενδιάμεσου Φορέα για δράσεις/έργα των Προγραμμάτων των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4914/2022 (Α' 61) και ανάθεση καθηκόντων της Διαχειριστικής Αρχής «Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού & Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης & Εσωτερικών Υποθέσεων (ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ)» για τη διαχείριση Πράξεων» (Α.Δ.Α.Ε3ΓΠ46ΜΔΨΟ-ΣΨΠ), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. 124661 από 15/04/2024 Απόφαση (Α.Δ.Α. 607146ΜΔΨΟ-ΨΡΑ).
- του από 8.3.2025 Πρακτικού της Επιτροπής Κατάρτισης Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών για την «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση υποθέσεων οικονομικών εγκλημάτων και προμήθεια έξυπνων λογισμικών διαχείρισης καταγγελιών» της παρούσας Διακήρυξης,
- της απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου κατά τη συνεδρίαση της 05/03/2025 της εταιρείας με την επωνυμία «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» περί παροχής εξουσιοδοτήσεων στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο και Εντεταλμένο Σύμβουλο της ΕΕΣΥΠ ΑΕ (Αρ. Πρωτ. Ανακοίνωσης ΓΕΜΗ 3574912/ 10.03.2025, ΚΑΚ 5303481),
- τις υπ' αρ. 74762/ 08.04.2025 και 75183/ 28.04.2025 εισηγήσεις της ΕΕΣΥΠ,
- των υπ' αρ. Α.Π 280335/ 25/857214/ 22.04.2025 και Α.Π. 280335/25/878654/ 25.04.2025 (Ορθή επανάληψη) Αποφάσεων έγκρισης,
- της υπ' αρ. ΤΕΑ/10/3.013-κστ'/ 08.04.2025 σύμφωνης γνώμης της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Υ.Δ.Ε.Α.Π.) του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη για την έγκριση της Διακήρυξης,
- της υπ' αρ. ΤΕΑ/10/3.013-κη'/ 25.04.2025 σύμφωνης γνώμης της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Υ.Δ.Ε.Α.Π.) του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη για την έγκριση της παρούσας Διακήρυξης,
- του Τεχνικού Δελτίου Πράξης (ΑΔΑΜ 25REQ016709959 2025-04-26),
- της με Αρ. Πρωτ. 68/ 27.01.2025 απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, η οποία αποτελεί το εγκεκριμένο αίτημα του διαγωνισμού (ΑΔΑ: 9Τ3ΣΗ-ΥΜ4, ΑΔΑΜ:25REQ016709961 2025-04-26)
- της με Α.Π. ΤΕΑ/10/3.013-ιγ'/ 13.09.2024 απόφασης του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη (ΑΔΑ: 9ΡΡΘ46ΜΤΛΒ-513), για την ένταξη της Πράξης «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση υποθέσεων οικονομικών εγκλημάτων και προμήθεια έξυπνων λογισμικών διαχείρισης Καταγγελιών» με κωδικό ΟΠΣ 6017409 στο «Πρόγραμμα Ελλάδας- Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027).
- την από 15.11.2024 προκαταρκτική διαβούλευση με μοναδικό κωδικό 2024DIAB29417, η οποία αναρτήθηκε στο ΕΣΗΔΗΣ στις 15.11.2024 και έληξε στις 18.12.2024, και

των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού





δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **10.06.2025** και ώρα **15:00** τοπική ώρα Ελλάδας.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>) στις **11.06.2025** και ώρα **12:00** τοπική ώρα Ελλάδας.

## 1.6 Δημοσιότητα

### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 24.04.2025 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Διορθωτικό της προκήρυξης (corrigendum) της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 25.04.2025 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 371843 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) <http://et.diavgeia.gov.gr/>

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Διενεργούσας Αρχής, στη διεύθυνση <https://hradf.com/>

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής στον σύνδεσμο <https://www.astynomia.gr/>

Για τις ως άνω δημοσιεύσεις δεν υφίστανται έξοδα δημοσίευσης.





## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

Σημειώνεται ότι ως προς τη συγκεκριμένη σύμβαση ισχύουν πρόσθετες απαιτήσεις εμπιστευτικότητας (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ της παρούσας).





## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. ΟΙ Σ 81/2025 25/04/2025 268525-2025 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 25PROC016713603 2025-04-28), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- το με αρ. ΟΙ Σ 82/2025 28/04/2025 273512- 2025 διορθωτικό της Προκήρυξης της Σύμβασης (Corrigendum) (ΑΔΑΜ: 25PROC016713766 2025-04-28), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, έως και δώδεκα (12) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.





Η Διενεργούσα Αρχή, παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Διενεργούσας Αρχής.

Η Διενεργούσα Αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (π.χ. αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης. 10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο. Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης. 10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.





Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την Διενεργούσα Αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία, θα πραγματοποιείται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. της παρούσας εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.





Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V της παρούσας και απευθύνονται στην Αναθέτουσα Αρχή –Ελληνική Αστυνομία.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η Διενεργούσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Διενεργούσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτό, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για τον σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI της παρούσας.

Η συμμετοχή στην παρούσα Διαγωνιστική Διαδικασία συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας Διακήρυξης και των Παραρτημάτων αυτής από τους οικονομικούς φορείς.



## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

**2.2.1.1.** Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία για τις Δημόσιες Συμβάσεις (ΣΔΣ), στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

**2.2.1.2.** Απαγορεύεται η συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία οικονομικών φορέων, με οιοδήποτε τρόπο εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/1), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι : α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που έχει την έδρα του στη Ρωσία, ή β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια της οδηγίας 2014/24/ΕΕ και του ν. 4412/2016.

**2.2.1.3.** Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.



## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού **€85.776,43**. Η εγγυητική επιστολή πρέπει να είναι σύμφωνη με το σχετικό Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ V. Το ανωτέρω ποσό της εγγυητικής επιστολής σε ευρώ (€) αντιστοιχεί σε ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συνυπολογιζομένου του δικαιώματος προαίρεσης και, μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παραγράφου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Διενεργούσα Αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παράγραφο 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

### 2.2.2.2. Επιστροφή εγγύησης

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

### 2.2.2.3. Κατάπτωση εγγύησης

Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.1, 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της Διενεργούσας Αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής ή η πλήρωση του δικαιώματος συμμετοχής κατά το άρθρο 2.2.1.





### 2.2.3 Λόγοι Αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα, όπως και των άρθρων 134 και 135 του ΣΤ' Κεφαλαίου «Ευθύνη νομικών προσώπων σε περιπτώσεις αδικημάτων δωροδοκίας» του ν. 5090/2024,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, 'Α265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),





ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

#### **2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η Διενεργούσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.





Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παραγράφου 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3.** Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ήτοι έως του ποσού των χιλίων ευρώ (1.000,00) ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (β) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

**2.2.3.5.** Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει. Οι υποχρεώσεις της παρούσας παραγράφου αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα





δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α..

**2.2.3.5.α** Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία·

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας η μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.





**2.2.3.8.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 καθώς και στην υπ' αριθ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η Διενεργούσα Αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της Διενεργούσας Αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [epanorthotika@eaadhsy.gr](mailto:epanorthotika@eaadhsy.gr)

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η Διενεργούσα Αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η Διενεργούσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η Διενεργούσα Αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της Διενεργούσας Αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η Διενεργούσα Αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από τη Διενεργούσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.





Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

**2.2.3.9.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

#### **2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι σε επαγγελματικό μητρώο, εφόσον κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται σωρευτικά από τα μέλη της ένωσης.

#### **2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2024, 2023, 2022) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις κατ' ελάχιστον ίσο με το 60% του προϋπολογισμού του Έργου, μη περιλαμβανομένης της αξίας της προαίρεσης και μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 60% του προϋπολογισμού του Έργου, μη περιλαμβανομένης της αξίας της προαίρεσης και μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ.





Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Πιο συγκεκριμένα, απαιτείται κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ή ως μέρος ένωσης ή κοινοπραξίας εταιρειών:

Τουλάχιστον ένα (01) έργο ΤΠΕ που να περιλαμβάνει την ανάπτυξη κεντρικής υποδομής υπολογιστών και την εγκατάσταση - παραμετροποίηση ασυρματικής ζεύξης δύο τουλάχιστον σημείων.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η ανωτέρω τεχνική και επαγγελματική ικανότητα μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από περισσότερα μέλη της.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων έχει εκτελέσει την/τις επικαλούμενη/ες σύμβαση/εις προμήθειας ως μέλος ένωσης οικονομικών φορέων ή μέλος κοινοπραξίας, για την εκπλήρωση του κριτηρίου τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο λαμβάνεται υπόψη η συμμετοχή κατ' αναλογία προς το ποσοστό συμμετοχής του στην ένωση που εκτέλεσε την επικαλούμενη σύμβαση προμήθειας.

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να συμμορφώνονται με τα ακόλουθα πρότυπα:

- i. ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.
- ii. ISO 27001:2022 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.
- iii. ISO 20000:2018 για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Η Διενεργούσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.





Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας απαιτείται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

## 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

### 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η Διενεργούσα Αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της Διενεργούσας Αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

### 2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η Διενεργούσα Αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.





### 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την Διενεργούσα αρχή.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

#### 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της Διενεργούσας Αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.





Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης του προηγούμενου εδαφίου, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεσθεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:





α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ της παρούσας.

### 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

**A.** Για την απόδειξη του δικαιώματος συμμετοχής κατά την παράγραφο 2.2.1, της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η Διενεργούσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Διενεργούσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.





Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με τις παραγράφους 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**B.1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.





Ειδικώς για την περ. β της παραγράφου 2.2.3.1, οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν ένορκη βεβαίωση προς απόδειξη ότι δεν εμπíπτουν σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας της παραγράφου αυτής.

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση (α) αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε. ή (β) βεβαίωση οφειλής από την ΑΑΔΕ από την οποία αποδεικνύεται ότι το σύνολο της οφειλής, συμπεριλαμβανομένων προσθέτων φόρων, προσαυξήσεων, τόκων και εν γένει πάσης φύσεως επιβαρύνσεων της οφειλής δεν υπερβαίνει το ποσό των 1.000 ευρώ.

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ ή βεβαίωση οφειλής από τον e-ΕΦΚΑ, από την οποία αποδεικνύεται ότι το σύνολο της οφειλής, συμπεριλαμβανομένων προσθέτων φόρων, προσαυξήσεων, τόκων και εν γένει πάσης φύσεως επιβαρύνσεων της οφειλής δεν υπερβαίνει το ποσό των 1.000 ευρώ.

Επιπλέον, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα η συγκεκριμένη υπεύθυνη δήλωση αφορά οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.





iii) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το αρμόδιο Πρωτοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για την περίπτωση α’ της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχει στο πρόσωπό του ο οριζόμενος στην παράγραφο λόγος αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5 δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα





στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρίες:**

**A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν:**

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

**B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:**

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε Διενεργούσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η Διενεργούσα Αρχή ελέγχει επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν





είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

η) Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν, σε συμμόρφωση με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 δ του άρθρου 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 241/2021, όνομα (ή ονόματα), επώνυμο (ή επώνυμα) και ημερομηνία γέννησης του πραγματικού δικαιούχου (ή των πραγματικών δικαιούχων) του αναδόχου, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, σε περίπτωση μη εισηγμένης εταιρίας υποβάλλεται η απόδειξη και το περιεχόμενο εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 και υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα και του υπεργολάβου περί της ταυτότητας των πραγματικών δικαιούχων τους, ενώ σε περίπτωση εισηγμένης εταιρίας υποβάλλεται το αρχείο γνωστοποιήσεων του ν. 3556/2007 ή ελλείπει αυτού (για οικονομικούς φορείς εγκατεστημένους σε χώρα έκτος ΕΕ) υποβάλλεται: α) υπεύθυνη δήλωση με τα ανωτέρω απαιτούμενα στοιχεία του πραγματικού δικαιούχου και β) κάθε σχετικό αποδεικτικό στοιχείο που τεκμηριώνει την υπαγωγή σε ισοδύναμα με τις απαιτήσεις γνωστοποίησης κατά την ενωσιακή νομοθεσία διεθνή πρότυπα τα οποία εξασφαλίζουν επαρκή διαφάνεια των πληροφοριών σχετικά με τον πραγματικό δικαιούχο.

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται, αφενός, η εγγραφή τους σε αυτό και, αφετέρου, το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η.. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.Μ.Η. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ).





Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

Ισολογισμούς σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, των τελευταίων τριών (3) οικονομικών χρήσεων (2024, 2023, 2022), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών τους ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή/και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στην παράγραφο 2.2.5.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς υποβάλλουν τα πιστοποιητικά της ως άνω παραγράφου ή άλλα ισοδύναμα έγγραφα ή αποδεικτικά μέσα εκδοθέντα από τις κατά περίπτωση αρμόδιες δικαστικές ή διοικητικές Αρχές της χώρας εγκατάστασής τους.

Εάν ο Οικονομικός Φορέας δεν είναι σε θέση, για βάσιμο λόγο, να παράσχει τα προαναφερόμενα έγγραφα (ενδεικτικά, σε περίπτωση που η δημοσίευση των εν λόγω εγγράφων δεν απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ή δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους), η χρηματοοικονομική ικανότητα θα αποδεικνύεται μέσω οποιουδήποτε άλλου κατάλληλου εγγράφου, το οποίο, σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο της χώρας στην οποία είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, μπορεί να επιβεβαιώσει το ως άνω κριτήριο.

Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το ανωτέρω κριτήριο μπορεί να πληρούται από τα μέλη της ένωσης αθροιστικά.

**B.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν κατάλογο των σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.6 συμβάσεων, κατά το διάστημα της τελευταίας πενταετίας πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΑΠΟ – ΕΩΣ)	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ (αντικείμενο που εκτέλεσε ο προσφέρων)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)





				Και ποσοστό συμμετοχής στην ένωση (όπου υπήρχε ένωση)	
--	--	--	--	---	--

όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:

α) Για υλοποίηση συμβάσεων όπου αποδέκτης είναι δημόσιος φορέας, υποβάλλεται βεβαίωση καλής εκτέλεσης ή πρωτόκολλο παραλαβής του δημόσιου φορέα που ανέθεσε το έργο, από το οποίο να προκύπτει το αντικείμενο του έργου, η αξία και η ημερομηνία παράδοσης.

β) Για υλοποίηση συμβάσεων όπου αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, υποβάλλεται βεβαίωση καλής εκτέλεσης του ιδιωτικού φορέα που ανέθεσε το έργο ή υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 του νομίμου εκπροσώπου του ιδιωτικού φορέα που βεβαιώνει το αντικείμενο του έργου, την αξία, την ημερομηνία παράδοσης και την προσήκουσα εκτέλεση του έργου.

γ) Εάν ο οικονομικός φορέας έχει υλοποιήσει τη σύμβαση ως μέλος ένωσης, προσκομίζει επιπρόσθετα και αντίγραφο του συμφωνητικού που αποδεικνύει το μέρος της σύμβασης που υλοποίησε.

Σημειώνεται ότι, η Διενεργούσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο προσφέρων.

**B.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά συστήματος διασφάλισης ποιότητας της παρ. 2.2.7 σε ισχύ, από διαπιστευμένο φορέα, στο πεδίο που ζητείται ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

**B.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές του σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων





διοίκησης σε σώμα κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κ.λπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.





**B.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**B.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση του μέρους της σύμβασης.

**B.11.** Ο προσωρινός ανάδοχος, εφόσον υπέχει υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 (Α' 139), ως ισχύει, υποβάλλει εκτύπωση των στοιχείων και πληροφοριών από το εν λόγω Μητρώο, συνοδευόμενη από Υπεύθυνη Δήλωση (της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων του προσωρινού αναδόχου (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης), όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, το οποίο ενσωματώθηκε στην παρ. 17 του άρθρου 3 του ν. 4557/2018.

Για τις περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 (Α' 139), τα οποία, σε κάθε περίπτωση, συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των φυσικών προσώπων (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία





γέννησης) που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα μετοχές με δικαίωμα ψήφου άνω του 5% ή που λογίζονται ως Πραγματικοί Δικαιούχοι κατά την έννοια του άρθρου 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849.

Η προαναφερθείσα υποχρέωση προσκόμισης Υπεύθυνης Δήλωσης εφαρμόζεται και για την περίπτωση που ο οικονομικός φορέας ανάδοχος είναι αλλοδαπός φορέας, οπότε και προσκομίζεται κείμενο ανάλογης αποδεικτικής αξίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας προέλευσής του, το οποίο θα συνοδεύεται από επίσημη μετάφρασή του στα Ελληνικά κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.4 της παρούσας.

Αν, και μόνο εφόσον εξαντληθούν όλα τα δυνατά μέσα και ελλείψει βάσιμων υποψιών, δεν προσδιοριστεί κανένα πρόσωπο ως πραγματικός δικαιούχος κατά την έννοια των ανωτέρω, το ή τα φυσικά πρόσωπα που κατέχουν θέση ανώτατου διοικητικού στελέχους διευθύνοντας την εταιρεία δύνανται να θεωρούνται ως πραγματικοί δικαιούχοι.

Για την περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υπέβαλαν κοινή προσφορά, τα παραπάνω υποβάλλονται για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Ο οριστικός ανάδοχος υποχρεούται, σε περίπτωση επικαιροποίησης των στοιχείων των πραγματικών δικαιούχων, να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης μέχρι και την αποπληρωμή της, τα επικαιροποιημένα στοιχεία εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών ως αυτές ορίζονται κατά περίπτωση στον ν. 4557/2018 και στον ν. 3556/2007.

**B.12.** Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήριο Ανάθεσης

---

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Ο μειοδότης θα ανακηρυχθεί σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 3.1.2 της παρούσας.

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

---

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας και όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.





Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές ούτε προσφορές για μέρος της σύμβασης ούτε αντιπροσφορές σε κανένα στάδιο του Διαγωνισμού.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) και μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της Διενεργούσας Αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή της παραγράφου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της Διενεργούσας Αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς τη Διενεργούσα Αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

Η Διενεργούσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κατακυρώσει, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της Επιτροπής Διαγωνισμού, μεγαλύτερη ποσότητα υπηρεσιών και αγαθών στον ανάδοχο και μέχρι ποσοστού δεκαπέντε (15%) των προκηρυσσομένων ποσοτήτων, υπό τον όρο ότι δεν σημειώνεται υπέρβαση του συνολικού προϋπολογισμού της σύμβασης.

## 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

### 2.4.2.1. Τρόπος Υποβολής Προσφοράς

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν. 4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθ. 44756/5.6.2024 (ΦΕΚ Β' 3380) Κ.Υ.Α. «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας» (εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον





κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

#### 2.4.2.2. Χρόνος Υποβολής Προσφοράς

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η Διενεργούσα Αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

#### 2.4.2.3. Περιεχόμενο Προσφοράς

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

- (α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.
- (β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων





αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής:

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

- α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,
- β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,
- γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),
- δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,
- ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

**2.4.2.6.** Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στη Διενεργούσα Αρχή (υπηρεσία πρωτοκόλλου της Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε., Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας, Δ/ση Καραγιώργη Σερβίας αρ. 6, 10562, Αθήνα), σε έντυπη μορφή και σε κλειστό/ούς φάκελο/ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

- α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,
- β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,
- γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και
- δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.





Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η Διενεργούσα Αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν. 1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν. 4231/2014)). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας», όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν. 4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της Διενεργούσας Αρχής (υπηρεσία πρωτοκόλλου της Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε., Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας, Δ/ση Καραγιώργη Σερβίας αρ. 6, 10562, Αθήνα) είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της Διενεργούσας Αρχής (υπηρεσία πρωτοκόλλου της Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε., Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας, Δ/ση Καραγιώργη Σερβίας αρ. 6, 10562, Αθήνα), το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου/ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει τη Διενεργούσα Αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.





### 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

#### 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου (ο Οικονομικός Φορέας δύναται και να συμπληρώνει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σε περίπτωση προαπόδειξης κριτηρίων επιλογής ή πεδίων που δεν μπορούν να συμπληρωθούν στο ΕΕΕΣ),

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης,

γ) την Υπεύθυνη Δήλωση του ν. 1599/1986 από τον Οικονομικό Φορέα ή τα μέλη της ένωσης ή κοινοπραξίας με την οποία δηλώνουν ότι αποδέχονται τη νομιμότητα των όρων της παρούσας Πρόσκλησης και θα συμμορφώνονται με τις διατάξεις του εν γένει εθνικού, νομοθετικού και ενωσιακού πλαισίου και ιδίως του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου ΤΑΜΕΥ 2021-2027,

δ) την Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 της παραγράφου 2.2.3.5.α της παρούσας,

ε) τη δήλωση του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ VI περί συγκατάθεσης στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

στ) τη δήλωση του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ X περί συγκατάθεσης με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας της παρούσας.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτόν τον σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον οικονομικό φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπερβολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται, σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

#### 2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

**2.4.3.2.1** Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τη Διενεργούσα Αρχή με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I της Διακήρυξης και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III (Πίνακες Συμμόρφωσης), περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει





ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και των προσφερόμενων ειδών, με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα, συμπεριλαμβάνοντας τα έγγραφα και στοιχεία που αναφέρονται στην παράγραφο Γ.5.1 «Περιεχόμενο Τεχνικής Προσφοράς» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι καθώς και κάθε έγγραφο και δικαιολογητικό για την απόδειξη πλήρωσης των απαιτήσεων και προδιαγραφών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

Διευκρινίζεται ότι η τεχνική προσφορά πρέπει να καλύπτει και την περίπτωση ενεργοποίησης της προαίρεσης.

**2.4.3.2.2** Η τεχνική προσφορά περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία και δικαιολογητικά:

Στην Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα περιέχονται Πίνακες όπου θα απεικονίζονται τα ακόλουθα:

- **Εξοπλισμός:** το σύνολο του hardware για την προτεινόμενη λύση, διαχωρισμένο ανά υποσύστημα - κατηγορία που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.
- **Έτοιμο λογισμικό (software):** το σύνολο του έτοιμου λογισμικού για την προτεινόμενη λύση, διαχωρισμένο ανά υποσύστημα - κατηγορία που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.
- **Εφαρμογές λογισμικού (software):** το σύνολο των εφαρμογών λογισμικού που θα αναπτυχθεί και προσαρμοστεί στις απαιτήσεις του Έργου βάσει της προτεινόμενης λύσης, διαχωρισμένο ανά υποσύστημα - κατηγορία που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.
- **Υπηρεσίες:** το σύνολο των κοστολογημένων υπηρεσιών, χωρίς τιμές, που θα παρασχεθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων του Έργου βάσει της προτεινόμενης λύσης, διαχωρισμένο ανά υποσύστημα - κατηγορία που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.
- **Ομάδα Έργου:** το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Τεχνική Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, τα στελέχη που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, καθώς και το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής του στο Έργο.

Θα πρέπει επίσης να συμπεριλάβει βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας του Έργου σύμφωνα με το Παράρτημα XI της παρούσας Διακήρυξης. Η Ομάδα Έργου θα πρέπει να απαρτίζεται από στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης.

- **Πίνακες Συμμόρφωσης:** συμπληρωμένοι οι Πίνακες συμμόρφωσης της παρούσας Διακήρυξης, με παραπομπές όπου απαιτείται σε τεκμηριωτικό υλικό που θα αποτελεί μέρος της τεχνικής προσφοράς.
- Στον φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς θα περιληφθούν υποχρεωτικά συμπληρωμένοι οι **πίνακες του Παραρτήματος XII, χωρίς τιμές. Οι πίνακες του Παραρτήματος XII δεν θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς, αλλά θα δεσμεύουν τον οικονομικό φορέα κατά την υλοποίηση της σύμβασης, εφόσον του κατακυρωθεί η σύμβαση. Απαγορεύεται η συμπλήρωση τιμών ή/και άλλων οικονομικών στοιχείων στους πίνακες του Παραρτήματος XII, επί ποινή αποκλεισμού της προσφοράς.**





- **Πίνακας ΣΤ.1 (Πίνακας Βασικών Πόρων Κεντρικών Συστημάτων) του Παραρτήματος ΣΤ των Τεχνικών Προδιαγραφών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας Διακήρυξης.**
- **Απαιτήσεις τεχνικής λύσης:** Κάθε υποψήφιος οικονομικός φορέας πρέπει στην Τεχνική του Προσφορά να τεκμηριώνει ότι έχει υλοποιηθεί επιτυχώς από οποιονδήποτε οικονομικό φορέα, (με την εγκατάσταση των εκδόσεων λογισμικού που προτείνονται ως λύση στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας, ή με την εγκατάσταση προηγούμενων εκδόσεων λογισμικού του ίδιου κατασκευαστή του έργου αναφοράς) τουλάχιστον ένα (1) έργο αντίστοιχο του έργου της παρ. Γ.1.1.2 (Υποστηριζόμενες ροές) των τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της παρούσας, που να περιέχει ανάπτυξη ή εγκατάσταση συστήματος ή υποσυστήματος καταγγελιών για Αρχή επιβολής του Νόμου, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό. Εάν ο αποδέκτης είναι Αναθέτουσα αρχή, η απαίτηση τεκμηριώνεται με πιστοποιητικό/ά που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή ή με βεβαίωση της ίδιας Αναθέτουσας - αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του αγοραστή ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατόν, με απλή δήλωση του οικονομικού φορέα. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προσκομισθούν από κάθε υποψήφιο με την Τεχνική προσφορά.
- **Απαιτήσεις τεχνικής λύσης:** Κάθε υποψήφιος οικονομικός φορέας πρέπει στην Τεχνική του Προσφορά να τεκμηριώνει ότι έχει υλοποιηθεί επιτυχώς από οποιονδήποτε οικονομικό φορέα, τουλάχιστον ένα (1) έργο αντίστοιχο του έργου της παρ. Γ.1.1.3 των τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της παρούσας, που να περιλαμβάνει βέλτιστες αναζητήσεις σε βάσεις δεδομένων τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου εγγραφών (1.000.000), και το οποίο να έχει υλοποιηθεί ως αλγόριθμος ή λογισμικό ή ανάπτυξη δυνατότητας με την προτεινόμενη τεχνική λύση για τη δυνατότητα αναζητήσεων σε Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών. Η υλοποίηση μπορεί να έχει γίνει και με προγενέστερη έκδοση λογισμικού από την έκδοση της προτεινόμενης λύσης. Εάν ο αποδέκτης είναι Αναθέτουσα αρχή, η απαίτηση τεκμηριώνεται με πιστοποιητικό/ά που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή ή με βεβαίωση της ίδιας Αναθέτουσας - αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του αγοραστή ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατόν, με απλή δήλωση του οικονομικού φορέα. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προσκομισθούν από κάθε υποψήφιο με την Τεχνική προσφορά.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν επιπροσθέτως στην τεχνική προσφορά τους:

α) το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

β) τη χώρα παραγωγής του προσφερόμενου προϊόντος και την επιχειρηματική μονάδα στην οποία παράγεται αυτό, καθώς και τον τόπο εγκατάστασής της.

γ) Τα στοιχεία για τον υπεύθυνο και τον αναπληρωματικό υπεύθυνο προμήθειας κατά την εκτέλεση της σύμβασης.





#### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Στον υποφάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα (προσφέροντα).

Ο Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς περιλαμβάνει συμπληρωμένο τον Πίνακα Συνολικής Οικονομικής Προσφοράς, σύμφωνα με το Υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV, στον οποίο περιλαμβάνονται οι οικονομικές προσφορές.

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει ηλεκτρονικό αρχείο σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

#### Τιμές

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας ή/και του προς προμήθεια είδους δίνεται σε Ευρώ, ανά μονάδα/τεμάχιο και συνολικά για τις ποσότητες της σύμβασης, σύμφωνα με το υπόδειγμα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV της παρούσας.

Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον υπο-φάκελο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV της παρούσας) σε μορφή pdf.

**Σημειώνεται ότι στον φάκελο της Οικονομικής Προσφοράς θα περιληφθούν υποχρεωτικά συμπληρωμένοι οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ XII, με τιμές. Οι πίνακες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ XII δεν θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση της Οικονομικής Προσφοράς, αλλά θα δεσμεύουν τον οικονομικό φορέα κατά την υλοποίηση της σύμβασης, εφόσον του κατακυρωθεί η σύμβαση.**

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη περιλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την προμήθεια των ειδών και παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.





Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να δηλώνεται με σαφήνεια το ποσοστό της προκαταβολής που επιθυμεί να λάβει ο οικονομικός φορέας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

#### 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από τη Διενεργούσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της Διενεργούσας Αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Διενεργούσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Διενεργούσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Διενεργούσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

- α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο Φακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής - Τεχνική προσφορά»), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου «Οικονομική προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5.





(Χρόνος ισχύος των προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

- β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλυπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2 της παρούσας διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από τη Διενεργούσα Αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
- στ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- η) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο της προσφερόμενης τιμής σε είδος, προϊόν ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,
- θ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της Διενεργούσας Αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα προσφερόμενα αγαθά και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,
- ι) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,
- ια) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθορισθεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,
- ιβ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- ιγ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται το δικαίωμα συμμετοχής κατά την παράγραφο 2.2.1, η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,





- ιδ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,
- ιε) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης.





### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της Διενεργούσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά» στις **11.06.2025** και ώρα **12.00**.

Στο στάδιο αυτό, τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και της Διενεργούσας Αρχής.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, η Διενεργούσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η Διενεργούσα Αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 102 του ν. 4412/2016. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/συμπληρώσεις, κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου





- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση από το αποφαινόμενο όργανο.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικά η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από τη Διενεργούσα Αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η Διενεργούσα Αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών, περιλαμβανομένης της διαδικασίας της παρ. 3.1.2 της παρούσας.





γ) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά των οποίων κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Διενεργούσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η Διενεργούσα Αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της Διενεργούσας Αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ως άνω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η Διενεργούσα Αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες, δεν αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών του Διαγωνισμού, η Διενεργούσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης





ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής και την απόδειξη του δικαιώματος συμμετοχής κατά την παράγραφο 2.2.1.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στη Διενεργούσα Αρχή (υπηρεσία πρωτοκόλλου της Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε., Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας, Δ/ση Καραγιώργη Σερβίας αρ. 6, 10562, Αθήνα), σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η Διενεργούσα Αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς τη Διενεργούσα Αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή, η Διενεργούσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η Διενεργούσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του, εάν:

ι) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή





ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας ή μη πλήρωση του δικαιώματος συμμετοχής σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.1 της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της Διενεργούσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) επήλθαν ή των οποίων έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) έχει δικαίωμα συμμετοχής κατά την παράγραφο 2.2.1, β) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και γ) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της Διενεργούσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Η Διενεργούσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κατακυρώσει, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της Επιτροπής Διαγωνισμού, μεγαλύτερη ποσότητα υπηρεσιών και αγαθών στον ανάδοχο και μέχρι ποσοστού δεκαπέντε (15%) των προκηρυσσομένων ποσοτήτων, υπό τον όρο ότι δεν σημειώνεται υπέρβαση του συνολικού προϋπολογισμού της σύμβασης.

### 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η Διενεργούσα Αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και





ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της Διενεργούσας Αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης ακύρωσης και αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης ακύρωσης και αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,

και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την διενεργούσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η Διενεργούσα Αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού με την Αναθέτουσα Αρχή, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία,





για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η Διενεργούσα Αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

### 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία

**Α.** Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής ή/και της διενεργούσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. του ν. 4412/2016 και του π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής ή/και της διενεργούσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής ή/και της διενεργούσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή ή/και στη διενεργούσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επόμενη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν





περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ. 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ή/και η διενεργούσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και άρθρο 20 του π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 του ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η Διενεργούσα Αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 του ν. 4412/2016 και 7 του π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων δύναται να παρατίθεται αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.





δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση της Έκθεσης Απόψεων.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης ακύρωσης και αναστολής του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής ή/ και της διενεργούσας αρχής.

Σύμφωνα δε με το άρθρο 3 παρ.1 και 3 του ν. 4912/2022, όπου γίνεται αναφορά σε «Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» ή «ΑΕΠΠ», νοείται η «Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων» ή «ΕΑΔΗΣΥ» του άρθρου 347 του ν. 4412/2016.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989 όπως ισχύει, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου, σύμφωνα με το άρθρο 372 του ν. 4412/2016. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η Αναθέτουσα Αρχή, νομίμως εκπροσωπούμενη από τη Διενεργούσα Αρχή και η Διενεργούσα Αρχή, αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της Αναθέτουσας Αρχής ή/και της Διενεργούσας Αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η Διενεργούσα Αρχή, νομίμως εκπροσωπώντας την Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., τη Διενεργούσα Αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτό την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικών νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.





Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989, όπως ισχύει.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής ή/και της Διενεργούσας Αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989, όπως ισχύει.

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η Διενεργούσα Αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η Διενεργούσα Αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία:

α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 του ν. 4412/2016,





- β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,
- γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,
- δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,
- ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97 του ν. 4412/2016, περί χρόνου ισχύος προσφορών,
- στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.





## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

#### 4.1.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ήτοι ποσού **171.552,86€**, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, και κατατίθεται μέχρι την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης όπου ενεργοποιηθεί το δικαίωμα προαίρεσης, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης και της παράδοσης των εγγυητικών επιστολών καλής λειτουργίας στην αναθέτουσα αρχή.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης, για διάστημα έξι (6) μηνών.

#### 4.1.2. Εγγύηση προκαταβολής

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον Ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το





υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης και την παράδοση των εγγυητικών επιστολών καλής λειτουργίας στην αναθέτουσα αρχή.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

#### 4.1.3. Εγγύηση καλής λειτουργίας

Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύησης καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των ειδών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται σε 5% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένης της αξίας της προαίρεσης και χωρίς ΦΠΑ.

Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.5 της παρούσας. Υποχρέωση προσκόμισης εγγύησης καλής λειτουργίας ίδιου ύψους ποσοστού επί της εκτιμώμενης αξίας της προαίρεσης υφίσταται και στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης.

## 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.





**4.3.2** Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 2939/2001 και ήδη του ν. 4819/2021, επιπλέον του όρου της παραγράφου 4.3.1 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του ν. 2939/2001 καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις του ν. 4819/2021 και ιδίως του Μέρους Γ' αυτού.

Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

**4.3.3.** Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

- α) Σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) Θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

- γ) Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της αναθέτουσας αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η αναθέτουσα αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
- δ) Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο ανάδοχος από την αναθέτουσα αρχή στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Αναθέτουσα Αρχή, είναι εμπιστευτικά.





Ο ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούνται από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 13 της σύμβασης ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημίες που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

- ε) Ο ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το αντικείμενο της σύμβασης ή τα προϊόντα που παραδίδει στην αναθέτουσα αρχή δυνάμει της σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της αναθέτουσα αρχή, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της αναθέτουσας αρχής δυνάμει της σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την αναθέτουσα αρχή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.
- στ) Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

Ειδικότερα:

α. Οι πληροφορίες της Διενεργούσας ή/και της αναθέτουσας αρχής οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο της προμήθειας που αναλαμβάνει να παραδώσει ο ανάδοχος στην αναθέτουσα αρχή, δυνάμει της παρούσας σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας σύμβασης και τις Οδηγίες της αναθέτουσας αρχής. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της αναθέτουσας αρχής, από τον ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην αναθέτουσα αρχή.

ε. Ο ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην αναθέτουσα αρχή ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και





προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της αναθέτουσας αρχής, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

- ζ) Ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του εν γένει εθνικού, νομοθετικού και ενωσιακού πλαισίου και ιδίως του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τα έργα του Προγράμματα των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (εφεξής Προγράμματα TAMEY), ήτοι του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (TAME), του Ταμείου Εσωτερικής Ασφαλείας (TEA) και του Μέσου για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (ΜΔΣΘ) (εφεξής TAMEY) για την προγραμματική περίοδο 2021-2027, όπως εκάστοτε ισχύει και όπως περιγράφεται και ισχύει στο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου (ΣΔΕ) TAMEY 2021-2027 και στο εγχειρίδιο διαδικασιών του.

Στον βαθμό που ο ανάδοχος καθίσταται τελικός αποδέκτης κεφαλαίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ανάδοχος εξουσιοδοτεί ρητά την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF), το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο και, κατά περίπτωση, την Ευρωπαϊκή Εισαγγελία (EPPO) να ασκήσουν τα δικαιώματά τους όπως προβλέπονται στο άρθρο 129 παράγραφος 1 του δημοσιονομικού κανονισμού της ΕΕ καθώς και όλους τους αρμόδιους εθνικούς φορείς να ασκήσουν τα αρμοδιότητές τους όπως προβλέπονται στη σχετική εθνική ισχύουσα νομοθεσία.

- η) Θα τηρεί τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Χ της παρούσας.

#### 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης, ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της





διακήρυξης, ο ανάδοχος υποχρεούται να προτείνει αντικαταστάτη. Για τον έλεγχο της συνδρομής των προϋποθέσεων στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις της παρούσας για τον έλεγχο της συνδρομής των λόγων αποκλεισμού και των κριτηρίων επιλογής του.

**4.4.3.** Η Διενεργούσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3. και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Συνιστά επιτρεπτή τροποποίηση της σύμβασης η άσκηση του Δικαιώματος Προαίρεσης, που συμφωνείται στην παράγραφο 1.3 της Διακήρυξης και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της παρούσας.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:





- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) ο ανάδοχος, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης ή συνέτρεχαν οι προϋποθέσεις της παραγράφου 2.2.3.5.α. που απαγόρευαν την ανάθεση της σύμβασης στον ανάδοχο,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,
- δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
- ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.
- Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.
- στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.3. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης,
- ζ) επήλθε μεταβολή κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης που συνεπάγεται απαγόρευση συνέχισης της σύμβασης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως ισχύει.



## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή των αναδόχων γίνεται σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 134453 ΚΥΑ (ΦΕΚ - 2857/28.12.2015 τεύχος Β') περί «Ρυθμίσεων για τις πληρωμές του συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων».

Η παρούσα σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδας – Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027» κατά 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συνεισφορά. Η χρηματοδότηση της παρούσας είναι εγγεγραμμένη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2024 με αρ. ΣΑ: Ε9502 και κωδικό πράξης 2024ΣΕ95020010.

#### 5.1.1. Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους κάτωθι τρόπους, κατ' επιλογή του αναδόχου:

##### ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 1

1.1 Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50% της συμβατικής αξίας (μη περιλαμβανομένης της αξίας της προαίρεσης και μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ) με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης. Η προκαταβολή μπορεί να χορηγείται στον ανάδοχο κατά μέγιστο με δύο (2) τμηματικές χορηγήσεις και θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενο από την ημερομηνία καταβολής της στον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

1.2 Με την καταβολή του υπόλοιπου συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική παραλαβή των συμβατικών ειδών ή/και υπηρεσιών.

##### ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 2

Με την καταβολή του 100% του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική παραλαβή των συμβατικών ειδών ή/και υπηρεσιών.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Σε περίπτωση που, παρά τα ανωτέρω, δεν δηλωθεί από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα στην οικονομική του προσφορά ο επιθυμητός (από τους προαναφερόμενους) τρόπος πληρωμής, τεκμαίρεται ότι επιλέγεται από αυτόν ο ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 2.



Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο τρόπος πληρωμής θα εφαρμοστεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης.

### 5.1.2. Κρατήσεις

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, τέλη, δασμοί, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των συμβατικών ειδών ή/και υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016). Το αναλογούν ποσό της κράτησης αυτής παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή και αποδίδεται στην ΕΑΔΗΣΥ.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας επί του καθαρού ποσού.

### 5.1.3. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Είναι υποχρεωτική η έκδοση Ηλεκτρονικού Τιμολογίου στις Δημόσιες Συμβάσεις (B2G) σύμφωνα με το ευρωπαϊκό - εθνικό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (Κ.Υ.Α. 63446/31.05.2021, ΦΕΚ Β.2338).

Κατά την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τον κωδικοποιημένο Ενάριθμο Έργου 2024ΣΕ95020010.

## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

**5.2.1** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,





- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλλει τα παραδοτέα ή δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή/και υπηρεσίες ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα άρθρα 206 και 217 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 6.2. της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο στις εξής περιπτώσεις:

- i) Σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου λόγω μη τήρησης των υποχρεώσεων εχεμύθειας, όπως αυτές αναλύονται στο Παράρτημα Χ της παρούσας η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο.
- ii) Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα τον κηρύξει έκπτωτο.
- iii) Σε περίπτωση παράβασης των όρων περί Διαθεσιμότητας, οι οποίοι προβλέπονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, επιβάλλονται οι εκεί προβλεπόμενες ποινικές ρήτρες και η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

**5.2.2.** Στον ανάδοχο, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την





ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας,

- γ) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα, είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης, είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$$\Delta = (\text{TKT TKE}) \times \Pi$$

Όπου:

$\Delta$  = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

$\Pi$  = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

- δ) Επιπλέον, σε βάρος του Αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ν. 4412/2016, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2** Αν τα είδη φορτωθούν - παραδοθούν ή αντικατασταθούν μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του ν. 4412/2016,





επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων συμβατικών ειδών χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα συμβατικά είδη που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των συμβατικών ειδών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση - παράδοση ή αντικατάσταση των συμβατικών ειδών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

**5.2.3** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με την περ. (γ) της παρούσας παραγράφου.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) στις περιπτώσεις παραβάσεων του Παραρτήματος Χ της παρούσας ( για την Ασφάλεια Σχεδιασμού - Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας) καθώς και στις περιπτώσεις των τεχνικών προδιαγραφών του





Παραρτήματος Ι για την Διαθεσιμότητα, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με όσα αναλυτικώς προσδιορίζονται στα εν λόγω Παραρτήματα.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### 5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί, σύμφωνα με το άρθρο 205 του ν. 4412/2016, κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης-Χρόνος και τόπος παράδοσης), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών ειδών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης.

Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### 5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



## 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της σύμβασης της παραγράφου 6.3, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί συστηματικά την εξέλιξη των επί μέρους Φάσεων του Έργου, προκειμένου να μπορεί να διαπιστώσει εγκαίρως την ομαλή εξέλιξη υλοποίησης του Έργου.

**6.1.3.** Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος έχει τη συνολική ευθύνη για την καλή και έγκαιρη ολοκλήρωση του Έργου.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης - Χρόνος και τόπος παράδοσης

**6.2.1.** Ο ανάδοχος υποχρεούται:

Να παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή τα υπό προμήθεια είδη και τις υπηρεσίες, κατά τα οριζόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας, το αργότερο **εντός δεκαεπτά (17) μηνών** από την υπογραφή της σύμβασης.

Οι φάσεις υλοποίησης του Έργου αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα και αναλύονται ειδικότερα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας:

Φάση	Τίτλος	Μέγιστη Διάρκεια
Φ1	Ανάλυση απαιτήσεων - διενέργεια και παράδοση Μελέτης Εφαρμογής για την υλοποίηση του Έργου (Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης)	4 μήνες
Φ2	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού (Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης)	8 μήνες
Φ3	Ανάπτυξη, έλεγχος (συμπεριλαμβανομένων ελέγχων ασφαλείας) και ολοκλήρωση εφαρμογών πληροφορικής και υποσυστημάτων - υλοποίηση περιβάλλοντος ανάπτυξης - δοκιμών (Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ1)	8 μήνες



<b>Φ4</b>	Εκπαίδευση (Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ3)	3 μήνες
<b>Φ5</b>	Πιλοτική Λειτουργία (Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ4)	2 μήνες

Σημειώνεται ότι οι Φάσεις που αποτυπώνονται στον ανωτέρω πίνακα συνιστούν ορόσημα παρακολούθησης του έργου και όχι τμηματικές παραδόσεις.

### 6.2.2 Παράταση του συμβατικού χρόνου παράδοσης υπηρεσιών και συμβατικών ειδών

Η συνολική συμβατική προθεσμία παράδοσης του έργου της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική συμβατική προθεσμία, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν το έργο παραδοθεί, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της συμβατικής προθεσμίας και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τον ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2. της παρούσας.

### 6.2.3

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των αγαθών ή/και των υπηρεσιών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαίτερως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών ή/και υπηρεσιών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου παράδοσης ή/και παροχής υπηρεσιών δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

**6.2.4** Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης ή/και παροχής υπηρεσιών, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το αγαθό ή/και οι υπηρεσίες, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

**6.2.5.** Ο τόπος παροχής των υπηρεσιών και της παράδοσης σε πλήρη λειτουργία του συνόλου του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού του Αναδόχου είναι:

Για τα κεντρικά συστήματα: το Κύριο και Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων της Αναθέτουσας.

Για τον περιφερειακό εξοπλισμό: η έδρα της ΥΔΟΕ/ΔΑΟΕ στην Αττική, του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ στη Θεσσαλονίκη και του ΤΔΟΕΚ στην Κρήτη.

Οι κατά περίπτωση χώροι εγκατάστασης, καθώς και οι Υπηρεσίες της Αναθέτουσας, που θα αξιοποιήσουν τον περιφερειακό εξοπλισμό του Έργου, θα προσδιοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.





Οι εκπαιδεύσεις θα πρέπει να πραγματοποιούνται στην Αττική και τη Βόρεια Ελλάδα, σε κατάλληλους χώρους που θα υποδείξει η Αναθέτουσα ή, εναλλακτικά, σε χώρους του Αναδόχου οι οποίοι αφενός δε θα δημιουργούν πρόσθετα κόστη, έξοδα και δαπάνες για την Ελληνική Αστυνομία και επιπλέον (οι χώροι του Αναδόχου) θα είναι κατάλληλοι για την πραγματοποίηση των εκπαιδεύσεων δίνοντας πλήρεις δυνατότητες να παρασχεθούν εκπαιδεύσεις σε αντικείμενα τεχνικής και επιχειρησιακής αξιοποίησης της παρεχόμενης λύσης. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι για την παροχή των υπηρεσιών εκπαίδευσης. Το υπό προμήθεια είδος θα συνοδεύεται από όλα τα μέρη - παρελκόμενά του που είναι αναγκαία για την ομαλή λειτουργία του, όπως προσδιορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας, και από το φυλλάδιο οδηγιών χρήσης (user manual) με πλήρη περιγραφή του προγράμματος συντήρησης του συστήματος στην Ελληνική γλώσσα τουλάχιστον, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τον απαραίτητο εξοπλισμό και τις αντίστοιχες άδειες χρήσης. Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης απαιτούνται επιπλέον υπηρεσίες καθώς και εξοπλισμός, λογισμικό ή/και άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει και να τα εντάξει στη συντήρηση, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.

**6.2.6.** Οι κατά περίπτωση χώροι εγκατάστασης, καθώς και οι Υπηρεσίες της Αναθέτουσας, που θα αξιοποιήσουν τον περιφερειακό εξοπλισμό του Έργου, θα προσδιοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.

Προκειμένου να εκτελεστούν ομαλά οι διαδικασίες παράδοσης των συμβατικών ειδών, προσωρινής (ολιγοήμερης) φύλαξής τους, κατόπιν αιτήματος του Αναδόχου, σε χώρο/ους που θα υποδείξει η αναθέτουσα αρχή μετά την υπογραφή της σύμβασης (εφόσον απαιτηθεί), επακόλουθων ελέγχων από την ΕΠΠΕ, και εγκατάστασης ή διανομής (όσον αφορά τις φορητές συσκευές) στα σημεία επιχειρησιακής λειτουργίας τους, θα πρέπει να υπάρχει συνεργασία μεταξύ του Αναδόχου, της ΕΠΠΕ και των εκάστοτε αρμόδιων Υπηρεσιών της Αναθέτουσας.

**6.2.7.** Ο τόπος και οι λεπτομέρειες που αφορούν την παροχή των υπηρεσιών της «Περίοδου Εγγύησης», προσδιορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας.

**6.2.8.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την ΕΠΠΕ για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει οποιοδήποτε συμβατικό είδος ή επί μέρους παραδοτέο τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα. Κατά τα λοιπά, πριν την παραλαβή των συμβατικών ειδών της παρ. 6.3 της παρούσας, εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.

### **6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης**

**6.3.1.** Η παραλαβή των συμβατικών ειδών και των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται σύμφωνα με την παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Η





ΕΠΠΕ θα συντάσσει πρακτικό επιτυχούς ολοκλήρωσης έकाστης εκ των Φάσεων/οροσήμων παρακολούθησης που προσδιορίζονται στην παράγραφο 6.2.1 ανωτέρω. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης 5 της παραγράφου 6.2.1 ανωτέρω, η ΕΠΠΕ θα προβεί στην παραλαβή του έργου κατόπιν σύνταξης του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής, εντός ενός (1) μήνα.

### 6.3.3. Παραλαβή συμβατικών ειδών (εξοπλισμού)

Η παραλαβή των συμβατικών ειδών γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ν. 4412/2016, κατόπιν έκδοσης του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής, πραγματοποιείται μέσα στον καθοριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας και ολοκληρώνεται κατόπιν της διενέργειας των απαιτούμενων ελέγχων από την επιτροπή παραλαβής.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής των αγαθών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι.

Το κόστος της διενέργειας όλων των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλο (μακροσκοπικό – οριστικό-παραλαβής με παρατηρήσεις – απόρριψης) σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16. Τα πρωτόκολλο που συντάσσεται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.

Είδη που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν. 4412/2016. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' εφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του ν. 4412/2016. Το αποτέλεσμα της κατ' εφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη. Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' εφεση εξέτασης.

**6.3.4.** Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με





απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από τη σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 6.3.2 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.

### 6.3.5. Παραλαβή υπηρεσιών

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους κατωτέρω δύο παραγράφους.

Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

### 6.3.6. Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

**6.3.7.** Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 4 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 5, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.





**6.3.8.** Η οριστική παραλαβή θα πραγματοποιηθεί με την έκδοση σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια ΕΠΠΕ εντός περιόδου ενός (1) μηνός από την επιτυχή ολοκλήρωση της τελικής Φάσης του Έργου (Φάση 5η: Πιλοτική Λειτουργία).

**6.3.9.** Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων στην παρούσα παράγραφο και στη σύμβαση ελέγχων, τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων και την παράδοση των εγγυητικών επιστολών καλής λειτουργίας στην αναθέτουσα αρχή.

## 6.4 Απόρριψη συμβατικών ειδών – Αντικατάσταση

### 6.4.1. Για τις υπηρεσίες

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

### 6.4.2. Για την προμήθεια εξοπλισμού

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των συμβατικών ειδών, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή τους με άλλη, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά είδη που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συμβατική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Η επιστροφή των ειδών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.





## 6.5 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

---

Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Γραπτή Εγγύηση καλής λειτουργίας των συμβατικών ειδών για διάρκεια ίση με την προσφερόμενη διάρκεια εγγύησης, σύμφωνα με όσα προβλέπεται στις τεχνικές προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας). Η διάρκεια της εγγύησης αυτής θα δηλώνεται μαζί με την τεχνική προσφορά του.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εγγύησης – συντήρησης, σύμφωνα με τα αναλυτικά προβλεπόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά τον χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση (παρέχοντας τις υπηρεσίες που προβλέπονται στις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι) και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη καλή λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου και την κατάπτωση της σχετικής εγγυητικής επιστολής της παραγράφου 4.1.3 της παρούσας.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για τη συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στην παράγραφο 4.1.3 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

## 6.6 Αναπροσαρμογή τιμής

---

Δεν εφαρμόζεται και διατηρείται μόνο για λόγους αρίθμησης.

## 6.7 Επικαιροποίηση τεχνικών προδιαγραφών κατά την εκτέλεση της σύμβασης

---

Εφόσον, μετά τη σύναψη της σύμβασης έχουν αντικατασταθεί, από τον κατασκευαστή, κάποια εκ των προσφερόμενων αγαθών με νεότερα είδη/μοντέλα/εκδόσεις, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή πρόταση επικαιροποίησης, η οποία υπόκειται στην έγκριση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης-Παραλαβής. Στο πλαίσιο της πρότασης επικαιροποίησης,





τα αγαθά που θα αντικαταστήσουν εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν πρέπει είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα προσφερθέντα. Εφόσον εγκριθεί η πρόταση, ο ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει τα επικαιροποιημένα αγαθά αντί των αρχικά προσφερθέντων, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής.

Ο χρόνος παράδοσης των επικαιροποιημένων αγαθών, όπως έχει οριστεί στην παράγραφο 6.2. της παρούσας, εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

Ο προμηθευτής υποχρεούται, εφόσον αναπτυχθεί από τον κατασκευαστή για τις συσκευές που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας νέα έκδοση λογισμικού, να την εγκαταστήσει αδαπάνως και χωρίς να υφίσταται χρονικός περιορισμός.

## **6.8 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης**

6.8.1 Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της ΕΠΠΕ. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.8.2 Με την ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

Για τη Διενεργούσα Αρχή

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος και Εντεταλμένος Σύμβουλος της ΕΕΣΥΠ Α.Ε.

Παναγιώτης Σταμπουλίδης





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο του Έργου είναι η περαιτέρω ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΔΑΟΕ, με την ενσωμάτωση καινοτόμων διαδικασιών στη διαχείριση υποθέσεων-καταγγελιών, την λειτουργική ενσωμάτωση των σταθμών εργασίας του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ καθώς και του Τμήματος της Κρήτης, την ανάπτυξη διασυνδέσεων με τα πληροφοριακά συστήματα συνεργαζόμενων φορέων και την εκπόνηση τεχνικών για την εξ αποστάσεως προσπέλαση του συστήματος από φορητές συσκευές. **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

### 1.1 Στοιχεία Εμπλεκόμενων Φορέων

#### 1.1.1 Αναθέτουσα Αρχή / Διενεργούσα Αρχή

##### 1.1.1.1 Αναθέτουσα Αρχή – Φορέας Υλοποίησης

Ελληνική Αστυνομία - Υπουργείο Προστασίας του πολίτη

##### 1.1.1.2 Διενεργούσα Αρχή

Η Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε. μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 σε συνδυασμό με τον ν. 5131/2024 (Α' 128), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σε συνδυασμό και με την από 23-12-2024 σύμβαση συγχώνευσης (ΦΕΚ Β'/7093/24-12-2024) όπως καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) την 31.12.2024 με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 5215773, και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της αναθέτουσας αρχής στο όνομα και για λογαριασμό της μέχρι και την κατακύρωση της σύμβασης.

Για την ταχεία υλοποίηση των Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας που εντάσσονται από την αρμόδια Κυβερνητική Επιτροπή στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας του ν. 4799/2021 (Α' 78), η Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας ανέλαβε πρόσφατα κεντρικό ρόλο στην ωρίμανση, τη διενέργεια διαγωνιστικών διαδικασιών, καθώς και την παρακολούθηση της εκτέλεσης των Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας που του ανατίθενται από την αρμόδια Κυβερνητική Επιτροπή. Το Πρόγραμμα





στοχεύει στην αξιολόγηση, ιεράρχηση και έγκριση έργων στρατηγικής σημασίας σε εθνικό επίπεδο και συντονίζεται από την Προεδρία της Κυβέρνησης. Προς τούτο, με την παρ. 1 του άρθρου 102 του ν. 4804/2021 συμπληρώθηκε και ο κατά την παρ. 1 του άρθρου 1 του ν. 3986/2011 (Α' 152) σκοπός του ΤΑΙΠΕΔ (και ήδη ΕΕΣΥΠ), προκειμένου να περιλαμβάνει και τον παραπάνω ρόλο.

### 1.1.2 Φορέας Χρηματοδότησης

Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη

### 1.1.3 Φορέας Λειτουργίας

Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων/Διεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος

## ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 2.1 Τεκμηρίωση σκοπιμότητας της σύμβασης

#### 2.1.1 Σκοπός του Έργου

Αντικειμενικός σκοπός της Δράσης αποτελεί η περαιτέρω ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΔΑΟΕ, με την ενσωμάτωση καινοτόμων διαδικασιών στη διαχείριση των υποθέσεων - καταγγελιών, τη λειτουργική ενσωμάτωση των σταθμών εργασίας του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ, καθώς και του Τμήματος της Κρήτη, την ανάπτυξη διασυνδέσεων με τα πληροφοριακά συστήματα συνεργαζόμενων φορέων και την εκπόνηση τεχνικών για την εξ αποστάσεως προσπέλαση του συστήματος από φορητές συσκευές.

#### 2.1.2 Στόχοι του Έργου

Με την προτεινόμενη Δράση, η ΥΔΟΕ αποσκοπεί στην επίτευξη των κάτωθι στόχων:

- την τεχνική ενσωμάτωση και ενοποίηση της ΥΑΟΕΒΕ και του ΤΑΟΕΚ με την κεντρική υποδομή συστημάτων της ΥΔΟΕ, για τη δημιουργία ενός ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης υποθέσεων οικονομικού ενδιαφέροντος και την επίτευξη ταχύτερης συνεργασίας των στελεχών των τριών (03) Υπηρεσιών, με τελικό αποτέλεσμα τη μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης των εν εξελίξει υποθέσεων,
- τη δραστική μείωση του χρόνου διαχείρισης των υποθέσεων - καταγγελιών, με ταυτόχρονη ενίσχυση της διαδικασίας αξιολόγησης του περιεχομένου τους, με τη ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνικών αξιολόγησης, εμπλουτισμού και συσχέτισης περιεχομένου,
- τη μείωση του χρόνου διερεύνησης των καταγγελλόμενων και την ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών, αναφορικά με την εξέλιξη των καταγγελιών τους,
- την υποστήριξη του προσωπικού της Επισπεύδουσας Υπηρεσίας, κατά τη διενέργεια των επιτόπιων ελέγχων με εφαρμογές φορητών συσκευών, μειώνοντας τον απαιτούμενο χρόνο ελέγχου και ταυτόχρονα





αυξάνοντας τα ποιοτικά του χαρακτηριστικά, με τελικό αποτέλεσμα τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση της ελεγχόμενης επιχείρησης ή του ελεγχόμενου φυσικού προσώπου,

- την σε πραγματικό χρόνο απεικόνιση των αποτελεσμάτων των διενεργούμενων ελέγχων και των διεκπεραιωμένων υποθέσεων, με στατιστική απεικόνιση ανά την επικράτεια και τη συσχέτιση με τους απαιτούμενες δείκτες οικονομικών εγκλημάτων (λαθρεμπόριο αγαθών, απομιμητικά προϊόντα, κ.λπ.),
- την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας με εφαρμογές Φορέων του Δημοσίου που διαθέτει πρόσβαση η Επισπεύδουσα Υπηρεσία, για την ταχύτερη συλλογή και επεξεργασία των απαιτούμενων δεδομένων και
- την απόκτηση περαιτέρω γνώσεων και την ενίσχυση των δεξιοτήτων των στελεχών της Υπηρεσίας, αναφορικά με τη χρήση προηγμένων τεχνικών, μεθόδων και πρακτικών, τόσο κατά τον έλεγχο, όσο και κατά τη συλλογή, επεξεργασία, αξιολόγηση και ανάλυση των εγκληματολογικών πληροφοριών και δεδομένων, συμβάλλοντας στην αποτελεσματικότερη ανταπόκριση στα υπηρεσιακά τους καθήκοντα.

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο του Έργου είναι η περαιτέρω ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΔΑΟΕ, με την ενσωμάτωση καινοτόμων διαδικασιών στη διαχείριση υποθέσεων-καταγγελιών, την λειτουργική ενσωμάτωση των σταθμών εργασίας του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ καθώς και του Τμήματος της Κρήτης, την ανάπτυξη διασυνδέσεων με τα πληροφοριακά συστήματα συνεργαζόμενων φορέων και την εκπόνηση τεχνικών για την εξ αποστάσεως προσπέλαση του συστήματος από φορητές συσκευές. Το αντικείμενο της σύμβασης περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας και στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης. Ο Ανάδοχος θα πρέπει, πριν την ολοκλήρωση του Έργου, να έχει πραγματοποιήσει εκπαιδεύσεις - σεμινάρια σε προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο οικείο κεφάλαιο περί Εκπαιδεύσεων των Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι. Το αναλυτικό πρόγραμμα εκπαιδεύσεων θα είναι σύμφωνο με το παράρτημα «Σχέδιο Εκπαίδευσης» που θα υποβληθεί με τη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.

Το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τα ακόλουθα, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας:

- (α) Αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής λογισμικών
- (β) Κατασκευή και λειτουργία νέας υποδομής διασύνδεσης
- (γ) Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού
- (δ) Εκπαίδευση
- (ε) Τεχνική υποστήριξη
- (στ) Συντήρηση

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των πέντε εκατομμυρίων τριακοσίων δέκα οκτώ χιλιάδων εκατό τριάντα οκτώ ευρώ τεσσάρων λεπτών (5.318.138,84 €), περιλαμβανομένου του ΦΠΑ (4.288.821,65 € χωρίς ΦΠΑ).





Προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης, το οποίο αφορά την παροχή «Υπηρεσιών Περιόδου Συντήρησης του Έργου», διάρκειας έως πέντε (5) ετών, ύψους 1.715.255,54 € πλέον ΦΠΑ 24%, μετά το πέρας της προσφερόμενης «Περίοδου Εγγύησης» του Έργου. Οι υπηρεσίες Συντήρησης στις οποίες αφορά το δικαίωμα προαίρεσης περιλαμβάνουν το σύνολο των υπηρεσιών της «Περίοδου Εγγύησης του Έργου» όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Το δικαίωμα προαίρεσης είναι δυνατόν να ασκηθεί άπαξ ή περισσότερες φορές, κατ' επιλογή της Αναθέτουσας Αρχής, με ελάχιστη διάρκεια περιόδου «Υπηρεσιών Περιόδου Συντήρησης» το ένα (1) έτος και μέγιστη διάρκεια τα πέντε (5) έτη. Σε κάθε περίπτωση, η διάρκεια των Υπηρεσιών Συντήρησης που παρέχονται κατ' ενάσκηση δικαιώματος προαίρεσης δεν θα υπερβαίνει σωρευτικά τα πέντε (5) έτη. Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης είναι επιτρεπτή μέχρι την ολοκλήρωση της «Περίοδου Εγγύησης» του Έργου με σχετική μονομερή δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον ανάδοχο της σύμβασης ή, εφόσον συντρέχει περίπτωση, μέχρι την παρέλευση της διάρκειας των «Υπηρεσιών Περιόδου Συντήρησης» που παρέχονται κατ' ενάσκηση δικαιώματος προαίρεσης. Σημειώνεται ότι το ύψος του ετησίου κόστους της προαίρεσης (χωρίς ΦΠΑ) δεν θα υπερβαίνει το 8% του συνολικού κόστους (χωρίς ΦΠΑ) της προσφοράς του αναδόχου στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Στο αντικείμενο της προαίρεσης περιλαμβάνεται: συντήρηση για όλα τα λογισμικά που θα παρασχεθούν και θα αναπτυχθούν και για τις άδειες χρήσης των παρεχόμενων λογισμικών (Λογισμικά-Εφαρμογές), συντήρηση του κεντρικού εξοπλισμού, συντήρηση του περιφερειακού εξοπλισμού, υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του συστήματος, on-site υποστήριξη, υπηρεσίες ανάπτυξης κατά τα ειδικώς αναλυόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Η **εκτιμώμενη αξία της σύμβασης**, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε **6.004.350,31 € πλέον ΦΠΑ 24%** και **7.445.394,38€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**.

Στον ανωτέρω προϋπολογισμό συμπεριλαμβάνονται όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, τέλη και δασμοί.

Οι τεχνικές προδιαγραφές καθορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας Διακήρυξης.

Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

30200000-1 (Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες) Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)

80533100-0 (Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής)





Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **δεκαεπτά (17) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με τα ειδικώς προβλεπόμενα στις παραγράφους 6.2 και 6.3 της παρούσας.

Προσφορές υποβάλλονται υποχρεωτικά για τη συνολική ποσότητα του αντικειμένου της σύμβασης.

Προβλέπονται:

- δικαίωμα προαίρεσης (σύμφωνα με τα ανωτέρω)

Δεν προβλέπονται:

- δικαίωμα παράτασης με αύξηση φυσικού – οικονομικού αντικειμένου,  
- αναθεωρήσεις τιμών

Η Διενεργούσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κατακυρώσει, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της Επιτροπής Διαγωνισμού, μεγαλύτερη ποσότητα υπηρεσιών και αγαθών στον ανάδοχο και μέχρι ποσοστού δεκαπέντε (15%) των προκηρυσσομένων ποσοτήτων, υπό τον όρο ότι δεν σημειώνεται υπέρβαση του συνολικού προϋπολογισμού της σύμβασης.

Κάθε σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε εφόσον:

- α) Παραδόθηκε ολόκληρη η ποσότητα των συμβατικών υλικών και υπηρεσιών.
- β) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά και οι υπηρεσίες.
- γ) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και
- δ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

#### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει στην αναθέτουσα αρχή τα υπό προμήθεια είδη και τις υπηρεσίες το αργότερο **εντός δεκαεπτά (17) μηνών** από την υπογραφή της σύμβασης.

#### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Όλες οι απαιτήσεις και οι τεχνικές προδιαγραφές είναι υποχρεωτικές επί ποινή απόρριψης της προσφοράς.





Επισυνάπτεται ως ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι το τεύχος τεχνικών προδιαγραφών, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Διακήρυξης.





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι  
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ:

**«Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών  
Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών»**

ΤΟΥ ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 2021-2027 ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ISF)

---





## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### Περιεχόμενα

### Πίνακας περιεχομένων

1	<u>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</u> .....	99
2	<u>A. ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ &amp; ΟΡΙΣΜΟΙ</u> .....	101
	<u>A.1 Συντομογραφίες</u> .....	101
	<u>A.2 Ορισμοί</u> .....	101
3	<u>B. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ &amp; ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ</u> .....	102
	<u>B.1 Σκοπός Έργου</u> .....	102
	<u>B.2 Περιγραφή Υφιστάμενης Κατάστασης</u> .....	105
1.	<u>B.2.1 Διοικητική Δομή</u> .....	105
2.	<u>B.2.2 Υλικοτεχνική Υποδομή</u> .....	108
4	<u>Γ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΡΓΟΥ</u> .....	113
	<u>Γ.1 Γενική Περιγραφή Έργου</u> .....	113
3.	<u>Γ.1.1 Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών</u> .....	115
4.	<u>Γ.1.2 Αναβάθμιση της κεντρικής υποδομής του Πληροφοριακού Συστήματος της Επισπεύδουσας</u> .....	121
5.	<u>Γ.1.3 Ενίσχυση της κεντρικής διασύνδεσης του Κύριου Κέντρου Δεδομένων με το Περιφερειακό</u> .....	124
6.	<u>Γ.1.4 Προμήθεια Περιφερειακού Εξοπλισμού</u> .....	127
7.	<u>Γ.1.5 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων</u> .....	127
	<u>Γ.2 Χρονοδιάγραμμα - Φάσεις Έργου</u> .....	128
	<u>Γ.3 Μεθοδολογία υλοποίησης - Διαδικασίες παρακολούθησης &amp; παραλαβής</u> .....	136
8.	<u>Γ.3.1 Αναθέτουσα: Επιτροπή Παρακολούθησης &amp; Παραλαβής Έργου</u> .....	136
9.	<u>Γ.3.2. Υποψήφιος Ανάδοχος: Ομάδα Έργου</u> .....	138
10.	<u>Γ.3.3 Συνεργασία ΕΠΠΕ - Ομάδας Έργου Αναδόχου</u> .....	141





Γ.4 Ασφάλεια & Εμπιστευτικότητα, Αρχές Σχεδιασμού.....	143
11. Γ.4.1 Αρχές Σχεδιασμού Λύσης.....	143
12. Γ.4.2 Ασφάλεια Σχεδιασμού - Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας.....	144
13. Γ.4.3 Αρχιτεκτονική Πληροφοριακής Υποδομής.....	146
Γ.5 Ειδικές Απαιτήσεις.....	149
14. Γ.5.1 [Κενό].....	150
15. Γ.5.2 Απαιτήσεις Τεχνικής Λύσης.....	150
Γ.6 Εκπαιδεύσεις.....	150
Γ.7 Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης.....	154
16. Γ.7.1 ΠΕΣ Λογισμικών - Εφαρμογών.....	154
17. Γ.7.2 ΠΕΣ Κεντρικού Εξοπλισμού.....	155
18. Γ.7.3 ΠΕΣ Περιφερειακού Εξοπλισμού.....	156
19. Γ.7.4 ΠΕΣ Τεχνική Υποστήριξη.....	157
20. Γ.7.5 ΠΕΣ Παρεχόμενων Υπηρεσιών Ανάπτυξης.....	157
Γ.8 Διαθεσιμότητα - Ρήτρες.....	159
Γ.9 Έλεγχος Τεχνικών Προσφορών - Κατακύρωση Αποτελέσματος.....	163
21. Γ.9.1 Επαύξηση Ποσοτήτων.....	163
5 Δ. [Κενό].....	164
6 Ε. [Κενό].....	164
7 ΣΤ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	164
ΣΤ.1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	164
ΣΤ.2 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ.....	164





## Α. ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ & ΟΡΙΣΜΟΙ

### Α.1 Συντομογραφίες

ΑΑ	Αρμόδια Αρχή
PoL	Police On Line Network
ΑΕΑ	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας
ΠΣ	Περίοδος Συντήρησης
ΣΥΔΥΠ	Σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων
ΥΔΟΕ	Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων
ΤΔΟΕ	Τμήμα Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων Βορείου Ελλάδος
ΔΑΟΕ	Διεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος
ΥΑΟΕΒΕ	Υποδιεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Βορείου Ελλάδος
ΤΑΟΕΚ	Τμήμα Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Κρήτης
ΠΣΥΣ	Πληροφοριακό Σύστημα
ΕΜΜ	Enterprise Mobile Management
ΥΔΥΚ	Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών
ΜΕΕ	Μελέτη Εφαρμογής Έργου
ΑΜΑ	Αστυνομικό Μέγαρο Αθηνών

### Α.2 Ορισμοί

<b>Ανάδοχος</b>	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη Σύμβαση και θα υλοποιήσει το σύνολο του Έργου.
<b>Αναθέτουσα Αρχή</b>	Ελληνική Αστυνομία
<b>Επισπεύδουσα Υπηρεσία</b>	Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων/Διεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος





<b>Αντίκλητος</b>	Το πρόσωπο που ο Υποψήφιος Ανάδοχος με έγγραφη δήλωση του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, email, κ.λπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας του Φορέα Υλοποίησης/Λειτουργίας με αυτόν.
<b>Έργο</b>	Το σύνολο του υπό ανάθεση Έργου.
<b>Προϋπολογισμός Έργου</b>	Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή δαπάνη για την υλοποίηση του Έργου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
<b>Σύμβαση</b>	Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το σύνολο του Έργου, δηλαδή μεταξύ Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας ως Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου του Έργου που θα επιλεγεί.

## B. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ & ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

### B.1 Σκοπός Έργου

Η Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων (ΥΔΟΕ) της Διεύθυνσης Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος (ΔΑΟΕ), σύμφωνα με την παραγρ. 4 του άρθρου 1 του ΠΔ 29/2024, είναι αρμόδια για την έρευνα, εξάρθρωση και δίωξη των ομάδων οργανωμένου εγκλήματος που αφορούν τη διάπραξη οικονομικών εγκλημάτων σε βάρος των οικονομικών συμφερόντων του Ελληνικού Δημοσίου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και τη διάπραξη εγκλημάτων κατά της περιουσίας.

Η διοικητική διάρθρωση της Υποδιεύθυνσης Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΔΑΟΕ, περιλαμβάνει και την επιχειρησιακή εποπτεία του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της Υποδιεύθυνσης Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Βορείου Ελλάδος (ΥΑΟΕΒΕ), να εκτείνεται στην περιοχή του Τομέα Βορείου Ελλάδος, καθώς και του Τμήματος Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Κρήτης. Εκ του νομικού πλαισίου και την αρτιότερη διαχείριση των υποθέσεων της, το προσωπικό της ΥΔΟΕ διαθέτει πρόσβαση σε πληροφοριακά συστήματα άλλων φορέων, για την άντληση και αξιοποίησης πληροφοριακών στοιχείων εργασιακού και οικονομικού ενδιαφέροντος.

Σύμφωνα με το Πρόγραμμα Αντεγκληματικής Πολιτικής 2020 - 2024, του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, με σημείο αναφοράς το δίπτυχο «Σύγχρονη Αστυνομία - Ασφαλείς Πολίτες» που αποτυπώνεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες (Ασφάλεια, Συμμετοχικότητα, Εκσυγχρονισμός και Εξωστρέφεια - Ενημέρωση), μεταξύ άλλων, καθορίζονται ως προτεραιότητες στην επίτευξη της δημόσιας ασφάλειας η καταπολέμηση του σοβαρού και του διεθνούς οργανωμένου εγκλήματος, καθώς και η καταπολέμηση του οικονομικού





εγκλήματος. Επιπρόσθετα, σύμφωνα την ανωτέρω Πολιτική και στο πλαίσιο του καταρτισμένου Σχεδίου Στρατηγικής και Επιχειρησιακής Λειτουργίας 2021 - 2025, με σκοπό τον εκσυγχρονισμό, την αναδιάρθρωση Υπηρεσιών και την καθολική αναβάθμιση τεχνολογιών, εξοπλισμού και μέσων της Ελληνικής Αστυνομίας, προβλέπεται ως διαρκής επιδίωξη η εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων στην οργάνωση και στο συντονισμό της Αστυνομίας, ικανών να συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητά της και γενικότερα στη θωράκιση της εσωτερικής ασφάλειας της Χώρας.

Με βάση τις παραπάνω προτεραιότητες, η ΥΔΟΕ συμπεριλαμβάνεται στις Επισπεύδουσες Διευθύνσεις προκειμένου να υλοποιηθούν στόχοι που άπτονται της καταπολέμησης αδικημάτων φοροδιαφυγής, διακίνησης προϊόντων που παραβιάζουν δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας και διακίνησης προϊόντων λαθρεμπορίου.

Στην τρέχουσα χρηματοδοτική περίοδο του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027, η Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων έχει προβεί στο σχεδιασμό ειδικής Δράσης με τίτλο **«Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση υποθέσεων οικονομικών εγκλημάτων και προμήθεια έξυπνων λογισμικών διαχείρισης καταγγελιών.»**

Αντικειμενικός σκοπός της Δράσης αποτελεί η περαιτέρω ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΔΑΟΕ, με την ενσωμάτωση καινοτόμων διαδικασιών στη διαχείριση των υποθέσεων - καταγγελιών, τη λειτουργική ενσωμάτωση των σταθμών εργασίας του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ, καθώς και του Τμήματος της Κρήτη, την ανάπτυξη διασυνδέσεων με τα πληροφοριακά συστήματα συνεργαζόμενων φορέων και την εκπόνηση τεχνικών για την εξ αποστάσεως προσπέλαση του συστήματος από φορητές συσκευές. Επιγραμματικά, τα κυριότερα παραδοτέα της Δράσης περιγράφονται ως εξής:

- Με την προμήθεια και παραμετροποίηση σύγχρονων λογισμικών και υλικών θα αναπτυχθούν ειδικές δυνατότητες για την καταγραφή των υποθέσεων - καταγγελιών και την αυτοματοποιημένη πρόταση προώθησής τους τόσο στα Τμήματα της ΥΔΟΕ, όσο και στο ΤΔΟΕ Βορείου Ελλάδος και στο ΤΑΟΕΚ, κατά λόγο αρμοδιότητας. Επιπρόσθετα, με την ενσωμάτωση κατάλληλων κριτηρίων αξιολόγησης, που θα έχουν δυνατότητα προσαρμογής στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, θα επιτευχθεί η ταχύτερη διαχείριση υποθέσεων - καταγγελιών. Παράλληλα με την ενοποίηση των υφιστάμενων βάσεων δεδομένων και των εφαρμογών που διαθέτει πρόσβαση η ΥΔΟΕ, θα καταστεί εφικτός ο εμπλουτισμός των βασικών στοιχείων υπόθεσης - καταγγελίας (πχ. στοιχεία ατόμου από ΑΦΜ, στοιχεία επιχείρησης από διεύθυνση κ.λπ.).
- Με τη δημιουργία υποτομέα εργασίας, θα επιτευχθεί η ενσωμάτωση των σταθμών εργασίας του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ, καθώς και





του Τμήματος Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Κρήτης στον υφιστάμενο Τομέα Εργασίας του Πληροφοριακού Συστήματος της ΔΑΟΕ, επιτυγχάνοντας την κεντρική διαχείριση του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και λογισμικών εφαρμογών, και παρέχοντας επιπλέον δυνατότητες συνεργασίας των χειριστών των τριών (03) Υπηρεσιών, είτε μέσω των υφιστάμενων εφαρμογών, είτε με την ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων. Επιπλέον, η δημιουργία κεντρικού αποθετηρίου δεδομένων οικονομικού ενδιαφέροντος, κυρίως αυτών που συλλέγονται κατά τη διάρκεια των ελέγχων, θα ενισχύσει τη διαδικασία διερεύνησης υποθέσεων από τους χειριστές, καθόσον θα επιτευχθεί η ταυτόχρονη προσπέλαση - επεξεργασία αυτών. Η προμήθεια των απαιτούμενων υλικών (όπως υπολογιστές, tablets, κ.λπ.) θα εξασφαλίσει την τεχνική συμβατότητα για τη λειτουργία του ενοποιημένου Τομέα Εργασίας ΔΑΟΕ – ΥΟΑΕΒΕ - ΤΑΟΕΚ.

- Με την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων που παρέχονται από το Κέντρο Διαλειτουργικότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και σε συνδυασμό με τις διαθέσιμες προσβάσεις στα πληροφοριακά συστήματα «ΕΡΓΑΝΗ» και «ELENXIS» που διαθέτει η ΥΔΟΕ, θα πραγματοποιηθεί ανάπτυξη νέων εφαρμογών για την πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα από φορητές συσκευές τύπου smartphone ή tablet ή φορητούς υπολογιστές, πλήρως ενσωματωμένες - συμβατές με την υφιστάμενη υποδομή Smart Policing του Φορέα ([Διακήρυξη Έργου & Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών](#)).
- Με τη διεξαγωγή εξειδικευμένων σεμιναρίων θα επιτευχθεί η εναρμόνιση και η επιμόρφωση του προσωπικού της ΥΔΟΕ στη χρήση νέων τεχνικών και στην εκμετάλλευση των σύγχρονων τεχνολογιών, κατά τη διερεύνηση υποθέσεων οικονομικού εγκλήματος.

Με την προτεινόμενη Δράση, η ΥΔΟΕ αποσκοπεί στην επίτευξη των κάτωθι στόχων:

- την τεχνική ενσωμάτωση και ενοποίηση της ΥΑΟΕΒΕ και του ΤΑΟΕΚ με την κεντρική υποδομή συστημάτων της ΥΔΟΕ, για τη δημιουργία ενός ενοποιημένου συστήματος διαχείρισης υποθέσεων οικονομικού ενδιαφέροντος και την επίτευξη ταχύτερης συνεργασίας των στελεχών των τριών (03) Υπηρεσιών, με τελικό αποτέλεσμα τη μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης των εν εξελίξει υποθέσεων,
- τη δραστική μείωση του χρόνου διαχείρισης των υποθέσεων - καταγγελιών, με ταυτόχρονη ενίσχυση της διαδικασίας αξιολόγησης του περιεχομένου τους, με τη ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνικών αξιολόγησης, εμπλουτισμού και συσχέτισης περιεχομένου,





- τη μείωση του χρόνου διερεύνησης των καταγγελλόμενων και την ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών, αναφορικά με την εξέλιξη των καταγγελιών τους,
- την υποστήριξη του προσωπικού της Επισπεύδουσας Υπηρεσίας, κατά τη διενέργεια των επιτόπιων ελέγχων με εφαρμογές φορητών συσκευών, μειώνοντας τον απαιτούμενο χρόνο ελέγχου και ταυτόχρονα αυξάνοντας τα ποιοτικά του χαρακτηριστικά, με τελικό αποτέλεσμα τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση της ελεγχόμενης επιχείρησης ή του ελεγχόμενου φυσικού προσώπου,
- την σε πραγματικό χρόνο απεικόνιση των αποτελεσμάτων των διενεργούμενων ελέγχων και των διεκπεραιωμένων υποθέσεων, με στατιστική απεικόνιση ανά την επικράτεια και τη συσχέτιση με τους απαιτούμενες δείκτες οικονομικών εγκλημάτων (λαθρεμπόριο αγαθών, απομμητικά προϊόντα, κ.λπ.),
- την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας με εφαρμογές Φορέων του Δημοσίου που διαθέτει πρόσβαση η Επισπεύδουσα Υπηρεσία, για την ταχύτερη συλλογή και επεξεργασία των απαιτούμενων δεδομένων και
- την απόκτηση περαιτέρω γνώσεων και την ενίσχυση των δεξιοτήτων των στελεχών της Υπηρεσίας, αναφορικά με τη χρήση προηγμένων τεχνικών, μεθόδων και πρακτικών, τόσο κατά τον έλεγχο, όσο και κατά τη συλλογή, επεξεργασία, αξιολόγηση και ανάλυση των εγκληματολογικών πληροφοριών και δεδομένων, συμβάλλοντας στην αποτελεσματικότερη ανταπόκριση στα υπηρεσιακά τους καθήκοντα.

## B.2 Περιγραφή Υφιστάμενης Κατάστασης

### B.2.1 Διοικητική Δομή

Η Ελληνική Αστυνομία με τη σημερινή της μορφή, δημιουργήθηκε το 1984, με τη συγχώνευση της Χωροφυλακής και της Αστυνομίας Πόλεων (νόμος 1481/1-10-1984, ΦΕΚ Α΄ - 152). Σύμφωνα με το νόμο 2800/2000, είναι Σώμα Ασφαλείας και έχει ως αποστολή:

- την εξασφάλιση της δημόσιας ειρήνης και ευταξίας και της απρόσκοπτης κοινωνικής διαβίωσης των πολιτών, που περιλαμβάνει την άσκηση της αστυνομίας γενικής αστυνόμευσης και τροχαίας,
- την πρόληψη και καταστολή του εγκλήματος και την προστασία του Κράτους και του δημοκρατικού πολιτεύματος, στα πλαίσια της συνταγματικής τάξης, που περιλαμβάνει την άσκηση της αστυνομίας δημόσιας και κρατικής ασφάλειας.





Η Ελληνική Αστυνομία συγκροτείται από Κεντρικές και Περιφερειακές υπηρεσίες. Το Αρχηγείο της Ελληνική Αστυνομία αποτελεί την προϊστάμενη αρχή των υπηρεσιών αυτών. Το έργο του συνίσταται στη μέριμνα για την εκπλήρωση της αποστολής του Σώματος, στα πλαίσια της πολιτικής του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη. Για το σκοπό αυτό προγραμματίζει, κατευθύνει, παρακολουθεί και ελέγχει τη δράση των Υπηρεσιών του και εξασφαλίζει τις αναγκαίες προϋποθέσεις για την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους.

Η Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της Διεύθυνσης Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος, σύμφωνα με την παραγρ. 4 του άρθρου 1 του ΠΔ 29/2024, διαρθρώνεται ως εξής:

- α.: Τμήμα Προστασίας Δημόσιας Περιουσίας και Ευρωπαϊκών Πόρων
- β.: Τμήμα Προστασίας Ατομικής Περιουσίας
- γ.: Τμήμα Προστασίας Οικονομίας
- δ.: Τμήμα Κοινωνική Ασφάλισης
- ε.: Τμήμα Φορολογικών Υποθέσεων

Η Διεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 178/2024, όπως τροποποιήθηκε με το ΠΔ 29/2024 και ισχύει από την 01/09/2024, διαρθρώνεται στις κάτωθι Υποδιευθύνσεις:

α. Δίωξης Ναρκωτικών, με Τμήματα:

- αα. Γενικών Υποθέσεων και Διεθνών Συνεργασιών,
- αβ. Κοκαΐνης,
- αγ. Ηρωίνης,
- αδ. Κάνναβης και Συνθετικών Ναρκωτικών,
- αε. Δίωξης Ναρκωτικών Αερολιμένα Αθηνών,

β. Δίωξης Εγκλημάτων κατά της Ζωής και της Ιδιοκτησίας, με Τμήματα:

- βα. Εγκλημάτων κατά της Ζωής και της Προσωπικής Ελευθερίας,
- ββ. Εγκλημάτων κατά της Ιδιοκτησίας,
- βγ. Δίωξης Εκβιαστών,

γ. Καταπολέμησης Διακίνησης και Εμπορίας Ανθρώπων και Αγαθών, με Τμήματα:

- γα. Καταπολέμησης Διακίνησης και Εμπορίας Ανθρώπων,
- γβ. Δίωξης Παράνομης Διακίνησης και Εμπορίας Αντικειμένων,
- γγ. Προστασίας Πολιτιστικής Κληρονομιάς και Αρχαιοτήτων,

δ. Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων, με Τμήματα:

- δα. Προστασίας Δημόσιας Περιουσίας και Ευρωπαϊκών Πόρων,
- δβ. Προστασίας Ατομικής Περιουσίας,





- δγ. Προστασίας Οικονομίας,
- δδ. Κοινωνικής Ασφάλισης,
- δε. Φορολογικών Υποθέσεων,
- ε. Αντιμετώπισης Οργανωμένης Αθλητικής Βίας, με Τμήματα:
  - εα. Πληροφοριών,
  - εβ. Ειδικών Ερευνών,
  - εγ. Προστασίας Αθλητικών Αποστολών,
- στ. Πληροφοριών και Ειδικών Δράσεων, με Τμήματα:
  - στα. Διαχείρισης Πληροφοριών και Στρατηγικής Οργανωμένου Εγκλήματος, στο οποίο λειτουργούν τα Γραφεία:
    - i. Διαχείρισης και Επιχειρησιακής Ανάλυσης Πληροφοριών,
    - ii. Στρατηγικής Ανάλυσης,
    - iii. Πληροφοριακών Συστημάτων,
  - στβ. Τεχνικών Εφαρμογών, σγ. Προστασίας Μαρτύρων,
  - στδ. Ειδικών Ανακριτικών Πράξεων,
  - στε. Επιχειρησιακών Ομάδων,
- ζ. Διοικητικής Υποστήριξης, με Τμήματα:
  - ζα. Ανθρώπινου Δυναμικού,
  - ζβ. Οικονομοτεχνικής Υποστήριξης και Διεκπεραίωσης Αλληλογραφίας, στο οποίο λειτουργούν τα Γραφεία:
    - i. Διαχείρισης Χρηματικού,
    - ii. Διαχείρισης Υλικού,
    - iii. Τεχνικής Υποστήριξης, iv. Διεκπεραίωσης.

Η Διεύθυνση Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας (ΑΕΑ) είναι αρμόδια για το σχεδιασμό μηχανογραφημένων πληροφοριακών συστημάτων και τη δημιουργία και υποστήριξη της κατάλληλης τεχνικής και λειτουργικής υποδομής και των αναγκαίων εφαρμογών πληροφορικής, για την υποβοήθηση του έργου των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Διεύθυνση Πληροφορικής διαρθρώνεται από τα κάτωθι Τμήματα, βάση του Π.Δ. 178/2014:

- α. Τμήμα Στρατηγικού Σχεδιασμού και Διοικητικής Υποστήριξης
- β. Τμήμα Ανάπτυξης Λογισμικού
- γ. Τμήμα Επιχειρησιακής Λειτουργίας και
- δ. Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.





## B.2.2 Υλικοτεχνική Υποδομή

### B.2.2.1 Κεντρικό, Εφεδρικό και Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων

Το Κεντρικό Κέντρο Δεδομένων της Αναθέτουσας (Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα) φιλοξενεί τις εφαρμογές πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πανελλαδικού Δικτύου Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (δίκτυο Police on Line - PoL).

Στο Κεντρικό Κέντρο Δεδομένων είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν δύο (02) αρθρωτά (modular) συστήματα αδιάλειπτης παροχής ισχύος (Uninterruptible power supply - UPS) της εταιρείας APC Symmetra PX (160kW 400V).

**Το Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων, για την κάλυψη των αναγκών λειτουργίας αυτοτελών κεντρικών και περιφερειακών Υπηρεσιών της Αναθέτουσας, στεγάζεται σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο του ημιώροφου του Αστυνομικού Μεγάρου Αθηνών, Λ. Αλεξάνδρας 173, Αθήνα και καταλαμβάνει επιφάνεια περίπου 60 τ.μ..**

Ο χώρος του Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων διαθέτει τις ακόλουθες υποδομές:

- Σύστημα κλιματισμού, το οποίο απαρτίζεται από τρεις (03) μονάδες κλιματιστικών μονάδων οροφής, ισχύος 12,5kW η καθεμία, οι οποίες λειτουργούν σε διάταξη N+1. Οι δύο (02) μονάδες βρίσκονται σε λειτουργία και η τρίτη λειτουργεί ως εφεδρική.
- Σύστημα πυρόσβεσης FM-200, αποτελούμενο από δύο (02) φιάλες με FM200, δύο (02) ανιχνευτές φωτοηλεκτρικούς με θερμικό στοιχείο και δύο (02) ανιχνευτές καπνού.
- Σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης, αποτελούμενο από καρταναγνώστη «proximityreader», με εμβέλεια ανάγνωσης έως 7 cm και μαγνητική επαφή «status πόρτας», μαζί με μπουτόν εξόδου εκτάκτου ανάγκης, με γυαλί ασφαλείας.
- Σύστημα απομακρυσμένης επίβλεψης - προστασίας, το οποίο αποτελείται από μία (01) κεντρική μονάδα συστήματος απομακρυσμένης επίβλεψης, έναν (01) εξωτερικό ψηφιακό αισθητήρα θερμοκρασίας, υγρασίας και σημείου υγροποίησης (τριπλός), έναν (01) εξωτερικό αισθητήρα ύπαρξης υγρών στο δάπεδο, τρεις (03) IP κάμερες.

### B.2.2.2 Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (POL)

Το δίκτυο PoL βασίζεται σε ένα δημόσιο δίκτυο τεχνολογίας IP/VPN MPLS, στο οποίο το Κέντρο Δεδομένων διασυνδέεται με δύο (02) προσβάσεις ταχύτητας **500 Mbps (συμμετρικές)**. Κάθε περιφερειακό σημείο (π.χ. Διευθύνσεις Αστυνομίας, Αστυνομικά Τμήματα) διασυνδέεται στο δίκτυο MPLS κατά βάση με συμμετρικά κυκλώματα **ταχύτητας τουλάχιστον 2Mbps**.





Κάθε περιφερειακό σημείο επικοινωνεί, τόσο με το Κύριο, όσο και με το **Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων, τα οποία διασυνδέονται απευθείας μεταξύ τους με δύο κυκλώματα των 10Gbps.**

Για την ανταλλαγή δεδομένων εντός του Κύριου Κέντρου Δεδομένων είναι εγκατεστημένος ο παρακάτω εξοπλισμός:

- Δύο (02) κεντρικοί μεταγωγείς δικτύου επιπέδου 3 (L3 switches) τύπου Cisco Nexus N5K-C5672UP-16G, που αποτελούν το κεντρικό σύστημα δρομολόγησης (core router) της υποδομής. Σε κάθε ένα (01) από τους δύο (02) υφιστάμενους μεταγωγείς τύπου N5K-C5672UP-16G υφίστανται δεκατέσσερις (14) ελεύθερες θύρες SFP+. Στους εν λόγω μεταγωγείς είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα vPC.

Το **Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων** συνδέεται με το **Κύριο Κέντρο Δεδομένων** της Αναθέτουσας, μέσω ιδιόκτητης μικροκυματικής ζεύξης (point to point), **ονομαστικής ταχύτητας 170mbps (συμμετρικό)**. Για την ασφάλεια μετάδοσης των δεδομένων, μέσω της μικροκυματικής ζεύξης, χρησιμοποιούνται δύο δρομολογητές κρυπτογράφησης τύπου Cisco C8300-1N1S-6T.

Το τοπικό δίκτυο του κτιρίου AMA αποτελείται από ένα κεντρικό μεταγωγέα τύπου Cisco WS-C6509 με κάρτα τύπου WS-X6724-SFP (Cisco IOS Software, s72033\_rp Software (s72033\_rp-IPSERVICESK9-M), Version 15.1(2)SY12, RELEASE SOFTWARE (fc4)), που βρίσκεται στον 3<sup>ο</sup> όροφο του κτιρίου. Στον ημιώροφο του κτιρίου υφίσταται εν μέρει διαμορφωμένος χώρος για τη φιλοξενία πληροφοριακού εξοπλισμού (Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων), όπου είναι εγκατεστημένο το υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα της Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας.

Η Υποδιεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Βορείου Ελλάδος στεγάζεται σε κτίριο επί της οδού Μοναστηρίου 326, Τ.Κ. 54121, Μενεμένη Θεσσαλονίκης. Το Τμήμα Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος Κρήτης στεγάζεται σε κτίριο επί της οδού Αγίου Αρτεμίου 1, Τ.Κ. 71601, Νέα Αλικαρνασός Ηρακλείου. Τα εν λόγω κτίρια συνδέονται με το Κέντρο Δεδομένων του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας μέσω του δικτύου PoL.

### **Ασύρματη πρόσβαση σε εφαρμογές Πληροφορικής της Αναθέτουσας**

Κεντρικές και Περιφερειακές Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας δύνανται να έχουν πρόσβαση στις Υπηρεσιακές Εφαρμογές μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, με SIM η οποία ανήκει στο υφιστάμενο APN της Αναθέτουσας. Η κεντρική διασύνδεση γίνεται μέσω κύριας και εφεδρικής γραμμής πρόσβασης στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων.

### **Κεντρική Υποδομή Διαχείρισης Εξοπλισμού Δικτύωσης και Ασφάλειας Κέντρων Δεδομένων**





- Σύστημα παρακολούθησης δικτυακού εξοπλισμού
  - Για την παραμετροποίηση, παρακολούθηση και διαχείριση του συνόλου του δικτυακού εξοπλισμού (Ethernet και FC) στο Κέντρο Δεδομένων, χρησιμοποιείται η πλατφόρμα DCNM.
- Σύστημα παρακολούθησης εξοπλισμού ασφάλειας
  - Δύο (02) FortiAnalyzer-VM σε διάταξη standalone, τα οποία συλλέγουν τα logs όλων των υφιστάμενων Fortigatefirewalls.
  - Δύο (02) FortiManager-VM σε διάταξη standalone, ένα από τα οποία χρησιμοποιείται για τη διαχείριση όλων των προαναφερθέντων Fortigate firewalls, ενώ και τα δύο (02) χρησιμοποιούνται ως local FDN servers προς όλα τα υφιστάμενα Fortigate firewalls.

### B.2.2.3 Υφιστάμενη Αρχιτεκτονική Κεντρικών Συστημάτων

Κεντρικά στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, υπάρχει μια σειρά από συστήματα διαχείρισης για την ομαλή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος:

Για τη διαχείριση και πρόσβαση των τελικών χρηστών στο παραπάνω δίκτυο, χρησιμοποιούνται προϊόντα Tivoli της IBM και συγκεκριμένα ISIMver. 6.0.03 (IBM Security Identity Manager), ISAMver. 7.0.0.23 (IBM Security Access Manager), καθώς και TWS (IBM reverse proxy webseal) με χρήση δομών LDAP για την απεικόνιση των χρηστών και πόρων του Πληροφοριακού Συστήματος. Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται με Active Directory Controller (Sambaver. 4.1.5) με σύστημα πιστοποίησης χρηστών RSA Sign-On Manager κάνοντας χρήση του username/password του χρήστη σε αποθηκευμένο useraccount σε έξυπνη κάρτα πρόσβασης (Smart Card).

Συγκεκριμένα, η πρόσβαση των χρηστών στον υφιστάμενο Τομέα (domain) “police.gov.ydt” επιτυγχάνεται με τη χρήση έξυπνης κάρτας ή/και με τη χρήση ονόματος χρήστη (username) / κωδικού πρόσβασης (password). Σε κάθε περίπτωση, τα διαπιστευτήρια (credentials) του χρήστη στέλνονται στο Samba Domain Server, ο οποίος επικοινωνεί με τον IBM Security Identity Manager (ISIM) για την αυθεντικοποίηση του χρήστη και την επιτυχή είσοδό του. Μετά την επιτυχή πρόσβαση του χρήστη στο domain, η πρόσβαση στις εφαρμογές Ιστοσελίδων του PoL γίνεται με τη χρήση web browser (κατά κανόνα Internet Explorer v.8) από κεντρικό σημείο μέσω της αρχικής σελίδας (<http://elas.ydt>) του Intranet της Ελληνικής Αστυνομίας. Η πρόσβαση στις εφαρμογές του χρήστη πραγματοποιείται μέσω (05) Webseals (reverse proxy), οι οποίοι διαμεσολαβούν μεταξύ των “usercalls” των τελικών χρηστών και των εξυπηρετητών εφαρμογών (Application Servers), προστατεύοντας τη μεταξύ τους επικοινωνία. Τα credentials του χρήστη μέσω των TWS αποστέλλονται στον ISAM, ο οποίος ενημερώνει με τη σειρά του τον TWS για τα δικαιώματα του χρήστη, όσο αφορά τις





εφαρμογές που έχει πρόσβαση. Με τη χρήση αυτής της πληροφορίας, ο TWS δημιουργεί μια δυναμική σελίδα με τις εφαρμογές - ρόλους που έχει ο χρήστης, παρέχοντας δυνατότητα εισόδου σε αυτές, μέσω υπερσυνδέσμων (links).

### **Υποδομή Συστήματος Ελέγχου Δικτυακής Πρόσβασης (Network Access Control)**

Η υφιστάμενη υποδομή του συστήματος αυθεντικοποίησης χρηστών και ελέγχου συμμόρφωσης συσκευών, σύμφωνα με τις πολιτικές ασφαλείας, γίνεται με το λογισμικό CiscoISE. Στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων είναι εγκατεστημένο σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας σε δύο (02) εξυπηρετητές SNS-3515-K9 και το CiscoISE είναι στην έκδοση λογισμικού 3.0.0.458.

Αντίστοιχα, στο Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων το λογισμικό είναι εγκατεστημένο σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας σε δύο (02) εξυπηρετητές SNS-3615-K9 στην ίδια έκδοση.

Οι υπάρχουσες άδειες του συστήματος που έχουν εγκατασταθεί είναι οι ISE Premier με 3314 Sessions, οι οποίες λήγουν την 24/09/2026. Στην περίπτωση προσφοράς διαφορετικού συστήματος, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει το κόστος της άδειας/των αδειών του προφερόμενου συστήματος.

### **B.2.2.4 Υφιστάμενη υποδομή λογισμικού διασύνδεσης-διαχείρισης έξυπνων φορητών συσκευών (EMM).**

Για την ομαλή λειτουργία και τη διασφάλιση των επικοινωνιών και δεδομένων του συνόλου των φορητών συσκευών της Αναθέτουσας που χρησιμοποιούν την υποδομή APN για την πρόσβαση στις εφαρμογές μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, λειτουργεί κεντρική υποδομή EMM, με τη χρήση λογισμικού του κατασκευαστή VMWARE Airwatch, με πλήρως ενσωματωμένες τις δυνατότητες της πλατφόρμας Enterprise Management System Workspace One.

### **B.2.2.5 Υφιστάμενη Αρχιτεκτονική Συστήματος ΔΑΟΕ**

Στην Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων λειτουργεί Πληροφοριακό Σύστημα για την εξυπηρέτηση των λειτουργικών αναγκών της Υπηρεσίας και τη φιλοξενία των βάσεων δεδομένων πληροφοριών.

Στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος της χρηματοδοτικής περιόδου 2014 - 2020, υλοποιήθηκε από την Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων (πρώην Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας) η Δράση με τίτλο «Σύστημα Συλλογής, Ανάλυσης και Διαχείρισης Πληροφοριών Οικονομικού Εγκλήματος», συνολικού κόστους 882.172,36 ευρώ.

Με τα παραδοτέα της Δράσης πραγματοποιήθηκε, μεταξύ άλλων, προμήθεια και εγκατάσταση:





- δύο (02) αδειών λογισμικού καταχώρησης, συσχέτισης και αναζήτησης πληροφοριών σε βάσεις δεδομένων, i2 ibase της κατασκευάστριας εταιρείας i2group.com,
- δύο (02) αδειών λογισμικού επιχειρησιακής ανάλυσης και οπτικοποίησης καταχωρημένων πληροφοριών, i2 Analyst Notebook της κατασκευάστριας εταιρείας i2group.com και
- λογισμικού εφαρμογών συλλογής και αναζήτησης δεδομένων, Tovek Enterprise Server της κατασκευάστριας εταιρείας Tovek.com.

Ως δικτυακή υποδομή του συστήματος, χρησιμοποιείται η υφιστάμενη υποδομή του ανωτέρω περιγραφόμενου δικτύου Police On Line.

Επιπλέον του συστήματος αυθεντικοποίησης, στη ΔΑΟΕ έχει δημιουργηθεί ανεξάρτητος Τομέας Εργασίας, η αυθεντικοποίηση στον οποίο πραγματοποιείται με τη χρήση τεχνολογίας Active Directory Services. Στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές του Τομέα Εργασίας εφαρμόζονται επιπρόσθετες πολιτικές ασφαλείας (group policies), με σκοπό την προστασία του Πληροφοριακού Συστήματος της Υπηρεσίας. Το σύνολο του προσωπικού της Υπηρεσίας διαθέτει μοναδικό ανά χρήστη λογαριασμό πρόσβασης, με δικαιώματα που κληρονομούνται από την αντίστοιχη κατηγορία ρόλου εργασίας.

Το υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα της ΔΑΟΕ φιλοξενεί κεντρική υποδομή λογισμικού Sharepoint 2019 Standard Edition του κατασκευαστή λογισμικού Microsoft, μέσω της οποίας έχουν αναπτυχθεί δυνατότητες διαχείρισης αλληλογραφίας, υποθέσεων και διαχείρισης υλικού - προσωπικού.

**Για τη φιλοξενία και λειτουργία των κεντρικών εφαρμογών της Επισπεύδουσας Υπηρεσίας, διατίθεται η κάτωθι κεντρική υλικοτεχνική υποδομή:**

**α)** Τρεις (03) εξυπηρετητές (servers), με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2019 Standard OLP NL Government και με άδειες Windows Server CAL 2019 OLP NL Government για 100 τελικούς χρήστες. Σε κάθε server έχει εγκατασταθεί ένας (01) host και δύο (02) εικονικές μηχανές. Άρα, συνολικά υπάρχουν τρεις (03) hosts και έξι (06) εικονικές μηχανές. Ως κεντρική υποδομή εικονοποίησης του συστήματος, χρησιμοποιείται η τεχνολογία Hyper-V του κατασκευαστή Microsoft. Σε κάθε φυσικό εξυπηρετητή του συστήματος είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία Hyper-VMManager με μέγιστη δυνατότητα φιλοξενίας, λόγω αδειοδότησης, δύο (02) εικονικών μηχανών. Οι δυνατότητες των κεντρικών εξυπηρετητών συνοψίζονται στη διάθεση 86 Cores και 384 GB RAM συνολικά.

Η κατανομή των εικονικών μηχανών του συστήματος ανά φυσικό εξυπηρετητή αποτυπώνεται ως ακολούθως:





- Host-1 [DELL R540 2 x Intel Xeon Gold 6130 2.10 GHz (16 cores, 32 threads per cpu)]**  
SRV-SHR01, στην οποία έχουν δοθεί δώδεκα (12) εικονικοί επεξεργαστές (6 cores και 32 GB μνήμης) και έχει εγκατεστημένο τον SharePoint Server 2019, με τη βάση δεδομένων σε ξεχωριστή εικονική μηχανή. Συγχρόνως, υπάρχουν άδειες CAL για εκατό (100) χρήστες.  
SRV-DCP, στην οποία έχουν δοθεί 6 εικονικοί επεξεργαστές (3 cores και 16 GB μνήμης) και έχει τους ρόλους Domain Controller και DNS Server.
- Host-2 [DELL R540 2 x Intel Xeon Gold 6130 2.10 GHz (16 cores, 32 threads per cpu)]**  
SRV-DB01, στην οποία έχουν δοθεί τριάντα (30) εικονικοί επεξεργαστές (15 cores και 82 GB μνήμης) και έχει εγκατεστημένο τον Microsoft SQL Server 2017 OLP NL Gov με δύο (02) instances, ένα (01) για το SharePoint και ένα (01) για τις βάσεις δεδομένων i2.  
SRV-DC02, στην οποία έχουν δοθεί δέκα (10) εικονικοί επεξεργαστές (5 cores και 16 GB μνήμης) και έχει τους ρόλους Domain Controller, DNS Server και Print Server.
- Host-3 [DELL R540 2 x Intel Xeon Gold 6130 2.10 GHz (16 cores, 32 threads per cpu)]**  
SRV-TVK01, στην οποία έχουν δοθεί είκοσι (20) εικονικοί επεξεργαστές (10 cores και 64 GB μνήμης) και έχει εγκατεστημένο τον Tovek Server.  
SRV-WSUS, στην οποία έχουν δοθεί δώδεκα (12) εικονικοί επεξεργαστές (6 cores και 32GB μνήμης) και παρέχει υπηρεσίες αναβάθμισης (update).

β) Δύο (02) συστήματα κεντρικής αποθήκευσης αρχείων τύπου NAS [SYNOLOGY RACKSTATION RS3617RPxs], με 12 x HardDrives 4 TB και [SYNOLOGYRACKSTATIONRS3621xs+], με 12 xHDD 8TB.

γ) Ένα (01) σύστημα αδιάλειπτης παροχής ισχύος (UPS) 20KVA [UPS Powerwalker VFI 20000CP 3/3 Online], με 40 μπαταρίες 12V/9Ah.

## Γ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΡΓΟΥ

### Γ.1 Γενική Περιγραφή Έργου

Αντικείμενο του Έργου είναι η ανάπτυξη ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων (ΣΥΔΥΠ), με την επέκταση της υφιστάμενης υποδομής της Αναθέτουσας, τη λειτουργική ενσωμάτωση της Υποδιεύθυνσης Βορείου Ελλάδος και την εγκατάσταση εξειδικευμένων λογισμικών για την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων. Περιλαμβάνονται η προμήθεια





πακέτου λογισμικών, η αναβάθμιση του Κύριου και Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων της Αναθέτουσας και η ενίσχυση των υποδομών ΤΠΕ αυτής.

Με την προμήθεια του έργου θα υλοποιηθούν τα κάτωθι:

- **Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών**

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών (ΥΔΥΚ) θα παρέχει μια ολοκληρωμένη λειτουργικότητα για την καταχώρηση, συσχέτιση και διαχείριση των υποθέσεων που διερευνά η Επισπεύδουσα Υπηρεσία. Επιπρόσθετα, θα διαθέτει δυνατότητα για την καταχώρηση, αξιολόγηση και συσχέτιση των καταγγελιών που λαμβάνει η Επισπεύδουσα Υπηρεσία. Για κάθε υπόθεση θα υποστηρίζεται λειτουργικότητα σύνδεσης με τις οντότητες που την αφορούν.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα διαθέτει ειδικό λογισμικό ενιαίας αναζήτησης δεδομένων στο σύνολο των δυνατοτήτων του Πληροφοριακού Συστήματος της Επισπεύδουσας Υπηρεσίας. Το λογισμικό αναζητήσεων θα έχει τη δυνατότητα προσπέλασης αποτελεσμάτων αναζήτησης και από εφαρμογές τρίτων φορέων (<https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked/webservices>), με την εκμετάλλευση των διατιθέμενων WebServices του Κέντρου Διαλειτουργικότητας.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα διαθέτει τη δυνατότητα καταγραφής καταγγελιών μέσω τηλεφώνου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr. Για κάθε καταγεγραμμένη καταγγελία θα παρέχεται η δυνατότητα εκπόνησης Ηλεκτρονικού Εντύπου Λήψης Καταγγελίας.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα διαθέτει ειδική εφαρμογή για χρήση από συσκευές τύπου smartphone των δυνατοτήτων του Υποσυστήματος, μέσω του ασφαλούς δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Αναθέτουσας.

- **Λογισμικά Συλλογής - Ανάλυσης Οικονομικών Συναλλαγών - Τηλεφωνικών Δεδομένων**

- Προμήθεια εξειδικευμένου λογισμικού για την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων, που προέρχονται, είτε από τραπεζικές συναλλαγές, είτε από δεδομένα τηλεφωνικών κλήσεων.

- **Λογισμικά Ανάλυσης και Οπτικοποίησης Δεδομένων - Αναβάθμιση Υφιστάμενης Υποδομής**

- Αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής λογισμικών ανάλυσης δεδομένων και προμήθεια επιπλέον αδειών χρήσης.
- Προμήθεια λογισμικών για την επεξεργασία συναλλαγών που λαμβάνουν χώρα με κρυπτονομίσματα, τη χαρτογράφηση τραπεζικών ηλεκτρονικών





συναλλαγών και την επεξεργασία - οργάνωση δεδομένων καταγραφής κατά τη διαδικασία νόμιμων επισυνδέσεων.

- **Αναβάθμιση της κεντρικής υποδομής του Πληροφοριακού Συστήματος της Επισπεύδουσας.**
  - Περιλαμβάνει τη δημιουργία νέας υποδομής εικονικοποίησης, λήψης αντιγράφων ασφαλείας και την ενίσχυση της δικτυακής υποδομής του Πληροφοριακού Συστήματος σύμφωνα με του Πίνακες Συμμόρφωσης της ενότητας Δ.3.
  - Ενίσχυση των παρεχόμενων υπηρεσιών Τομέα Εργασίας του Πληροφοριακού Συστήματος της Επισπεύδουσας και επέκταση των δυνατοτήτων του, στους σταθμούς εργασίας του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ και του ΤΑΟΕΚ.
- **Ενίσχυση της κεντρικής διασύνδεσης του Κύριου Κέντρου Δεδομένων με το Περιφερειακό.**
  - Κατασκευή και λειτουργία νέας υποδομής διασύνδεσης μεταξύ Κύριου, Εφεδρικού και Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων της Αναθέτουσας. Προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και συσκευών διασφάλισης του απορρήτου της επικοινωνίας.
- **Προμήθεια περιφερειακού εξοπλισμού**
  - Προμήθεια σταθμών εργασίας και φορητών συσκευών τύπου tablet και smartphone, για την προσπέλαση των δυνατοτήτων του Συστήματος για την αναβάθμιση της υποδομής περιφερειακών συσκευών του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ και του ΤΑΟΕΚ.

## Γ.1.1 Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών

### Γ.1.1.1 Λειτουργικότητα ΥΔΥΚ

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα χρησιμοποιείται για την πλήρη καταγραφή των στοιχείων και των δεδομένων, που συλλέγονται κατά τη διερεύνηση των υποθέσεων από την Αναθέτουσα. Θα αποτελείται από ένα σύνολο λογισμικών, που θα λειτουργούν κάτω από μια ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης δεδομένων και θα υποστηρίζει την πολυεπίπεδη απόδοση δικαιωμάτων πρόσβασης.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα εγκατασταθεί και θα λειτουργεί στην κεντρική υποδομή της Αναθέτουσας (on premise), χωρίς φυσική διασύνδεση στο Διαδίκτυο και θα υποστηρίζει αρχιτεκτονική thin - client, παρέχοντας πρόσβαση στους σταθμούς εργασίας του συστήματος, με τη χρήση φυλλομετρητή (browser) τελευταίας





έκδοσης και χωρίς την προαπαίτηση εγκατάστασης ειδικού λογισμικού στον σταθμό εργασίας.

Για την υλοποίηση του εν λόγω Υποσυστήματος, ο υποψήφιος Ανάδοχος δύναται είτε να εκμεταλλευτεί τις δυνατότητες της υφιστάμενης υποδομής Sharepoint, είτε να προτείνει εκ νέου ανάπτυξη - προμήθεια λογισμικού, που θα καλύπτει τη ζητούμενη λειτουργικότητα. Εντός του Φακέλου Τεχνικής Προσφοράς, ο Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει ποια εκ των δύο παραπάνω εναλλακτικών επιλέγει, στο πλαίσιο διεξαγωγής εκάστοτε διαγωνιστικής διαδικασίας. Και στις δύο ως άνω περιπτώσεις οφείλει για τη μετάπτωση του υφιστάμενου αρχείου της Αναθέτουσας.

Τα βασικά χαρακτηριστικά του Υποσυστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών είναι η οργάνωση των δεδομένων σε οντότητες, σε καρτέλες καταχώρησης στοιχείων οντοτήτων και η επισύναψη σχετικών με την υπόθεση αρχείων.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα διαθέτει τη δυνατότητα καταχώρησης δεδομένων για τις εξής τουλάχιστον οντότητες:

[α] Έγγραφα, [β] Φυσικά Πρόσωπα, [γ] Νομικά Πρόσωπα, [δ] Μέσα Μεταφοράς, [ε] Αντικείμενα, [στ] Στοιχεία Ταυτοποίησης, [ζ] Διευθύνσεις, [η] Στοιχεία Τραπεζικών Λογαριασμών. Το σύνολο των οντοτήτων που θα υποστηρίζονται από το Υποσύστημα, καθώς και οι ιδιότητες αυτών που θα καταχωρούνται θα εξειδικευθούν στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.

Για κάθε νέα υπόθεση που θα καταχωρείται στο Υποσύστημα θα δημιουργείται ξεχωριστή καρτέλα υπό την έννοια του φακέλου (binder) και θα υποστηρίζεται η σύνδεσή της με πολλαπλό αριθμό οντοτήτων, είτε σε σχέση 1-1, είτε σε σχέση 1-N. Η σύνδεση μίας οντότητας με την υπόθεση θα χαρακτηρίζεται από ιδιότητες που θα περιλαμβάνουν την κατηγορία, το χρονικό διάστημα που ισχύει και λοιπά στοιχεία που θα προσδιορισθούν στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.

Οι καταχωρημένες οντότητες που σχετίζονται με υποθέσεις θα μοναδικοποιούνται με συνδυασμό ιδιοτήτων ανά οντότητα, κατόπιν είτε αναζήτησης αρμόδιου χειριστή, είτε μέσω αυτοματοποιημένης πρότασης του Υποσυστήματος, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια σύγκρισης και αντιπαραβολής δεδομένων. Επιπλέον, από το Υποσύστημα θα υποστηρίζεται η λειτουργία συγχώνευσης δύο οντοτήτων όμοιας κατηγορίας, με συνδυασμό των ιδιοτήτων τους και την συγχώνευση των συνδέσεών τους. Η εξειδίκευση των κριτηρίων σύγκρισης ανά είδος οντότητας θα προσδιορισθεί στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.





### Γ.1.1.2 Περιγραφή Υποστηριζόμενων Ροών - Δικαιώματα Πρόσβασης

Η πρόσβαση στις δυνατότητες του Υποσυστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα πραγματοποιείται κατόπιν αυθεντικοποίησης του χρήστη στο υφιστάμενο σύστημα αυθεντικοποίησης της Αναθέτουσας. Η παροχή δικαιωμάτων πρόσβασης χρήστη θα πραγματοποιείται με τη δημιουργία αντίστοιχων groups στην υφιστάμενη υποδομή Active Directory της Αναθέτουσας. Από το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα υποστηρίζεται η απόδοση δικαιωμάτων πρόσβασης σε δύο επίπεδα: [α] σε επίπεδο περιεχομένου με επιλογές create, edit ή/και view ανά χρήστη, [β] σε επίπεδο κατηγορίας οντοτήτων με επιλογές view /not view.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα υποστηρίζει τη δημιουργία και λειτουργία ροών εργασίας. Κάθε υπόθεση και οι σχετικές τις οντότητες θα διαθέτουν δυνατότητα χρέωσης σε επίπεδο τμήματος και αρμόδιου χειριστή. Τα δικαιώματα πρόσβασης στο περιεχόμενο και τα στοιχεία της υπόθεσης θα προσαρμόζονται αυτοματοποιημένα με την επιλογή χρέωσης τμήματος και χειριστή.

Από Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα υποστηρίζεται η απόδοση δικαιωμάτων πρόσβασης σε δύο επίπεδα: [α] σε επίπεδο περιεχομένου με επιλογές create, edit ή/και view ανά χρήστη, [β] σε επίπεδο κατηγορίας οντοτήτων με επιλογές view /not view, εξαρτώμενα από το Τμήμα που ανήκει οργανικά ο χρήστης.

Ενδεικτικά θα δημιουργηθούν οι κάτωθι ρόλοι:

**Καταχωρητής Δεδομένων:** Ο ρόλος ανατίθεται στους χειριστές του Υποσυστήματος που είναι υπεύθυνοι για την καταχώρηση υποθέσεων, πληροφοριακών δελτίων και καταγγελιών της Επισπεύδουσας Υπηρεσίας.

**Αναλυτής Πληροφοριών:** Ο ρόλος ανατίθεται στο προσωπικό του Τμήματος Διαχείρισης Πληροφοριών και Στρατηγικής (ΤΔΠΣ) ή αντίστοιχου γραφείου. Παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας, επεξεργασίας και προβολής του συνόλου των υποθέσεων και των οντοτήτων του Υποσυστήματος.

**Χειριστής Υπόθεσης:** Ο ρόλος ανατίθεται στο προσωπικό των Τμημάτων που χειρίζονται τις υποθέσεις της Υπηρεσίας. Παρέχει τη δυνατότητα προβολής των υποθέσεων, καθώς και των αντίστοιχων οντοτήτων αυτών, που χειρίζεται ο καθένας, σύμφωνα με τα στοιχεία του χειριστή που θα έχουν καταχωρηθεί στην υπόθεση, για όσο διάστημα εκκρεμούν, αλλά και μετά την ολοκλήρωσή τους.

**Γραμματέας:** Ο ρόλος ανατίθεται στο προσωπικό που εκτελεί χρέη Γραμματέα των Τμημάτων/Υποδιεύθυνσης που χειρίζονται τις υποθέσεις της Υπηρεσίας. Παρέχει τη δυνατότητα προβολής των εκκρεμών υποθέσεων του Τμήματος/Υποδιεύθυνσης.





**Χειριστής Αλληλογραφίας:** Ο ρόλος ανατίθεται στο προσωπικό του Τμήματος Διοικητικής Υποστήριξης (ΤΔΥ). Παρέχει τη δυνατότητα προβολής των εκκρεμών υποθέσεων της Υπηρεσίας, έως ότου χρεωθούν σε αντίστοιχο Τμήμα της Υπηρεσίας για διερεύνηση.

**Προϊστάμενος Τμήματος/Υποδιεύθυνσης:** Ο ρόλος ανατίθεται στους Προϊσταμένους των Τμημάτων/Υποδιευθύνσεων που χειρίζονται τις υποθέσεις της Υπηρεσίας. Παρέχει τη δυνατότητα προβολής των υποθέσεων, καθώς και των αντίστοιχων οντοτήτων αυτών, για όσο διάστημα εκκρεμεί η διερεύνηση τους, αλλά και μετά την ολοκλήρωσή τους.

**Χειριστής Αναζητήσεων:** Ο ρόλος ανατίθεται σε συνδυασμό με λοιπούς ρόλους του Υποσυστήματος και παρέχει τη δυνατότητα στο χειριστή για τη χρήση του περιβάλλοντος αναζήτησης στοιχείων από τρίτους φορείς, με την εκμετάλλευση των υλοποιημένων WebServices.

Στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα προσδιορισθούν οριστικά οι υποστηριζόμενοι ρόλοι του ΥΔΥΚ.

### Γ.1.1.3 Δυνατότητα Αναζητήσεων ΥΔΥΚ - Web Services

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα διαθέτει κεντρική δυνατότητα αναζητήσεων σε όλα τα στοιχεία των εφαρμογών του συστήματος. Η δυνατότητα αναζητήσεων θα περιλαμβάνει επιπλέον τα στοιχεία που καταχωρούνται στο Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων – Καταγγελιών, καθώς επίσης και στην υφιστάμενη δυνατότητα κοινόχρηστων αρχείων. Επιπλέον, θα διαθέτει τη δυνατότητα αναζήτησης στοιχείων από βάσεις δεδομένων Φορέων [<https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked/webservices>] με την εκμετάλλευση των διατιθέμενων Web Services. Για την ανάπτυξη της δυνατότητας αναζήτησης μέσω Web Service, ο Ανάδοχος θα αναπτύξει, εντός του ΥΔΥΚ, ειδική πλατφόρμα σύμφωνα με την Πολιτική Ορθής Χρήσης Διαδικτυακών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Οι διαδικτυακές υπηρεσίες που δύναται να χρησιμοποιηθούν είναι οι αναφερόμενες στον επίσημο δικτυακό χώρο του Κέντρου Διαλειτουργικότητας [<https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked/webservices>] και υφιστάμενες διαδικτυακές υπηρεσίες που διαθέτει η Αναθέτουσα και στις οποίες θα χορηγηθεί πρόσβαση στον Ανάδοχο της σύμβασης στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής. Στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα καθορισθεί ο ακριβής αριθμός και το είδος των διαδικτυακών υπηρεσιών που θα χρησιμοποιηθούν.

Η αναζήτηση δεδομένων θα πραγματοποιείται, είτε μέσω πεδίου ελεύθερου κειμένου, είτε με την εισαγωγή αρχείου δεδομένων προς αναζήτηση στοιχείων, είτε μέσω πεδίων συγκεκριμένων τιμών βάσει της αναζητούμενης ιδιότητας (π.χ. ΑΦΜ, ΑΔΤ).





Η δυνατότητα αναζητήσεων του Υποσυστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα απεικονίζει αποτελέσματα βάσει πηγής προέλευσης, ιδιότητας ή/και οντότητας. Θα διαθέτει χρονικό προσδιορισμό των εμφανιζόμενων αποτελεσμάτων καθώς και συγκεντρωτικά στοιχεία αποτελεσμάτων ανά πηγή, είδος, κατηγορία, κ.λπ..

#### Γ.1.1.4 Δυνατότητα Διαχείρισης Καταγγελιών

Η δυνατότητα διαχείρισης καταγγελιών του ΥΔΥΚ θα χρησιμοποιείται για τη λήψη και την πλήρη καταγραφή των καταγγελιών, που λαμβάνει με οποιοδήποτε τρόπο η Αναθέτουσα. Θα παρέχεται ως ενσωματωμένη λειτουργία, με αλληλεπίδραση με τις λοιπές δυνατότητες του ΥΔΥΚ και θα αποδίδεται για αποκλειστική χρήση σε προσωπικό της Επισπεύδουσας Υπηρεσία, μέσω της απόδοσης συγκεκριμένων δικαιωμάτων πρόσβασης.

Η δυνατότητα διαχείρισης καταγγελιών θα διαθέτει κατάλληλο λογισμικό για την εφαρμογή αυτοματοποιημένων διαδικασιών στον τρόπο λήψης και καταγραφής των καταγγελιών της Αναθέτουσας, προς υποβοήθηση του χειριστή και οι οποίες έως τώρα λαμβάνονται με τους εξής τρόπους: [α] Τηλεφωνικά, [β] Μέσω ΕΨΠ - gov.gr, [γ] Με συνήθη αλληλογραφία, [δ] Με αυτοπρόσωπη παρουσία του/της καταγγέλλοντος/ουσας και [ε] Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail).

Τα βασικά χαρακτηριστικά της δυνατότητας διαχείρισης καταγγελιών είναι η καταχώρηση των καταγγελιών σε καρτέλες, τα πεδία καταχώρησης των στοιχείων των καταγγελλομένων και η επισύναψη αρχείων, σχετικών με την καταγγελία.

[α] Για τις καταγγελίες που λαμβάνονται τηλεφωνικά: με τη λήψη της εκάστοτε κλήσης από τον χειριστή, θα ανοίγει στο Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών αντίστοιχη «καρτέλα», στην οποία θα συμπληρώνονται με αυτόματο τρόπο τα αρχικά στοιχεία της κλήσης και συγκεκριμένα: (i) Ο μοναδικός αριθμός/κωδικός καταγγελίας, (ii) Η ημερομηνία λήψης, (iii) Η ώρα λήψης, (iv) Το Τηλέφωνο Καταγγέλλοντος, (v) Τα στοιχεία του χειριστή, ενώ στη συνέχεια και με τη λήξη της υποβολής της καταγγελίας, ο χειριστής θα συμπληρώνει τα υπόλοιπα πεδία, δηλαδή (vi) το είδος της καταγγελίας, ήτοι επώνυμη ή ανώνυμη και για τις επώνυμες τα στοιχεία του καταγγέλλοντος, (vii) τα στοιχεία του/των καταγγελλόμενου/ων φυσικού ή νομικού προσώπου/ων, (viii) διευθύνσεις, (ix) τα αδικήματα, (x) το πλήρες περιεχόμενο της καταγγελίας, (xi) στοιχεία ταυτοποίησης, (xii) αποτέλεσμα συσχέτισης και οτιδήποτε άλλο κρίνεται απαραίτητο και θα περιγραφεί αναλυτικά στη Μελέτη Εφαρμογής.

[β] Για τις καταγγελίες που λαμβάνονται μέσω ΕΨΠ - gov.gr: κατά τη λήψη και αμέσως μετά την ανάγνωση της καταγγελίας από τον εκάστοτε χειριστή, κατόπιν δικής του ενέργειας, θα μεταφέρονται με αυτοματοποιημένο τρόπο στην «καρτέλα» της δυνατότητας διαχείρισης καταγγελιών, τα βασικά στοιχεία της καταγγελίας: (i) Ο μοναδικός αριθμός/κωδικός καταγγελίας, (ii) Ο αριθμός υπόθεσης που λαμβάνει από το gov.gr, (iii) Η ημερομηνία λήψης,





(iv) Η ώρα λήψης, (v) Το e-mail του καταγγέλλοντος, (vi) Τα στοιχεία του χειριστή (vii) το είδος της καταγγελίας, ήτοι επώνυμη ή ανώνυμη και για τις επώνυμες τα στοιχεία του καταγγέλλοντος, (viii) τα στοιχεία του/των καταγγελλόμενου/ων φυσικού ή νομικού προσώπου/ων, (ix) διευθύνσεις, (x) τα αδικήματα, (xi) το πλήρες περιεχόμενο της καταγγελίας, (xii) επισύναψη σχετικών με την καταγγελία αρχείων, ενώ στη συνέχεια θα συμπληρώνονται από τον χειριστή (xiii) στοιχεία ταυτοποίησης, (xiv) αποτέλεσμα συσχέτισης και οτιδήποτε άλλο κρίνεται απαραίτητο και θα περιγραφεί αναλυτικά στη Μελέτη Εφαρμογής.

[γ] Για τις καταγγελίες που λαμβάνονται μέσω συνήθους αλληλογραφίας: κατόπιν ενεργειών του χειριστή θα καταχωρούνται στην «καρτέλα» της δυνατότητας διαχείρισης καταγγελιών, τα βασικά στοιχεία της καταγγελίας: (i) ο μοναδικός αριθμός/κωδικός καταγγελίας, (ii) η ημερομηνία εισερχόμενης, (iii) τα στοιχεία του χειριστή, (iv) το είδος της καταγγελίας, ήτοι επώνυμη ή ανώνυμη και για τις επώνυμες τα στοιχεία του καταγγέλλοντος, (v) τα στοιχεία του/των καταγγελλόμενου/ων φυσικού ή νομικού προσώπου/ων, (vi) διευθύνσεις, (vii) τα αδικήματα, (viii) το πλήρες περιεχόμενο της καταγγελίας, (ix) επισύναψη σχετικών με την καταγγελία αρχείων, (x) στοιχεία ταυτοποίησης, (xi) αποτέλεσμα συσχέτισης και οτιδήποτε άλλο κρίνεται απαραίτητο και θα περιγραφεί αναλυτικά στη Μελέτη Εφαρμογής.

[δ] Για τις καταγγελίες που λαμβάνονται με αυτοπρόσωπη παρουσία του/της καταγγέλλοντος/ουσας: κατόπιν ενεργειών του χειριστή θα καταχωρούνται στην «καρτέλα» της δυνατότητας διαχείρισης καταγγελιών, τα βασικά στοιχεία της καταγγελίας: (i) ο μοναδικός αριθμός/κωδικός καταγγελίας, (ii) η ημερομηνία, (iii) η ώρα λήψης, (iv) τα στοιχεία του χειριστή, (v) τα στοιχεία του καταγγέλλοντος, (vi) τα στοιχεία του/των καταγγελλόμενου/ων φυσικού ή νομικού προσώπου/ων, (vii) οι διευθύνσεις, (viii) τα αδικήματα, (ix) το πλήρες περιεχόμενο της καταγγελίας, (x) η επισύναψη σχετικών με την καταγγελία αρχείων, (xi) τα στοιχεία ταυτοποίησης, (xii) τα αποτελέσματα συσχέτισης και οτιδήποτε άλλο κρίνεται απαραίτητο και θα περιγραφεί αναλυτικά στη Μελέτη Εφαρμογής.

[ε] Για τις καταγγελίες που λαμβάνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): κατά τη λήψη και αμέσως μετά την ανάγνωση της καταγγελίας από τον εκάστοτε χειριστή, θα συμπληρώνονται στην «καρτέλα» της δυνατότητας διαχείρισης καταγγελιών, τα βασικά στοιχεία της καταγγελίας: (i) ο μοναδικός αριθμός/κωδικός καταγγελίας, (ii) η ημερομηνία λήψης, (iii) η ώρα λήψης, (iv) το email του καταγγέλλοντος, (v) τα στοιχεία του χειριστή, (vi) το είδος της καταγγελίας, ήτοι επώνυμη ή ανώνυμη και για τις επώνυμες τα στοιχεία του καταγγέλλοντος, (vii) τα στοιχεία του/των καταγγελλόμενου/ων φυσικού ή νομικού προσώπου/ων, (viii) οι διευθύνσεις, (ix) τα αδικήματα, (x) το πλήρες περιεχόμενο της καταγγελίας, (xi) η επισύναψη σχετικών με την καταγγελία αρχείων, (xii) τα στοιχεία ταυτοποίησης, (xiii) το αποτέλεσμα συσχέτισης και οτιδήποτε άλλο κρίνεται απαραίτητο και θα περιγραφεί αναλυτικά στη Μελέτη Εφαρμογής.





## Γ.1.2 Αναβάθμιση της κεντρικής υποδομής του Πληροφοριακού Συστήματος της Επισπεύδουσας

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος αφενός να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει τον προσφερόμενο εξοπλισμό/λογισμικό και αφετέρου να παραμετροποιήσει τον υφιστάμενο (εάν αυτό απαιτείται, αναλόγως της εκάστοτε προσφερόμενης τεχνικής λύσης και σε συνεργασία τόσο με στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής, όσο και με τεχνικούς άλλων Αναδόχων), προκειμένου να καλυφθούν οι τεθείσες απαιτήσεις και οι προδιαγραφές του παρόντος Τεύχους.

Σημειώνεται ότι, το αντικείμενο της Δράσης περιλαμβάνει και την προμήθεια άδειας χρήσης όλων των απαιτούμενων θυρών, των κατάλληλων transceiver modules (π.χ. SFPs) και καλωδίων σε όλους τους προσφερόμενους μεταγωγείς, ώστε να καθίσταται εφικτή η διασύνδεση των υφιστάμενων και των νέων συσκευών (εξυπηρετητές, storage, δικτυακός εξοπλισμός, συσκευές υπηρεσιών ασφάλειας, κ.λπ.).

Ο αριθμός φυσικών διεπαφών δικτύου κάθε συσκευής (1/10/40 GE, FC, κ.λπ.) που αναφέρεται στους πίνακες προδιαγραφών είναι ο ελάχιστος απαιτούμενος. Σε περίπτωση που απαιτείται μεγαλύτερος από τον προδιαγεγραμμένο αριθμό φυσικών διεπαφών για να επιτευχθεί υψηλή απόδοση και διαθεσιμότητα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τον συμπεριλάβει στη σύνθεση του εξοπλισμού χωρίς αύξηση του συμβατικού τιμήματος.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραμετροποιήσει τόσο τον προσφερόμενο, όσο και τον υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό [Ethernet, SAN, εξοπλισμό ασφαλείας (firewalls)] για την διασύνδεση του νέου συστήματος με την υφιστάμενη υποδομή, με σκοπό την επίτευξη υψηλής απόδοσης και διαθεσιμότητας.

Ο Ανάδοχος, κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής, αφού καταγράψει την υφιστάμενη κατάσταση, θα πρέπει να σχεδιάσει με λεπτομέρεια την προσφερόμενη λύση και να προσφέρει ότι απαιτείται για την υλοποίηση τοπολογίας υψηλής διαθεσιμότητας.

### Γ.1.2.1 Δίκτυα δεδομένων Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων

Στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων να προσφερθούν τουλάχιστον τα παρακάτω:

- δύο (02) core data center switches με οπτικά interfaces,
- δύο (02) access data center switches με interfaces χαλκού,
- δύο (02) aggregation lan switches με οπτικά interfaces,
- δύο (02) FC switches.

Τέσσερα (04) ικριώματα 42U (racks):





- δύο (02) ικρίωματα για τους εξυπηρετητές (νέους και υφιστάμενους), το storage, τα fcswitches, τα datacenteraccessswitches.
- ένα (01) ικρίωμα για τον κεντρικό δικτυακό εξοπλισμό (core data center switches, firewalls, aggregation lan switches, υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό περί τα 12U),
- ένα (01) ικρίωμα για τον παθητικό εξοπλισμό (patchpanel χαλκού και οπτικά). Όλες οι καλωδιώσεις χαλκού που θα εγκαταστήσει ο Ανάδοχος να είναι με προδιαγραφή CAT6a.

Coredatacenterswitches με οπτικά interfaces: Ο Ανάδοχος να προσφέρει κατάλληλα switches για τη διασύνδεση των εξυπηρετητών (προσφερόμενων και υφιστάμενων), των συσκευών ασφάλειας (firewalls), των access data center switches και των aggregation lan switches.

Access data center switches με interface χαλκού: Ο Ανάδοχος να προσφέρει κατάλληλα switches για τη διασύνδεση των θυρών διαχείρισης των εξυπηρετητών, firewalls, data center switches και λοιπών υφιστάμενων συσκευών (π.χ. NAS).

Aggregation lan switches με οπτικά interfaces: Ο Ανάδοχος να προσφέρει κατάλληλα switches για τη διασύνδεση των προσφερόμενων access lan switches, τα οποία θα εγκατασταθούν στους ορόφους του κτιρίου AMA, για την πρόσβαση των χρηστών του συστήματος.

FC switches: Ο Ανάδοχος να προσφέρει κατάλληλα switches μαζί με την απαραίτητη αδειοδότηση και τα SFP modules, για το σύνολο των θυρών τους.

Ο Ανάδοχος οφείλει να διασυνδέσει σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας τους προσφερόμενους εξυπηρετητές και το προσφερόμενο storage με τους μεταγωγείς FC. Ομοίως, οφείλει να διασυνδέσει σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας τους εξυπηρετητές, τα firewalls, τα access data center switches και τα aggregation lan switches με τα core data center switches, ώστε σε περίπτωση αστοχίας ενός switch ή μίας διασύνδεσης, αυτή να μην επιφέρει απώλεια επικοινωνίας της συσκευής με το δίκτυο Ethernet.

Για όλον τον προαναφερόμενο δικτυακό εξοπλισμό, ο Ανάδοχος να προσφέρει τα απαιτούμενα παρελκόμενα εγκατάστασης, προκειμένου να τεθεί σε πλήρη λειτουργία (καλώδια τροφοδοσίας, διασύνδεσης κ.λπ.). Όλες οι καλωδιώσεις χαλκού που θα εγκαταστήσει ο Ανάδοχος να είναι με προδιαγραφή CAT6a.

Να προσφερθούν και οι απαιτούμενες ετικέτες για τη σήμανση:

- του συνόλου των προσφερόμενων καλωδίων του Έργου (οπτικών και χαλκού),
- του ενεργού εξοπλισμού της Δράσης.





Επιπλέον, θα πρέπει να προσφερθούν τα απαραίτητα καλώδια και transceivermodules για τη διασύνδεση των υφιστάμενων εξυπηρετητών με τους νέους μεταγωγείς FC. Στους υφιστάμενους εξυπηρετητές να εγκατασταθούν κατάλληλες κάρτες για τη διασύνδεση με το δίκτυο FC και το δίκτυο Ethernet, μέσω καλωδίων οπτικών ινών και στις δύο περιπτώσεις.

### **Διατάξεις Ασφάλειας Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων**

Για το Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων ο Ανάδοχος να προσφέρει τουλάχιστον δύο (02) αυτόνομες συσκευές τύπου Data Center Firewall.

Ο ρόλος του Data Center Firewall είναι κατά κύριο λόγο ο έλεγχος της κίνησης μεταξύ των συστημάτων του Πληροφοριακού Συστήματος, της πρόσβασης των χρηστών του δικτύου PoL στο Πληροφοριακό Σύστημα και της ανταλλαγής δεδομένων με άλλα υφιστάμενα εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα (Κύριο Κέντρο Δεδομένων).

#### **Γ.1.2.2 Υποδομή Διαχείρισης Firewall**

Ο Ανάδοχος οφείλει να εντάξει τα προσφερόμενα τείχη ασφαλείας (firewalls) στην υφιστάμενη υποδομή διαχείρισης των fortigate firewalls (FortiManager). Η υποδομή είναι εγκατεστημένη στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων (κτίριο Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας). Για την ένταξη των firewalls, ο Ανάδοχος να προσφέρει την επέκταση δυνατότητας διαχείρισης (FMG-VM-10-UG License) για επιπλέον 10 VDOMs και την αντίστοιχη υποστήριξη του συνόλου των VDOMs.

#### **Γ.1.2.3 Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης/Συμβάντων Firewall (Log Analyzer)**

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει και να εγκαταστήσει στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων έναν (01) FortiAnalyzer VM, ο οποίος θα συλλέγει και θα αναλύει τα logs από τα προσφερόμενα firewalls. Οι συσκευές ασφαλείας απαιτείται να ρυθμιστούν κατάλληλα, ώστε να στέλνουν στον FortiAnalyzer όλα τα logs που παράγουν. Η υποδομή θα πρέπει να διαθέτει επαρκές storage και κατάλληλες άδειες χρήσης, ώστε να μπορεί να αποθηκεύει όλα τα logs που στέλνουν τα firewalls για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες και με ημερήσιο ρυθμό τουλάχιστον 10 Gbytes.

Στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναβαθμίσει τον υφιστάμενο FortiAnalyzer VM (με ενεργή άδεια χρήσης 6 Gbytes/ημέρα), ώστε να είναι πλήρως ενεργοποιημένη η υπηρεσία SOC. Ομοίως, θα πρέπει να προσφέρει κατάλληλη άδεια χρήσης για την ενεργοποίηση υπηρεσίας SOC στον FortiAnalyzer που θα εγκαταστήσει στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων.





### Γ.1.2.4 Υποδομή Κεντρικής Εικονικοποίησης και Αντιγράφων Ασφαλείας

Ο Ανάδοχος οφείλει να διαμορφώσει την υποδομή εικονικοποίησης της Επισπεύδουσας στην οποία θα περιλαμβάνονται οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές στο πλαίσιο του Έργου, καθώς και οι υφιστάμενοι εξυπηρετητές της επισπεύδουσας.

Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχο υποχρεούται να διαμορφώσει ένα cluster ή farmεικονικοποίησης με το σύνολο των εξυπηρετητών (τρεις (03) από υφιστάμενη κατάσταση + προσφερόμενους στο πλαίσιο του Έργου), καλύπτοντας το σύνολο των αδειών χρήσης που λογισμικού εικονοικοποίησης που απαιτείται για τη λειτουργία του και για χρονικό διάστημα μέχρι την ολοκλήρωση της Περιόδου Εγγύησης. Το σύνολο των εξυπηρετητών θα διασυνδέονται με την υποδομή SAN Storage μέσω των προσφερόμενων FC Switch.

Εξαιρούνται της ανωτέρω εικονικοποίησης οι δύο (02) NAS της υφιστάμενης υποδομής της επισπεύδουσας, οι οποίοι θα ενσωματωθούν στην υποδομή μέσω των παρεχόμενων switch του Έργου.

Για τη διαλειτουργικότητα του συνόλου του εξοπλισμού server, fswitch, nas, san storage, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει το σύνολο των απαιτούμενων καλωδιώσεων, adaptor ή λοιπών υλικών που απαιτούνται για την επίτευξή της.

Ο Ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του υλικολογισμικού για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας της ανωτέρω υποδομής (υλοποίηση backup to disk). Η λήψη και διατήρηση των αντιγράφων ασφαλείας θα πραγματοποιείται σε υλικολογισμικό της παρούσας προμήθειας (παρ. Δ.7). Η πολιτική λήψης αντιγράφων ασφαλείας συστήματος, θα καθορισθεί στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.

Για τα ανωτέρω, στην Τεχνική Προσφορά ο υποψήφιος Οικονομικός Φορέας να παράσχει αναλυτικό διάγραμμα διασύνδεσης των επιμέρους τεχνικών στοιχείων και σχετική τεχνική περιγραφή υλοποίησης, λαμβάνοντας υπόψη τον ελάχιστο απαιτούμενο χρόνο μη διαθεσιμότητας της υφιστάμενης υποδομής (downtime).

## Γ.1.3 Ενίσχυση της κεντρικής διασύνδεσης του Κύριου Κέντρου Δεδομένων με το Περιφερειακό

### Γ.1.3.1 Τοπικό δίκτυο κτιρίου ΑΜΑ

Για την πρόσβαση των χρηστών στο Πληροφοριακό Σύστημα που θα εγκατασταθεί στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων, ο Ανάδοχος απαιτείται να προσφέρει συνολικά τριάντα (30) switches τοπικού δικτύου σε διάταξη στοίβας (ανά δύο, 14 στοίβες), τα οποία θα τοποθετηθούν στα υφιστάμενα racks των ορόφων. Στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων (ημιώροφος), ο Ανάδοχος θα προσφέρει δύο (02) aggregation lan switches με οπτικά





interfaces για τη διασύνδεση των switches, που θα εγκατασταθούν στα racks των ορόφων. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τα κατάλληλα καλώδια οπτικών ινών και τα transceiver modules, ώστε να διασυνδεθεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας έκαστη στοίβα switch (ανά όροφο) με τα aggregation lan switches, δηλαδή κάθε ένα (01) switch ορόφου με τουλάχιστον ένα (01) aggregation lan switches. Οι διασυνδέσεις να είναι ταχύτητας 10 Gbps.

Για τη διαχείριση του περιφερειακού δικτυακού εξοπλισμού (switches) να προσφερθεί Υποδομή Διαχείρισης Περιφερειακού Δικτυακού Εξοπλισμού, το οποίο να έχει κατ' ελάχιστον τη δυνατότητα να παρακολουθεί την καλή λειτουργία των συσκευών, να συμβάλλει στην ταχύτερη επίλυση των προβλημάτων, να προωθεί παραμετροποιήσεις στις συσκευές, να συνεργάζεται με το κεντρικό σύστημα ελέγχου δικτυακής πρόσβασης, για άμεση επίλυση προβλημάτων πρόσβασης χρηστών. Επιπλέον, να έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης της απόδοσης δικτύου, εξαγωγής στατιστικών/αναφορών, αναπαράστασης δικτυακής τοπολογίας και διαχείρισης συμβάντων.

### **Γ.1.3.2 Διασύνδεση Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων (κτιρίου AMA) με το Κέντρο Δεδομένων του Πανελλαδικού Δικτύου Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (κτίριο ΑΕΑ)**

Για την ταχύτερη και αδιάλειπτη πρόσβαση του Πληροφοριακού Συστήματος που θα εγκατασταθεί στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων και των χρηστών της Επισπεύδουσας Υπηρεσίας, σε δεδομένα που τηρούνται στο Κέντρο Δεδομένων του Πανελλαδικού Δικτύου Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (κτίριο ΑΕΑ), ο Ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει ασύρματη ζεύξη μεταξύ των δύο (02) κτιρίων, με ωφέλιμη χωρητικότητα τουλάχιστον 10 Gbps. Ο Ανάδοχος πρέπει να υλοποιήσει την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του ενεργού και παθητικού εξοπλισμού, ώστε να διασυνδεθούν τα δύο (02) data centers. Για την ασφάλεια της μεταφοράς δεδομένων μέσω της ασύρματης ζεύξης, ο Ανάδοχος να προσφέρει κατάλληλους δρομολογητές κρυπτογράφησης, τους οποίους να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει κατάλληλα, ώστε να διασυνδεθούν τα δύο (02) data centers. Το ένα άκρο της ασύρματης ζεύξης (κτίριο AMA) θα διασυνδεθεί με τα core data center switches με interface ταχύτητας 10 Gbps και το άλλο άκρο (κτίριο ΑΕΑ) θα διασυνδεθεί στα υφιστάμενα data center switches τύπου CiscoNexus 5672UP.

### **Γ.1.3.3 Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών**

Ένας από τους στόχους του Έργου είναι η ελαχιστοποίηση των περιστατικών που δύναται να επηρεάσουν τη διαθεσιμότητα της πληροφοριακής υποδομής του Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων, με χρήση προηγμένων λογισμικών παρακολούθησης απόδοσης δικτύου και απειλών ασφάλειας. Ως εκ τούτου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και να υλοποιήσει μία λύση ορατότητας (visibility) και ανάλυσης (security analytics), που χρησιμοποιεί πληροφορίες τηλεμετρίας από τη νέα δικτυακή υποδομή.





Με την Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών θα πρέπει κατ' ελάχιστον να καταστούν εφικτά τα παρακάτω:

- εντοπισμός προηγμένων και επίμονων απειλών (advanced persistent threats), χρησιμοποιώντας μηχανισμούς, όπως machine learning και προηγμένη ανάλυση συμπεριφοράς,
- διευκόλυνση της ανάλυσης απόδοσης και σχεδιασμού χωρητικότητας του δικτύου,
- ορατότητα σε πραγματικό χρόνο για δραστηριότητες που συμβαίνουν εντός του δικτύου.

Η Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών θα συλλέγει την απαραίτητη δικτυακή πληροφορία από τις δικτυακές συσκευές (routers/switches/firewall), είτε με χρήση πρωτοκόλλων τύπου Netflow, είτε με τεχνικές τύπου port-mirror/tap. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιλέξει την κατάλληλη τεχνική ανάλογα με τις δυνατότητες των δικτυακών συσκευών, την ελαχιστοποίηση του αντικτύπου στην απόδοσή τους και το επιθυμητό αποτέλεσμα. Ως εκ τούτου, πέρα από το περιβάλλον διαχείρισης/παρακολούθησης (management), ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει οποιοδήποτε εξυπηρετητή (π.χ. collector/sensor/database) απαιτείται για τη συλλογή, διατήρηση και ανάλυση της δικτυακής κίνησης. Οι εξυπηρετητές που θα απαιτηθούν δύναται να είναι είτε φυσικοί, είτε εικονικοί. Ο Ανάδοχος να προσφέρει όλα τα απαιτούμενα συστατικά της λύσης (εξυπηρετητές/άδειες χρήσης) και τυχόν άδειες χρήσης ή εξοπλισμό που απαιτείται για τον υφιστάμενο και προσφερόμενο δικτυακό εξοπλισμό λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη υποδομή. Η χρονική περίοδος διατήρησης των δεδομένων που συλλέγονται να είναι τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει το απαραίτητο υλικό/λογισμικό/άδειες χρήσης, ώστε να υπάρχει:

- δυνατότητα ανάλυσης δικτυακής κίνησης χωρίς τη χρήση πρωτοκόλλων τηλεμετρίας (π.χ. Netflow, Sflow), ώστε να καλυφθούν και μέρη του δικτύου όπου δεν είναι εφικτή η χρήση τους και
- δυνατότητα ανάλυσης δικτυακής κίνησης με τη χρήση πρωτοκόλλων τηλεμετρίας.

Η Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών θα αναλύει τη δικτυακή κίνηση:

- από server σε server εντός του Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων ή μεταξύ των δύο Κέντρων Δεδομένων (Κύριο και Περιφερειακό), τα οποία θα διασυνδέονται με την προσφερόμενη ασύρματη ζεύξη,





- από και προς το Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (δίκτυο PoL), το οποίο θα είναι προσβάσιμο μέσω της προσφερόμενη ασύρματης ζεύξης,
- από το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ, το οποίο θα διασυνδεθεί στα προσφερόμενα coredatacenterswitches,
- μεταξύ των χρηστών του τοπικού δικτύου κτιρίου ΑΜΑ.

#### Γ.1.4 Προμήθεια Περιφερειακού Εξοπλισμού

Για την προσπέλαση των δυνατοτήτων του συστήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην προμήθεια συνολικά εκατόν ογδόντα (180) σταθμών εργασίας (PC Workstation Type). Κάθε σταθμός εργασίας θα διαθέτει διπλή μονάδα απεικόνισης (dual monitor setup). Οι σταθμοί εργασίας θα εγκατασταθούν στην έδρα της Επισπεύδουσας Υπηρεσίας και στην Υποδιεύθυνση Βορείου Ελλάδος, κατ' αντιστοιχία που θα καθορισθεί στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.

Κατά όμοιο τρόπο ο Ανάδοχος υποχρεούται στην προμήθεια και εγκατάσταση επτά (07) πολυμηχανημάτων βαρέως τύπου και με διασύνδεση στην κεντρική υποδομή δικτύωσης του συστήματος.

Η προμήθεια περιφερειακού εξοπλισμού θα περιλαμβάνει και την προμήθεια πενήντα (50) φορητών συσκευών τύπου tablet&smartphone, καθώς επίσης και δεκαπέντε (15) φορητών συσκευών τύπου LAPTOP, αμφότερα με δυνατότητα σύνδεσης σε δίκτυο κινητής τηλεφωνίας (simcardready).

#### Γ.1.5 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων

Ο Ανάδοχος υποχρεούται για τη μετάπτωση των δεδομένων από την υφιστάμενη υποδομή εφαρμογών της Επισπεύδουσας. Προς το σκοπό αυτό θα παρασχεθούν:

- μετάπτωση των δεδομένων της Εφαρμογής Υποθέσεων στην νέα υποδομή,
- μετάπτωση των δεδομένων οντοτήτων που συνδέονται με υποθέσεις,
- κανονικοποίηση και μετάπτωση των στοιχείων που αφορούν καταγγελίες από την υφιστάμενη Εφαρμογή Αλληλογραφίας.

Η μεθοδολογία μετάπτωσης των ανωτέρω θα αποτυπωθεί στη Μελέτη Μετάπτωσης και Βελτιστοποίησης, κατά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής του Έργου.





## Γ.2 Χρονοδιάγραμμα - Φάσεις Έργου

Οι φάσεις του Έργου αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα και αναλύονται στις επόμενες παραγράφους:

Φάση	Τίτλος	Μέγιστη Διάρκεια
Φ1	Ανάλυση απαιτήσεων - διενέργεια και παράδοση Μελέτης Εφαρμογής για την υλοποίηση του Έργου (Εναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης)	4 μήνες
Φ2	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού (Εναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης)	8 μήνες
Φ3	Ανάπτυξη, έλεγχος (συμπεριλαμβανομένων ελέγχων ασφαλείας) και ολοκλήρωση εφαρμογών πληροφορικής και υποσυστημάτων - υλοποίηση περιβάλλοντος ανάπτυξης - δοκιμών (Εναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ1)	8 μήνες
Φ4	Εκπαίδευση (Εναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ3)	3 μήνες
Φ5	Πιλοτική Λειτουργία (Εναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ4)	2 μήνες

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα διάρκειας υλοποίησης του Έργου (οι αριθμοί 1 έως 17, στις αντίστοιχες στήλες, αντιπροσωπεύουν χρονική διάρκεια σε μήνες).

A/A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Φ1																	
Φ2																	
Φ3																	
Φ4																	







**Η Μελέτη Εφαρμογής δεν δύναται να αλλάξει το φυσικό αντικείμενο του Έργου όπως αυτό αποτυπώνεται στο εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο, την παρούσα Διακήρυξη και την υπογεγραμμένη Σύμβαση εκτός αν εγκριθεί, συμφωνηθεί και υπογραφεί τροποποίηση της Σύμβασης υπό τις προϋποθέσεις του άρθρ.132 του ν.4412/2016.**

Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της συγκεκριμένης Φάσης, αφού καταγράψει την υφιστάμενη κατάσταση, θα πρέπει να σχεδιάσει με λεπτομέρεια την προσφερόμενη λύση και να περιγράψει ό,τι απαιτείται για την υλοποίηση τοπολογίας υψηλής διαθεσιμότητας.

Στη Φάση αυτή θα παραδοθεί αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών.

**Γ.2.1.1 Η Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα αποτυπώνει σε ενότητες, κατ' ελάχιστο τα κάτωθι:**

**(α) Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου**

Το συγκεκριμένο παραδοτέο στοχεύει στη δημιουργία του κατάλληλου υπόβαθρου για την επιτυχημένη και χωρίς καθυστερήσεις και προβλήματα υλοποίηση των απαιτήσεων της παρούσας Διακήρυξης και στη διασφάλιση της καλής συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών - Φορέων.

Η Διαχείριση Ποιότητας Έργου

- i. να καλύπτει τον προσδιορισμό, προγραμματισμό και διαχείριση των ενεργειών που απαιτούνται, ώστε το Έργο να ικανοποιήσει πλήρως τις απαιτήσεις ποιότητας και
- ii. να είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη συνολική οργάνωση και διαχείριση του Έργου.

**(β) Καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης**

Καταγραφή, επικαιροποίηση και αξιολόγηση δυνατοτήτων των υφιστάμενων συστημάτων, εφαρμογών, δικτύου, κ.λπ..

**(γ) Μελέτη χώρων εγκατάστασης εξοπλισμού**

Μελέτη του διαθέσιμου χώρου που δύναται να εγκατασταθεί ο νέος εξοπλισμός.

**(δ) Ανάλυση Απαιτήσεων**

Ανάλυση του συνόλου των απαιτήσεων για:

- την υλοποίηση όλων των υποσυστημάτων και της κεντρική υποδομής,
- την ανάπτυξη των απαιτούμενων υπηρεσιών λογισμικού,





- την ανάπτυξη των εφαρμογών τόσο στις περιφερειακές συσκευές, όσο και κεντρικά.

#### (δ) Μελέτη Ανάπτυξης Νέων Εφαρμογών

Καθορισμός των απαιτήσεων βάσει της διαμορφωμένης υφιστάμενης κατάστασης.

Σχεδιασμός Λογισμικού: το εν λόγω παραδοτέο θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα απαραίτητα διαγράμματα και σχήματα περιγραφής των λειτουργικών συνιστωσών της τεχνικής λύσης και της αλληλεπίδρασης/επικοινωνίας μεταξύ τους (π.χ διαγράμματα ροής, αλληλουχίας μηνυμάτων).

#### (ε) Επικαιροποίηση - βελτιστοποίηση της τεχνικής λύσης

Επικαιροποίηση του αριθμού, των ειδών και των χαρακτηριστικών των παρεχόμενων μοντέλων εξοπλισμού, βάσει των νεότερων εκδόσεων, καθώς και των επί μέρους τεχνικών χαρακτηριστικών τους (πυρήνες, μέγεθος μνήμης, χωρητικότητα σκληρών δίσκων, κάρτες δικτύου) που θα απαιτηθούν λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διαμορφωθείσες υποδομές της Αναθέτουσας,
- τη διασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας,
- τη διασφάλιση της Ασφάλειας του συστήματος,
- τη δυνατότητα επαναφοράς του συστήματος σε προγενέστερη κατάσταση,
- τη δυνατότητα επέκτασης του συστήματος.

#### Γ.2.1.2 Η Μελέτη Εφαρμογής θα περιλαμβάνει σε διακριτά παραρτήματα τα κάτωθι παραδοτέα:

##### i. Έκθεση Τεκμηρίωσης Ασφάλειας (Μελέτη Ασφαλείας)

Η Έκθεση να περιλαμβάνει αναγνώριση των πόρων (assets) του Έργου, των απειλών (threats) και του ρίσκου (risk) που αυτές επιφέρουν ως αποτίμηση της επικινδυνότητας (risk assessment), καθώς και τον τρόπο διαχείρισης αυτού (risk management), προτείνοντας τα κατάλληλα μέτρα και πρακτικές για όλες τις βασικές περιοχές ασφαλείας, σύμφωνα με τα υπάρχοντα standards και best practices, με σκοπό τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πόρων του Έργου.

Στην Έκθεση Τεκμηρίωσης Ασφάλειας να προσδιορίζονται τα αναμενόμενα μέγιστα διαστήματα τήρησης δεδομένων (data retention).

##### ii. Επικαιροποίηση Έκθεσης Εκτίμησης Αντικτύπου





Καλύπτει την επικαιροποίηση της υφιστάμενης Έκθεσης της Επισπεύδουσας, με τη προσθήκη των τεχνικών παραμέτρων από το σχεδιασμό και υλοποίηση του Συστήματος.

### iii. Σχέδιο Εκπαιδεύσεων

Το εν λόγω Παράρτημα περιλαμβάνει τεκμηριωμένο Εκπαιδευτικό σχεδιασμό, ο οποίος θα καθορίζει:

- τους σκοπούς και τους στόχους των προγραμμάτων εκπαίδευσης,
- τις κατάλληλες εκπαιδευτικές μεθόδους και τεχνικές διδασκαλίας,
- τα κατάλληλα εκπαιδευτικά μέσα, καθώς και τη διάθεση του απαραίτητου τεχνολογικού ή μη εξοπλισμού που απαιτείται, για την επιτυχή διεξαγωγή της εκάστοτε διδασκαλίας,
- τον χώρο διεξαγωγής της δια ζώσης εκπαίδευσης ή/και το μαθησιακό περιβάλλον της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης,
- τον χρονοπρογραμματισμό (σύνολο ημερών, διάρκεια διδακτικής ώρας, σύνολο ωρών ανά ημέρα κ.λπ.) της εκπαίδευσης,
- το σύνολο των εκπαιδευομένων ανά εκπαιδευτική σειρά (ελάχιστος/μέγιστος αριθμός αυτών με μέγιστο αριθμό τους 10 εκπαιδευόμενους ανά εκπαιδευτική σειρά),
- τη μορφή και τον τρόπο διάθεσης του παραδοτέου του εκπαιδευτικού υλικού και των εγχειριδίων,
- τη μορφή των πιστοποιητικών - βεβαιώσεων εκπαίδευσης χρηστών που θα δοθούν στο σύνολο των εκπαιδευομένων μετά το πέρας της εκπαιδευτικής διαδικασίας,
- τη διασφάλιση ποιότητας της μαθησιακής διαδικασίας και των μαθησιακών αποτελεσμάτων, διαθέτοντας πιστοποιημένους και έμπειρους Εκπαιδευτές,
- τον τρόπο αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης Εκπαίδευσης.

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει κατάλληλο Εκπαιδευτικό σχεδιασμό με αναλυτικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης, όπως περιγράφεται στο σχετικό Παράρτημα που θα συμπεριληφθεί στην Μελέτη Εφαρμογής, με αναλυτική περιγραφή του αντικειμένου διδασκαλίας, προβαίνοντας σε συμπληρωματικές διορθωτικές ενέργειες, καθ' όλη τη διάρκεια της Εκπαίδευσης, ανάλογα με τις προκύπτουσες εκπαιδευτικές ανάγκες και το γνωστικό υπόβαθρο των Εκπαιδευομένων, πάντα με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας.





#### iv. Μελέτη Μετάπτωσης και Βελτιστοποίησης

Η εν λόγω Μελέτη να καλύπτει τις κάτωθι απαραίτητες ενέργειες:

- Εξαγωγής, μεταφοράς - μετάπτωσης και εισαγωγής των δεδομένων που θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο.
- Πραγματοποίηση εκτεταμένων ελέγχων ορθότητας του κώδικα, της σχεδίασης και των ρυθμίσεων συστήματος (εξυπηρετητής εφαρμογής, βάσης δεδομένων) και δικτυακού εξοπλισμού, με σκοπό τη βέλτιστη λειτουργία - επίδοσή του, υπό συνθήκες υψηλού φόρτου. Να καθοριστούν η μεθοδολογία, τα σενάρια ελέγχου και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διαδικασία των ελέγχων που προβλέπονται σε κάθε επί μέρους Φάση του Έργου.

Τα παραρτήματα της Μελέτης Εφαρμογής του Έργου θα επικαιροποιούνται στις επόμενες εκδόσεις τους καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου και μέχρι την έκδοση του Οριστικού Πρωτοκόλλου Παραλαβής. Η επικαιροποίηση παραρτήματος απαιτεί την έγκριση της αρμόδιας ΕΠΠΕ ή της Αναθέτουσας.

#### Γ.2.2 Φάση 2<sup>η</sup>: Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει και να εγκαταστήσει το σύνολο του απαιτούμενου εξοπλισμού - έτοιμου λογισμικού, ο οποίος να εξασφαλίζει την πλήρη και αποτελεσματική λειτουργία της τεχνικής του λύσης, όπως αυτός αναφέρεται στην Τεχνική Προσφορά του και έχει επικαιροποιηθεί στη Μελέτη Εφαρμογής.

Η Φάση αυτή περιλαμβάνει τα κάτωθι:

- Προμήθεια του προσφερόμενου εξοπλισμού από τον Ανάδοχο.
- Προμήθεια των λογισμικών συστημάτων (λογισμικό υποδομών, π.χ. λειτουργικό σύστημα εξυπηρετητών, virtualization, web/application, database, καθώς και των λογισμικών όλων των υποσυστημάτων που περιγράφονται στο παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών).

**Ο χρόνος υλοποίησης της Φάσης 2<sup>ης</sup> δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τους οχτώ (08) μήνες.**

#### Γ.2.3 Φάση 3<sup>η</sup>: Ανάπτυξη, έλεγχος (συμπεριλαμβανομένων ελέγχων ασφαλείας) και ολοκλήρωση εφαρμογών πληροφορικής και υποσυστημάτων - υλοποίηση περιβάλλοντος ανάπτυξης - δοκιμών

Στη Φάση αυτή θα γίνει:

- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού και λογισμικού των συστημάτων.





- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του δικτυακού εξοπλισμού (δρομολογητές, μεταγωγείς, συστήματα ασφαλείας και διαμοιρασμού υπολογιστικού φόρτου, σύστημα ελέγχου δικτυακής πρόσβασης).
- **Παράδοση Σχεδίου Ασφαλείας (Security Plan)** με το σύνολο των μέτρων και ρυθμίσεων ασφαλείας, σύμφωνα με τις οποίες πραγματοποιήθηκε η ενεργοποίηση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού και λογισμικού κάθε νέου υποσυστήματος του Έργου. Το Σχέδιο Ασφαλείας θα βασίζεται στην Έκθεση Τεκμηρίωσης Ασφαλείας της 1<sup>ης</sup> Φάσης του Έργου, θα καλύπτει όλα τα υπό παράδοση υποσυστήματα και εξοπλισμό του Έργου.
- Παράδοση **Εγχειριδίου με τις διαδικασίες ασφαλούς λειτουργίας (SecOps)** για κάθε υποσύστημα (εξοπλισμό και λογισμικό) του Έργου, οι οποίες θα βασίζονται στη Μελέτη Ασφαλείας της 1<sup>ης</sup> Φάσης του Έργου και θα περιγράφουν όλες τις διαδικασίες επιχειρησιακής λειτουργίας κάθε υποσυστήματος του Έργου, με σκοπό τη διασφάλιση της λειτουργίας αυτών, σύμφωνα με τις βασικές περιοχές ασφαλείας (securityfields), όπως αυτές αναγνωρίστηκαν στην υποβληθείσα Έκθεση Τεκμηρίωσης Ασφαλείας της 1<sup>ης</sup> Φάσης του Έργου.

Έλεγχος αυτόνομης λειτουργίας του νέου εξοπλισμού σε επίπεδο μονάδας.

Ενσωμάτωση υφιστάμενου εξοπλισμού στο νέο περιβάλλον - διασύνδεση νέου εξοπλισμού με υφιστάμενα συστήματα.

Υλοποίηση περιβάλλοντος ανάπτυξης, περιβάλλοντος δοκιμών και περιβάλλοντος επιχειρησιακής λειτουργίας.

Ανάπτυξη, έλεγχος και ολοκλήρωση εφαρμογών

**Ο χρόνος υλοποίησης της 3<sup>ης</sup> Φάσης δε θα πρέπει να υπερβαίνει τους οκτώ (08) μήνες.**

#### **Γ.2.4 Φάση 4<sup>η</sup>: Εκπαίδευση**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει, πριν την ολοκλήρωση του Έργου, να έχει πραγματοποιήσει εκπαιδεύσεις - σεμινάρια σε προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο οικείο κεφάλαιο περί Εκπαιδεύσεων του παρόντος Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.

Το αναλυτικό πρόγραμμα εκπαιδεύσεων θα είναι σύμφωνο με το παράρτημα «Σχέδιο Εκπαίδευσης» που θα υποβληθεί με τη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.





## Γ.2.5 Φάση 5<sup>η</sup>: Πιλοτική Λειτουργία

Στη Φάση αυτή θα διεξαχθούν οι τελικές δοκιμές της τεχνικής λύσης του Αναδόχου σε πλήρη λειτουργία, περιλαμβάνοντας τουλάχιστον τα εξής:

- Έλεγχο και βελτιστοποίηση της απόκρισης των υποσυστημάτων (παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού, ρυθμίσεις του λογισμικού συστήματος, ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων, ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες, διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων).
- Έλεγχο των υποσυστημάτων - εφαρμογών, βάσει των Σεναρίων Ελέγχου (acceptancetests).

Στο πλαίσιο της Φάσης θα παρασχεθούν υπηρεσίες και θα παραδοθούν τα ακόλουθα:

- Τεκμηρίωση του Έργου
- Υποστήριξη και κατάρτιση των χρηστών και Διαχειριστών
- Τελικός έλεγχος του συστήματος και τελικές ρυθμίσεις για τη βελτίωση της επίδοσης (finetuning)
- Πλήρως ελεγμένες εφαρμογές πληροφορικής σε συνθήκες λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές (εκμετάλλευση πλήρους λειτουργικότητας από κρίσιμη κοινότητα χρηστών, χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα), έτοιμη/ες να μπει σε παραγωγική λειτουργία υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών, δηλαδή σύμφωνα με την προσφορά, τις απαιτήσεις και όσα προβλέπονται από τα έγγραφα της Διακήρυξης.
- Υποστήριξη χρηστών on-the-job
- **Τεύχος αποτελεσμάτων πλήρους λειτουργίας, με τεκμηριωμένη (συνοπτική) εισήγηση για την επιχειρησιακή ετοιμότητα του συστήματος, προς έγκριση από ΕΠΠΕ.**

Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με:

- Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης και επίλυσης βλαβών
- Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών σε λογισμικό και εξοπλισμό
- Τεκμηρίωση σφαλμάτων
- Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης (Λειτουργικής & Υποστηρικτικής)
- Επικαιροποιημένα εγχειρίδια χρηστών





- ο Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει πιλοτικά τη λειτουργία του Συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας, εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα. Η περίοδος της Πιλοτικής Λειτουργίας ορίζεται για χρονικό διάστημα δύο (02) μηνών, το οποίο δύναται να συντμηθεί με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας. Κατά την περίοδο αυτή, ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους της Αναθέτουσας και θα παρέχει τεχνική υποστήριξη με συνεχή παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού.

### Γ.3 Μεθοδολογία υλοποίησης - Διαδικασίες παρακολούθησης & παραλαβής.

#### Γ.3.1 Αναθέτουσα: Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου

Η παρακολούθηση των επί μέρους του έργου, όπως επίσης και η αποδοχή των επί μέρους παραδοτέων των Φάσεων, θα γίνεται από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ), η οποία θα συγκροτηθεί με απόφαση του αρμόδιου οργάνου της Αναθέτουσας, η οποία θα εκδοθεί το συντομότερο δυνατό μετά από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης υλοποίησης του παρόντος Έργου και στη συνέχεια θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο.

Βασική δραστηριότητα της ΕΠΠΕ, κατά τη διάρκεια των εργασιών της, είναι η παρακολούθηση και ο έλεγχος του προσφερόμενου λογισμικού - εξοπλισμού και εφαρμογών (που θα αναπτυχθούν ή αναβαθμιστούν) από τον Ανάδοχο, ώστε αυτός να μην αποκλίνει από τα προβλεπόμενα επίπεδα ποιότητας και ποσότητας, σύμφωνα με το παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών και της Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου, όπως αυτή θα γίνει αποδεκτή. Επιπλέον, η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί συστηματικά την εξέλιξη των επί μέρους Φάσεων του Έργου, προκειμένου να μπορεί να διαπιστώσει εγκαίρως την ομαλή εξέλιξη υλοποίησης του έργου και την καλή λειτουργία των υπό προμήθεια προϊόντων.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου θα είναι η αρμόδια Επιτροπή για την παραλαβή του Έργου, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο προμηθειών του Δημοσίου, και εφόσον θα έχουν ικανοποιηθεί τουλάχιστον οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να μην υπάρχουν κατασκευαστικά ή λειτουργικά προβλήματα.
- Να έχουν ολοκληρωθεί οι έλεγχοι και οι απαιτήσεις που περιγράφονται στο παρόν Τεύχος.
- Να έχουν παρασχεθεί από τον Ανάδοχο όλες οι υπηρεσίες κατά τη διάρκεια των επί μέρους Φάσεων, οι οποίες (υπηρεσίες) προβλέπονται στο παρόν Τεύχος.
- Να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι επί μέρους Φάσεις του Έργου.





Με την επιτυχή ολοκλήρωση της τελικής Φάσης του Έργου, πραγματοποιείται τμηματική παράδοση και εκδίδεται Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής.

Μέχρι την ολοκλήρωση των Φάσεων, θα πρέπει να έχουν παραδοθεί σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του εξοπλισμού, το σύνολο των λογισμικών, το σύνολο των εφαρμογών πληροφορικής (που θα αναπτυχθούν για την κάλυψη αναγκών του Έργου), καθώς και το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών που προβλέπονται στο παρόν Τεύχος.

Επιπρόσθετα, για τα προαναφερόμενα ισχύουν και επί μέρους χρονικά στάδια, όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παραγράφους των Φάσεων και αναφέρονται και παρακάτω συνοπτικά:

- Το σύνολο του εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού θα πρέπει να έχει παραδοθεί και εγκατασταθεί μέχρι την ολοκλήρωση της 2<sup>ης</sup> Φάσης.
- Η παραμετροποίηση του συνόλου του εξοπλισμού και του έτοιμου λογισμικού, η ανάπτυξη/έλεγχος και ολοκλήρωση των εφαρμογών πληροφορικής, η διενέργεια ελέγχων ασφαλείας, καθώς και η ολοκλήρωση των εφαρμογών πληροφορικής και υποσυστημάτων και η υλοποίηση περιβάλλοντος ανάπτυξης - δοκιμών θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος της 3<sup>ης</sup> Φάσης.
- Η παροχή των εκπαιδύσεων θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος της 4<sup>ης</sup> Φάσης.

Η ΕΠΠΕ θα πρέπει να διεξάγει τους ακόλουθους ελέγχους:

- ποσοτικό - ποιοτικό έλεγχο του υλικού - λογισμικού - αδειών χρήσης, τεχνικών εγχειριδίων, παραδοτέων των φάσεων, κ.λπ.,
- έλεγχο καλής λειτουργίας του υλικού - λογισμικού,
- έλεγχο της αρμονικής συνεργασίας των διαφόρων μερών,
- έλεγχο εγκατάστασης - παραμετροποίησης και επιτυχούς δοκιμής και λειτουργίας των φορητών συσκευών,
- κάθε άλλο έλεγχο που θα κριθεί απαραίτητος για να αποδειχθεί ότι τα είδη ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των προδιαγραφών.

Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης της υλοποίησης του έργου και είναι αρμόδια για την έγκριση, πιστοποίηση και αποδοχή όλων των παραδοτέων των Φάσεων. Καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης της υλοποίησης του Έργου, η ΕΠΠΕ θα συνεργάζεται με τον Ανάδοχο για το συντονισμό και την παρακολούθηση της





καλής εκτέλεσης των προδιαγεγραμμένων από την παρούσα Διακήρυξη εργασιών και μπορεί να διενεργεί για το σκοπό αυτό απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους.

Οι ορισθείσες ή οι αρμόδιες, κατά περίπτωση, Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, θα μετέχουν σε όλα τα στάδια ανάπτυξης του Έργου, με τη διάθεση του κατάλληλου προσωπικού τους. Σκοπός της συμμετοχής είναι η συμβολή στην παράδοση, εγκατάσταση, δοκιμές και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών, η συνολική παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Έργου και η μεταφορά τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο στο προσωπικό της Αναθέτουσας.

### **Γ.3.2. Υποψήφιος Ανάδοχος: Ομάδα Έργου**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Τεχνική Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, τα στελέχη που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, καθώς και το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής του στο Έργο.

Τυχόν αλλαγή των στελεχών θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ).

Η αναφερόμενη Επιτροπή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου την έχει ο Ανάδοχος.

#### **Υπεύθυνος Έργου**

Για τον Υπεύθυνο Έργου θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά σε σχέση με τα προσόντα (τυπικά και ουσιαστικά) που πρέπει να διαθέτει, σύμφωνα με όσα προβλέπουν τα έγγραφα της Σύμβασης για την Ομάδα Έργου.

#### **Μέλη Ομάδας Έργου**

Θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου, σύμφωνα με όσα προβλέπουν τα έγγραφα της Σύμβασης για την Ομάδα Έργου. Σε κάθε περίπτωση να αναφέρονται ονομαστικά και να παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:

Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν:

- Θέση στο οργανωτικό σχήμα του Έργου (π.χ. Υπεύθυνος Έργου, μέλος Ομάδας Έργου).
- Θα πρέπει επίσης να δοθούν σε Πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους, μαζί με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής τους, στο Έργο.
- Σχέση με την εταιρεία (υπάλληλος, συνεργάτης κ.λπ.).





- Πιστοποιήσεις ή Βεβαιώσεις Κατάρτισης σε σχέση με τα προσφερόμενα λογισμικά ή εφαρμογές.

## Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται εντός της Τεχνικής τους Προσφοράς να συμπεριλάβουν βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας του Έργου, η οποία θα πρέπει να απαρτίζεται από στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητές τους περιγράφεται παρακάτω:

- Έναν (1) **Υπεύθυνο Έργου** ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
  - πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών θετικής κατεύθυνσης
  - μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών θετικής κατεύθυνσης
  - τουλάχιστον δεκαετή (10) αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής
  - να διαθέτει, κατ' ελάχιστο, τις παρακάτω πιστοποιήσεις:
    - στη διαχείριση έργων (PMI ή PM2 ή PRINCE2 ή αντίστοιχη ή ισοδύναμη),
    - στη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (ITIL ή αντίστοιχη ή ισοδύναμη) και
    - στη διαχείριση ρίσκου.
- Έναν (1) **Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου** ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
  - πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών θετικής κατεύθυνσης
  - τουλάχιστον πενταετή (05) αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής
- Έναν (1) **Έμπειρο Σύμβουλο Ασφάλειας Πληροφοριών και Επιχειρησιακής Συνέχειας**, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
  - πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών πληροφορικής τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
  - μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών κατεύθυνσης πληροφορικής





- τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία και συμμετοχή σε έργα σχεδιασμού ή/και συντήρησης και υποστήριξης συστημάτων ασφάλειας πληροφοριών ή/και επιχειρησιακής συνέχειας.
- να διαθέτει, κατ' ελάχιστο, τις παρακάτω σχετικές πιστοποιήσεις:
  - ISO 27001 Lead Auditor ή ισοδύναμο,
  - ISO 22301 Lead Auditor ((Business Continuity Management Systems) ή ισοδύναμο,
  - CISM (Certified Information Manager) ή ισοδύναμο,
  - CISA Certified Information Systems Auditor ή ισοδύναμο,
  - DPO Data Protection Officer-GDPR ή ισοδύναμο,
  - διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (ITIL) ή ισοδύναμο.
- Δύο (2) **στελέχη πληροφορικής**, οι οποίοι να διαθέτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
  - πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών θετικής κατεύθυνσης
  - εμπειρία τουλάχιστον τεσσάρων (4) ετών σε έργα εγκατάστασης, παραμετροποίησης και παροχής υπηρεσιών υποστήριξης δικτυακού εξοπλισμού και ψηφιακής ασφάλειας .
- Δύο (2) **στελέχη πληροφορικής**, οι οποίοι να διαθέτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:
  - πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών θετικής κατεύθυνσης
  - εμπειρία τουλάχιστον τέσσερα (4) ετών σε έργα εγκατάστασης, παραμετροποίησης και παροχής υπηρεσιών υποστήριξης εξοπλισμού και λογισμικού Πληροφορικής.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύναται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή με σύμβαση παροχής ανεξαρτήτων υπηρεσιών, σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς εκάστου υποψηφίου.

### **Μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας Έργου**

Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει προσχέδιο της προτεινόμενης Μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας του Έργου, που θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με:





- Κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης του Έργου.
- Καταγραφή πιθανών προβλημάτων που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών, καθώς και τρόποι αντιμετώπισής τους.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης τυχόν παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις υπό την προϋπόθεση της μη ουσιώδους τροποποίησης της προσφοράς του, καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά ζητήματα ή προβλήματα προκύψουν.

**Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος έχει τη συνολική ευθύνη για την καλή και έγκαιρη ολοκλήρωση του Έργου.**

Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης των εργασιών θα συνεργάζεται στενά με την ΕΠΠΕ, θα παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία, διευκολύνοντας το έργο του συντονισμού και ελέγχου. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει, στην Αναθέτουσα και στην ΕΠΠΕ, **μηνιαία αναφορά προόδου εργασιών**, στην οποία θα καταγράφεται ο βαθμός ολοκλήρωσης του Έργου, οι αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τα ενδεχόμενα ζητήματα ή προβλήματα που τυχόν ανακύπτουν, για τα οποία είναι αναγκαίο να επιληφθεί είτε η ΕΠΠΕ, είτε και οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Αναθέτουσας, καθώς και ο μελλοντικός προγραμματισμός ενεργειών που θα κάνει ο Ανάδοχος, όσο αφορά το Έργο. Το ακριβές περιεχόμενο των αναφορών θα προσδιορισθεί κατά τη **Μελέτη Εφαρμογής του Έργου**.

### **Γ.3.3 Συνεργασία ΕΠΠΕ - Ομάδας Έργου Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την ΕΠΠΕ για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει οποιοδήποτε συμβατικό είδος ή επί μέρους παραδοτέο **τουλάχιστον πέντε (05) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα**.

Τα παραδοτέα διαβιβάζονται στην ΕΠΠΕ, η οποία τα εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο εντός **δέκα (10) ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής τους**. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ εντός **δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων** και να επανυποβάλει τα παραδοτέα καταλλήλως διορθωμένα και συμπληρωμένα. **Σε όλες τις περιπτώσεις νοούνται ημερολογιακές ημέρες και όχι εργάσιμες.**

Οι χρονικές προθεσμίες της προαναφερόμενης Παραγράφου δύνανται να παρατείνονται μετά από Απόφαση που θα λαμβάνεται από την Αναθέτουσα Αρχή, και κατόπιν της υποβολής αιτιολογημένου αιτήματος, αντίστοιχα από την ΕΠΠΕ ή τον Ανάδοχο (στη δεύτερη





περίπτωση, προκειμένου να δοθεί παραπάνω χρόνος στον Ανάδοχο, είναι απαραίτητη και η σύμφωνη γνώμη της ΕΠΠΕ).

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην ΕΠΠΕ και στην Αναθέτουσα, μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων. Εφόσον διαπιστωθεί η διατήρηση των μη συμμορφώσεων, μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου ή παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση του Αναδόχου για παραπλάνηση, τότε η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής μπορεί να εισηγηθεί την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.

Η χρονική προθεσμία της προαναφερόμενης Παραγράφου δύναται να παρατείνεται μετά από Απόφαση που θα λαμβάνεται από την Αναθέτουσα Αρχή, και μετά την υποβολή αιτιολογημένου αιτήματος, αντίστοιχα από την ΕΠΠΕ ή τον Ανάδοχο (στη δεύτερη περίπτωση, προκειμένου να δοθεί παραπάνω χρόνος στον Ανάδοχο, είναι απαραίτητη και η σύμφωνη γνώμη της ΕΠΠΕ).

Κατά τα λοιπά, θα εφαρμοσθούν τα προβλεπόμενα στην παρούσα Διακήρυξη και το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο, και ιδίως τα προβλεπόμενα στα άρθρ.208 και 219 του ν.4412/2016.

Ο τόπος παροχής των υπηρεσιών και της παράδοσης σε πλήρη λειτουργία του συνόλου του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού του Αναδόχου είναι:

- **Για τα κεντρικά συστήματα:** το Κύριο και Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων της Αναθέτουσας.
- **Για τον περιφερειακό εξοπλισμό:** η έδρα της ΥΔΟΕ/ΔΑΟΕ στην Αττική, του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ στη Θεσσαλονίκη και του ΤΑΟΕΚ στην Κρήτη.

Οι κατά περίπτωση χώροι εγκατάστασης, καθώς και οι Υπηρεσίες της Αναθέτουσας, που θα αξιοποιήσουν τον περιφερειακό εξοπλισμό του Έργου, θα προσδιοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.

Προκειμένου να εκτελεστούν ομαλά οι διαδικασίες παράδοσης των συμβατικών ειδών, προσωρινής (ολιγοήμερης) φύλαξής τους, κατόπιν αιτήματος του Αναδόχου, σε χώρο/ους που θα υποδείξει η αναθέτουσα αρχή μετά την υπογραφή της σύμβασης, επακόλουθων ελέγχων από την ΕΠΠΕ, και εγκατάστασης ή διανομής (όσον αφορά τις φορητές συσκευές) στα σημεία επιχειρησιακής λειτουργίας τους, θα πρέπει να υπάρχει συνεργασία μεταξύ του Αναδόχου, της ΕΠΠΕ και των εκάστοτε αρμόδιων Υπηρεσιών της Αναθέτουσας.





Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει τα σχετικά παραστατικά ή αντίγραφα αυτών (τιμολόγια, δελτία αποστολής, κ.λπ.) στην ΕΠΠΕ εις διπλούν.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης και λειτουργίας του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία,
- να συνεργάζεται με τους υπευθύνους της Αναθέτουσας για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την πλήρη κάλυψη οποιασδήποτε ζημίας, βλάβης ή δυσλειτουργίας ή του παρεχόμενου εξοπλισμού κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που επισυμβαίνουν κατά την περίοδο προσωρινής φύλαξης του σε χώρο/ους της αναθέτουσας αρχής, και πριν την έκδοση του Οριστικού Πρωτοκόλλου Παραλαβής από την ΕΠΠΕ, χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα.

## Γ.4 Ασφάλεια & Εμπιστευτικότητα, Αρχές Σχεδιασμού

### Γ.4.1 Αρχές Σχεδιασμού Λύσης

Η τεχνική λύση που θα προσφερθεί για την κάλυψη των απαιτήσεων της παρούσας Διακήρυξης θα πρέπει να κινούνται στους άξονες της ασφάλειας δεδομένων, της διαθεσιμότητας των Υπηρεσιών και της μείωσης του συνολικού κόστους λειτουργίας της υποδομής, μέσω «πράσινων» τεχνολογιών και πρακτικών που βελτιώνουν την ευελιξία στην παροχή υπολογιστικής ισχύος.

Οι γενικές αρχές από τις οποίες θα πρέπει να διέπεται το σύνολο των πληροφοριακών συστημάτων (υλικό και λογισμικό) είναι οι εξής:

**Ασφάλεια:** Η προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας των δεδομένων και της διαθεσιμότητας των λειτουργιών αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα και ως εκ τούτου ο σχεδιασμός των επιμέρους υποσυστημάτων και διαδικασιών θα πρέπει να υιοθετεί αυτή την προτεραιότητα.

**Αρτιότητα:** Όλα τα συστατικά της προτεινόμενης λύσης θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικά και συμβατά με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους στόχους που έχουν τεθεί.

**Επεκτασιμότητα:** Ο σχεδιασμός της τεχνικής λύσης θα πρέπει όπου είναι δυνατόν να είναι αρθρωτής (modular) αρχιτεκτονικής ή να υιοθετεί επαρκείς μηχανισμούς αφαιρετικότητας (abstraction), ώστε να επιτρέπει εύκολα μελλοντικές επεκτάσεις, αντικαταστάσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού - scaleout και scaleup.





**Διατήρηση του σημείου αυθεντικοποίησης και εξουσιοδότησης:** Η πρόσβαση στην εφαρμογή θα γίνεται από το υπάρχον υποσύστημα αυθεντικοποίησης και εξουσιοδότησης (Singlepoint of authentication and authorization).

**Αξιοπιστία:** Η αξιοπιστία περιλαμβάνει την υψηλή διαθεσιμότητα, τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων και τη δυναμικότητα. Το σύστημα θα πρέπει να είναι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα / 7 ημέρες την εβδομάδα / 365 ημέρες το χρόνο. Το σύστημα θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο και δομημένο με τέτοιο τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται η ανθεκτικότητα και η αδιάλειπτη λειτουργία του σε περίπτωση που κάποιο(-α) τμήμα(-τα) του (component) σταματήσει να λειτουργεί σωστά. Επίσης, να γίνεται βέλτιστη αξιοποίηση πόρων, ενοποιώντας τους υπολογιστικούς και αποθηκευτικούς πόρους και τη διαχείριση αυτών.

#### Γ.4.2 Ασφάλεια Σχεδιασμού - Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών,
- την προστασία της ακεραιότητας, **της εμπιστευτικότητας** και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών,
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων, αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικό-διοικητικές διαδικασίες.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 4624/2019, κλπ.),
- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών,
- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ,
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (bestpractices),
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού,
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα.





Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας θα υλοποιούνται από τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο των προϊόντων και υπηρεσιών που έχει ήδη προσφέρει.

Ειδικότερα:

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου, κατά την υλοποίηση του Έργου αυτού, θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση του παρόντος Έργου και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδόμενους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.

Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση του παρόντος Έργου και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδόμενους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.

Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος Έργου, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του Έργου αυτού. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαφυλάξει το απόρρητο και τυχόν κωδικούς ασφαλείας, με τους οποίους αποκτά πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής. Είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με τη χρήση των δικών του κωδικών.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.

Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες/υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της





περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης.. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας και η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από τον Αγοραστή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει ρήτρα και να τον κηρύξει έκπτωτο.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Αγοραστή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα, κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου, καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.

#### Γ.4.3 Αρχιτεκτονική Πληροφοριακής Υποδομής

Τα συστήματα που θα αναπτυχθούν στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων θα πρέπει να διέπονται από τις ακόλουθες γενικές αρχές ως προς το σχεδιασμό τους:

- Συστήματα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή είναι υποχρεωτική η χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή.
- Αρχιτεκτονική βασισμένη σε υπηρεσίες (Service Oriented Architecture - SOA), δηλαδή σχεδίαση με τη χρήση και τη λογική υπηρεσιών. Τα επιμέρους υποσυστήματα να είναι SOA-enabled, δηλαδή να είναι loosely-coupled και να παρέχουν τη δυνατότητα συμμετοχής σε οριζόντιες διαδικασίες ενορχήστρωσης, με χρήση τεχνολογιών WebServices.
- Παράλληλα, το Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων θα στηρίζεται σε ένα σχεδιασμό βασισμένο στην ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων (security by design&data protection by design).
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται και να διευκολύνονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.





- Αρχιτεκτονική N-tier, για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.
- Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας, μέσω του εσωτερικού δικτύου (Intranet) και του Διαδικτύου (Internet), όπου αυτό απαιτείται.
- Διασφάλιση της πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας, υψηλής διαθεσιμότητας και ασφάλειας των δεδομένων των υποσυστημάτων, κατά τη χρήση και τη δικτυακή διακίνησή τους.
- Βέλτιστη αξιοποίηση του αποθηκευτικού συστήματος.
- Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals).

#### Γ.4.3.1 Επεκτασιμότητα - ευκολία ενσωμάτωσης αλλαγών

Το Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων θα πρέπει να υλοποιηθεί κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται η επεκτασιμότητά του (extensibility) και η ευκολία ενσωμάτωσης αλλαγών (changeability), όσο αφορά το υλικό (hardware). Στο σημείο αυτό πρέπει να ληφθούν μέτρα που θα διασφαλίζουν το γεγονός ότι η εν λόγω ευκολία ενσωμάτωσης αλλαγών δεν επιβαρύνει την απόδοση του συστήματος στην καθημερινή λειτουργία του. Ο παράγοντας της επεκτασιμότητάς του υπολογίζεται κυρίως με βάση την απαιτούμενη προσπάθεια για τη βελτίωση των λειτουργικών χαρακτηριστικών του υλικού (hardware).

#### Γ.4.3.2 Προσαρμοστικότητα

Το Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων θα πρέπει να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται η προσαρμοστικότητα (adaptability/flexibility) του συστήματος, τόσο σε λειτουργικό, όσο και σε επίπεδο υλικού (hardware). Η προσαρμοστικότητα αφορά τη δυνατότητα του Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων να χρησιμοποιεί τους πόρους των συστημάτων του με τέτοιο τρόπο, που να εξασφαλίζει ότι κάθε στιγμή προσφέρει εγγυημένα ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών διαφανώς στους τελικούς χρήστες. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι η κατανομή του φόρτου, η υψηλή διαθεσιμότητα των υποσυστημάτων και η δυνατότητα να προστεθούν, χωρίς μεγάλη προσπάθεια, επιπλέον εξυπηρετητές στις συστοιχίες αυτών που θα προσφερθούν.

#### Γ.4.3.3. Αξιοπιστία - Διαθεσιμότητα

Ο όρος αξιοπιστία (reliability) περιλαμβάνει την υψηλή διαθεσιμότητα (availability), τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων (data consistency - integrity) και τη δυναμικότητα (robustness) του όλου συστήματος. Το σύστημα θα πρέπει να είναι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα / 7 ημέρες την εβδομάδα / 365+ ημέρες το χρόνο.





Το σύστημα θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο και δομημένο με τέτοιο τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται η ανθεκτικότητα του (resilience - NoSinglePoint of Failure).

#### Γ.4.3.4 Φυσική Αρχιτεκτονική

Η αρχιτεκτονική λύση που θα επιλεγεί, πρέπει, υποχρεωτικά, να περιγραφεί αναλυτικά στην Τεχνική Προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου, όπου θα παρουσιαστούν τόσο τα συστατικά στοιχεία της λύσης, όσο και τα επιμέρους χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού.

Το σύστημα της πληροφοριακής υποδομής θα πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω κριτήρια:

- Τα δομικά στοιχεία της λύσης που έχουν διακριτό ρόλο δεν θα πρέπει να αποτελούν singlepoint of failure.
- Να παρέχεται η δυνατότητα, μέσω του σχεδιασμού της προσφερόμενης λύσης, για κλιμακωτή αύξηση των δυνατοτήτων των Υποσυστημάτων.





## Γ.5 Ειδικές Απαιτήσεις

Στο πλαίσιο του παρόντος Έργου, ο Ανάδοχος καλείται να:

- Εκπονήσει ανάλυση απαιτήσεων Έργου, στην οποία θα εξετάσει λεπτομερώς το περιβάλλον και τις απαιτήσεις του Έργου ώστε να ανταποκρίνεται στο μέγιστο βαθμό στις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.
- Προμηθεύσει, εγκαταστήσει, παραμετροποιήσει και θέσει σε λειτουργία τον απαραίτητο κεντρικό και περιφερειακό εξοπλισμό, καθώς και τα αντίστοιχα απαραίτητα για τη λειτουργία τους λογισμικά.
- Εγκαταστήσει, παραμετροποιήσει και θέσει σε λειτουργία κάθε ένα από τα υποσυστήματα του Έργου.
- Παράσχει το απαιτούμενο έτοιμο λογισμικό, εφόσον κρίνεται αναγκαίο από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο της προσφερόμενης λύσης, και να αναπτύξει τις απαιτούμενες εφαρμογές, συμπεριλαμβάνοντας το κόστος αυτών στην τιμή που θα προσφέρει.
- Προσφέρει - αναπτύξει τις απαιτούμενες διεπαφές για τη διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα.
- Παράσχει τις απαραίτητες υπηρεσίες διαμόρφωσης, ολοκλήρωσης, ελέγχου, υποστήριξης έναρξης λειτουργίας, εκπαίδευσης (διαχειριστών, προγραμματιστών και χρηστών) και συντήρησης των υποσυστημάτων (λογισμικού και εξοπλισμού), για όσο διάστημα διαρκεί το Έργο.
- Παράσχει υπηρεσίες Συντήρησης του Συστήματος μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του Έργου, σύμφωνα με τα ειδικώς προβλεπόμενα.

Τα συστήματα του παρόντος Έργου θα πρέπει να διασυνδεθούν με τα υφιστάμενα συστήματα της Αναθέτουσας, όπως αυτά αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη. Η επιχειρησιακή εκμετάλλευση των συστημάτων του παρόντος Έργου εμπλέκουν λειτουργίες ή/και εφαρμογές, όπως η ταυτοποίηση των χρηστών, η διαχείριση ροών εργασιών, η ψηφιακή υπογραφή εγγράφων και η απόδοση αριθμού πρωτοκόλλου.

Ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί και να συμπράξει με τα στελέχη της Αναθέτουσας, όπου απαιτηθεί, για την επίτευξη της απαιτούμενης διασύνδεσης με τα συστήματα αυτά.

Οφείλει να τηρεί τις διαδικασίες των ζητούμενων με τη Διακήρυξη προτύπων διασφάλισης ποιότητας ούτως ώστε το Έργο να ανταποκρίνεται στα διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας, αρχιτεκτονικής και ανταλλαγής πληροφοριών για την πληρέστερη και αποτελεσματικότερη διασύνδεση του με τις υφιστάμενες δικτυακές υποδομές του Υπουργείου και τρίτων Φορέων (σε εθνικό και διεθνές επίπεδο).

**Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για την καταστροφή ή φθορά του εξοπλισμού μέχρι και την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου.**





### Γ.5.1 [Κενό]

### Γ.5.2 Απαιτήσεις Τεχνικής Λύσης

(α) Στη Διακήρυξη προσδιορίζεται/ονται το/τα έγγραφο/α που πρέπει να προσκομίσει κάθε υποψήφιος οικονομικός φορέας ούτως ώστε να τεκμηριώνει ότι έχει υλοποιηθεί επιτυχώς από οποιονδήποτε οικονομικό φορέα, (με την εγκατάσταση των εκδόσεων λογισμικού που προτείνονται ως λύση στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας, ή με την εγκατάσταση προηγούμενων εκδόσεων λογισμικού του ίδιου κατασκευαστή του έργου αναφοράς) τουλάχιστον ένα (01) έργο αντίστοιχο του έργου της παρ. Γ.1.1.2 (Υποστηριζόμενες ροές), που να περιέχει ανάπτυξη ή εγκατάσταση συστήματος ή υποσυστήματος καταγγελιών για Αρχή επιβολής του Νόμου, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

(β) Στη Διακήρυξη επίσης προσδιορίζεται/ονται το/τα έγγραφο/α που πρέπει να προσκομίσει κάθε υποψήφιος οικονομικός φορέας ούτως ώστε να τεκμηριώνει ότι έχει υλοποιηθεί επιτυχώς από οποιονδήποτε οικονομικό φορέα, τουλάχιστον ένα (01) έργο αντίστοιχο του έργου της παρ. Γ.1.1.3, που να περιλαμβάνει βέλτιστες αναζητήσεις σε βάσεις δεδομένων τουλάχιστον ενός εκατομμυρίου εγγραφών (1.000.000), και το οποίο να έχει υλοποιηθεί ως αλγόριθμος ή λογισμικό ή ανάπτυξη δυνατότητας με την προτεινόμενη τεχνική λύση για τη δυνατότητα αναζητήσεων σε Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών. Η υλοποίηση μπορεί να έχει γίνει και με προγενέστερη έκδοση λογισμικού από την έκδοση της προτεινόμενης λύσης.

### Γ.6 Εκπαιδεύσεις

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου, υποχρεούται να παρέχει, κατά την 4<sup>η</sup> Φάση, υπηρεσίες εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας στους επιχειρησιακούς χρήστες, στους διαχειριστές (administrators) κεντρικών συστημάτων, καθώς και στους αναλυτές υποθέσεων της Αναθέτουσας, για την επιχειρησιακή αξιοποίηση των παρεχόμενων δυνατοτήτων.

Στις υπηρεσίες εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας θα συμπεριλαμβάνονται όσα ορίζονται στον εκάστοτε Εκπαιδευτικό Σχεδιασμό, ο οποίος θα περιγράφεται αναλυτικά στην αντίστοιχη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου που θα εκπονηθεί κατά την 1<sup>η</sup> Φάση.

**Οι εκπαιδεύσεις θα πρέπει να πραγματοποιούνται στην Αττική και τη Βόρεια Ελλάδα, σε κατάλληλους χώρους που θα υποδείξει η Αναθέτουσα ή, εναλλακτικά, σε χώρους του Αναδόχου οι οποίοι αφενός δε θα δημιουργούν πρόσθετα κόστη, έξοδα και δαπάνες για την Ελληνική Αστυνομία και επιπλέον (οι χώροι του Αναδόχου) θα είναι κατάλληλοι για**





**την πραγματοποίηση των εκπαιδεύσεων σε αντικείμενα τεχνικής και επιχειρησιακής αξιοποίησης της παρεχόμενης λύσης.**

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην Οικονομική Προσφορά του και το οποίο θα καλύπτει τουλάχιστον τις παρακάτω κατηγορίες εκπαιδευομένων:

- Επιχειρησιακοί Χρήστες Υποσυστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών
- Διαχειριστές Κεντρικών Συστημάτων και Δικτύου
- Αναλυτές υποθέσεων με τη χρήση λογισμικών ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων
- Προγραμματιστές της Αναθέτουσας

Οι εκπαιδευόμενοι θα χωριστούν **σε ομάδες**, εκάστη εκ των οποίων θα απαρτίζεται το μέγιστο από **δέκα (10) στελέχη**, εκτός και αν ζητηθεί διαφορετικά από την Αναθέτουσα (ή εκτός εάν πρόκειται για πρόσθετα επιμορφωτικά σεμινάρια, πλέον των ελάχιστων απαιτούμενων, όπου ο αριθμός κάθε ομάδας μπορεί να είναι μεγαλύτερος).

Η χρονική διάρκεια της διδασκαλίας **δεν πρέπει να ξεπερνά τις έξι (06) εκπαιδευτικές ώρες ημερησίως**, ενώ τυπικά, οι εκπαιδεύσεις θα διεξάγονται **μέχρι και για πέντε (05) ημέρες ανά εβδομάδα**, εκτός αν αποφασιστεί διαφορετικά από την Αναθέτουσα.

Συνοπτικά, στον ακόλουθο πίνακα αποτυπώνεται ο ελάχιστος αριθμός εκπαιδευομένων και οι ελάχιστες συνολικές ημέρες εκπαίδευσης που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στην Αττική και στη Θεσσαλονίκη:

A/A	Θεματική Ενότητα	Αριθμός Ατόμων (*)	Αριθμός ημερών (**)
1	Επιχειρησιακοί Χρήστες Υποσυστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων	200	40
3	Διαχειριστές Κεντρικών Συστημάτων και Δικτύου	10	30
4	Προγραμματιστές της Αναθέτουσας (σε προγραμματισμό mobile εφαρμογών καθώς και κεντρικών εφαρμογών λογισμικού)	10	50
5	Αναλυτές υποθέσεων με τη χρήση λογισμικών ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων.	50	40





6	Εκπαίδευση επί τεχνικών ελέγχων ευπάθειας με τη χρήση της μεθοδολογίας και των εργαλείων που χρησιμοποιήθηκαν στο παρόν έργο.	5	3
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>275</b>	<b>163</b>

(\* ) αν κατά την υλοποίηση προκύψει αδυναμία συμπλήρωσης του αριθμού εκπαιδευομένων από την Αναθέτουσα, τότε θα επεκταθεί ανάλογα ο παρεχόμενος αριθμός ημερών - ωρών εκπαίδευσης, χωρίς επιπρόσθετο κόστος για τον Αγοραστή.

(\*\*) μία ημέρα εκπαίδευσης εννοείται η διδασκαλία - εκπαίδευση για έξι (06) εκπαιδευτικές ώρες σε ομάδα ατόμων (με μέγιστο αριθμό ατόμων όπως περιγράφεται σε προηγούμενη παράγραφο).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να αναφέρει στην προσφορά του το σύνολο των πιστοποιήσεων ανά προτεινόμενο εκπαιδευτή για τις παρεχόμενες στο Έργο εκπαιδεύσεις.

Να αναφερθούν στην προσφορά, εφόσον πρόσθετα παρέχονται, τρόποι απομακρυσμένης ασύγχρονης εκπαίδευσης με τη μορφή διαμορφωμένων εκπαιδευτικών εποπτικών μέσων ή οποιουδήποτε άλλου είδους εκπαιδευτικού υλικού, ανά αντικείμενο ή θέμα εκπαίδευσης.

**Το λεπτομερές και αναλυτικό - συνολικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για το σύνολο του Έργου θα διαμορφωθεί από τον Ανάδοχο στην 1<sup>η</sup> Φάση του Έργου, το οποίο κατ' ελάχιστο θα πρέπει να περιλαμβάνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες που περιέχονταν στην προσφορά.**

Ο Ανάδοχος καλείται να παράσχει κατά την υλοποίηση του Έργου και επιπλέον εκπαιδεύσεις, σε αριθμό ωρών-εκπαιδευομένων, καθώς και σε επί μέρους αντικείμενα, στην περίπτωση που (ο Ανάδοχος) θεωρεί ότι κάτι τέτοιο θα συντελέσει στην βέλτιστη αξιοποίηση του έργου.

Επίσης, κατά την υλοποίηση του Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει εκπαιδευτικό υλικό και εγχειρίδια ανά αντικείμενο εκπαίδευσης. Το εκπαιδευτικό υλικό να παραδοθεί με την έναρξη της εκάστοτε εκπαίδευσης.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει τους κατάλληλους, ειδικευμένους - πιστοποιημένους εκπαιδευτές, που θα αναλάβουν την εκπαίδευση των στελεχών της Υπηρεσίας στα ως άνω λογισμικά - εφαρμογές.
- Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει κατάλληλο Εκπαιδευτικό σχεδιασμό, στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής, θα καταρτίσει πρόγραμμα εκπαίδευσης και θα αναλάβει την





ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού, κάτω από την καθοδήγηση της ΕΠΠΕ, καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου.

Κατά τη διενέργεια των εκπαιδεύσεων θα πρέπει να παρασχεθεί εκπαιδευτικό υλικό σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή, στην ελληνική γλώσσα, το οποίο θα πρέπει να:

- Είναι προσαρμοσμένο στην υλοποίηση του παρόντος Έργου, περιγράφοντας τους κανόνες και τη λειτουργικότητα, η οποία έχει υλοποιηθεί και εφαρμόζεται στα πλαίσια αυτού.
- Περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή ενεργειών και διαδικασιών για τους διαχειριστές για όλες τις τακτικές λειτουργίες και διαδικασίες, οι οποίες θα πρέπει να εκτελούνται προκειμένου να επιτυγχάνεται η πλήρης διαχείριση και εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του συστήματος.
- Τεκμηρίωση κώδικα εφαρμογών (code documentation) που θα αναπτυχθούν ή θα αναβαθμιστούν.

**Ιδιαίτερα για τους τελικούς χρήστες θα πρέπει να παρασχεθεί εκπαιδευτικό υλικό στην ελληνική γλώσσα, στο οποίο απαραίτητα θα πρέπει να περιέχονται, μεταξύ άλλων, και συνοπτικές οδηγίες για τη σωστή λειτουργία και την προστασία των δεδομένων στους σταθμούς εργασίας.**





## Γ.7 Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης

Ως Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης (ΠΕΣ) ορίζεται η περίοδος, με έναρξη την οριστική παραλαβή του και με χρονική διάρκεια τουλάχιστον οκτώ (08) έτη. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να προσφερθεί χρονικό διάστημα εγγύησης, το οποίο θα αποτελείται από ακέραιο αριθμό ετών. Η προσφορά μη ακεραίου αριθμού ετών εγγύησης - συντήρησης αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Η Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης χωρίζεται σε δύο (02) επιμέρους περιόδους:

- Την «Περίοδο Εγγύησης του Έργου», η οποία θα πρέπει να είναι **τουλάχιστον τρία (03) έτη**. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να προσφερθεί χρονικό διάστημα εγγύησης, το οποίο θα αποτελείται από ακέραιο αριθμό ετών. Η προσφορά μη ακεραίου αριθμού ετών εγγύησης, αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.
- Την «Περίοδο Συντήρησης του Έργου», η οποία ορίζεται **στα πέντε (05) έτη, πλέον της Περιόδου Εγγύησης**.

Η Περίοδος Συντήρησης του Έργου ξεκινά με τη λήξη της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης, μπορεί να αποτελεί αντικείμενο προαίρεσης σύμφωνα με όσα σχετικώς προβλέπονται στα έγγραφα εκάστης διαγωνιστικής διαδικασίας για τους όρους της σύμβασης προαίρεσης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης είναι ίδιες με εκείνες της Περιόδου Συντήρησης, με τη διαφορά ότι κατά την Περίοδο Εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν, ενώ κατά την Περίοδο Συντήρησης ενσωματώνονται στο κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης. Το σύνολο του ετησίου κόστους συντήρησης (προ ΦΠΑ), σε περίπτωση ενεργοποίησης σχετικής ρήτρας προαίρεσης για την ανάθεση σύμβασης στο αντικείμενο της οποίας θα περιλαμβάνονται υπηρεσίες Συντήρησης, δε δύναται να υπερβαίνει το 8% του συνολικού κόστους της οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου (προ ΦΠΑ) για την αρχική σύμβαση.

**Θα διενεργείται προληπτική συντήρηση των κεντρικών υποδομών, συστημάτων και εφαρμογών σε εξάμηνη (6μηνη) βάση, ενώ για τον περιφερειακό εξοπλισμό θα διενεργείται προληπτική συντήρηση σε ετήσια βάση.**

Κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις κάτωθι υπηρεσίες:

### Γ.7.1 ΠΕΣ Λογισμικών - Εφαρμογών

Συντήρηση για όλα τα λογισμικά που θα παρασχεθούν και θα αναπτυχθούν και τα οποία θα αξιοποιηθούν για τις ανάγκες του εν λόγω Έργου, αφού υποστούν από τον Ανάδοχο τις τυχόν απαραίτητες βελτιώσεις - αναβαθμίσεις, κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.





Στην απαίτηση συντήρησης συγκαταλέγονται και οι άδειες χρήσης των παρεχόμενων λογισμικών.

Στην απαίτηση αυτή περιλαμβάνεται:

- Προληπτική συντήρηση λογισμικού (έτοιμου και πηγαίου κώδικα), κατά την οποία πρέπει να διενεργούνται σε εξάμηνη (6μηνη) βάση από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις (administration tasks, fine tuning, κ.λπ.), καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι μέσω των εργαλείων αναφορών και προειδοποιήσεων που προσφέρει η κάθε πλατφόρμα (logs, events, alerts, κ.λπ.), ώστε να διασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής. Με το πέρας των παραπάνω ελέγχων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδίδει στην ΕΠΠΕ αναλυτική αναφορά, εντός της οποίας θα περιγράφονται ευρήματα, τυχόν προβλήματα, καθώς και διορθωτικές ενέργειες.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Συγκεκριμένα, κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Παράδοση - εγκατάσταση όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού και ενημερώσεων/αναβαθμίσεων που παρέχουν οι Κατασκευαστές και οι Κοινότητες Λογισμικού του προσφερόμενου λογισμικού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις, όπου απαιτηθεί.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού σε ηλεκτρονική μορφή.
- Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην ΕΠΠΕ λεπτομερή αναφορά, που θα καταγράφει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες.

### Γ.7.2 ΠΕΣ Κεντρικού Εξοπλισμού

Κατά την Περίοδο Εγγύησης - Συντήρησης του Έργου θα παρέχονται από τον Ανάδοχο για τον κεντρικό εξοπλισμό του Έργου τα κάτωθι:

- Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού, κατά την οποία πρέπει να διενεργούνται σε εξαμηνιαία (6μηνιαία) βάση από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες





ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να διασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.

- Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Τα αποθηκευτικά μέσα δε θα επιστρέφονται για κανένα λόγο στον Ανάδοχο, στον Κατασκευαστή ή σε Τρίτους και θα αντικαθίστανται χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα. Ο Ανάδοχος δύναται εφόσον το επιθυμεί, να παραστεί με εκπρόσωπό του κατά τη διαδικασία καταστροφής.
- Εξασφάλιση ανταλλακτικών. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει άμεσα όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά (καινούρια) για την επισκευή και συντήρηση του προσφερόμενου εξοπλισμού, όταν αυτό απαιτηθεί.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαθιστά χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα, μπαταρίες UPS, μπαταρίες εξυπηρετητών/SAN, μπαταρίες καρταναγνώστων και λοιπά ανταλλακτικά και αναλώσιμα για όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαθιστά χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα και κατόπιν συνεννόησης με την αρμόδια Υπηρεσία της Ελληνικής Αστυνομίας, τον εξοπλισμό ο οποίος έχει παρουσιάσει την ίδια βλάβη, είτε στο σύνολό του, είτε σε μέρος του, περισσότερες από δύο (02) φορές σε ένα εξάμηνο (6μηνο). Η αντικατάσταση θα πρέπει να γίνει το συντομότερο δυνατό, με καινούριο εξοπλισμό ισοδύναμο ή ανώτερο, καθώς και με την παροχή των απαραίτητων υπηρεσιών για τον σκοπό αυτό (πχ. μεταπτώσεις δεδομένων, παραμετροποιήσεις, κ.λπ.).
- Παράδοση - εγκατάσταση όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού και ενημερώσεων/αναβαθμίσεων που παρέχουν οι Κατασκευαστές του προσφερόμενου εξοπλισμού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

### Γ.7.3 ΠΕΣ Περιφερειακού Εξοπλισμού

Όμοια με τα προβλεπόμενα στο κεφάλαιο Γ.7.2 του παρόντος, με διαφοροποίηση ως προς την περιοδικότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας προσαρμοσμένης σε ετήσια βάση.





## Γ.7.4 ΠΕΣ Τεχνική Υποστήριξη

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του συστήματος, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων (κατ'εφαρμογήν της παρ. Γ.8 «Διαθεσιμότητα-Ρήτρες»). Στις υπηρεσίες αυτές συμπεριλαμβάνεται και η λειτουργία τμήματος Helpdesk του Αναδόχου με λειτουργία 24/7/365, μέσω του οποίου ο Ανάδοχος λαμβάνει ενημερώσεις για τις βλάβες - δυσλειτουργίες, οι οποίες θα του κοινοποιούνται από την Αναθέτουσα Αρχή, μέσω τηλεφώνου ή/και e-mail κατ' ελάχιστον.

### Γ.7.4.1 On-Site υποστήριξη

Στην περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (τηλεφωνικό helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς, οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, για την επίλυση των οποιωνδήποτε προβλημάτων που προκύπτουν κατ'εφαρμογήν της παρ.Γ.8 του παρόντος, να αποστέλλει εξειδικευμένο προσωπικό στα κέντρα δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής (εντός Αττικής), εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή.

## Γ.7.5 ΠΕΣ Παρεχόμενων Υπηρεσιών Ανάπτυξης

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν πρόσθετες υπηρεσίες για την αποδοτικότερη προσαρμογή του Έργου στο υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα της Ελληνικής Αστυνομίας (συστήματα, δίκτυο και εφαρμογές).

Αυτές οι πρόσθετες υπηρεσίες θα αφορούν παραμετροποιήσεις υλικού και λογισμικού (του Έργου ή και υφιστάμενων συστημάτων) καθώς και ανάπτυξη νέων εφαρμογών λογισμικού ή WebServices που τυχόν απαιτηθούν μετά την ολοκλήρωση του Έργου και εντάσσονται στις υπηρεσίες που θα παρέχει ο Ανάδοχος πέραν των περιγραφόμενων, στις προηγούμενες παραγράφους, παρεχόμενων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του Έργου για τη διασφάλιση της υψηλής διαθεσιμότητάς του.

**Η παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης θα πραγματοποιείται στα κεντρικά συστήματα μετά από αίτηση του Φορέα Λειτουργίας και η μέγιστη διάρκεια αυτών ανέρχεται σε τρεις (03) ανθρωπομήνες ανά εξάμηνο (6μηνο).**

Επισημαίνεται ότι οι επιλύσεις προβλημάτων, διορθώσεις bugs, κ.λπ. δεν προσμετρούνται σε αυτούς τους προαναφερόμενους ανθρωπομήνες. Για την εκπλήρωση αυτής της υποχρέωσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει κατάλληλο εξειδικευμένο προσωπικό με προσόντα ανάλογα με τη ζητούμενη παραμετροποίηση ή ανάπτυξη λογισμικού. Σε περίπτωση που ο Φορέας Λειτουργίας δεν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία παραμετροποίησης εντός του





εκάστοτε εξαμήνου (6μηνου) που αντιστοιχεί, αυτή μπορεί να παρασχεθεί στη συνέχεια, ακόμα και σωρευτικά, το πολύ μέχρι την λήξη της περιόδου εγγύησης - συντήρησης.

Σε περίπτωση που για την υλοποίηση των ανωτέρω απαιτούνται επιπρόσθετα και υπηρεσίες άλλης ειδικότητας, όπως π.χ. Αρχιτέκτονα Συστημάτων/Δικτύων/Βάσεων Δεδομένων (Network/System/ DatabaseArchitect), γραφίστα, project manager, υπευθύνου δοκιμών, κ.λπ., τότε αυτές θα παρέχονται χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και χωρίς οι μέρες απασχόλησης να προσμετρούνται στους ως άνω ανθρωπομήνες.





## Γ.8 Διαθεσιμότητα - Ρήτρες

Τα παρακάτω ορίζονται μόνο για την Περίοδο Εγγύησης - Συντήρησης (ΠΕΣ).

### Ορισμοί:

**Χρόνος απόκρισης** βλάβης/δυσλειτουργίας είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης ή δυσλειτουργίας μέχρι την άφιξη του Αναδόχου στο χώρο της Αναθέτουσας και ορίζεται σε **τέσσερις (04) και οκτώ (08) ώρες, αντίστοιχα, για τις κατηγορίες Α και Β Εξοπλισμού/Λογισμικού**. Για κάθε επιπλέον ώρα που απαιτήθηκε για την άφιξη του Αναδόχου αυτή θα προσμετρείται στο χρόνο εκτός λειτουργίας.

**Διαθεσιμότητα Εξοπλισμού/Λογισμικού** είναι η επί τοις εκατό αναλογία του απαιτούμενου χρόνου λειτουργίας μείον του χρόνου εκτός λειτουργίας προς τον απαιτούμενο χρόνο λειτουργίας και υπολογίζεται από τον παρακάτω τύπο:

$$\Delta = 100 * (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας} - \text{Χρόνος Εκτός Λειτουργίας}) / (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας}).$$

**Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας** είναι το χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) ωρών ανά ημέρα για όλες τις ημέρες του έτους (365).

**Χρόνος Εκτός Λειτουργίας** είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι τη διόρθωσή της και την παράδοση της μονάδας σε πλήρη λειτουργία, μειωμένο κατά το χρονικό διάστημα του μέγιστου ανεκτού χρόνου απόκρισης. Ο χρόνος εκτός λειτουργίας δε δύναται να γίνει μικρότερος του μηδενός σε καμία περίπτωση.

**Κατηγορία Α: Εξοπλισμού - Λογισμικού** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει την **κεντρική λειτουργικότητα** του συστήματος (ενδεικτικά: εξυπηρετητές, στοιχεία της κεντρικής υποδομής, κεντρικές εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα κεντρικών servers, virtualizationsoftware, συστημικό λογισμικό κεντρικών εξυπηρετητών, κ.λπ.)

**Κατηγορία Β: Εξοπλισμού - Λογισμικού** ορίζεται το σύνολο του περιφερειακού εξοπλισμού, ήτοι οι περιφερειακές συσκευές με το συνοδευτικό τους εξοπλισμό και τα λογισμικά τους τα οποία λειτουργούν («τρέχουν») τοπικά στις συσκευές.

### Αποδεκτή ετήσια διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α - Ρήτρες:

Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή διαθεσιμότητα των συστημάτων της **Κατηγορίας Α είναι 99.5%**.

Σε περίπτωση διαθεσιμότητας μικρότερης του ανωτέρω ετήσιου ποσοστού, για κάθε επιπλέον ώρα μη αποκατάστασης, η οποία θα υπερβαίνει το ανεκτό όριο της ελάχιστης





ετήσιας διαθεσιμότητας, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 1% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού/λογισμικού, η οποία παρέμεινε εκτός λειτουργίας.

### **Αποδεκτή ετήσια διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β - Ρήτρες:**

Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή διαθεσιμότητα των συστημάτων της **Κατηγορίας Β είναι 98%**.

Σε περίπτωση διαθεσιμότητας μικρότερης του ανωτέρω ετήσιου ποσοστού, για κάθε επιπλέον ώρα μη αποκατάστασης η οποία θα υπερβαίνει το ανεκτό όριο της ελάχιστης ετήσιας διαθεσιμότητας:

- **Κατά την Περίοδο Εγγύησης**, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το **0,5%** επί του κόστους κτήσης της διακριτής μονάδας-άδειας χρήσης εξοπλισμού/λογισμικού, που παρέμεινε εκτός λειτουργίας. Η επιβληθείσα ρήτρα θα συμψηφίζεται με αντίστοιχη ποσοστιαία παρακράτηση από την Εγγυητική Καλής Λειτουργίας.
- **Κατά την Περίοδο Συντήρησης**, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **1%** επί του ετήσιου κόστους συντήρησης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού/λογισμικού, που παρέμεινε εκτός λειτουργίας. Η επιβληθείσα ρήτρα θα παρακρατείται από την ετήσια αποπληρωμή της παρασχεθείσας συντήρησης.

Διευκρινίζεται ότι:

- Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της παραγράφου δεν μπορεί να υπερβαίνει αθροιστικά το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας και η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από τον Αγοραστή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.
- Σε όλες τις περιπτώσεις μία μονάδα εξοπλισμού/λογισμικού ή ένα σύστημα/υποσύστημα/υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμη/ο/α εάν είναι μη διαθέσιμη/ο/α έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- Σε περίπτωση που στοιχείο εξοπλισμού κεντρικής υποδομής βρίσκεται και λειτουργεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη/δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει την παρεχόμενη λειτουργικότητα του συστήματος (ή μέρος αυτής) και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε το στοιχείο εξοπλισμού θεωρείται ότι είναι διαθέσιμο (δηλ. θα θεωρείται ότι δεν είναι εκτός λειτουργίας) το πολύ έως τρεις (03) ημερολογιακές ημέρες από το χρόνο δήλωσης της βλάβης. Σε τέτοια περίπτωση, μετά την πάροδο τριών (03) ημερολογιακών ημερών και εφόσον ο Ανάδοχος δεν θα έχει αποκαταστήσει τη βλάβη, τότε το στοιχείο εξοπλισμού θα θεωρείται ως μη διαθέσιμο





(δηλ. θεωρείται ότι είναι εκτός λειτουργίας) και για το χρονικό διάστημα εκτός διαθεσιμότητας θα λαμβάνεται υπόψη το χρονικό διάστημα από την πάροδο των τριών (03) ημερολογιακών ημερών μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.

- Η διαπίστωση των χρόνων εκτός λειτουργίας και των ποσοστών διαθεσιμότητας θα γίνεται με την ακόλουθη διαδικασία:
  - i) Θα λαμβάνονται υπόψη τα καταχωρηθέντα στοιχεία της εφαρμογής «Βλαβών-Helpdesk» της Ελληνικής Αστυνομίας, μεταξύ των οποίων και τα στοιχεία αναγγελίας, απόκρισης, αποκατάστασης έκαστης βλάβης.
  - ii) Επί των στοιχείων αυτών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος σε μηνιαία βάση να:
    - παράσχει ενημέρωση στην Ελληνική Αστυνομία και στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, για οποιεσδήποτε αντιρρήσεις ή παρατηρήσεις, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία τεκμηρίωσης,
    - αποστέλλει όλα τα παραστατικά επίλυσης βλαβών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.
- Για τις ανάγκες υποστήριξης εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα διαθέτει ικανό αριθμό εφεδρικού φορητού εξοπλισμού, καταμεμημένου ανά την Ελλάδα, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις για διαθεσιμότητα του φορητού περιφερειακού εξοπλισμού. Ο εξοπλισμός αυτός θα ανανεώνεται με την πάροδο του χρόνου, ώστε να υπάρχει πάντα διαθεσιμότητα.

### **Επιπρόσθετες ρήτρες ανεξαρτήτου Κατηγορίας Εξοπλισμού - Λογισμικού**

Αν ένα υποσύστημα/υπηρεσία είναι μη διαθέσιμο/η (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των έξι (06) ημερών αθροιστικά στο διάστημα εξήντα (60) ημερών τότε, πέρα των ρητρών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει άμεσα, με δικό του κόστος, τη μονάδα που παρουσίασε επανειλημμένα την ίδια βλάβη με άλλη ισοδύναμη και σύγχρονη, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας.

### **Διενέργεια Προγραμματισμένων Διακοπών Λειτουργίας (Planned Downtime)**

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη μέγιστη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη και επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Έργου (planned downtime), τόσο κατά την υλοποίησή του, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:





- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Έργου (planned downtime) από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον επτά (07) ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στον Φορέα Λειτουργίας και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Έργου (planned downtime) θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον έχει ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη χρονική διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Έργου (planned downtime) θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.





## Γ.9 Έλεγχος Τεχνικών Προσφορών - Κατακύρωση Αποτελέσματος

Οι προσφορές πρέπει να συνοδεύονται από τεχνικά εγχειρίδια/λεπτομερή περιγραφικά φυλλάδια του κατασκευαστή, στα οποία θα αναγράφονται οι λεπτομέρειες για τη λειτουργία των συσκευών και θα περιγράφονται με σαφήνεια τα ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται με τις παρούσες προδιαγραφές. Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της λειτουργικότητας και της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής, η οποία θα τεκμηριώνεται από τα αντίστοιχα τεχνικά εγχειρίδια. Υλικό που προσφέρεται με απλή αναφορά χωρίς περιγραφή δε θα λαμβάνεται υπόψη και θα θεωρείται ότι δεν περιλαμβάνεται στην προσφορά.

Πλήρες αντίγραφο του οικονομικού πίνακα, **χωρίς τιμές**, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην Τεχνική Προσφορά. Η έλλειψη του οικονομικού πίνακα (χωρίς τιμές) καθώς και η υποβολή του στο φάκελο των τεχνικών προδιαγραφών με τιμές, **αποτελούν λόγους απόρριψης της συγκεκριμένης προσφοράς**.

Το κριτήριο κατακύρωσης είναι **η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής**. Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί ως τεχνικά αποδεκτές και σύμφωνες με τους λοιπούς όρους της παρούσας Διακήρυξης. Η κατακύρωση γίνεται τελικά στον εντός των όρων και τεχνικών προδιαγραφών της Διακήρυξης υποψήφιο Ανάδοχο, η προσφορά του οποίου κρίθηκε ως η πλέον συμφέρουσα.

**Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά προσδιορίζεται βάσει τιμής.**

### Γ.9.1 Επαύξηση Ποσοτήτων

Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης η Αναθέτουσα διαθέτει το δικαίωμα (άρθρο 105 του Ν. 4412/2016) επαύξησης της προκηρυχθείσας ποσότητας κατά ποσοστό μέχρι 15%, η οποία δύναται να πραγματοποιηθεί από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο κατά την κατακύρωση της Σύμβασης, χωρίς αύξηση του προϋπολογισμού.





Δ. [Κενό]

Ε. [Κενό]

## ΣΤ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΣΤ.1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Να υποβληθεί συμπληρωμένος μαζί με την Τεχνική Προσφορά:

Υποσύστημα / επί μέρους απαιτήσεις και σχετικά προσφερόμενα είδη	Απαιτούμενη Μνήμη (σε GB)	Απαιτούμενος αριθμός πυρήνων (cores) επεξεργαστών	Απαιτούμενη χωρητικότητα αποθήκευσης σκληρού δίσκου (σε GB).
A. Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων – Καταγγελιών (Πίνακας Δ.2)			
B. Λογισμικά σχεδίασης βάσεων δεδομένων με i2 ibase			
Γ. Υποδομή Διαχείρισης ΤΠΕ <b>Αθροίσματα επί των ανωτέρω:</b>  Μεγέθη της επιπλέον προσφερόμενης μνήμης και του επιπλέον αριθμού πυρήνων (cores) επεξεργαστών, στα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών (κεφ. Δ.6) προς κάλυψη της απαίτησης Δ.6.7 για επιπρόσθετη υπερκάλυψη-προσαύξηση κατά τουλάχιστο 20% επί του ανωτέρω αθροίσματος:			
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b> [συνολικοί προσφερόμενοι πόροι στα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών (κεφ. Δ.6), προς κάλυψη όλων των απαιτήσεων του παρόντος τεύχους όσον αφορά: μνήμη, αριθμό πυρήνων (cores) επεξεργαστών και χωρητικότητα αποθήκευσης]	<b>Σύνολο προσφερόμενης Μνήμης (σε GB)</b>	<b>Σύνολο προσφερόμενου αριθμού πυρήνων (cores) επεξεργαστών</b>	<b>Σύνολο προσφερόμενης χωρητικότητας αποθήκευσης (σε GB).</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>			

### ΣΤ.2 ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Το παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών εκπονήθηκε λαμβάνοντας υπόψη την από 23/07/2024 Εκτίμηση Αντικτύπου Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Επισπεύδουσας.





## ΜΕΡΟΣ Β ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδας – Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021 – 2027» κατά 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συνεισφορά.

Η συνολική Δημόσια Δαπάνη για τη Δράση ανέρχεται σε πέντε εκατομμύρια τριακόσιες δέκα οκτώ χιλιάδες εκατό τριάντα οκτώ ευρώ και ογδόντα τέσσερα λεπτά (5.318.138,84 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέσσερα εκατομμύρια διακόσιες ογδόντα οκτώ χιλιάδες οκτακόσια είκοσι ένα ευρώ και εξήντα πέντε λεπτά του ευρώ (4.288.821,65 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, και αφορά τη σύμβαση που περιλαμβάνει το υποέργο 1 Πράξης: «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση υποθέσεων οικονομικών εγκλημάτων και προμήθεια έξυπνων λογισμικών διαχείρισης καταγγελιών», με κωδικό ΟΠΣ 6017409 (ΑΔΑ: 9ΡΡΘ46ΜΤΛΒ-513). Η χρηματοδότηση της παρούσας είναι εγγεγραμμένη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2024 με αρ. ΣΑ: Ε9502 και κωδικό πράξης 2024ΣΕ95020010.

Προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης, το οποίο αφορά την παροχή «Υπηρεσιών Περιόδου Συντήρησης του Έργου», διάρκειας έως πέντε (5) ετών, ύψους 1.715.528,66 € πλέον ΦΠΑ 24%, μετά το πέρας της προσφερόμενης «Περίόδου Εγγύησης» του Έργου. Οι υπηρεσίες Συντήρησης στις οποίες αφορά το δικαίωμα προαίρεσης περιλαμβάνουν το σύνολο των υπηρεσιών της «Περίόδου Εγγύησης του Έργου» όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Το δικαίωμα προαίρεσης είναι δυνατόν να ασκηθεί άπαξ ή περισσότερες φορές, κατ' επιλογή της Αναθέτουσας Αρχής, με ελάχιστη διάρκεια περιόδου «Υπηρεσιών Περιόδου Συντήρησης» το ένα (1) έτος και μέγιστη διάρκεια τα πέντε (5) έτη. Σε κάθε περίπτωση, η διάρκεια των Υπηρεσιών Συντήρησης που παρέχονται κατ' ενάσκηση δικαιώματος προαίρεσης δεν θα υπερβαίνει σωρευτικά τα πέντε (5) έτη. Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης είναι επιτρεπτή μέχρι την ολοκλήρωση της «Περίόδου Εγγύησης» του Έργου με σχετική μονομερή δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον ανάδοχο της σύμβασης ή, εφόσον συντρέχει περίπτωση, μέχρι την παρέλευση της διάρκειας των «Υπηρεσιών Περιόδου Συντήρησης» που παρέχονται κατ' ενάσκηση δικαιώματος προαίρεσης. Σημειώνεται ότι το ύψος του ετησίου κόστους της προαίρεσης (χωρίς ΦΠΑ) δεν θα υπερβαίνει το 8% του συνολικού κόστους (χωρίς ΦΠΑ) της προσφοράς του αναδόχου στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Η προαίρεση θα χρηματοδοτηθεί από εθνικούς πόρους.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε **6.004.350,31 € πλέον ΦΠΑ 24% και 7.445.394,31€ περιλαμβανομένου ΦΠΑ.**

Στις ανωτέρω τιμές εφαρμόζονται οι ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).





β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας επί του καθαρού ποσού.





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνα δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης και **είναι αναρτημένο α) σε επεξεργάσιμη μορφή (σε μορφή xml) και β) σε μορφή pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο στην διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)** του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στον συστημικό αριθμό του παρόντος διαγωνισμού.

Το ΕΕΕΣ της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης συντάχθηκε σύμφωνα με την Κατευθυντήρια Οδηγία 15 (ΑΔΑ: ΩΧΟΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ) της ΕΑΑΔΗΣΥ, την Κατευθυντήρια Οδηγία 23 (ΑΔΑ: Ψ3ΗΙΟΞΤΒ-Κ3Ε) της ΕΑΑΔΗΣΥ και τις οδηγίες της υπ' αριθ. πρωτ. 4495/15-1-2018 εγκυκλίου (ΑΔΑ:6ΟΕΡ465ΧΙ8-ΚΤΒ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα: «Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή του άρθρου 79Α του ν. 4412/2016 (Α'147) στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και παροχής γενικών υπηρεσιών».

Για την συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. οι οικονομικοί φορείς χρησιμοποιηθούν την διαδικτυακή πύλη Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), όπου «τηλεφορτώνουν» το αρχείο σε μορφή xml του Ε.Ε.Ε.Σ. και συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη και παράγουν αρχεία σε δύο μορφές: α) τύπου PDF και β) τύπου .xml. Το αρχείο σε μορφή pdf υποβάλλεται ηλεκτρονικά με την προσφορά του προσφέροντα.





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης Τεχνικής Προσφοράς

Για τη Σύμβαση «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών»

Ανήκει στην υπ' αριθ. .... Διακήρυξη

### Στοιχεία Προσφέροντος (Οικονομικού Φορέα)

Επωνυμία οικονομικού φορέα :

Διεύθυνση:

Τηλ. Επικοινων.:

E-mail:

A.Φ.Μ.-Δ.Ο.Υ.:

Νόμιμος Εκπρόσωπος: «Ονοματεπώνυμο,

Ιδιότητα» Α.Δ.Τ. (Νόμιμου Εκπροσώπου):

Υπεύθυνος Επικοινωνίας:

Αφού έλαβα γνώση των όρων της διακήρυξης, δηλώνω την πλήρη αποδοχή και συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές και τις γενικές απαιτήσεις της υπό ανάθεση σύμβασης όπως προσδιορίζονται στο Παράρτημα Ι της ανωτέρω διακήρυξης.

### ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

Η προσφορά πρέπει να καλύπτει κάθε απαίτηση της Διακήρυξης, γεγονός το οποίο θα αποδεικνύεται με παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια και άλλο υλικό τεκμηρίωσης.

### ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν από τους υποψήφιους Αναδόχους.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:





### Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

**Διευκρινίζεται ότι οι παραπομπές γίνονται σε παραγράφους τεχνικών προδιαγραφών του ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΟΣ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.**

### Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

Η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά.

Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

Όπου υπάρχει κενό, εάν ρητώς δεν αναφέρεται διαφορετικά ή από οποιοδήποτε άλλο σημείο των προδιαγραφών δεν προκύπτει ότι πρόκειται περί υποχρεωτικής απαίτησης, η αντίστοιχη προδιαγραφή δεν είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, αλλά αποτελεί επιθυμητό χαρακτηριστικό.

### Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει:

Την ένδειξη «ΝΑΙ» εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη «ΟΧΙ» σε αντίθετη περίπτωση.

Ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή.

Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής.

### Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της περιγραφής της τεχνικής προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα, από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Για τις προδιαγραφές στις οποίες υπάρχει η ένδειξη «ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ», ο υποψήφιος θα προσκομίσει Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία θα δηλώνει ότι θα συμμορφωθεί με τη συγκεκριμένη απαίτηση.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς, ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.





### Δ.1 ΠΙΝΑΚΑΣ: Γενικές Απαιτήσεις

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει υπόψη του το παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών στο σύνολό του κατά την κατάρτιση της τεχνικής του προσφοράς.	ΝΑΙ		
2.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης απαιτούνται επιπλέον υπηρεσίες καθώς και εξοπλισμός, λογισμικό ή/και άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει και να τα εντάξει στη συντήρηση, χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους.	ΝΑΙ		
3.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Κατόπιν της οριστικής παραλαβής του Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή κάθε φορά που πρόκειται να προβεί σε αλλαγή των υποδομών και των συστημάτων του Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων, ακολουθώντας τη διαδικασία διαχείρισης αλλαγής (Change Management Request Form) που θα παραδοθεί από την ΕΠΠΕ στον Ανάδοχο, πριν την οριστική παραλαβή του Έργου και κατόπιν συνεννόησης με τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ΑΕΑ.	ΝΑΙ		
4.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b>	ΝΑΙ		





	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή και να προβαίνει σε δωρεάν αναβάθμιση του λογισμικού των συστημάτων (software) καθώς και του υλικού (firmware - drivers) και των εκδόσεων ασφάλειας και λειτουργίας (patches), κάθε φορά που υπάρχει νέα έκδοση και κατόπιν συνεννόησης με τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ΑΕΑ, ακολουθώντας την υφιστάμενη διαδικασία διαχείρισης αλλαγής (Change Management Request Form).			
5.	Τα επιμέρους δομικά στοιχεία της προσφερόμενης λύσης να είναι τελευταίας τεχνολογίας, αμεταχειρίιστα και να μην έχει ανακοινωθεί από τον κατασκευαστή διακοπή της υποστήριξης ή πώλησης αυτών.	ΝΑΙ		
6.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το Έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.	ΝΑΙ		
7.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Παράδοση - τοποθέτηση - εγκατάσταση εξοπλισμού Εφεδρικής Εγκατάστασης στα προσφερόμενα RACKS του Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας στο ΑΜΑ. Ο εξοπλισμός που θα αφορά στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων, θα εγκατασταθεί σε σημεία που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής.	ΝΑΙ		
8.	Η παραμετροποίηση των πόρων για τη βέλτιστη λειτουργία του λογισμικού, θα πρέπει να τεκμηριωθεί, λαμβάνοντας υπόψη τις Βέλτιστες Πρακτικές (Best Practices) των κατασκευαστών.	ΝΑΙ		





9.	<p>Η προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο του αναγκαίου εξοπλισμού, για την εύρυθμη λειτουργία των προσφερομένων συστημάτων (εξυπηρετητών, δικτύου, αποθήκευσης, backup), την υλοποίηση του συνόλου των εφαρμογών και για την παροχή των απαιτούμενων εξυπηρετητών, συμπεριλαμβανομένων των οδηγών καλωδίων - cablerails, καθώς και των οδηγών καλωδίων εντός των ικριωμάτων.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ:</b> Ο Ανάδοχος να υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται για τη διασύνδεση του εξοπλισμού (π.χ. patchpanels στα racks των εξυπηρετητών και δικτυακού εξοπλισμού και την καλωδίωση για την διασύνδεσή τους, καλώδια τροφοδοσίας, transceivermodules, κ.λπ.).</p> </div> <p>Η καλωδίωση χαλκού να είναι κατηγορίας CAT6a ή ανώτερη και να τηρηθούν τα διεθνή στάνταρ για εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης.</p>	ΝΑΙ		
10.	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλα τα αναγκαία συμπληρωματικά στοιχεία λογισμικού για τη θέση του όλου Συστήματος σε επιχειρησιακή λειτουργία όπου απαιτούνται (π.χ. πρόσθετα plugins ή modules τρίτων ή άλλων κατασκευαστών κ.λπ.).</p>	ΝΑΙ		
11.	<p>Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού για την κάλυψη του συνόλου των απαιτήσεων του παρόντος, αλλά και η τυχόν επιπλέον αδειοδότηση που κριθεί αναγκαία κατά την εξέλιξη του Έργου, για την υλοποίηση της προσφερόμενης τεχνικής λύσης.</p>	ΝΑΙ		





12.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Το σύνολο της απαραίτητης αδειοδότησης λογισμικού για την κάλυψη των απαιτήσεων του παρόντος, θα πρέπει να παραδοθεί στη Διεύθυνση Πληροφορικής ώστε να καταχωρηθεί στο σχετικό αποθετήριο που διατηρείται για τον σκοπό αυτό.	ΝΑΙ		
13.	Το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού να διαθέτει σήμανση (πιστοποίηση) CE.	ΝΑΙ		
14.	Όλα τα είδη του προσφερόμενου εξοπλισμού να είναι απολύτως λειτουργικά και συμβατά μεταξύ τους, καθώς και με την υπάρχουσα υποδομή της Αναθέτουσας.	ΝΑΙ		
15.	Τα επιμέρους υποσυστήματα/υλικά που έχουν διακριτό ρόλο δεν θα πρέπει να αποτελούν singlepoint of failure (αυτό σημαίνει να είναι σε κατάσταση active - active ή/και active - standby).	ΝΑΙ		
16.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Ο αριθμός φυσικών διεπαφών δικτύου κάθε δικτυακής συσκευής που αναφέρεται στους πίνακες προδιαγραφών είναι ο ελάχιστος απαιτούμενος. Σε περίπτωση που απαιτείται μεγαλύτερος από τον προδιαγεγραμμένο αριθμός φυσικών διεπαφών για να επιτευχθεί υψηλή απόδοση και διαθεσιμότητα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις συμπεριλάβει στη σύνθεση του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
17.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Στο πλαίσιο μελλοντικών επεκτάσεων και αναβαθμίσεων μέρους ή συνόλου της πληροφοριακής υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας, ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να συνεργάζεται τόσο με τους υπεύθυνους της Ελληνικής Αστυνομίας, όσο και με Αναδόχους	ΝΑΙ		





	άλλων Έργων/Δράσεων, που θα υποδειχθούν από την ΕΠΠΕ για το σκοπό αυτό.			
18.	Το σύνολο της υποδομής (υλικό και λογισμικό) όπως αυτή προκύψει μετά την παραλαβή του Έργου, θα χρησιμοποιείται από την Αναθέτουσα κατά την κρίση της, οπουδήποτε και σε οποιοδήποτε χρόνο και δεν υπόκειται σε περιορισμούς συνεχούς λειτουργίας ή ωραρίου εργασίας (24/7/365). Η χρήση αυτή δεν διαφοροποιεί σε κανένα σημείο ή όρο το πλαίσιο υποχρεώσεων του Αναδόχου.	ΝΑΙ		
19.	Όλοι οι όροι και οι απαιτήσεις του παρόντος Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών είναι απαραίτατοι και η πλήρης συμμόρφωση σε αυτούς είναι υποχρεωτική.	ΝΑΙ		

#### Δ.2 ΠΙΝΑΚΑΣ: Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών (ΥΔΥΚ)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να υλοποιηθεί υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών που θα βασίζεται σε κατάλληλο λογισμικό/ά που θα παρασχεθούν ή θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος Έργου. Να καλύπτονται πλήρως τα οριζόμενα στην <b>Παράγραφο Γ.1.1</b> του παρόντος Τεύχους.	ΝΑΙ		
2.	Να παρασχεθεί εγκατεστημένο στην Κεντρική Υποδομή Εικονικοποίησης του Συστήματος.	ΝΑΙ		
3.	Να παρασχεθεί ως έτοιμη λύση λογισμικού/ών ή ως ειδικώς αναπτυγμένη για τους σκοπούς του παρόντος λύση.	ΝΑΙ		
4.	Το υποσύστημα θα παρέχει άμεσο και φιλικό περιβάλλον επικοινωνίας, αποκλειστικά με	ΝΑΙ		





	<p>πρόσβαση από διαδικτυακό φυλλομετρητή (web browser), μέσω του οποίου θα παρέχονται όλες οι λειτουργίες του Συστήματος προς όλες τις κατηγορίες χρηστών και προς τους διαχειριστές, με συγκέντρωση και παρουσίαση όλης της απαραίτητης πληροφορίας που χρειάζεται ο χρήστης, καθώς και του συνόλου των ενεργειών που μπορεί να εκτελέσει (ενέργειες επί αιτημάτων - εγγράφων, αναζήτηση, φιλτράρισμα, κλπ.) σε μία οθόνη, χωρίς τη χρήση πολύπλοκων και πολυεπίπεδων μενού πλοήγησης ή πολλαπλών διαδοχικών μεταβάσεων σε ξεχωριστές οθόνες και χωρίς να απαιτούνται πολλαπλές διαδοχικές επιλογές μέσω ποντικιού, προκειμένου ο χρήστης να φτάσει στην επιθυμητή λειτουργία ή αποτέλεσμα.</p>			
5.	<p>Να παρέχει άδειες χρήσης και δυνατότητες για την <b>ταυτόχρονη χρήση του από τουλάχιστον τριακόσιους (300) χρήστες.</b></p>	NAI		
6.	<p>Να αποθηκεύονται τα δεδομένα του Υποσυστήματος σε Βάση Δεδομένων στην Κεντρική Υποδομή Εικονικοποίησης του Συστήματος (συμπεριλαμβανομένων επισυναπτόμενων αρχείων).</p>	NAI		
7.	<p>Να λειτουργεί μέσω σύγχρονου φυλλομετρητή (browser), χωρίς απαίτηση εγκατάστασης επιπρόσθετου λογισμικού στο σταθμό εργασίας.</p> <p>Υποστήριξη κατ' ελάχιστο των: Microsoft Edge, Google Chrome &amp; Mozilla Firefox.</p>	NAI		
8.	<p>Να διαθέτει δυνατότητα πλήρους ιχνηλάτησης - καταγραφής των ενεργειών του χρήστη, κατά τη χρήση του Υποσυστήματος.</p>	NAI		





9.	Να διαθέτει δυνατότητα καταγραφής ημερολογίου πρόσβασης χρηστών, σύμφωνα με την υφιστάμενη Πολιτική Ασφαλείας της Αναθέτουσας.	ΝΑΙ		
10.	Να παρέχει δυνατότητα απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης στο περιεχόμενο και στις δυνατότητες του Υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
11.	Να παρέχει τη δυνατότητα απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο μοναδικής εγγραφής, βάσει κριτηρίων θέσης και ιδιότητας του χρήστη του Υποσυστήματος.	ΝΑΙ		
12.	Να παρέχει ενσωματωμένο πλήρες σύστημα αυθεντικοποίησης χρηστών, το οποίο θα παρασχεθεί πλήρως ενοποιημένο με την Κεντρική Υποδομή Αυθεντικοποίησης της Αναθέτουσας.	ΝΑΙ		
13.	Να παρέχει δυνατότητα αυθεντικοποίησης χρηστών με βάση την οργανική μονάδα που ανήκουν.	ΝΑΙ		
14.	Να παρέχει δυνατότητα singlesign on για τους αυθεντικοποιημένους χρήστες του συστήματος.	ΝΑΙ		
15.	Να παρέχεται χρονοσήμανση δημιουργίας και μεταβολής σε όλες τις δυνατότητες και τα στοιχεία του ΥΔΥΚ.	ΝΑΙ		
	<b>ΥΔΥΚ - Περιγραφή Λειτουργικότητας</b>			
16.	Να παρέχει δυνατότητα διαχείρισης περιεχομένου διαφόρων μορφότυπων. Να υποστηρίζονται κατ' ελάχιστο δεδομένα: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Σε ελεύθερο κείμενο</li> <li>● Ημιδομημένες πληροφορίες (έγγραφα, μελέτες, φόρμες, κ.λπ.)</li> </ul>	ΝΑΙ		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δομημένες πληροφορίες (πχ πίνακες)</li> <li>• Αρχεία Εικόνας (bmp, jpeg, psd, png, tiff, κ.λπ.)</li> <li>• Αρχεία Βίντεο - Ηχου (mp4, wav, avi)</li> </ul>			
17.	<p>Να διαθέτει τη δυνατότητα της επεξεργασίας μίας φόρμας από πολλαπλούς χρήστες, προστατεύοντας την ακεραιότητα των πεδίων και των μεταδεδομένων της.</p>	NAI		
18.	<p>Να παρέχει ένα ενιαίο περιβάλλον περιήγησης στο σύνολο των δυνατοτήτων του υποσυστήματος.</p> <p>Στη Μελέτη Εφαρμογής θα προσδιοριστεί η μορφή και εμφάνιση του περιβάλλοντος.</p>	NAI		
19.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα μενού περιήγησης στις δυνατότητες του Υποσυστήματος.</p> <p>Το μενού περιήγησης θα είναι παραμετροποιήσιμο από το διαχειριστή του συστήματος.</p>	NAI		
20.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα φιλοξενίας φορμών και ιστοσελίδων για την καταχώρηση και παρουσίαση των δεδομένων του Υποσυστήματος.</p> <p>Υποστήριξη μεταδεδομένων σε κάθε φόρμα και οντότητα του Υποσυστήματος.</p>	NAI		
21.	<p>Στο Υποσύστημα θα πρέπει να μπορούν να εισέρχονται και να καταχωρούνται καταγγελίες από οποιονδήποτε εσωτερικό χρήστη έχει τη σχετική εξουσιοδότηση και να προέρχονται από τις ακόλουθες πηγές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Από το σύστημα Ψηφιακών Αρχείων (FileSystem) του υπολογιστή.</li> <li>• Από σύστημα ψηφιοποίησης (Scanner)</li> </ul>	NAI		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Από το σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): Να παρέχεται η δυνατότητα καταχώρησης καταγγελιών απευθείας από το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της Αναθέτουσας. Ο χρήστης που έχει σχετική αρμοδιότητα και εξουσιοδότηση να καταχωρεί μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην εφαρμογή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να βλέπει τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσα στο web περιβάλλον του Συστήματος και να επιλέγει αν κάποια από αυτά θα εισαχθούν στο Υποσύστημα ως καταγγελίες. Στον εξουσιοδοτημένο για τη διαδικασία αυτή χρήστη, θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα να επιλέξει την εισαγωγή του e-mail ως φόρμα καταγγελίας και επισύναψη των συνημμένων του μηνύματος.</li> <li>• Από τη διαδικτυακή πύλη του gov.gr, ως υποβαλλόμενη από διαπιστευμένο εξωτερικό χρήστη καταγγελία. Το Υποσύστημα πρέπει να παρέχει μηχανισμό υποδοχής και διαχείρισης καταγγελιών που καταχωρούνται από εξωτερικούς χρήστες στη διαδικτυακή πύλη του gov.gr.</li> </ul> <p>Η μέθοδος διάδρασης του Υποσυστήματος με την πλατφόρμα gov.gr και ειδικά της θυρίδα της Επισπεύδουσας, στην οποία λαμβάνονται οι καταγγελίες θα αποτυπωθεί στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.</p>			
22.	Να παρέχει τη δυνατότητα οργάνωσης πεδίων σε φόρμες και ιστοσελίδες.	ΝΑΙ		





23.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα επισύναψης αρχείων σε φόρμες.</p> <p>Να παρέχει τη δυνατότητα προσδιορισμού ιδιοτήτων στα επισυναπτόμενα αρχεία.( πχ είδος, προέλευση)</p>	ΝΑΙ		
24.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας πεδίων τιμών ανά φόρμα, βάσει των δεδομένων καταχώρησης.</p> <p>Καθορισμός επιμέρους πεδίων στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.</p>	ΝΑΙ		
25.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα καταχώρησης δεδομένων σε πεδία τιμών, με τις εξής μεθόδους τουλάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ελεύθερο Κείμενο</li> <li>● Λίστα προεπιλεγμένων τιμών</li> <li>● Λίστα προτεινόμενων τιμών</li> <li>● Πεδία συσχέτισης</li> <li>● Πεδία Ημερομηνίας</li> <li>● Πεδία Ακέραιων Τιμών</li> </ul>	ΝΑΙ		
26.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα καταχώρησης φόρμας ανά υπόθεση της Επισπεύδουσας.</p> <p>Κάθε φόρμα υπόθεσης θα διαθέτει πλήθος πεδίων για την καταχώρηση των βασικών στοιχείων της υπόθεσης</p> <p>Κατ' ελάχιστο θα υπάρχουν τα κάτωθι πεδία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Κωδικός Υπόθεσης</li> <li>● Οίκοθεν Πρωτόκολλο</li> <li>● Αποστέλουσα Αρχή</li> <li>● Είδος Υπόθεσης</li> <li>● Ημερομηνία Έναρξης και Λήξης</li> <li>● Δημογραφικά Δεδομένα</li> <li>● Αδικήματα Διερεύνησης</li> <li>● Περιγραφή</li> </ul>	ΝΑΙ		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατάσταση Υπόθεσης</li> <li>• Αρμόδιο Τμήμα ή Υποδιεύθυνση</li> <li>• Αρμόδιοι Χειριστές</li> </ul> <p>Στη Μελέτη Εφαρμογής θα προσδιορισθούν επακριβώς το πλήθος και οι ιδιότητες των πεδίων της φόρμας υποθέσεων - καταγγελιών.</p>			
27.	Να παρέχει τη δυνατότητα απόδοσης μοναδικού κωδικού υπόθεσης ή καταγγελίας.	ΝΑΙ		
28.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης οντοτήτων που σχετίζονται με την υπόθεση - καταγγελία.</p> <p>Να υποστηρίζονται κατ' ελάχιστο οι κάτωθι κατηγορίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Φυσικά πρόσωπα</li> <li>• Νομικά πρόσωπα</li> <li>• Μεταφορικά Μέσα</li> <li>• Έγγραφα Ταυτοποίησης</li> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Αντικείμενα</li> </ul> <p>Στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα καθορισθεί ο ακριβής αριθμός των κατηγοριών.</p> <p>Το πλήθος των υποστηριζόμενων οντοτήτων θα αξιολογηθεί επιπλέον.</p>	ΝΑΙ		
29.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας συσχετίσεων μεταξύ οντοτήτων και υποθέσεων - καταγγελιών.</p> <p>Σε κάθε συσχέτιση που δημιουργείται να αποδίδεται μοναδική ιδιότητα συναρτήσει ημερομηνίας και χρόνου.</p>	ΝΑΙ		





	<p>Κάθε οντότητα να μπορεί να έχει πολλαπλές συσχετίσεις με υποθέσεις - καταγγελίες και αντιστρόφως.</p> <p>Στη Μελέτη Εφαρμογής θα προσδιοριστούν το πλήθος των συσχετίσεων και των ιδιοτήτων που υποστηρίζονται από το Υποσύστημα.</p>			
30.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα μοναδικοποίησης των οντοτήτων βάσει συνδυασμού πεδίων καταχώρησης ανά οντότητα.</p> <p>Να παρέχει τη δυνατότητα συγχώνευσης οντοτήτων, κατόπιν επιλογής από το χειριστή του συστήματος.</p>	ΝΑΙ		
31.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα ταξινόμησης των υποθέσεων - καταγγελιών αυτόματα ή/και βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων.</p>	ΝΑΙ		
32.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα προβολής των καταχωρημένων φορμών υποθέσεων - καταγγελιών υπό τη μορφή λίστας.</p> <p>Υποστήριξη πολλαπλών προβολών ομαδοποιημένων βάσει τιμών ή κριτηρίων από τα πεδία καταχώρησης.</p> <p>Το πλήθος των ειδών προβολής που θα υποστηρίζονται από το Υποσύστημα θα αξιολογηθεί επιπλέον.</p>	ΝΑΙ		
33.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα προβολής κάθε υπόθεσης - καταγγελίας με τις σχετιζόμενες οντότητες και τα συνημμένα σε αυτή αρχεία.</p>	ΝΑΙ		
34.	<p>Να δίνεται δυνατότητα παραγωγής στατιστικών στοιχείων μέσω ειδικά διαμορφωμένου περιβάλλοντος του ΥΔΥΚ, με κριτήρια ανά έτος ή ανά είδος και ιδιότητα οντοτήτων - υποθέσεων/καταγγελιών.</p>	ΝΑΙ		





	Στη Μελέτη Εφαρμογής θα καθορισθούν η μορφή των απαιτούμενων στατιστικών αναφορών.			
35.	<p>Να παρέχεται η δυνατότητα εκτύπωσης σύνοψης υπόθεσης - καταγγελίας με των σχετιζόμενων στοιχείων.</p> <p>Στη Μελέτη Εφαρμογής θα καθορισθεί η μορφή και η διάταξη των εκτυπωτικών.</p>	ΝΑΙ		
36.	<p>Να διαθέτει δυνατότητα εκτύπωσης ανά καταγγελία «Έντυπου Λήψης Καταγγελίας» και ανά ημέρα «Συγκεντρωτικό Έντυπο Ληφθέντων Καταγγελιών».</p> <p>Η ακριβής μορφή και το περιεχόμενο των εκτυπωτικών θα καθορισθούν στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.</p>	ΝΑΙ		
	<b>ΥΔΥΚ - Υποστηριζόμενες Ροές Εργασίας</b>			
37.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης ρών εργασίας για την ανάθεση και διερεύνηση των υποθέσεων -καταγγελιών.</p> <p>Στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα προσδιορισθούν το πλήθος και οι ιδιότητες των εκτελούμενων ρών εργασίας.</p>	ΝΑΙ		
38.	Να παρέχει τη δυνατότητα, μέσω εκτελούμενης ροής, για την αυτόματη δημιουργία υπόθεσης στο ΥΔΥΚ, εφόσον επιλεγεί από το χρήστη για την αντίστοιχη καταγγελία.	ΝΑΙ		
39.	Να παρέχει τη δυνατότητα απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης σε φόρμες υποθέσεων - καταγγελιών με την εκτέλεση ροής εργασίας ανά τμήμα και σε επίπεδο χειριστή.	ΝΑΙ		





40.	Να παρέχει τη δυνατότητα προσδιορισμού χρονικού διαστήματος ολοκλήρωσης υπόθεσης μέσω ροής εργασίας.	ΝΑΙ		
41.	Να παρέχει τη δυνατότητα επισημειώσεων ανά ροή εργασίας κατά τη χρέωση ή αποχρέωση υπόθεσης - καταγγελίας.	ΝΑΙ		
42.	Να παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης ροών εργασίας για την ενημέρωση εκκρεμοτήτων ανά υπόθεση - καταγγελία και χειριστή. Η αποστολή ειδοποιήσεων θα γίνεται αυτόματα από το σύστημα, βάσει χρονοσήμανσης που θα τίθεται στη ροή ή με επιλογή του χειριστή (ad hoc).	ΝΑΙ		
43.	Να παρέχεται η δυνατότητα δρομολόγησης υποθέσεων με εκτελούμενες ροές εργασίας. Ανά δρομολόγηση θα δίνεται η δυνατότητα επισύναψης αρχείων, καταγραφής σημειώσεων και καταγραφής ημερομηνίας και ώρας δρομολόγησης.	ΝΑΙ		
44.	<p>Το Υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις ακόλουθες δυνατότητες που αφορούν στην ενσωμάτωση και διαχείριση Ψηφιακών Υπογραφών σε κάθε φάση του κύκλου ζωής της καταγγελίας που προβλέπεται αυτό:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Απευθείας προσθήκη ψηφιακής υπογραφής στους διαφόρους κόμβους της διακίνησης της καταγγελίας με τον ίδιο τρόπο για το χρήστη είτε αυτή είναι προηγμένη είτε αυτή είναι απλή, είτε αυτή φυλάσσεται σε φορητό μέσο «σκληρής» αποθήκευσης (qualified advanced electronic signature), είτε φυλάσσεται σε server, είτε με τρόπο συμβατό με την υποδομή δημόσιου κλειδιού που διατηρεί η Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου,</li> </ul>	ΝΑΙ		





	<p>είτε με άλλο τρόπο (με τα πιστοποιητικά εισόδου στο Σύστημα).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ενσωμάτωση της ψηφιακής υπογραφής απευθείας από τον webbrowser, χωρίς την απαίτηση για εγκατάσταση και χρήση οποιασδήποτε desktop εφαρμογής (Office, Acrobat, JAVA, κ.λπ.) και με υποστήριξη χρήσης ψηφιακών πιστοποιητικών «σκληρής» αποθήκευσης σε usbt okens ή smartcards.</li> <li>Δυνατότητα πολλαπλών ψηφιακών υπογραφών στην ίδια καταγγελία σε θέσεις που προκαθορίζονται από το Υποσύστημα με βάση την επιλογή υπογραφόντων από το χειριστή καταγγελίας.</li> </ul>			
45.	<p>Να παρέχει τη δυνατότητα δρομολόγησης της καταγγελίας και των συνημμένων της, σε αρμόδια Υπηρεσία εκτός της Αναθέτουσας.</p> <p>Η δρομολόγηση θα πραγματοποιείται μέσω υποφόρμας συμπλήρωσης στοιχείων αποστολής και περιγραφής και θα υπογράφεται από το χειριστή, με τη χρήση ψηφιακής υπογραφής.</p> <p>Η δρομολόγηση θα πραγματοποιείται με τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της υφιστάμενης υποδομής της Αναθέτουσας.</p> <p>Στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα καθορισθούν ο πίνακας παραληπτών και τα πεδία της υποφόρμας αποστολής.</p>	ΝΑΙ		
46.	<p>Να παρέχει δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής καταγγελίας με τα συνημμένα της από τη δικτυακή πύλη gov.gr και την ισχύουσα θυρίδα της Επισπεύδουσας.</p>	ΝΑΙ		
<b>ΥΔΥΚ - Δυνατότητα Αναζήτησης Δεδομένων</b>				





47.	Να παρέχεται η δυνατότητα διενέργειας αναζητήσεων μέσω ειδικά διαμορφωμένου περιβάλλοντος του ΥΔΥΚ.	ΝΑΙ		
48.	Να αναπτυχθεί ειδικά διαμορφωμένη εφαρμογή για χρήση της δυνατότητας αναζητήσεων του ΥΔΥΚ από φορητές συσκευές τύπου smartphone ή tablet.	ΝΑΙ		
49.	Να παρέχεται η δυνατότητα αναζήτησης με τη χρήση ελεύθερου κειμένου, ειδικών χαρακτήρων (wildcards) ή προκαθορισμένων προτύπων και προφίλ αναζητήσεων.	ΝΑΙ		
50.	Να παρέχεται η δυνατότητα αναζήτησης δεδομένων από εξωτερικές εφαρμογές με τη χρήση δημόσιων παρεχόμενων Web Services.  Στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα γίνει ακριβής προσδιορισμό των WebServices που θα χρησιμοποιηθούν από το Κέντρο Διαλειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
51.	Να παρέχεται η δυνατότητα αναζήτησης στο σύνολο των στοιχείων των υποθέσεων - καταγγελιών, των οντοτήτων και των συσχετίσεων του ΥΔΥΚ.  Στη δυνατότητα θα συμπεριλαμβάνονται και τα περιεχόμενα των συνημμένων αρχείων στη φόρμα της υπόθεσης – καταγγελίας, εφόσον διαθέτουν κατάλληλη ψηφιακή μορφή.  Ο αριθμός των υποστηριζόμενων αρχείων αναζήτησης θα αξιολογηθεί επιπλέον.	ΝΑΙ		
52.	Να παρέχεται δυνατότητα απλής αναζήτησης μέσω ενός πεδίου ελεύθερου κειμένου και σύνθετης αναζήτησης με συνδυασμό πεδίων της	ΝΑΙ		





	<p>φόρμας υπόθεσης - καταγγελιών ή των οντοτήτων.</p> <p>Στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα καθορισθούν τα ακριβή πεδία της Σύνθετης Αναζήτησης που θα χρησιμοποιούνται.</p>			
53.	<p>Να παρέχεται δυνατότητα μαζικής αναζήτησης με την εισαγωγή κατάλληλα διαμορφωμένου αρχείου.</p> <p>Στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου θα καθορισθούν οι μορφότυποι των υποστηριζόμενων αρχείων.</p> <p>.</p>	ΝΑΙ		
54.	<p>Να παρέχεται δυνατότητα πολλαπλών προβολών αποτελεσμάτων αναζήτησης (λίστα, εικονίδια, κ.λπ.) και να δίνεται η δυνατότητα ταξινόμησης/φιλτραρίσματος αυτών βάσει των παραμετρικών πεδίων που έχουν καταχωρηθεί στη φόρμα υποθέσεων - καταγγελιών ή τις οντότητες.</p>	ΝΑΙ		
55.	<p>Να παρέχεται δυνατότητα φιλτραρίσματος των αποτελεσμάτων αναζήτησης βάσει ημερομηνιών που είναι καταχωρημένες στο ΥΔΥΚ.</p>	ΝΑΙ		
56.	<p>Να παρέχει δυνατότητα full text search και full index των αρχείων του υφιστάμενου συστήματος κοινόχρηστων αρχείων (file server) της Επισπεύδουσας.</p>	ΝΑΙ		
57.	<p>Η λήψη και προβολή αποτελεσμάτων από τους χρήστες θα είναι πλήρως εξαρτώμενης των δικαιωμάτων πρόσβασης που τους έχουν εκχωρηθεί.</p>	ΝΑΙ		





### Δ.3 ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΔΙΚΤΥΟΥ

#### Δ.3.1 ΠΙΝΑΚΑΣ: Data Center Firewall

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών.	≥ 2		
2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
3	Η συσκευή να είναι πλήρως διαχειρίσιμη και συμβατή με τις υφιστάμενες υποδομές διαχείρισης (Fortimanager) και ανάλυσης logs (FortiAnalyzer).	ΝΑΙ		
4	Πλήρη συμμόρφωση με την <b>Παράγραφο Γ.1.3</b> .	ΝΑΙ		
5	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης, ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
6	<p style="text-align: center;"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των firewalls σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. transceiver modules, καλώδια, connectors, τροφοδοτικά, κ.λπ.) και τη διασύνδεσή τους με τις νέες συσκευές.</p>	ΝΑΙ		
7	Να διαθέτει ενσωματωμένο storage για αποθήκευση logs, μεγέθους τουλάχιστον 400 Gbyte.	ΝΑΙ		
8	Οι συσκευές να έχουν τη δυνατότητα λειτουργίας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Υποστήριξη λειτουργίας active/standby με stateful failover και active/active.	ΝΑΙ		
9	Κάθε συσκευή να διαθέτει <b>οπτικές θύρες 10GE</b> , οι οποίες κατά τη σύνδεσή τους με τα core data center switches θα πρέπει να υποστηρίζουν λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		





	active/active και να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο 802.1q και 802.3ad. Η διασύνδεση να πραγματοποιηθεί με καλώδια οπτικών ινών. <b>Το ελάχιστο μήκος των οπτικών καλωδίων θα πρέπει να είναι 3m.</b>			
10	Κάθε συσκευή να διαθέτει τουλάχιστον δύο (02) τροφοδοτικά. Να προσφερθούν και εγκατασταθούν τα απαιτούμενα τροφοδοτικά με όλα τα καλώδια τροφοδοσίας.	NAI		
11	Υποστήριξη SNMPv2c ή νεότερο.	NAI		
12	Υποστήριξη RADIUS ή λειτουργικά ισοδύναμων.	NAI		
13	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (VirtualLANs)	NAI		
14	Υποστήριξη πρωτοκόλλου syslog.	NAI		
15	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IPv6.	NAI		
16	Να διαθέτει τουλάχιστον οκτώ (08) θύρες 10GE SFP+.	NAI		
17	Να προσφερθούν οκτώ (08) τουλάχιστον κατάλληλα transceivermodules τύπου SFP+ για πολύτροπη οπτική ίνα για κάθε συσκευή.	NAI		
18	Να διαθέτει τουλάχιστον οκτώ (08) θύρες 1GE SFP.	NAI		
19	Να προσφερθούν τουλάχιστον οκτώ (08) κατάλληλα transceivermodules τύπου SFP για πολύτροπη οπτική ίνα για κάθε συσκευή.	NAI		
20	Να διαθέτει τουλάχιστον δεκάξι (16) θύρες 1GE RJ45.	NAI		
21	ConsolePort.	NAI		
22	Firewalllatency.	≤5μs		
23	Throughput της συσκευής με ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες firewall, ips και applicationcontrol.	≥ 10Gbps		





24	Υποστήριξη τεχνικών bandwidth management.	NAI		
25	Λειτουργία Next generation firewall (NGFW) (να αναφερθούν οι λειτουργίες αναλυτικά).	NAI		
26	Stateful Inspection.	NAI		
27	Ενσωματωμένη υποστήριξη IPS (Intrusion Prevention System).	NAI		
28	Ενσωματωμένη υποστήριξη αναγνώρισης εφαρμογών (Application Control).	NAI		
29	Ενσωματωμένη υποστήριξη URL filtering.	NAI		
30	Ενσωματωμένη υποστήριξη Anti-Malware Protection.	NAI		
31	Να συνοδεύεται από αντίστοιχη υπηρεσία αυτόματης ενημέρωσης των προαναφερόμενων υπηρεσιών προστασίας (όπου αυτή υφίσταται), της οποίας η χρονική διάρκεια ισχύος να συμπίπτει με τη διάρκεια της προσφερόμενης Περιόδου Υποχρεωτικής Συντήρησης του Έργου.	NAI		
32	Υποστήριξη σύγχρονων αλγορίθμων κρυπτογράφησης.	NAI		
33	Υποστήριξη πρωτοκόλλων δρομολόγησης.	NAI		
34	Ενσωμάτωση του συστήματος σε Rack. Να προσφερθούν τα απαραίτητα εξαρτήματα για την στήριξη του εξοπλισμού στο Rack.	NAI		

### Δ.3.2 ΠΙΝΑΚΑΣ: Υποδομή Διαχείρισης Firewall Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης, ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές, λαμβάνοντας υπόψη και την	NAI		





	υφιστάμενη υποδομή που έχει περιγραφεί στη Διακήρυξη.			
2	Πλήρη συμμόρφωση με την <b>Παράγραφο Γ.1.3.</b>	ΝΑΙ		
3	<p style="text-align: center;"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Ο Ανάδοχος οφείλει να εντάξει τα προσφερόμενα τείχη ασφαλείας (firewalls) στην υφιστάμενη υποδομή διαχείρισης των Fortigate firewalls (Forti Manager). Για την ένταξη των firewalls, ο Ανάδοχος να προσφέρει την άδεια επέκτασης για δυνατότητα διαχείρισης επιπλέον 10 VDOMs (FMG-VM-10-UG License) για και την αντίστοιχη υποστήριξη του συνόλου των VDOMs.</p>	ΝΑΙ		

#### Δ.3.3 ΠΙΝΑΚΑΣ: Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης/Συμβάντων Firewall (LogAnalyzer)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης, ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές, λαμβάνοντας υπόψη και την υφιστάμενη υποδομή που έχει περιγραφεί στη Διακήρυξη.	ΝΑΙ		
2.	Πλήρη συμμόρφωση με την <b>Παράγραφο Γ.1.3.</b>	ΝΑΙ		
3.	<p style="text-align: center;"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει και εγκαταστήσει στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων ένα FortiAnalyzer VM, ο οποίος θα συλλέγει και θα αναλύει τα logs από τα προσφερόμενα firewalls. Οι συσκευές ασφαλείας να ρυθμιστούν κατάλληλα, ώστε να στέλνουν στον Forti Analyzer όλα τα logs που παράγουν. Η υποδομή θα πρέπει να διαθέτει επαρκές storage και κατάλληλες άδειες χρήσης ώστε να μπορεί να αποθηκεύει όλα τα logs που στέλνουν τα firewalls</p>	ΝΑΙ		





	για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες και με ημερήσιο ρυθμό τουλάχιστον 10 Gbyte.			
4.	<p style="text-align: center;"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναβαθμίσει τον υφιστάμενο FortiAnalyzer VM (με ενεργή άδεια χρήσης 6 Gbytes/ημέρα), ώστε να είναι πλήρως ενεργοποιημένη η υπηρεσία SOC. Ομοίως, θα πρέπει να προσφέρει κατάλληλη άδεια χρήσης για την ενεργοποίηση υπηρεσίας SOC στον Forti Analyzer που θα εγκαταστήσει στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων.</p>	ΝΑΙ		

#### Δ.3.4 ΠΙΝΑΚΑΣ: Core Data Switches

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός μονάδων.	2		
3.	Δυνατότητα λειτουργίας σε αρχιτεκτονική δικτύου Software Defined Networking, ενεργοποιώντας κατάλληλη άδεια χρήσης. Η εν λόγω δεν αποτελεί προμήθεια του παρόντος έργου.	ΝΑΙ		
4.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων Data Center Bridging (π.χ. DCBX).	ΝΑΙ		
5.	,Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης, ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη 1/10/25/40/100 Gigabit Ethernet.	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη IEEE 802.1Q (υποστήριξη VLAN).	ΝΑΙ		





8.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN.	≥2000		
9.	Υποστήριξη CoS.	NAI		
10.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (Spanning Tree Protocol), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree) και IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree Protocol).	NAI		
11.	Υποστήριξη Jumbo Frames ≥ 9000bytes.	NAI		
12.	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς να υποστηρίζουν πλήρως το πρωτόκολλο LLDP ή κάποιο άλλο ισοδύναμο πρωτόκολλο για neighbor discovery.	NAI		
13.	Να υποστηρίζεται υλοποίηση multi-chassislag (MC-LAG) ή ισοδύναμο, χωρίς την ενοποίηση του controlplane των μεταγωγών (stacking).	NAI		
14.	Υποστήριξη HSRP, VRRP ή ανάλογου.	NAI		
15.	Υποστήριξη LACP.	NAI		
16.	Υποστήριξη VRF.	NAI		
17.	Συνολική αθροιστική ταχύτητα μεταγωγής (bandwidth) κάθε μεταγωγού.	≥7 Tbps		
18.	Να εισάγει μικρή καθυστέρηση στο δίκτυο (≤3μSec) για την απρόσκοπτη λειτουργία εφαρμογών που χρειάζονται πολύ χαμηλό latency.	NAI		
19.	Υποστήριξη VXLAN ή eVPN.	NAI		
20.	Υποστήριξη εν θερμώ αντικατάστασης τροφοδοτικών και ανεμιστήρων.	NAI		
21.	Αριθμός οπτικών θυρών με δυνατότητα λειτουργίας 40GE ή/και 100GE.	≥36		





22.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και transceivermodules, ώστε να είναι εφικτή η μεταξύ τους διασύνδεση με τουλάχιστον δύο (02) συνδέσεις των 100GE.	ΝΑΙ		
23.	Για κάθε συσκευή, να προσφερθούν τουλάχιστον δεκαέξι (16) transceiver modules τύπου QSFP-40G και δεκαέξι (16) transceiver modules τύπου SFP+ μαζί με τυχόν απαιτούμενο adapter (QSFP+ σε SFP+), για διασύνδεση συσκευών μέσω πολύτροπης οπτικής ίνας. Τα προσφερόμενα transceivermodules θα χρησιμοποιηθούν εν μέρει για τη διασύνδεση των προσφερόμενων συσκευών (εξυπηρετητές, firewalls, switches, κ.λπ.). Επιπλέον, να προσφερθούν τα κατάλληλα οπτικά καλώδια για τη διασύνδεση των προσφερόμενων και υφιστάμενων συσκευών (εξυπηρετητών).	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη SNMP v3.	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSHv2.	ΝΑΙ		
26.	Διαχείριση συσκευής μέσω υφιστάμενου λογισμικού DCNM.	ΝΑΙ		
27.	Αριθμός προσφερόμενων τροφοδοτικών και ανεμιστήρων σε κάθε μεταγωγέα συνάθροισης, ώστε να επιτυγχάνεται λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας N+1.	ΝΑΙ		
28.	Υποστήριξη RADIUS ή παρόμοιο πρωτόκολλο AAA.	ΝΑΙ		
29.	Υποστήριξη MACsec.	ΝΑΙ		
30.	Δυνατότητα προγραμματισμού μέσω RESTCONF/NETCONF.	ΝΑΙ		



**Δ.3.5 ΠΙΝΑΚΑΣ: Access Data Center Switch**

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός μονάδων.	2		
3.	Δυνατότητα λειτουργίας σε αρχιτεκτονική δικτύου Software Defined Networking, ενεργοποιώντας κατάλληλη άδεια χρήσης.	ΝΑΙ		
4.	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη 1/10/25/40/100 GigabitEthernet.	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη IEEE 802.1Q (υποστήριξη VLAN).	ΝΑΙ		
7.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN.	≥2000		
8.	Υποστήριξη CoS.	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (Spanning Tree Protocol), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree) και IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree Protocol).	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη Jumbo Frames ≥ 9000bytes.	ΝΑΙ		
11.	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς να υποστηρίζουν πλήρως το πρωτόκολλο LLDP ή κάποιο άλλο ισοδύναμο πρωτόκολλο για neighbor discovery.	ΝΑΙ		
12.	Να υποστηρίζεται υλοποίηση multi-chassislag (MC-LAG) ή ισοδύναμο, χωρίς την ενοποίηση του control plane των μεταγωγών (stacking).	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη HSRP, VRRP ή ανάλογου.	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη LACP.	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη VRF.	ΝΑΙ		



16.	Συνολική αθροιστική ταχύτητα μεταγωγής (bandwidth) κάθε μεταγωγού.	≥2 Tbps		
17.	Να εισάγει μικρή καθυστέρηση στο δίκτυο ( $\leq 3\mu\text{Sec}$ ) για την απρόσκοπτη λειτουργία εφαρμογών που χρειάζονται πολύ χαμηλό latency.	NAI		
18.	Υποστήριξη VXLAN ή eVPN.	NAI		
19.	Υποστήριξη εν θερμώ αντικατάστασης τροφοδοτικών και ανεμιστήρων.	NAI		
20.	Αριθμός οπτικών θυρών με δυνατότητα λειτουργίας 40GE ή/και 100GE.	≥6		
31.	Αριθμός θυρών χαλκού με δυνατότητα λειτουργίας 1GE ή 10GE.	≥48		
21.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και transceiver modules ώστε να είναι εφικτή η διασύνδεσή με τουλάχιστον δύο συνδέσεις των 100GE με τα core data center switches.	NAI		
22.	Για κάθε συσκευή, να προσφερθούν τουλάχιστον τέσσερα (04) transceiver modules τύπου 100G QSFP για πολύτροπη οπτική ίνα τύπου OM4 και απόληξη LC. Τα προσφερόμενα transceiver modules θα προσφερθούν πέρα των απαιτούμενων για την υλοποίηση της διασύνδεσης των access με τα core data center switches.	NAI		
23.	Υποστήριξη SNMP v3.	NAI		
24.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSHv2.	NAI		
25.	Διαχείριση συσκευής μέσω υφιστάμενου λογισμικού DCNM.	NAI		
26.	Αριθμός προσφερόμενων τροφοδοτικών και ανεμιστήρων σε κάθε μεταγωγέα συνάθροισης, ώστε να επιτυγχάνεται λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας N+1.	NAI		





27.	Υποστήριξη RADIUS ή παρόμοιο πρωτόκολλο AAA.	NAI		
28.	Υποστήριξη MACsec.	NAI		
29.	Δυνατότητα προγραμματισμού μέσω RESTCONF/NETCONF.	NAI		

#### Δ.3.6 ΠΙΝΑΚΑΣ: Aggregation LAN switches

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
22.	Ποσότητα: Να προσφερθούν δύο (02) switches με 48 οπτικές θύρες.	NAI		
23.	Δυνατότητα λειτουργίας σε αρχιτεκτονική δικτύου Software Defined Access, ενεργοποιώντας κατάλληλη άδεια χρήσης.	NAI		
24.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγέων.	NAI		
25.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης, όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές από όλους τους μεταγωγείς.	NAI		
26.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή.	NAI		
27.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούριος και αμεταχειρίστος.	NAI		
28.	Να διαθέτει δύο (02) τροφοδοτικά για υψηλή διαθεσιμότητα. Να προσφερθούν κατάλληλα καλώδια τροφοδοσίας και μηχανισμός συγκράτησης αυτών.	NAI		
29.	Ο μεταγωγέας να υποστηρίζει διάταξη σε στοίβα (data stacking support). Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και οι μετατροπείς	NAI		





	(αντάπτορες) για την υλοποίηση της διάταξης στοίβας.			
30.	Συνολική αθροιστική ταχύτητα μεταγωγής (bandwidth ή switching capacity) κάθε μεταγωγού.	$\geq 2$ Tbps		
31.	Αριθμός οπτικών θυρών τύπου 1GE/10GE/25GE.	$\geq 48$		
32.	Αριθμός οπτικών θυρών τύπου QSFP.	$\geq 4$		
33.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια οπτικής ίνας με τις κατάλληλες απολήξεις και τα αντίστοιχα transceiver modules τύπου SFP, για τη διασύνδεση με τους υφιστάμενους μεταγωγείς τύπου Cisco WS-C6509 με κάρτα τύπου WS-X6724-SFP (3ος όροφος κτιρίου), χρησιμοποιώντας τις προσφερόμενες οπτικές ίνες διασύνδεσης του Περιφερειακού datacenter ημιωρόφου με τους ορόφους του κτιρίου. Κάθε συσκευή να συνδεθεί με δύο (02) οπτικές ίνες με το switch του 3 <sup>ου</sup> ορόφου. Να προσφερθούν τα κατάλληλα οπτικά καλώδια και transceiver module για το switch του 3 <sup>ου</sup> ορόφου.	ΝΑΙ		
34.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs).	ΝΑΙ		
35.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN ID.	$\geq 1000$		
36.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου VTP και CDP για διαλειτουργικότητα με το υφιστάμενο LAN.	ΝΑΙ		
37.	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
38.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSH.	ΝΑΙ		
39.	Υποστήριξη λειτουργικότητας Private VLAN.	ΝΑΙ		
40.	Υποστήριξη IEEE 802.1p (υποστήριξη QoS).	ΝΑΙ		
41.	Υποστήριξη IEEE 802.1x (υποστήριξη ελέγχου δικτυακής πρόσβασης).	ΝΑΙ		
42.	Υποστήριξη IEEE 802.3ad (υποστήριξη link aggregation).	ΝΑΙ		





43.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (Spanning Tree Protocol), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree) και IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree Protocol).	NAI		
44.	Υποστήριξη Jumbo Frames $\geq 9000$ bytes.	NAI		
45.	Υποστήριξη δρομολόγησης OSPF.	NAI		
46.	Υποστήριξη Policy Based Routing (PBR).	NAI		
47.	Υποστήριξη παραμετροποίησης μέσω API (π.χ. NETCONF)	NAI		
48.	Υποστήριξη Netflow ή ισοδύναμου. Να έχει τη δυνατότητα παροχής πληροφοριών προς την Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις παρακολούθησης και ανάλυσης δικτυακής κίνησης που αναφέρονται στον αντίστοιχο Πίνακα Προδιαγραφών.	NAI		
49.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική, όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	NAI		
50.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	NAI		
51.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο.	NAI		
52.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	NAI		

#### Δ.3.7 ΠΙΝΑΚΑΣ: Access LAN Switch

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Ποσότητα: Να προσφερθούν τριάντα (30) switches με 48 θύρες χαλκού έκαστος.	NAI		





2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των switches	ΝΑΙ		
3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές από όλους τα switches.	ΝΑΙ		
4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούριος και αμεταχειριστος.	ΝΑΙ		
6.	Να διαθέτει δύο (02) τροφοδοτικά για υψηλή διαθεσιμότητα. Να προσφερθούν κατάλληλα καλώδια τροφοδοσίας και μηχανισμός συγκράτησης αυτών.	ΝΑΙ		
7.	Το switch να υποστηρίζει διάταξη σε στοίβα (data stacking support). Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και οι μετατροπείς (αντάπτορες) για την υλοποίηση της διάταξης στοίβας ανά δύο (03) switches (συνολικά 14 στοίβες).	ΝΑΙ		
8.	Αριθμός θυρών χαλκού 10/100/1000Mbps με δυνατότητα PoE+.	≥ 48		
9.	Αριθμός οπτικών θυρών τύπου SFP+.	≥ 4		
10.	Κάθε στοίβα να διασυνδεθεί με τα aggregation lan switches με πολλαπλές συνδέσεις 10GE (≥3 συνδέσεις), ώστε σε περίπτωση αστοχίας μίας εξ αυτών ή ενός aggregation lan switch, να μην προκαλείται διακοπή της επικοινωνίας των τερματικών συσκευών.	ΝΑΙ		
11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (VirtualLANs).	ΝΑΙ		
12.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN ID.	≥ 1000		





13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου VTP και CDP για διαλειτουργικότητα με το υφιστάμενο LAN.	NAI		
14.	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	NAI		
15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSH.	NAI		
16.	Υποστήριξη λειτουργικότητας Private VLAN.	NAI		
17.	Υποστήριξη IEEE 802.1p (υποστήριξη QoS).	NAI		
18.	Υποστήριξη IEEE 802.1x (υποστήριξη ελέγχου δικτυακής πρόσβασης).	NAI		
19.	Υποστήριξη IEEE 802.3ad (υποστήριξη link aggregation).	NAI		
20.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (Spanning Tree Protocol), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree) και IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree Protocol).	NAI		
21.	Υποστήριξη Jumbo Frames $\geq 9000$ bytes.	NAI		
22.	Υποστήριξη δρομολόγησης OSPF.	NAI		
23.	Υποστήριξη Policy Based Routing (PBR).	NAI		
24.	Υποστήριξη παραμετροποίησης μέσω API (π.χ. NETCONF).	NAI		
25.	Υποστήριξη Netflow ή ισοδύναμου. Να έχει τη δυνατότητα παροχής πληροφοριών προς την Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις παρακολούθησης και ανάλυσης δικτυακής κίνησης που αναφέρονται στον αντίστοιχο πίνακα προδιαγραφών.	NAI		
26.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική, όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	NAI		





27.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
28.	Ασύγχρονηθύραγια out-of-band διαχείριση (Console port). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο.	ΝΑΙ		
29.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19''. Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

#### Δ.3.8 ΠΙΝΑΚΑΣ: Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών</b>			
1.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
2.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Ο Ανάδοχος να προσφέρει το απαραίτητο υλικό, λογισμικό και άδειες χρήσης, ώστε να πληρούνται όλες οι προδιαγραφές του πίνακα συμμόρφωσης, όπως και οι προδιαγραφές της γενικής περιγραφής της Υποδομής Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών. Η υποδομή δύναται να εγκατασταθεί στην υποδομή εικονικοποίησης του Κύριου Κέντρου Δεδομένων.	ΝΑΙ		
3.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να σχεδιάσει τη δικτυακή αρχιτεκτονική/τοπολογία του Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων και τη διασύνδεση του με το Κύριο Κέντρο Δεδομένων, ώστε να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει κατάλληλα την υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών. Επίσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραμετροποιήσει κατάλληλα τον προσφερόμενο δικτυακό	ΝΑΙ		





	εξοπλισμό ή εξοπλισμό ασφάλειας, ώστε να συλλέγεται η απαιτούμενη δικτυακή κίνηση.			
	<b>Γενικές απαιτήσεις</b>			
<b>4.</b>	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Η προσφερόμενη υποδομή να εγκατασταθεί από τον Ανάδοχο στην υποδομή εικονικοποίησης του Κύριου Κέντρου Δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		
<b>5.</b>	Η προσφερόμενη υποδομή Ανάλυσης Δικτυακής Κίνησης - Εντοπισμού Απειλών να έχει τις παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ εντοπισμός προηγμένων και επίμονων απειλών (advanced persistent threat), χρησιμοποιώντας μηχανισμούς, όπως machine learning και προηγμένη ανάλυση συμπεριφοράς,</li> <li>➤ διευκόλυνση της ανάλυσης απόδοσης και σχεδιασμού χωρητικότητας του δικτύου,</li> <li>➤ ορατότητα σε πραγματικό χρόνο για δραστηριότητες που συμβαίνουν εντός του δικτύου,</li> <li>➤ παρακολούθηση τόσο της κίνησης που εισέρχεται και εξέρχεται από το δίκτυο των DataCenters, όσο και της πλευρικής ή east-west κίνησης εντός του δικτύου του datacenter για τον εντοπισμό κατάχρησης δικτύου και εσωτερικών απειλών.</li> </ul>	ΝΑΙ		
<b>6.</b>	Η υποδομή πρέπει να έχει τη δυνατότητα συνολικού throughput τουλάχιστον 2Gbps ή 6000 flows/sec.	ΝΑΙ		





7.	Η λύση πρέπει να έχει τη δυνατότητα επέκτασης σε τουλάχιστον 4 Gbps throughput, μέσω της απλής προσθήκης sensor ή collector και της αδειοδότησης τους.	NAI		
8.	<p>Η υποδομή να έχει τη δυνατότητα εντοπισμού σε πραγματικό χρόνο:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Άγνωστων απειλών μέσω της ανάλυσης συμπεριφοράς (Network Behavior Analysis) της δικτυακής κίνησης, όπως κακόβουλες επικοινωνίες και κακόβουλα domains.</li> <li>➤ Υποπτης δικτυακής κίνησης εντός του DataCenter (π.χ. Data exfiltration).</li> <li>➤ Ανάλυση κρυπτογραφημένης κίνησης διαδικτύου χωρίς την αποκρυπτογράφησή της.</li> </ul>	NAI		
9.	Η υποδομή να διαλειτουργεί με την υφιστάμενη υποδομή Ελέγχου Πρόσβασης Δικτύου (ISE), ώστε να είναι εφικτή η απομόνωση (quarantine) ενός endpoint σε περίπτωση που η υποδομή εντοπίσει απειλή.	NAI		
10.	Η διαχείριση της λύσης θα πρέπει να γίνεται μέσω μιας κεντρικής κονσόλας διαχείρισης.	NAI		
11.	Η υποδομή θα πρέπει να μπορεί να αναλύει και να καταγράφει συμβάντα από πολλά τμήματα δικτύου ταυτόχρονα, ανεξάρτητα από το μέγεθος και τη γεωγραφική κατανομή των κέντρων δεδομένων του Φορέα.	NAI		
12.	Η υποδομή να έχει τη δυνατότητα αξιοποίησης webproxylogs.	NAI		
13.	Η υποδομή να έχει τη δυνατότητα καθορισμού συγκεκριμένων ενεργειών με βάση συγκεκριμένα συμβάντα όπως για παράδειγμα: σε περιστατικά υψηλού severity να αποστέλλει sys log message.	NAI		





14.	Η υποδομή να παρέχει δυνατότητα επικοινωνίας μέσω API για ενοποίηση με third-party λύσεις.	NAI		
<b>Απαιτήσεις διαχείρισης</b>				
15.	Η υποδομή να υποστηρίζει διαχειριστικό εργαλείο με διεπαφή Web Gui. Το διαχειριστικό εργαλείο να υποστηρίζει κεντρική διαχείριση για τα διάφορα δομικά στοιχεία της λύσης, όπως είναι ο Sensor (δικτυακή κίνηση μέσω SPAN/TAP) και ο Collector (Netflow, Sflow, κ.λπ.).	NAI		
16.	Η υποδομή να υποστηρίζει προσαρμόσιμους πίνακες εργαλείων (Customizable dashboards).	NAI		
17.	Η υποδομή να υποστηρίζει γραφικές αναπαραστάσεις της κίνησης δικτύου και να περιλαμβάνει πληροφορίες για την ταυτότητα χρηστών.	NAI		
18.	Η υποδομή να υποστηρίζει τη δυνατότητα δημιουργίας ιχνών ελέγχου (audit-trails) των συναλλαγών στο δίκτυο, με σκοπό τη δημιουργία μητρώου (register) δραστηριοτήτων που βοηθά στη forensic έρευνα.	NAI		
19.	Η υποδομή να υποστηρίζει τον εντοπισμό και την ιεράρχηση των απειλών ασφαλείας.	NAI		
20.	Η υποδομή να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τη δυνατότητα ανίχνευσης των παρακάτω απειλών: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Reconnaissance tactics,</li> <li>● Malware,</li> <li>● Botnet,</li> <li>● DDOS, το οποίο περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με αλλαγές στο μοτίβο κυκλοφορίας του δικτύου που μπορεί να υποδηλώνουν την ύπαρξη επιθέσεων DDOS,</li> <li>● επικοινωνίες C&amp;C (Command &amp; Control),</li> <li>● host στο δίκτυο ή εκτός δικτύου στο οποίο έχει μεταφερθεί μη φυσιολογικός όγκος δεδομένων,</li> </ul>	NAI		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>μη φυσιολογικός όγκος λήψεων μεταξύ κεντρικών υπολογιστών στο δίκτυο.</li> </ul> <p>Η υποδομή να ενημερώνεται διαρκώς σχετικά με νέες απειλές για όλο το διάστημα της Υποχρεωτικής Συντήρησης του Έργου.</p>			
	<b>Απαιτήσεις Collector</b>			
21.	Ο συλλέκτης netflow πρέπει να υποστηρίζει εγκατάσταση είτε σε φυσική, είτε σε εικονική συσκευή.	NAI		
22.	Ο συλλέκτης netflow πρέπει να υποστηρίζει λήψη συμβάντων από πολλούς τύπους εξοπλισμού και μορφές: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ NetFlow, IPFIX, sFlow,</li> <li>➤ switches, δρομολογητές, τείχη προστασίας, loadbalancers, κ.λπ..</li> </ul>	NAI		
23.	Ο συλλέκτης netflow πρέπει να υποστηρίζει διατήρησης πληροφοριών για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών.	NAI		
24.	Ο συλλέκτης netflow πρέπει να υποστηρίζει deduplication σε εισερχόμενα συμβάντα, έτσι ώστε τυχόν ροές που μπορεί να έχουν διασχίσει περισσότερους από έναν δρομολογητές να υπολογίζονται μόνο μία φορά.	NAI		
25.	Δυνατότητα συρραφής των πληροφοριών ροής για πλήρη ορατότητα μιας συναλλαγής δικτύου.	NAI		
	<b>Απαιτήσεις Sensor</b>			
26.	Ο networksensor πρέπει να υποστηρίζει εγκατάσταση είτε σε φυσική, είτε σε εικονική συσκευή.	NAI		
27.	Ο networksensor πρέπει να υποστηρίζει παρακολούθηση κίνησης μεταξύ εικονικών περιβαλλόντων συμπεριλαμβανομένης της κίνησης μεταξύ Virtual Machine.	NAI		





28.	Ο networksensor πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία αισθητήρα με σύνδεση μέσω port-mirror ή αποκλειστικών tap, για ανάλυση τμημάτων δικτύου, όπου δεν υπάρχει εξοπλισμός με δυνατότητα εξαγωγής Netflow ή άλλα ισοδύναμα πρωτόκολλα τηλεμετρίας.	NAI		
29.	Ο networksensor πρέπει να υποστηρίζει ορατότητα επιπέδου 7, με πληροφορίες URL, Χρόνος απόκρισης (RTT), Χρόνος απόκρισης διακομιστή (SRT) και επαναποστολές πακέτων δεδομένων (retransmissions).	NAI		

#### Δ.3.9 ΠΙΝΑΚΑ: Υποδομή Συστήματος Ελέγχου Δικτυακής Πρόσβασης (Network Access Control)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις απαραίτητες άδειες χρήσης επιπέδου Premier για το υφιστάμενο σύστημα NAC και να παραμετροποιήσει κατάλληλα αυτό, ώστε να είναι εφικτή η ταυτόχρονη πρόσβαση στα συστήματα του Έργου του συνόλου των τερματικών συσκευών της Επισπεύδουσας.	NAI		
2.	Αριθμός των αδειών που πρέπει να ενταχθούν στο υφιστάμενο σύστημα.	≥1.000		

#### Δ.3.10 ΠΙΝΑΚΑΣ: Υποδομή Διαχείρισης Περιφερειακού Δικτυακού Εξοπλισμού

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να έχει λειτουργία αυτόματου εντοπισμού των δικτυακών συσκευών και των τερματικών συσκευών (π.χ. iprphones, servers, κ.λπ.).	NAI		
2.	Πλήρη συμμόρφωση με την <b>Παράγραφο Γ.1.4.</b>	NAI		
3.	Να αναπαριστά τις δικτυακές συσκευές σύμφωνα με τη φυσική τοπολογία που θα ανακαλύψει στο	NAI		





	δίκτυο, παρέχοντας και πληροφορίες/δεδομένα σε επίπεδο συσκευής.			
4.	Ο εντοπισμός να υποστηρίζει για την ανακάλυψη των συσκευών τα ακόλουθα πρωτόκολλα: LinkLayer DiscoveryProtocol (LLDP), IP DeviceTracking (IPDT), Address Resolution Protocol (ARP), LLDP Media Endpoint Discovery (LLDP-MED) και Simple Network Management Protocol (SNMP) versions 2 and 3.	NAI		
5.	Να έχει βάση δεδομένων, ώστε να αποθηκεύει και να ανακτά πληροφορίες όπως λογικές (ip addresses) και φυσικές διευθύνσεις (macaddresses) και στοιχεία διασύνδεσης με άλλες συσκευές.	NAI		
6.	Κατόπιν του αρχικού εντοπισμού της συσκευής, να έχει τη δυνατότητα περιοδικής σάρωσης του δικτύου, ώστε να αποτυπώνει πάντα την επικαιροποιημένη κατάσταση.	NAI		
7.	Το αποθετήριο καταγραφής (βάση δεδομένων) πρέπει να περιλαμβάνει επικαιροποιημένες όλες τις συσκευές δικτύου και να διαθέτει πληροφορίες στις οποίες να περιλαμβάνεται οπωσδήποτε το λογισμικό που έχει εγκατασταθεί σε αυτές.	NAI		
8.	Να επιτρέπει τη διαχείριση του δικτύου με ιεραρχικό τρόπο και να δίνεται η δυνατότητα να προστίθενται περιοχές και κτίρια σε γεωγραφικό χάρτη.	NAI		
9.	Να υποστηρίζει λειτουργίες αυτοματοποίησης δικτύου. Πιο συγκεκριμένα, να δίνει τη δυνατότητα στο διαχειριστή δικτύου να ορίζει προφίλ ρύθμισης συσκευής, τα οποία συντίθενται από κοινές ρυθμίσεις δικτύου, όπως διαπιστευτήρια πρόσβασης συσκευής, DHCP, διακομιστή DNS, διακομιστή AAA, ομάδα διευθύνσεων IP, κ.λπ..	NAI		
10.	Να έχει λειτουργία ελέγχου (audit) των δικτυακών συσκευών, προκειμένου να αξιολογείται η	NAI		





	συμμόρφωση τους (compliance) με τις πολιτικές ασφαλείας.			
11.	Κατόπιν του ελέγχου, να υπάρχει η δυνατότητα στους διαχειριστές να αποκαθιστούν την ορθή συμμόρφωση και οι συσκευές να συγχρονίζουν αυτόματα με τις εκτελούμενες διαμορφώσεις των διαχειριστών δικτύου.	NAI		
12.	Οι διαχειριστές δικτύου να μπορούν να επιλέξουν μία ή πολλές συσκευές, να προβάλλουν και να επικυρώσουν οποιαδήποτε αλλαγή.	NAI		
13.	Να έχει τη δυνατότητα προσθήκης ετικέτας σε συσκευές δικτύου για να τις συσχετίσει/ομαδοποιήσει με βάση ένα κοινό χαρακτηριστικό (π.χ. γεωγραφική τοποθεσία).	NAI		
14.	Να έχει τη δυνατότητα διαχείρισης των εκδόσεων λογισμικού (software version) και των παραμετροποιήσεων (configuration) σε όλες τις δικτυακές συσκευές του Έργου. Να έχει τη δυνατότητα ελέγχου της συμβατότητας της νέας έκδοσης λογισμικού με το υλικό. Να εντοπίζει νέες εκδόσεις λογισμικού για τις δικτυακές συσκευές του Έργου και να ενημερώνει/προτείνει στον διαχειριστή δικτύου τις αντίστοιχες αναβαθμίσεις.	NAI		
15.	Να υποστηρίζει μέσω γραφικού περιβάλλοντος μια απλοποιημένη διαδικασία για διαμόρφωση των ρυθμίσεων δικτύου, την αντιπαραβολή παραμετροποίησης δύο συσκευών, τις ομάδες, προφίλ, τοποθεσίες, κ.λπ..	NAI		
16.	Να έχει τη δυνατότητα εντοπισμού, παρακολούθησης της κατάστασης και διαχείρισης δύο ή περισσότερων φυσικών μεταγωγέων που απαρτίζουν μία ενιαία λογική οντότητα (stacking). Να έχει τη δυνατότητα εντοπισμού προβλήματος στη λειτουργία της στοίβας.	NAI		
17.	Να επιτρέπει τη δημιουργία πολιτικών που θα εφαρμόζονται στον δικτυακό εξοπλισμό, ώστε οι χρήστες να έχουν πρόσβαση σε συγκεκριμένες	NAI		





	εφαρμογές με βάση την επιχειρησιακή ανάγκη τους. Η εκάστοτε πολιτική να μπορεί να εφαρμοσθεί σε υποσύνολο του δικτύου/δικτυακού εξοπλισμού.			
18.	Να έχει τη δυνατότητα αντιστοίχισης εφαρμογών σε υποσύνολο του δικτύου, ώστε να αποδίδεται μεγαλύτερη προτεραιότητα (QoS) κατά την πρόσβαση των χρηστών σε αυτές.	NAI		
19.	Να έχει τη δυνατότητα οπτικοποίησης της κατάστασης του συνόλου των δικτυακών συσκευών και των συνδεδεμένων σε αυτές συσκευών και ανάδειξης κρίσιμων προβλημάτων διασύνδεσης. Η αξιολόγηση της κατάστασης κάθε διασύνδεσης να είναι παραμετροποιήσιμη από τον διαχειριστή του δικτύου.	NAI		
20.	Να έχει τη δυνατότητα ανάλυσης της λειτουργίας PoE (διαθέσιμη ισχύς, επισήμανση endpoints που καταναλώνουν υπερβολική ισχύ, κ.λπ.) για κάθε προσφερόμενο μεταγωγέα.	NAI		
21.	Να έχει τη δυνατότητα οπτικοποίησης της δικτυακής διαδρομής για την πρόσβαση ενός endpoint προς τον server, για την πρόσβαση σε μία εφαρμογή, περιλαμβάνοντας όλες τις ενδιάμεσες δικτυακές συσκευές. Για ευκολότερη διαχείριση βλαβών, να έχει τη δυνατότητα εκτέλεσης διαγνωστικών ελέγχων και μετρήσεων απόδοσης, ώστε να προσδιορίζεται γρηγορότερα το προβληματικό μέρος του δικτύου. Να έχει τη δυνατότητα αναγνώρισης τυχόν ACL (accesslist) που απαγορεύει τη συγκεκριμένη δικτυακή επικοινωνία.	NAI		
22.	Να έχει τη δυνατότητα εξαγωγής αναφορών σχετικά με τη χρησιμοποίηση (utilization) των δικτυακών συσκευών, την εξέλιξη της διαδικασίας αναβάθμισής τους και την κατάστασή τους (healthreport).	NAI		
23.	Να έχει τη δυνατότητα ενεργοποίησης της αποστολής δεδομένων τηλεμετρίας (π.χ. events,	NAI		





	μετρικές απόδοσης) από τη δικτυακή συσκευή, τα οποία να συλλέγει και να τα παρουσιάζει στον διαχειριστή του δικτύου για ευκολότερη διαχείριση βλαβών ή βελτιστοποίηση της απόδοσης δικτύου.			
24.	<p>Να έχει τη δυνατότητα να λειτουργήσει ως κεντρικός δικτυακός ελεγκτής (Controller) ενός Software Defined Network, που θα απαρτίζεται από το σύνολο των δικτυακών συσκευών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος για το τοπικό δίκτυο του κτιρίου AMA. Ως κεντρικός δικτυακός ελεγκτής θα πρέπει κατ' ελάχιστον να υποστηρίζει τις παρακάτω δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μικροτμηματοποίηση του δικτύου με δημιουργία ιδεατών υποδικτύων και απόδοση πρόσβασης σε χρήστες/συσκευές εντάσσοντάς τους σε υποσύνολα (groups) στα οποία εφαρμόζεται η πολιτική ασφάλειας. Η μικροτμηματοποίηση να είναι εφικτή χωρίς τη χρήση λίστες πρόσβασης (ACL) και χρήση τείχους προστασίας.</li> <li>• Αυτόματη αναγνώριση και κατηγοριοποίηση τερματικών συσκευών χρησιμοποιώντας αλγορίθμους τεχνητής νοημοσύνης.</li> <li>• Αυθεντικοποίηση χρηστών για πρόσβαση στο δίκτυο χρησιμοποιώντας μηχανισμούς όπως 802.1X, MAC Authentication Bypass, ActiveDirectory.</li> </ul>	ΝΑΙ		
25.	<p>Να έχει δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• το υφιστάμενο σύστημα ελέγχου δικτυακής πρόσβασης (ISE),</li> <li>• με συστήματα ticketing (ITSM),</li> <li>• με λογισμικό διαχείρισης ipaddressing (IPAM).</li> </ul>	ΝΑΙ		





26.	<p>Η υποδομή να διαστασιολογηθεί για διαχείριση τουλάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1000 μεταγωγέων (switches) ή ασύρματων σημείων πρόσβασης (accesspoints),</li> <li>• 20.000 τερματικών συσκευών,</li> <li>• 40.000 θυρών.</li> </ul> <p><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ:</b> Να εγκατασταθεί και να παραμετροποιηθεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας για το υλικό και το λογισμικό, σε εξοπλισμό που θα προσφέρει ο Ανάδοχος. Το υλικό και λογισμικό να εγκατασταθεί στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων.</p>	ΝΑΙ		
27.	<p align="center"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Ο Ανάδοχος να παραμετροποιήσει κατάλληλα την υποδομή και να εντάξει όλα τα προσφερόμενα lan switches.</p>	ΝΑΙ		

#### Δ.4 ΠΙΝΑΚΑΣ: Υποδομή Διασύνδεσης Περιφερειακού και Κύριου Κέντρου Δεδομένων μέσω ραδιοζεύξης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Γενικά			
1.	<p align="center"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Μελέτη για τη σχεδίαση (sitesurvey, link budget), προμήθεια και εγκατάσταση ασύρματης διασύνδεσης - ζεύξης δύο (02) σημείων - κτιρίων (Σημείο Α - Σημείο Β) της Αναθέτουσας Αρχής. Η ανωτέρω ασύρματη διασύνδεση - ζεύξη θα πραγματοποιηθεί με χρήση καινούριου μικροκυματικού εξοπλισμού, χωρίς αξιοποίηση υφιστάμενης υποδομής κεραιοσυστήματος με σκοπό τη διασύνδεση υφιστάμενου τοπικού δικτύου.</p>	ΝΑΙ		





	Το σύστημα να μελετηθεί - σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη διαθεσιμότητα της ασύρματης διασύνδεσης, καθώς επίσης και η βέλτιστη διαχείριση του εξοπλισμού από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής.			
2.	Μελέτη σχεδίασης και χωροθέτησης: Ο Ανάδοχος θα υποβάλει με την προσφορά του προκαταρκτική μελέτη σχεδίασης (sitesurvey, linkbudget) και χωροθέτησης των ιστών στα Σημεία Α και Β και με βάση αυτή θα τεκμηριώνεται η εφικτότητα συνεχούς και αξιόπιστης διασύνδεσης. Η πρόσβαση στα διασυνδεόμενα κτίρια και η άδεια εγκατάστασης του απαιτούμενου εξοπλισμού θα εξασφαλιστεί από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
3.	Σημεία διασύνδεσης: Η εγκατάσταση του μικροκυματικού εξοπλισμού θα γίνει επί των παρακάτω κτιρίων της Αναθέτουσας Αρχής (περιοχή ΑΘΗΝΑ): <u>Κτίριο Α (Σημείο Α):</u> Συντεταγμένες: 37 59 23.0393 N 23 46 38.4966 E <u>Κτίριο Β (Σημείο Β):</u> Συντεταγμένες: 37 59 16.8523 N 23 45 24.6961 E Απόσταση Σημείων Α και Β =1810 μ. LoS (LineofSight) = ΝΑΙ	ΝΑΙ		
4.	Υφιστάμενος ενεργός δικτυακός εξοπλισμός (διαθέσιμος από την Αναθέτουσα για τη διασύνδεση): <u>Κτίριο Α:</u>	ΝΑΙ		





	<p>Δύο (02) κεντρικοί μεταγωγείς δικτύου επιπέδου 3 (L3 switches), τύπου CiscoNexus N5K-C5672UP-16G, που αποτελούν το κεντρικό σύστημα δρομολόγησης (co-router) της υποδομής. Σε κάθε ένα από τους δύο (02) υφιστάμενους μεταγωγείς τύπου N5K-C5672UP-16G υφίστανται δεκατέσσερις (14) ελεύθερες θύρες SFP+. Στους εν λόγω μεταγωγείς είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα vPC.</p> <p><u>Κτίριο Β:</u> Προσφερόμενα Core Data Center Switches.</p>			
5.	<p>Προμήθεια συμπληρωματικού εξοπλισμού:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ιστοί στήριξης του μικροκυματικού εξοπλισμού.</li> <li>➤ Οι απαραίτητες επαφές και καλώδια ή οπτικές ίνες για τη διασύνδεση με το δικτυακό εξοπλισμό της Αναθέτουσας που λειτουργεί στα δύο κτίρια Α και Β.</li> <li>➤ Αντικεραυνική προστασία επί των ιστών και του μικροκυματικού εξοπλισμού.</li> <li>➤ Οι απαραίτητες γειώσεις επί του μικροκυματικού εξοπλισμού και των ιστών.</li> <li>➤ Όλα τα υπόλοιπα υλικά που θα προκύψουν από τη μελέτη - σχεδίαση ως απαραίτητα για την επίτευξη του της εν λόγω υποδομής (π.χ. τροφοδοτικά κλπ.), το κόστος των οποίων συμπεριλαμβάνεται στην τιμή του Αναδόχου.</li> <li>➤ Δρομολογητές με δυνατότητα κρυπτογράφησης (IPSEC), η οποία για κάθε δρομολογητή να υπερκαλύπτει</li> </ul>	ΝΑΙ		





	την πραγματική αθροιστική χωρητικότητα της ασύρματης ζεύξης.			
6.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το μοντέλο και η αναλυτική σύνθεση του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
7.	Να υποβληθεί με την προσφορά του Αναδόχου προκαταρκτική μελέτη - σχεδίαση (sitesurvey - linkbudget) και χωροθέτηση του προς εγκατάσταση μικροκυματικού εξοπλισμού. Η πρόσβαση στα διασυνδεδεμένα κτίρια για sitesurvey θα εξασφαλιστεί από την Αναθέτουσα, μετά από αίτημα του Αναδόχου.	ΝΑΙ		
8.	Οι προσφορές πρέπει να συνοδεύονται από επίσημα τεχνικά εγχειρίδια των κατασκευαστών.	ΝΑΙ		
9.	Το σύνολο του εξοπλισμού πρέπει να είναι καινούριο και αμεταχείριστο.	ΝΑΙ		
10.	Το κάθε επιμέρους τμήμα του εξοπλισμού κάθε είδους θα πρέπει να είναι από τα τελευταία μοντέλα της σειράς του και να μην είναι επισκευασμένο ή αναβαθμισμένο και με εξαρτήματα προερχόμενα από δεύτερη επεξεργασία.	ΝΑΙ		
11.	Το σύνολο του εξοπλισμού και όλα τα επιμέρους τμήματά του να έχουν εργοστασιακή εγγύηση τουλάχιστον τριών (03) ετών.	ΝΑΙ		
12.	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει πλήρως το σύστημα και διασυνδεδεμένο - διαλειτουργικό με την υφιστάμενη δικτυακή υποδομή στα Σημεία Α και Β.	ΝΑΙ		
13.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει και παρουσιάσει πλήρως το σύστημα με όλες τις δυνατότητες και λειτουργίες του σε εκπροσώπους της Αναθέτουσας, πριν την οριστική παραλαβή του Έργου. Επίσης, θα	ΝΑΙ		





	παραδοθεί από τον Ανάδοχο σε πλήρη λειτουργία και θα επιδειχθούν όλες οι επιδόσεις και δυνατότητες με κάθε λεπτομέρεια και χωρίς καμία επιβάρυνση της Αναθέτουσας. Το υπό προμήθεια σύστημα θα παραδοθεί με όλα τα παρελκόμενα που είναι αναγκαία και απαραίτητα για την ομαλή λειτουργία του.			
	<b>Μικροκυματικός Εξοπλισμός (Γενικά Χαρακτηριστικά)</b>			
14.	Να υλοποιηθεί τοπολογία ασύρματης διασύνδεσης τύπου 2+0 με ενεργοποιημένη τη δυνατότητα ΧΡIC.	NAI		
15.	Αριθμός ραδιοπομπών (Transceivers).	$\geq 4$		
16.	Αριθμός κάτοπτρων - κεραιών (Antennas).	$\geq 2$		
17.	Αριθμός ιστών.	2		
18.	Ονομαστική Ταχύτητα μετάδοσης έκαστου Ραδιοπομπού.	$\geq 10\text{Gbps}$		
19.	Πραγματική αθροιστική ταχύτητα ραδιοζεύξης.	$\geq 10\text{Gbps}$		
20.	Δυνατότητα λειτουργίας στο εύρος ραδιοσυχνοτήτων 71-76 / 81-86 Ghz.	NAI		
21.	Διαθέσιμο αδειοδοτημένο εύρος ραδιοσυχνοτήτων.	2Ghz		
	<b>Μικροκυματικός εξοπλισμός (Διεπαφές - Interfaces)</b>			
22.	Υποστήριξη διεπαφών (interfaces) 100/1000 Mbps FastEthernet/Gigabit Ethernet/10GE.	NAI		
23.	Υποστηριζόμενοι τύποι διεπαφών (interfaces): οπτικό και χαλκός (optical/copper).	NAI		
24.	Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών διεπαφών ανά σημείο ταχύτητας 10GE (optical interface).	$\geq 2$		





25.	Αριθμός υποστηριζόμενων διεπαφών χαλκού ανά σημείο (copper interface).	$\geq 1$		
26.	Να διαθέτει ο μικροκυματικός εξοπλισμός διεπαφή για τοπική παραμετροποίηση (π.χ. RS-232, USB, ETHERNET).	NAI		
	<b>Μικροκυματικός εξοπλισμός (Πρωτόκολλα υποστήριξης και τεχνολογίες)</b>			
27.	Να διαθέτει ο μικροκυματικός εξοπλισμός το απαραίτητο διαχειριστικό περιβάλλον με δυνατότητας απομακρυσμένης διαχείρισης, με χρήση πρωτοκόλλων HTTP ή HTTPS.	NAI		
28.	Να υποστηρίζει ο μικροκυματικός εξοπλισμός το πρωτόκολλο IEEE 802.1Q.	NAI		
29.	Υποστήριξη ETH OAM (IEEE 802.1ag, IEEE 802.3 ah, ITU-T Y.1731).	NAI		
30.	Υποστήριξη IEEE 1588v2 (time synchronization).	NAI		
31.	Να υποστηρίζει ο μικροκυματικός εξοπλισμός το πρωτόκολλο SNMP V2 ή νεότερο.	NAI		
32.	Να υποστηρίζει ο μικροκυματικός εξοπλισμός μηχανισμούς QoS.	NAI		
33.	Να υποστηρίζει ο μικροκυματικός εξοπλισμός διασύνδεση τύπου 1 + 0, 1+1, 2+0.	NAI		
34.	Δυνατότητα XPIC.	NAI		
35.	Να υποστηρίζει ο μικροκυματικός εξοπλισμός διαμόρφωση (modulation) 2/4/8/16/32/64/128/256/512 QAM (Quadrature Amplitude Modulation).	NAI		
36.	Να υποστηρίζει ο μικροκυματικός εξοπλισμός εύρος καναλιού (channel bandwidth) 62.5Mhz έως 2Ghz.	NAI		
37.	Να υποστηρίζει ο μικροκυματικός εξοπλισμός αυτόματη επιλογή διαμόρφωσης και εύρος	NAI		





	καναλιού για διασφάλιση της μετάδοσης δεδομένων κάτω από δυσμενείς περιβαλλοντικές συνθήκες.			
	<b>Μικροκυματικός εξοπλισμός επί των ιστών (Σημεία A και B)</b>			
38.	Να παραμένει αγκιστρωμένος στον ιστό σε ανέμους ταχύτητας έως 120km/h.	NAI		
39.	Να παραμένει αγκιστρωμένος στον ιστό σε περιπτώσεις χιονόπτωσης έως 80kgr/m <sup>2</sup> ή χαλαζόπτωσης οποιασδήποτε έντασης.	NAI		
40.	Να παραμένει αγκιστρωμένος στον ιστό σε περιπτώσεις χαλαζόπτωσης έως 25mm.	NAI		
41.	Να παραμένει πλήρως λειτουργικός σε συνθήκες υγρασίας τουλάχιστον 95%.	NAI		
42.	Να παρέχει επίπεδο προστασίας σε είσοδο σκόνης και νερού τουλάχιστον IP66.	NAI		
43.	Να παραμένει πλήρως λειτουργικός σε θερμοκρασίες μεταξύ -30οC και +55οC.	NAI		
	<b>Ιστοί στήριξης επί των Σημείων A και B</b>			
44.	Οι ιστοί στα Σημεία A και B να εγκατασταθούν σε αντικραδαμικές βάσεις, στιβαρής κατασκευής, σταθεροποιημένες, βαρέως τύπου.	NAI		
45.	Οι ιστοί στα Σημείο A και B να αντέχουν σε ανέμους ταχύτητας έως 120km/h.	NAI		
46.	Οι ιστοί στα Σημείο A και B να αντέχουν σε χιονόπτωση έως 80kgr/m <sup>2</sup> .	NAI		
47.	Οι ιστοί στα Σημείο A και B να αντέχουν σε χαλαζόπτωση έως 25mm.	NAI		
48.	Οι ιστοί στα Σημείο A και B να αντέχουν σε συνθήκες υγρασίας τουλάχιστον 95%.	NAI		





49.	Να είναι κατασκευασμένοι από ανοξείδωτο γαλβανισμένο χάλυβα, ενισχυμένο οπλισμένο σκυρόδεμα ή άλλο εξαιρετικής αντοχής υλικό.	ΝΑΙ		
50.	Να συμμορφώνονται με όλες τις σχετικές προδιαγραφές (DIN17100, EN 10025) ανάλογα με το υλικό κατασκευής του.	ΝΑΙ		
51.	Οι ιστοί στα Σημείο Α και Β να παρέχουν δυνατότητες εύκολης προσέγγισης, ελέγχου και συντήρησης.	ΝΑΙ		
52.	Οι ιστοί στα Σημείο Α και Β να αντέχουν σε ελκυσμούς και μηχανικές καταπονήσεις.	ΝΑΙ		
53.	Οι ιστοί να είναι διαμορφωμένοι σε ενιαία τεμάχια χωρίς συγκολλήσεις.	ΝΑΙ		
54.	Οι ιστοί στα Σημείο Α και Β να φέρουν κατάλληλη αντικεραυνική προστασία (αλεξικέραυνα).	ΝΑΙ		
55.	Να δηλωθούν οι διαστάσεις τους και το συνολικό βάρος τους και να είναι το μικρότερο δυνατό.	ΝΑΙ		
	<b>Βάσεις στήριξης ιστών επί των Σημείων Α και Β</b>			
56.	Να αντέχουν σε χιονόπτωση έως 80kg/m <sup>2</sup> .	ΝΑΙ		
57.	Να αντέχουν σε χαλαζόπτωση έως 30mm.	ΝΑΙ		
58.	Να αντέχουν σε συνθήκες υγρασίας τουλάχιστον 95%.	ΝΑΙ		
59.	Να είναι κατασκευασμένες από ανοξείδωτο γαλβανισμένο χάλυβα, ενισχυμένο οπλισμένο σκυρόδεμα ή άλλο αντίστοιχης εξαιρετικής αντοχής υλικό.	ΝΑΙ		
60.	Να συμμορφώνεται με την τελευταία ισχύουσα αντισεισμική νομοθεσία και προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
61.	Να αντέχει σε ελκυσμούς και μηχανικές καταπονήσεις.	ΝΑΙ		





62.	Να αντέχει σε θερμοκρασίες μεταξύ -30°C και +55°C.	ΝΑΙ		
63.	Να δηλωθούν οι διαστάσεις και το συνολικό βάρος της.	ΝΑΙ		

## Δ.5 ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ STORAGE

### Δ.5.1 ΠΙΝΑΚΑΣ: Μεταγωγείς Fibre Channel (FC Switches)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών.	≥ 2		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
	<b>Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης, ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.</b>	ΝΑΙ		
3.	Πλήρη συμμόρφωση με την Παράγραφο Γ.1.4	ΝΑΙ		
4.	Το SAN (Storage Area Network) πρέπει να απαρτίζεται από δύο (02) διακριτά μεταξύ τους SAN fabrics και σε περίπτωση βλάβης του ενός μεταγωγέα, να υποστηρίζεται αυτόματη μετάπτωση δρομολόγησης δεδομένων στο δεύτερο μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
5.	Οι μεταγωγείς FC να είναι υψηλής διαθεσιμότητας και να έχουν την δυνατότητα ενημέρωσης λογισμικού χωρίς διακοπή μεταγωγής δεδομένων.	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη μηχανισμών/πρωτοκόλλων ασφάλειας, RADIUS, SSHv2, SFTP.	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη Virtual SANs (VSANs) ή Virtual Fabric (VF) T11 standard.	ΝΑΙ		





8.	Υποστήριξη Zone-Based QoS.	NAI		
9.	Αριθμός autosensing FC θυρών 8/16/32Gbps ανά switch.	≥40		
10.	Αριθμός ενεργοποιημένων FC θυρών με την απαιτούμενη άδεια χρήσης θυρών από 8 έως και 40 Gbps ανά switch.	≥40		
11.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα transceivermodules για όλες τις ενεργοποιημένες θύρες, με δυνατότητα υποστήριξης ταχύτητας τουλάχιστον 16 ή 32 Gbps, σύμφωνα με την πρόταση υλοποίησης του υποψήφιου οικονομικού φορέα.	NAI		
12.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια διασύνδεσης με τις διασυνδεμένες συσκευές (Υποσυστήματα SAN, fc switches, servers, κ.λπ.).	NAI		
13.	Υποστήριξη N_Port ID Virtualization.	NAI		
14.	Κάθε μεταγωγέας να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό τροφοδοτικών, ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα (επάρκεια δευτερευουσών συσκευών εντός της συσκευής[high redundancy]).	NAI		
15.	Κάθε μεταγωγέας να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό ανεμιστήρων, ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα (επάρκεια δευτερευουσών συσκευών εντός της συσκευής[high redundancy]).	NAI		
16.	Δυνατότητα για hot-swap αντικατάσταση τροφοδοτικών.	NAI		
17.	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω command line interface και γραφικού περιβάλλοντος.	NAI		





18.	Διαχείριση συσκευής μέσω υφιστάμενου λογισμικού DCNM.	ΝΑΙ		
-----	---	-----	--	--

#### Δ.5.2 ΠΙΝΑΚΑΣ: Μονάδες Κεντρικής Αποθήκευσης Δεδομένων (SAN Storage)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Γενικά</b>			
1.	Αριθμός μονάδων.	1		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
3.	Ύψος σε U του προσφερόμενου προϊόντος (Rack Mount)	≤4U		
4.	High availability shared SAN storage. Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).	ΝΑΙ		
5.	Να κατατεθεί πιστοποιητικό ISO 9001 ή ισοδύναμο του κατασκευαστή και πιστοποιητικό CE του μηχανήματος.	ΝΑΙ		
	<b>Ελεγκτές δίσκων</b>	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Ελεγκτές δίσκων (hot swap controllers).	≥ 2		
7.	Θύρες διασύνδεσης Front-End Connectivity 16 ή 32Gb FC Ports, ανά ελεγκτή.	≥ 4		
8.	Να προσφερθούν Multi-Mode Fibre Channel Cable LC-LC 2-5Meters για τις παραπάνω θύρες.	≥8		
9.	Υποστήριξη RAID 1, 5, 6 ή αντίστοιχου.	ΝΑΙ		
10.	Cache/memory, ανά ελεγκτή δίσκων. Η μνήμη θα πρέπει να παρέχεται εγγενώς από το σύστημα αποθήκευσης και όχι μέσω SSD και να	≥ 32GB		





	διαθέτει λειτουργία προστασίας απώλειας.			
11.	Υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων στο προσφερόμενο σύστημα.	≥24		
12.	Δυνατότητα επέκτασης με προσθήκη υποσυστημάτων δίσκων.	NAI		
13.	Θύρες διασύνδεσης SAS 12Gbps για disk enclosureexpansion.	≥ 2		
14.	Μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων με επέκταση.	≥ 276		
15.	Υποστήριξη δίσκων SAS, NL-SAS, SSD.	NAI		
16.	Υποστήριξη δίσκων 7.2K, 10K.	NAI		
17.	Μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός virtual volumes.	≥ 1024		
18.	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός δίσκων ανά RAID group.	NAI		
19.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων snapshots στο σύστημα.	≥ 1024		
20.	Υποστήριξη: <ul style="list-style-type: none"> <li>• encryption και compression για όλους τους υποστηριζόμενους δίσκους</li> <li>• Υποστήριξη Clustering</li> <li>• Υποστήριξη Automated Storage Tiering</li> </ul>	NAI		
	<b>Δίσκοι</b>			
21.	Να προσφερθούν τουλάχιστον 24 x15.36TBSSDSAS 2.5in Hot-Plug, Drive	NAI		
22.	Δυνατότητα αλλαγής δίσκου εν ώρα λειτουργίας (hot swap).	NAI		
	<b>Τροφοδοτικό</b>			
23.	Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά	NAI		





	(redundant power supplies).			
24.	Δυνατότητα αλλαγής μονάδας τροφοδοσίας εν ώρα λειτουργίας (hot swap).	ΝΑΙ		
25.	Ισχύς του κάθε τροφοδοτικού.	≥ 580W		
	<b>Λοιπά Χαρακτηριστικά</b>			
26.	Να προσφερθούν καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος.	≥ 2		
27.	Το σύστημα θα πρέπει να συνοδεύεται από λογισμικό διαχείρισης.	ΝΑΙ		
28.	Για την τοποθέτηση/εγκατάσταση θα πρέπει να προσφέρονται: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα απαραίτητα εξαρτήματα (ράγες, βίδες, κ.λπ.) για την τοποθέτηση του συστήματος αποθήκευσης σε ικρίωμα 19 ιντσών.</li> <li>• Όλα τα καλώδια τροφοδοσίας του συστήματος αποθήκευσης και των μονάδων του.</li> <li>• Όλα τα καλώδια επικοινωνίας μεταξύ των μονάδων του συστήματος αποθήκευσης, ώστε να υποστηρίζεται πλήρης πλεονάζουσα επικοινωνία και υψηλή διαθεσιμότητα μεταξύ τους.</li> </ul>	ΝΑΙ		
29.	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει USB port & Ethernet management port.	ΝΑΙ		
30.	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2022, 2019.</li> <li>• Linux Enterprise Editions</li> </ul>	ΝΑΙ		
31.	Λογισμικό διαχείρισης είτε μέσω webbrowser είτε μέσω εξειδικευμένου client λογισμικού.	ΝΑΙ		
32.	Υποστήριξη command-line για scripting.	ΝΑΙ		
33.	Πλήρεις δυνατότητες εποπτείας – αναλυτική καταγραφή / παρουσίαση της κατάστασης του συστήματος.	ΝΑΙ		





34.	Αυτόματη ειδοποίηση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης (email, alert).	NAI		
35.	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού που να υποστηρίζει όλα τα ανωτέρω χαρακτηριστικά.	NAI		
36.	Εγγύηση υλικού διάρκειας τριών (03) ετών από τον κατασκευαστή με γραπτή δήλωσή του.	NAI		
37.	Εγγύηση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών από τον κατασκευαστή για τουλάχιστον πέντε (05) έτη με γραπτή δήλωσή του.	NAI		
38.	Δωρεάν αντικατάσταση υλικού στο χρονικό διάστημα της υποχρεωτικής συντήρησης.	NAI		
39.	Υποστήριξη λογισμικού (firmware, drivers κτλ.) για 3 έτη, 24 ώρες x 7 ημέρες με τηλεφωνική υποστήριξη, δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης ή επί τόπου επισκευή την επόμενη εργάσιμη ημέρα (Next Business Day), και ενημέρωση εκδόσεων (updates) από τον κατασκευαστή.	NAI		

#### Δ.5.3 ΠΙΝΑΚΑΣ: Οπτικές Κάρτες (FC Networkcards)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Αριθμός μονάδων.	6		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.	NAI		
3.	Μέγιστο τελικό εύρος.	200 Gb/s		
4.	Ταχύτητες Ethernet.	10/25/40/50/100/ 200GbE		
5.	Αριθμός θυρών δικτύου.	≥ 1		





6.	Host διεπαφή.	PCIe Gen4.0 x16		
7.	Ρυθμιζόμενη υποστήριξη.	NAI		

#### Δ.6 ΠΙΝΑΚΑΣ: Κεντρικοί Εξυπηρετητές Εικονικοποίησης (VM Servers)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Γενικά</b>			
1.	Ελάχιστη προσφερόμενη ποσότητα.	3		
2.	<p>Να παρασχεθεί ο απαιτούμενος αριθμός εξυπηρετητών που θα ικανοποιεί την προσφερόμενη τεχνική υλοποίηση του Αναδόχου και θα ικανοποιεί επίσης ανά εξυπηρετητή τις ελάχιστες απαιτήσεις όπως αυτές περιγράφονται στο παρόν Πίνακα του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.</p> <p>Να είναι της μορφής rackable και να έχουν ράγες προσαρμογής σε Rack.</p> <p>Να αναφερθεί η τοπολογία διασύνδεσης και να περιγραφεί αναλυτικά η λειτουργικότητα.</p>	NAI		
3.	Να δημιουργηθεί κεντρική υποδομή Cluster με τους προσφερόμενους εξυπηρετητές και την ένταξη της υφιστάμενης υποδομής της Επισπεύδουσας.	NAI		
4.	<p>Η προσφερόμενη ποσότητα εξυπηρετητών θα πρέπει να εξασφαλίζει την υψηλή διαθεσιμότητα και σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να είναι μικρότερη των τριών (03) εξυπηρετητών.</p> <p>Η παραμετροποίηση των εξυπηρετητών θα ικανοποιεί πλήρως την υψηλή διαθεσιμότητα των συστημάτων για 24/7/365 (loadbalance, failover).</p>	NAI		





	Να αναφερθούν ο κατασκευαστής, το μοντέλο του προσφερόμενου συστήματος και ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου.			
5.	Τα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών θα πρέπει στο σύνολό τους να καλύπτουν τουλάχιστον τις ελάχιστες απαιτήσεις για τη φιλοξενία και λειτουργία όλων των επί μέρους υποσυστημάτων και λογισμικών του Έργου (τα οποία θα εξυπηρετούνται από τα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
6.	Τα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών θα πρέπει να μπορούν να διαλειτουργήσουν με την υφιστάμενη υποδομή εικονικοποίησης, παρέχοντας τη δυνατότητα αξιοποίησης και διαμοιρασμού πόρων τους (τουλάχιστον μνήμης και επεξεργαστικής ισχύος) με την υφιστάμενη υποδομής εικονικοποίησης.	ΝΑΙ		
7.	Τα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών θα πρέπει επιπρόσθετα να <b>υπερκαλύπτουν</b> στο σύνολό τους όλες τις προαναφερόμενες απαιτήσεις (για τη φιλοξενία και λειτουργία όλων των επί μέρους υποσυστημάτων και λογισμικών, που θα εξυπηρετούνται από τα προσφερόμενα κεντρικά συστήματα εξυπηρετητών), <b>προσαυξημένες επιπλέον κατά τουλάχιστο 20%</b> , όσον αφορά τους ακόλουθους προσφερόμενους πόρους:  i) μνήμη (σε GB),  ii) αριθμό πυρήνων (cores) των προσφερόμενων επεξεργαστών (CPUs).	ΝΑΙ		
8.	Rackmount Server.	≤ 2U		
9.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE.  Να δοθούν.	ΝΑΙ		





10.	Να διαθέτει Sliding Rack Rails με διαχειριστή καλωδίων.	ΝΑΙ		
	<b>Μητρική (motherboard)</b>			
11.	CPU 2GHz, 32C/64T, 16GT/s, 60M Cache, Turbo, HT (205W) DDR5-4800.	≥ 2		
12.	Να προσφέρονται τουλάχιστον 2x8 FH Slots (Gen4), 4x8 FH Slots (Gen5), 2x16 LP Slots (Gen4).	ΝΑΙ		
13.	USB ports.	≥ 3		
14.	VGA connector.	≥ 1		
	<b>Δίκτυο (Network)</b>			
15.	Gigabit BASE-T ports.	≥ 6		
16.	32Gb Fibre Channel ports.	≥ 2		
	<b>Μνήμη (RAM)</b>			
17.	Μέγιστη υποστηριζόμενη RDIMM μνήμη.	≥ 8TB		
18.	Προσφερόμενη Μνήμη DDR5.	≥ 512GB		
19.	Ονομαστική συχνότητα μνήμης, ανεξαρτήτως του επεξεργαστή.	≥ 4800MT/s		
20.	Memory slots.	≥ 32		
	<b>Ελεγκτής σκληρών δίσκων - δίσκοι</b>			
21.	Ο server ναυποστηρίζει hot-plug SAS/SATA 2.5" Drives.	≥ 24		
22.	Εγκατεστημένος hardware ελεγκτής δίσκων με δυνατότητα υποστήριξης, 3 Gbps SATA, 6 Gbps SATA/SAS και 12 Gbps SAS.	ΝΑΙ		
23.	Υποστήριξη RAID 0,1,5,6,10,50,60 με 8 GB DDR4 2666 MT/s cache.	ΝΑΙ		





24.	Ο server να προσφερθεί με τουλάχιστον 960GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 2.5in Hot-plug Drive, 1 DWPD.	≥ 2		
	<b>Ελεγκτής διαχείρισης</b>			
25.	Dedicated NIC για management.	NAI		
26.	Υποστήριξη interfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH.	NAI		
27.	Υποστήριξη connectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS, NFS v4, SMB 3.0.	NAI		
28.	Υποστήριξη security: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP), Secure UEFI, FIPS 140-2.	NAI		
29.	Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο administrator να μπορεί να διαγράψει δεδομένα από localstorage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices.	NAI		
30.	Να υποστηρίζει απευθείας σύνδεση USB με το management controller interface στο front-panel του server για γρήγορο configuration.	NAI		
31.	Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς να υπάρχει ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console.	NAI		
32.	Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Virtual Flash Partitions, Remote File Share, Serial Redirection.	NAI		
33.	Υποστήριξη HTML5 και HTTP/HTTPS μαζί με NFS/CIFS.	NAI		
34.	Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και	NAI		





	επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring.			
35.	Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), Alerts για SSD wear-out, System Event Log, Remote Syslog, Power thresholds & alerts.	NAI		
36.	Server ConfigurationBackup.	NAI		
37.	Υποστήριξη απομακρυσμένου ελέγχου και αντιμετώπισης προβλημάτων στις δικτυακές συνδέσεις, από το ίδιο κεντρικό GUI που χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη, ενημέρωση, παρακολούθηση και συντήρηση των διακομιστών.	NAI		
38.	Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης σε γραφικό περιβάλλον (Remote VGA) με τεχνολογία HTML5.	NAI		
39.	Δυνατότητα καθαρισμού με μη ανακτήσιμο τρόπο όλων των αποθηκευτικών μέσων (δίσκων) του συστήματος.	NAI		
40.	Υποστήριξη «κλειδώματος» της διαμόρφωσης και του κώδικα μηχανής (firmware) του συστήματος, για προστασία από κακόβουλες μεταβολές ή/και αναβαθμίσεις.	NAI		
41.	Πρόσβαση σε firmwareupdates από τον κατασκευαστή για όλη τη διάρκεια ζωής του μηχανήματος.	NAI		
42.	Υποστήριξη UEFI secure boot με custom certificates.	NAI		
43.	Δυνατότητα για λόγους ασφαλείας «κλειδώματος» των θυρών USB, χωρίς επανεκκίνηση του μηχανήματος.	NAI		
	<b>Τροφοδοτικό</b>			
44.	Δύο (02) Redundant hot plug τροφοδοτικά.	NAI		





45.	Ισχύς τροφοδοτικού, Απόδοσης Titanium.	≥ 1100W		
	<b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>			
46.	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών.	NAI		
47.	Να περιλαμβάνονται τουλάχιστον έξι (06) ανεμιστήρες ψύξης hotplug, redundant.	NAI		
48.	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server with Hyper-V,</li> <li>• SUSE Linux Enterprise Server,</li> <li>• VMware ESXi.</li> </ul>	NAI		
49.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα ορισμού φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού.	NAI		
50.	LCD panel στην πρόσοψη για πληροφόρηση κατανάλωσης σε BTU/hr ή Watts και θερμοκρασίας και γρήγορης πρόσβαση στο σύστημα.	NAI		
	<b>Εγγύηση</b>			
51.	Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή	≥3 έτη		
52.	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για προβλήματα σχετικά με το hardware και το software του κατασκευαστή.	NAI		
53.	Ανταπόκριση On-Site, NextBusiness Day, από τον κατασκευαστή	NAI		
54.	Υπηρεσία του κατασκευαστή που να περιλαμβάνει τη διατήρηση του προβληματικού δίσκου στην υπηρεσία.	NAI		
55.	Η προσφερόμενη εγγύηση - τεχνική υποστήριξη, θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά από τον κατασκευαστή.	NAI		





	Λογισμικό Εικονικοποίησης			
56.	Να προσφερθεί λογισμικό εικονικοποίησης.	ΝΑΙ		
57.	Να αποτελεί έκδοση του Microsoft Hyper-V, λόγω συμβατότητας με την υφιστάμενη υποδομή και να αποτελεί ενεργοποιημένη δυνατότητα των Windows Server Datacenter Edition.	ΝΑΙ		
58.	Να υλοποιηθεί Hyper-VCluster το οποίο θα περιλαμβάνει και τους υφιστάμενους εξυπηρετητές του συστήματος.			
59.	Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού εικονικοποίησης και διαχείρισης αυτού θα πρέπει να καλύπτουν κατ' ελάχιστον τους ζητούμενους εξυπηρετητές εικονικοποίησης.	ΝΑΙ		
60.	Οι παραπάνω προσφερόμενες άδειες χρήσης να επιτρέπουν τη διαχείριση απεριόριστου αριθμού εικονικών μηχανών που λειτουργούν σε αυτούς τους φυσικούς εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
61.	Συμβατότητα με το σύνολο του εξοπλισμού (servers, storage, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
62.	Δυνατότητα δημιουργίας και πλήρους διαχείρισης ομάδων (farms) υπολογιστικών συστημάτων (δηλαδή φυσικών hosts/servers) ως μίας ενιαίας λογικής μονάδας (cluster), για τη φιλοξενία εικονικών μηχανών με όρους υψηλής διαθεσιμότητας (high availability).	ΝΑΙ		

#### Δ.7 ΠΙΝΑΚΑΣ: Σύστημα Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας

##### Δ.7.1 Εξυπηρετητές και Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
-----	-------------	----------	----------	-----------





<b>Γενικά</b>				
1.	Προσφερόμενη ποσότητα εξυπηρετητών.	$\geq 1$		
2.	Rackmount Server.	$\leq 4U$		
3.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν.	NAI		
4.	Να διαθέτει Sliding RackRails με διαχειριστή καλωδίων.	NAI		
<b>Μητρική (motherboard)</b>				
5.	CPU 2GHz, 32C/64T, 16GT/s, 60M Cache, Turbo, HT (205W) DDR5-4800.	$\geq 2$		
6.	Να προσφέρονται τουλάχιστον 2x8 FH Slots (Gen4), 4x8 FH Slots (Gen5), 2x16 LP Slots (Gen4).	NAI		
7.	USB ports.	$\geq 3$		
8.	VGA connector.	$\geq 1$		
<b>Δίκτυο (Network)</b>				
9.	Gigabit BASE-T ports.	$\geq 6$		
10.	Fibre Channel Ports τουλάχιστον 16GB	$\geq 2$		
<b>Μνήμη (RAM)</b>				
11.	Μέγιστη υποστηριζόμενη RDIMM μνήμη.	$\geq 2TB$		
12.	Προσφερόμενη Μνήμη DDR5.	$\geq 384GB$		
13.	Ονομαστική συχνότητα μνήμης, ανεξαρτήτως του επεξεργαστή.	$\geq 4800MT/s$		
14.	Να διαθέτει Memory slots.	$\geq 32$		
<b>Ελεγκτής σκληρών δίσκων - δίσκοι</b>				





15.	Ο server να υποστηρίζει hot-plug SAS/SATA 2.5" Drives.	≥ 12		
16.	Να παρασχεθεί εγκατεστημένος hardware ελεγκτής δίσκων με δυνατότητα υποστήριξης, 3 Gbps SATA, 6 Gbps SATA/SAS και 12 Gbps SAS.	NAI		
17.	Υποστήριξη RAID 0,1,10 ή ισοδύναμων με τουλάχιστον 8 GB DDR4 2666 MT/s cache.	NAI		
18.	Ο server να προσφερθεί με τουλάχιστον 960GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 2.5in Hot-plug Drive.	≥ 2		
	<b>Ελεγκτής διαχείρισης</b>			
19.	Dedicated NIC για management.	NAI		
20.	Υποστήριξη interfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH.	NAI		
21.	Υποστήριξη connectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS, NFS v4, SMB 3.0.	NAI		
22.	Υποστήριξη security: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP), Secure UEFI, FIPS 140-2.	NAI		
23.	Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο administrator να μπορεί να διαγράψει δεδομένα από localstorage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices.	NAI		
24.	Να υποστηρίζει απευθείας σύνδεση USB με το management controller interface στο front-panel του server για γρήγορο configuration.	NAI		
25.	Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς	NAI		





	να υπάρχει ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console.			
26.	Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Virtual Flash Partitions, Remote File Share, Serial Redirection.	NAI		
27.	Υποστήριξη HTML5 και HTTP/HTTPS μαζί με NFS/CIFS.	NAI		
28.	Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring.	NAI		
29.	Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), Alerts για SSD wear-out, System Event Log, Remote Syslog, Power thresholds & alerts.	NAI		
30.	Υποστήριξη Server Configuration Backup.	NAI		
31.	Υποστήριξη απομακρυσμένου ελέγχου και αντιμετώπισης προβλημάτων στις δικτυακές συνδέσεις, από το ίδιο κεντρικό GUI που χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη, ενημέρωση, παρακολούθηση και συντήρηση των διακομιστών.	NAI		
32.	Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης σε γραφικό περιβάλλον (Remote VGA) με τεχνολογία HTML 5.	NAI		
33.	Δυνατότητα καθαρισμού με μη ανακτήσιμο τρόπο όλων των αποθηκευτικών μέσων (δίσκων) του συστήματος.	NAI		
34.	Υποστήριξη «κλειδώματος» της διαμόρφωσης και του κώδικα μηχανής (firmware) του συστήματος, για προστασία από κακόβουλες μεταβολές ή/και αναβαθμίσεις.	NAI		





35.	Πρόσβαση σε firmware updates από τον κατασκευαστή για όλη τη διάρκεια περιόδου εγγύησης-συντήρησης.	NAI		
36.	Υποστήριξη UEFI secure boot με custom certificates.	NAI		
37.	Δυνατότητα για λόγους ασφαλείας «κλειδώματος» των θυρών USB, χωρίς επανεκκίνηση του μηχανήματος.	NAI		
	<b>Τροφοδοτικό</b>			
38.	Δύο (02) Redundant hot plug τροφοδοτικά.	NAI		
39.	Ισχύς τροφοδοτικού, Απόδοσης Titanium.	≥ 1100W		
	<b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>			
40.	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών.	NAI		
41.	Να περιλαμβάνονται τουλάχιστον έξι (06) ανεμιστήρες ψύξης hotplug, redundant.	NAI		
42.	Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server</li> <li>• Microsoft Hyper-V</li> <li>• Linux Enterprise Editions</li> </ul>	NAI		
43.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα ορισμού φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού.	NAI		
44.	LCD panel στην πρόσοψη για πληροφόρηση κατανάλωσης σε BTU/hr ή Watts και θερμοκρασίας και γρήγορης πρόσβαση στο σύστημα.	NAI		
	<b>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b>			
45.	Να παρασχεθεί εγκατεστημένο και παραμετροποιημένο στον ανωτέρω	NAI		





	εξυπηρετητή.			
46.	Να παρέχει ενοποιημένη λειτουργία αποθήκευσης αντιγράφων ασφαλείας μεταξύ εξυπηρετητών και κεντρικού συστήματος αποθήκευσης αντιγράφων ασφαλείας.	NAI		
	Το λογισμικό να διαθέτει τα παρακάτω ελάχιστα χαρακτηριστικά:			
47.	Να υποστηρίζεται η διενέργεια online / hotbackup τουλάχιστον στα παρακάτω λειτουργικά συστήματα: Unix, Linux, Windows.	NAI		
48.	Να υποστηρίζεται η διενέργεια online / hotbackup τουλάχιστον στις παρακάτω βάσεις δεδομένων: Oracle, SQL Server.	NAI		
49.	Υποστήριξη διαδικασιών backup που περιλαμβάνουν πολιτικές τόσο σε επίπεδο προς δίσκο (D2D) όσο σε επίπεδο προς tape (D2T).	NAI		
50.	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα παραγωγής αντιγράφων ταινιών από ταινία ή δίσκο, για να μπορούν να σταλούν σε άλλες τοποθεσίες (offsite).	NAI		
51.	Υποστήριξη LAN-free backup.	NAI		
52.	Να υποστηρίζονται πλήρως δυνατότητες προγραμματισμού εργασιών (scheduling).	NAI		
53.	Να υπάρχει δυνατότητα λήψης αντιγράφων ασφαλείας σε επίπεδο virtual machines (full VM file backups).  Η διαδικασία λήψης αντιγράφων ασφαλείας να μην απαιτεί διακοπή λειτουργίας των VM.	NAI		
54.	Να υπάρχει δυνατότητα εξοικονόμησης αποθηκευτικού χώρου στον οποίο	NAI		





	φυλάσσεται το backup πριν την τελική αποθήκευση των αρχείων, εφαρμόζοντας τεχνικές αφαίρεσης ή/και συμπίεσης δεδομένων (Deduplication ή/και Compression).			
55.	Να υποστηρίζονται τόσο πλήρη (full) όσο και προοδευτικά (incremental) αντίγραφα ασφαλείας με δυνατότητες recovery μεμονωμένων αρχείων ή καταλόγων.	ΝΑΙ		
56.	Να υποστηρίζονται τόσο πλήρη (full) όσο και προοδευτικά (incremental) αντίγραφα ασφαλείας με δυνατότητες recovery δίσκων εικονικών μηχανών VM.	ΝΑΙ		
57.	Αυτόματη ειδοποίηση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης (email, alert).	ΝΑΙ		
58.	Υποστήριξη command-line για scripting.	ΝΑΙ		

#### Δ.7.2 Αποθηκευτικό Χώρος Αντιγράφων Ασφαλείας BackupSanStorage

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να προσφερθεί συστοιχία δικτυακού αποθηκευτικού χώρου (SAN Storage).	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός προσφερόμενων συστοιχιών δίσκων (SAN Storage).	$\geq 1$		
3.	Να αναφερθεί το όνομα του κατασκευαστή και το προσφερόμενο μοντέλο.	ΝΑΙ		
4.	Τοποθέτηση σε ικρίωμα (Rack) 19 ιντσών. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα.	ΝΑΙ		





	<b>Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να καλύπτουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:</b>			
5.	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).	NAI		
6.	Αδιάλειπτη λειτουργία όλων των επιμέρους τμημάτων κατά την διάρκεια της αναβάθμισης, επέκτασης ή και αναδιάρθρωσης.	NAI		
7.	Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά (και στα expansion) (redundant power supplies) με δυνατότητα αντικατάστασης εν λειτουργία (hot swap power supplies).	NAI		
8.	Να διαθέτει τουλάχιστον δυο (2) ανεμιστήρες ψύξης (redundant fans) με δυνατότητα αντικατάστασης εν λειτουργία (hot swap fans).	NAI		
9.	Δυνατότητα αντικατάστασης δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap drives).	NAI		
10.	Δυνατότητα χρήσης τουλάχιστον ενός πλεονάζοντα δίσκου ανά expansion unit για άμεση αντικατάσταση άλλου με βλάβη (hot spare).	NAI		
11.	Να διαθέτει τουλάχιστον δυο (2) ελεγκτές δεδομένων (storage controller) σε διάταξη ενεργού/ενεργού (active/active).	NAI		
12.	Υποστήριξη hardware RAID controller με υποστήριξη RAID 1,5,6 ή αντίστοιχο.	NAI		
13.	Υποστήριξη και υλοποίηση κάτωθι τεχνολογιών: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiering</li> <li>▪ Snapshots</li> </ul>	NAI		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Encryption</li> <li>▪ remote copy / replication (asynchronous or synchronous)</li> </ul>			
14.	Μέγεθος λανθάνουσας μνήμης (cache).	≥ 64 GB		
15.	Το SAN Storage να προσφερθεί με τουλάχιστον τρία (3) expansion units (12 slots 3,5 ιντσών).	NAI		
16.	Μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων ανά ControlEnclosure.	≥ 200		
	<b>Για το SAN Storage να προσφερθούν δίσκοι με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:</b>			
17.	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων SAS Flash Drives 2,5 ιντσών, χωρητικότητας τουλάχιστον 1,92 TB.	≥ 6		
18.	Συνολικός αριθμός δίσκων NL-SAS 3,5 ιντσών, 7,2K rpm χωρητικότητας 15 TB.	≥ 36		
19.	Μέγιστη ταχύτητα διασύνδεσης δίσκων.	≥ 12Gbps		
	<b>Το SAN Storage να διαθέτει τουλάχιστον τις κάτωθι θύρες διασύνδεσης:</b>			
20.	Αριθμός θυρών οπτικής ίνας (Fibre Channel) τουλάχιστον 16 Gbps ανά ελεγκτή (controller).	≥ 2		
21.	Onboard Ethernet Ports 10Gbps.	≥ 2		
	<b>Λοιπά χαρακτηριστικά SAN Storage</b>	NAI		
22.	Λογισμικό διαχείρισης είτε μέσω webbrowser είτε μέσω εξειδικευμένου client λογισμικού.	NAI		
23.	Υποστήριξη command-line για scripting.	NAI		
24.	Πλήρεις δυνατότητες εποπτείας – αναλυτική καταγραφή / παρουσίαση της κατάστασης του συστήματος.	NAI		





25.	Αυτόματη ειδοποίηση του διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης (email, alert).	ΝΑΙ		
26.	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού που να υποστηρίζει όλα τα ανωτέρω χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
27.	Πιστοποίηση CE ή άλλη ισοδύναμη (συνοδευόμενη από έγγραφη τεκμηρίωση ισοδυναμίας).	ΝΑΙ		
28.	Να αναφερθούν οι διαθέσιμες πιστοποιήσεις ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards.	ΝΑΙ		
29.	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης (οπτικά, χαλκού, ρευματοδοσίας κ.λπ.) καθώς και τα απαραίτητα SFP modules του προσφερόμενου εξοπλισμού ώστε να τεθεί σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
30.	<p style="text-align: center;"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Το προσφερόμενο SAN Storage θα τοποθετηθεί στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας.</p> <p>Η παραμετροποίηση αυτού θα οριστικοποιηθεί κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής σε συνεργασία με το αρμόδιο γραφείο του ΤΔΠΣ της ΥΠΕΔ.</p>	ΝΑΙ		

#### Δ.8 ΠΙΝΑΚΑΣ: Σύστημα Αδιάλειπτης Ενέργειας (UPS)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Το ζητούμενο σύστημα UPS (Συσκευή Αδιάλειπτης Λειτουργίας) θα πρέπει να είναι ισχύος 30kVA/30kW, με επιπλέον powermodule εντός της καμπίνας του UPS για εσωτερική εφεδρεία	ΝΑΙ		





	τουλάχιστον N+1 σε επίπεδο μονάδας UPS. Η μονάδα UPS θα έχει η κάθε μια με τις δικιές της συστοιχίες συσσωρευτών τεχνολογίας Li-ion, για να παρέχει το σύστημα του UPS, υψηλή διαθεσιμότητα ισχύος για να καλύψει το κρίσιμο φορτίο. Ποσότητα: δύο (02).			
2.	Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα μελλοντικού παραλληλισμού κάθε προσφερόμενου UPS 30kVA/30kW για επαύξηση ισχύος.	NAI		
3.	Η προσφερόμενη Συσκευή Αδιάλειπτης Λειτουργίας (UPS) θα πρέπει να είναι υποχρεωτικά ονομαστικής ισχύος 30KVA/30KW (cosφ=1.0), τεχνολογίας διπλής μετατροπής (double-conversion)	NAI		
4.	Το προσφερόμενο UPS θα πρέπει να είναι υποχρεωτικά modular τεχνολογίας και να περιλαμβάνει εσωτερικά του τουλάχιστον δύο (02) μονάδες ισχύος (powermodules) ασφαλούς εγκατάστασης (safe-swap, slide in/slideout), ενδεικτικής ισχύος (30kVA/30kW) για την κάλυψη της ζητούμενης ισχύος 30kVA/30kW, και με το δεύτερο powermodule ισχύος 30kVA/30kW να παρέχει λύση διαθεσιμότητας N+1 εντός της ίδιας μονάδας του UPS. Έτσι το προσφερόμενο UPS θα έχει εγκατεστημένη ισχύ $2 \times 30kVA/30kW = 60kVA/60kW$ για να μπορεί να υποστηρίξει λύση υψηλής εσωτερικής εφεδρείας N+1 εντός του UPS για ονομαστική ισχύ 30kVA/30kW για την κάλυψη του ζητούμενου φορτίου.	NAI		
5.	Το κάθε προσφερόμενο UPS θα πρέπει να έχει τουλάχιστον ένα ( $\geq 1$ ) κεντρικό staticbypass, modular τεχνολογίας, το οποίο θα μπορεί να αντικαθίσταται χωρίς εξωτερικό externa lbypass.	NAI		
6.	Να προσφέρει κάθε μονάδα UPS υψηλό βαθμό απόδοσης υποχρεωτικά μεγαλύτερο από 96,5% από το 50% του φορτίου, και με ελάχιστη τιμή βαθμού απόδοσης 97% για το 100% του φορτίου.	NAI		





7.	Να προσφέρει κάθε μονάδα UPS τη δυνατότητα φόρτισης των συσσωρευτών σε λειτουργία bypass.	ΝΑΙ		
8.	Κάθε μονάδα UPS θα πρέπει να έχει κατασκευασθεί ακολουθώντας το πρότυπο πιστοποίησης ποιότητας ISO 9001 και ISO 14001.	ΝΑΙ		
<b>Τεχνικά Χαρακτηριστικά</b>				
9.	<p>Η προσφερόμενη Μονάδα Αδιάλειπτης Λειτουργίας θα πρέπει να περιλαμβάνει τα παρακάτω μέρη, των οποίων θα γίνει λεπτομερή τεχνική περιγραφή στη συνέχεια:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modularpowermodules τα οποία θα περιλαμβάνουν τον ανορθωτή, μετατροπέα, φορτιστή.</li> <li>• Ηλεκτρονικό Μεταγωγικό Διακόπτη modular τεχνολογίας (Static ByPass Switch).</li> <li>• Intelligence module, το οποίο θα ελέγχει τη λειτουργία του UPS .</li> <li>• Χειροκίνητο Διακόπτη Παράκαμψης (Manual Bypass) (είτε στη μονάδα UPS για μοναδιαία εγκατάσταση, είτε σε εξωτερικό πίνακα SBC (system bypass cabinet) για παράλληλο σύστημα UPS).</li> <li>• Πίνακα ελέγχου και κάρτα επικοινωνίας.</li> <li>• Συστοιχία Συσσωρευτών ιόντων λιθίουLi-Ion εντός καμπινών, οι οποίες θα διαθέτουν σε κάθε καμπίνα συσσωρευτών Li-Ion το δικό της DC αυτόματο διακόπτη ισχύος προστασίας, καθώς και ενσωματωμένο σύστημα BMS (Battery Monitoring System).</li> <li>• Λοιπά απαραίτητα μέρη για την ασφαλή λειτουργία και συντήρηση του UPS.</li> </ul>	ΝΑΙ		
<b>Φορτιστής</b>				





10.	<p>Η φόρτιση των συσσωρευτών θα πρέπει να πραγματοποιείται μέσω του φορτιστή, ο οποίος θα εξασφαλίζει τη μέγιστη διάρκεια ζωής των συσσωρευτών. Ο φορτιστής θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει τη φόρτιση συσσωρευτών τεχνολογίας VRLA, NiCd και ιόντων λιθίου Li-Ion.</p> <p>Η λειτουργία του φορτιστή θα βασίζεται σε εξελιγμένο σύστημα φόρτισης συσσωρευτών, το οποίο θα εξασφαλίζει τα παρακάτω, προκειμένου να εξασφαλιστεί ο μέγιστος χρόνος ζωής των συσσωρευτών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ρυθμιζόμενη τάση συντηρητικής φόρτισης.</li> <li>● Ρυθμιζόμενη ένταση φόρτισης ανάλογα με τη χωρητικότητα των συσσωρευτών.</li> <li>● Αυτόματη επιλογή του τρόπου φόρτισης της συστοιχίας συσσωρευτών, σε συνάρτηση με τη θερμοκρασία περιβάλλοντος.</li> <li>● Αυτόματο και προγραμματιζόμενο έλεγχο της συστοιχίας συσσωρευτών με ένδειξη για την απόδοση τους, ο οποίος θα πραγματοποιείται μέσω ενός αλγορίθμου σε συνάρτηση με την τάση και την καμπύλη εκφόρτισης.</li> <li>● Εμφάνιση όλων των παραμέτρων της συστοιχίας συσσωρευτών στην οθόνη του πίνακα ελέγχου: εναπομένοντας χρόνος αυτονομίας, επίπεδο φόρτισης, ρεύμα και τάση φόρτισης θερμοκρασία του χώρου συσσωρευτών.</li> <li>● Έλεγχο και προστασία των συσσωρευτών από βαθιά εκφόρτιση.</li> <li>● Προστασία των συσσωρευτών σε περιπτώσεις αυξημένου χρόνου επαναφόρτισης.</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>Πίνακας Ελέγχου</b>			
11.	<p>Η μονάδα UPS θα φέρει έναν Πίνακα Ελέγχου για την πραγματοποίηση χειρισμών και για την απεικόνιση της κατάστασης λειτουργίας του UPS.</p> <p>Στην οθόνη θα απεικονίζεται η κατάσταση λειτουργίας της μονάδας UPS, καθώς επίσης και η κατάσταση των βασικών μερών της μονάδας UPS σε πραγματικό χρόνο.</p>	ΝΑΙ		



	Η οθόνη κάθε μονάδας UPS θα πρέπει να είναι οθόνη αφής $\geq 4''$ LED, πολλαπλών λειτουργιών, modbus με μιμικό διάγραμμα.			
	<b>Ηλεκτρονικός Μεταγωγικός Διακόπτης</b>			
12.	<p>Ο Ηλεκτρονικός Μεταγωγικός Διακόπτης θα είναι υπεύθυνος για την αδιάλειπτη μεταγωγή του φορτίου από την έξοδο του μετατροπέα στην εναλλακτική γραμμή τροφοδοσίας.</p> <p>Το UPS θα πρέπει να διαθέτει έναν αυτόματο διακόπτη Bypass, που θα περιλαμβάνει ένα στατικό διακόπτη παράκαμψης. Η ακαριαία μεταγωγή των φορτίων θα γίνεται από τον μετατροπέα στο Bypass, αρκεί η τάση και η συχνότητα της τροφοδοσίας Bypass να είναι εντός ορίων και ο μετατροπέας να βρίσκεται σε συγχρονισμό.</p>	ΝΑΙ		
	<b>Εξωτερικός Χειροκίνητος Διακόπτης Παράκαμψης (ManualBypass) για την κάθε μονάδα UPS</b>			
13.	<p>Θα πρέπει να υπάρχει και επιπλέον ένας εξωτερικός χειροκίνητος μεταγωγικός διακόπτης παράκαμψης για την κάθε μονάδα UPS εντός ανεξάρτητου επίτοιχου μεταλλικού πίνακα.</p> <p>Ο εν λόγω διακόπτης θα είναι ένας τετραπολικός διακόπτης φορτίου 4P με βοηθητικές επαφές και λυχνίες στην πρόσοψη του πίνακα. Στην περίπτωση που κατασκευαστεί εξωτερικό ερμάριο χειροκίνητης παράκαμψης θα υπάρχει πέρα από τον παραπάνω αυτόματο διακόπτη ισχύος, και ένας κοινός τετραπολικός (4p) διακόπτης φορτίου εξόδου με βοηθητικές επαφές και λυχνίες στην πρόσοψη του πίνακα.</p> <p>Το ερμάριο χειροκίνητης παράκαμψης θα πρέπει να είναι υποχρεωτικά τυποποιημένη προσφορά του ίδιου του εργοστασιακού προμηθευτή των UPS ονομαστικής ισχύος τουλάχιστον 30kVA.</p> <p>Το εν λόγω ερμάριο παράκαμψης θα πρέπει να εγκατασταθεί δίπλα στην μονάδα UPS για τη</p>	ΝΑΙ		



	διευκόλυνση των καλωδιακών συνδέσεων προς το UPS.			
	<b>Καμπίνες Συσσωρευτών Ιόντων Λιθίου - Li-Ion</b>			
14.	<p>Το προσφερόμενο σύστημα UPS θα πρέπει υποχρεωτικά να περιλαμβάνει και κατάλληλο πλήθος από καμπίνες συσσωρευτών Li-Ion οι οποίες θα πρέπει να παρέχουν υποχρεωτικά αυτονομία τουλάχιστον 60 λεπτών για φορτίο 30kVA για <math>\cos\phi = 1.0</math></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η κάθε προσφερόμενη καμπίνα συσσωρευτών Li-Ion θα πρέπει να περιλαμβάνει όλους τους απαιτούμενους συσσωρευτές, τον controller για το Σύστημα Διαχείρισης Μπαταρίας (BMS) της ζωής των Συσσωρευτών (ΣΠΣ), τον αυτόματο διακόπτη ισχύος DC προστασίας των συσσωρευτών Li-ion και τα καλώδια DC συνδεσμολογίας για τη δημιουργία της συστοιχίας των συσσωρευτών ιόντων λιθίου (Li-Ion), οι οποίες θα παρέχουν ενέργεια για τη στήριξη του φορτίου, κατά τη διάρκεια στιγμιαίας απώλειας ισχύος εισόδου στον ανορθωτή.</li> <li>• Ο ελεγκτής σε κάθε καμπίνα συσσωρευτών ιόντων-λιθίου (Li-Ion) θα πρέπει να περιλαμβάνει ως δυνατότητες επικοινωνίας ψυχρές επαφές, να υποστηρίζει πρωτόκολλα επικοινωνίας Modbus TCP/IP &amp; Modbus RS485.</li> <li>• Η εγγύηση των προσφερόμενων συσσωρευτών Li-Ion θα πρέπει να είναι κατά ελάχιστον δέκα (10) έτη.</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>Σύστημα Προστασίας Συσσωρευτών (ΣΠΣ) Li-Ion</b>			
15.	<p>Το ΣΠΣ των συσσωρευτών Li-Ion θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο με το υψηλότερο επίπεδο προστασίας, ενσωματωμένο στο σύστημα συσσωρευτών, έναντι δυνητικού κινδύνου ασφαλείας - υπέρτασης και βραχυκυκλώματος. Για αυτό θα πρέπει το προσφερόμενο σύστημα</p>	ΝΑΙ		



	<p>συσσωρευτών να προστατεύεται από διατάξεις προστασίας σε επίπεδα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σύστημα Διαχείρισης Μπαταρίας (BMS) &amp; Αυτόματος Διακόπτης Ισχύος DC: Κάθε συστοιχία μπαταριών πρέπει να εγκατασταθεί με τον κύριο διακόπτη για να απομονώσει το ράφι μπαταρίας που έχει υποστεί βλάβη σε περίπτωση βλάβης.</li> <li>• Ασφάλεια: Οι ασφάλειες είναι ενσωματωμένες στον διακόπτη σε κάθε επίπεδο της καμπίνας.</li> </ul>			
	<b>Επικοινωνία</b>			
16.	Το UPS θα πρέπει να περιλαμβάνει υποχρεωτικά μία (01) ενσωματωμένη κάρτα δικτύου Ethernet (SNMP) (με δυνατότητα επιπλέον επιλογής και για Modbus: RS485 και TCP) και μία (01) επιπλέον smartslotport, για την ενσωμάτωση όλου του συστήματος αδιάλειπτου τροφοδοσίας στο BMS.	NAI		
17.	Όπου γίνει τοποθέτηση των δύο (02) UPS να ελεγχθούν τα σημεία από <b>στατική επάρκεια και να ενισχυθούν αν απαιτείται.</b>	NAI		
	<b>Φωτισμός</b>			
18.	Αντικατάσταση φωτιστικών 60x60 με led πάνελ.	NAI		
19.	Ρευματοδότη το 50% UPS.	NAI		
	<b>Σύστημα φωτισμού ασφαλείας</b>			
20.	<p>Τα φωτιστικά σήμανσης εξόδων, ο αριθμός των οποίων θα προκύψει κατά τη Μελέτη Εφαρμογής, θα πρέπει κατ'ελάχιστον να διαθέτουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βαθμός προστασίας IP<math>\geq</math>40.</li> <li>• Δυνατότητα έναρξης test μέσω Laserpointer από απόσταση ή/και από πλήκτρο πάνω στο φωτιστικό.</li> <li>• Τα φωτιστικά συνεχούς λειτουργίας να έχουν δυνατότητα επιλογής και Μη Συνεχούς λειτουργίας.</li> </ul>	NAI		



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενσωματωμένη μπαταρία τύπου LiFePO4 με διάρκεια ζωής τουλάχιστον <math>\geq 4</math> ετών και δυνατότητα αλλαγής αυτής.</li> </ul>			
	<b>Σύστημα Απομακρυσμένου Ελέγχου</b>			
21.	Προμήθεια και εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης (BMS) στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων.	NAI		
22.	Συγκεκριμένα προβλέπεται η εγκατάσταση ενός κεντρικού συστήματος ελέγχου (Building Energy Management System – BEMS)	NAI		
23.	<p>Με τις προδιαγραφές λειτουργίας και εγκατάστασης, το κλασικό BMS προσφέρει - μέσω του ηλεκτρονικού εξοπλισμού του και του προγράμματος ένα πλήθος δυνατοτήτων, ενδεικτικά αναφέρουμε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Καταγραφή αναλογικών ή ψηφιακών μεγεθών συναρτήσει του χρόνου (trending).</li> <li>Χρονομέτρηση λειτουργίας μηχανών και προσδιορισμός χρόνων συντήρησης.</li> <li>Ανάλυση της εξέλιξης βλαβών χρονικά, αναλύοντας την αλληλουχία των συμβάντων που οδήγησαν στη βλάβη.</li> <li>Εξακρίβωση της αναγνώρισης (acknowledge) των βλαβών σε συνάρτηση με κρίσιμες βλάβες και τον καταμερισμό ευθυνών.</li> <li>Δημιουργία σημάτων - μηνυμάτων στους εμπλεκόμενους για άμεση αντιμετώπιση των δημιουργηθέντων προβλημάτων.</li> </ul>	NAI		
24.	<p>Το Σύστημα Κεντρικού Ελέγχου θα υποστηρίζει στους χώρους DataCenter τα κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Παρακολούθηση των συνθηκών θερμοκρασίας - υγρασίας σε τέσσερα (04) σημεία.</li> <li>Ανίχνευση διαρροής νερού κάτω από ψευδοπάτωμα σε τέσσερα (04) σημεία.</li> <li>Τηλεδιαχείριση και τηλεπίβλεψη του συνόλου των κρίσιμων μεταβλητών λειτουργίας ανά UPS.</li> <li>Ενημέρωση για σήματα alarm και βλάβης από Πίνακα Πυρανίχνευσης - Πυρόσβεσης.</li> </ul>	NAI		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περισυλλογή και επεξεργασία τιμών επιλεγμένων παραμέτρων (eventlog and viewer).</li> <li>• Υποστήριξη διαβαθμισμένων δικαιωμάτων χρήσης (guest, operator, administrator, κ.λπ.): πέντε (05) άδειες χρήσης.</li> <li>• Αυτόματη ενημέρωση του αρχείου με τις καταγεγραμμένες τιμές.</li> <li>• Παρακολούθηση των γραφημάτων των μεταβλητών παρακολούθησης.</li> <li>• Υποστήριξη ειδοποιήσεων μέσω sms και email για κάθε βλάβη, συναγερμό από τα υποστηρικτικά συστήματα.</li> <li>• Καταγραφή όλων των μηνυμάτων βλάβης/συναγερμού των υποστηρικτικών συστημάτων. Υποστήριξη έκδοσης αναφορών για την κατάσταση του κόμβου σε περιοδική βάση.</li> <li>• Υποστήριξη απεικόνισης όλων των παρακολουθούμενων μεταβλητών σε πραγματικό χρόνο μηνιαία, εβδομαδιαία, ημερήσια, ωριαία), όπου θα απεικονίζεται η εξέλιξη όλων των παρακολουθούμενων μεταβλητών στο χρόνο.</li> </ul>			
25.	<p>Οι καταστάσεις που θα ελέγχει (κατ' ελάχιστον) στο Σύστημα Κεντρικού Ελέγχου θα είναι:</p> <p>ΧώροςDataCenter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μέτρηση θερμοκρασίας σε τέσσερα (04) σημεία, έκαστο περιμετρικά.</li> <li>• Μέτρηση σχετικής υγρασίας σε τέσσερα (04) σημεία, έκαστο περιμετρικά.</li> <li>• Βλάβη από έλλειψη τάσης.</li> <li>• Σήμανση πυρκαγιάς γενικώς.</li> <li>• Βλάβη γενικά.</li> </ul>	ΝΑΙ		
26.	<p>Ηλεκτρική εγκατάσταση</p> <p>Πίνακας Μ.Τ. (Μέσης Τάσης):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μέτρηση θερμοκρασίας χώρων.</li> <li>• Κατάσταση ΕΝΤΟΣ/ΕΚΤΟΣ δικτύου ΔΕΗ.</li> <li>• Μέτρηση τάσης, έντασης, ισχύος, ενέργειας (KW/h).</li> </ul>	ΝΑΙ		





	Μέτρηση ηλεκτρικής κατανάλωσης (KWH) - τάσης - έντασης - ισχύος: <ul style="list-style-type: none"> <li>Μέτρηση συχνότητας.</li> </ul>			
27.	Τέλος, το κεντρικό σύστημα ελέγχου να είναι εύκολα επεκτάσιμο με προσθήκη αναλόγων μονάδων ελέγχου.			

#### Δ.8.1 ΠΙΝΑΚΑΣ: Συσκευή Αδιάλειπτης Ενέργειας Rackmount

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Γενικά</b>			
1.	Αριθμός μονάδων.	2		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του.	NAI		
3.	Τύπος Line Interactive.	NAI		
4.	Τύπος Rackmount.	NAI		
5.	Ισχύς Εξόδου.	≥ 3000VA		
	<b>Είσοδος</b>			
6.	Ονομαστική Τάση: 230V	NAI		
7.	Ονομαστική Συχνότητα: 50~60Hz +/-3Hz.	NAI		
	<b>Έξοδος</b>			
8.	Τάση Εξόδου: Ημιτονοειδής.	NAI		
9.	Ονομαστική Τάση: 220/230/240 VAC.	NAI		
10.	Ονομαστική Συχνότητα: 50~60Hz +/-3Hz.	NAI		
	<b>Πιστοποιητικά</b>			
11.	Safety: IEC/EN 62040-1.	NAI		
12.	EMI: IEC/EN 62040-2.	NAI		





13.	C.E. Marking.	NAI		
	<b>Επικοινωνία &amp; Διαχείριση</b>			
14.	Ενσωματωμένη θύρα επικοινωνίας USB & Ethernet.	NAI		
15.	Υποστήριξη SNMP Adapter για τον έλεγχο της λειτουργίας του UPS μέσω δικτύου.	NAI		
16.	Κονσόλα διαχείρισης και ελέγχου LCD.	NAI		
	<b>Υπηρεσίες</b>			
17.	Κατά τη θέση σε λειτουργία και εκκίνηση του εξοπλισμού, θα γίνει επίδειξη στο αρμόδιο προσωπικό, από εξειδικευμένο προσωπικό του Ανάδοχου.	NAI		
18.	Επέκταση της ήδη υπάρχουσας ηλεκτρολογικής εγκατάστασης για χρήση του UPS για τη σύνδεση αυτού θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο.	NAI		

## Δ.9 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

### Δ.9.1 ΠΙΝΑΚΑΣ: Σταθμοί Εργασίας Κεντρικές Μονάδες Τύπου Α (Workstations)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Γενικά</b>			
1.	Ποσότητα προσφερόμενων μονάδων (σε τεμάχια).	150		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος, το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευαστή.	NAI		
3.	Τύπου Tower ή Compact Form Factor.	NAI		
4.	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση του μοντέλου τους	NAI		





	τελευταίους δεκαοκτώ (18) μήνες πριν από την ημερομηνία Διακήρυξης του διαγωνισμού.			
5.	Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του υπολογιστή (κεντρική μονάδα) να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του υπολογιστή.	NAI		
	<b>Επεξεργαστές</b>			
6.	Επεξεργαστής αρχιτεκτονικής 64bit.	NAI		
7.	Αριθμός προσφερόμενων επεξεργαστών.	≥ 1		
8.	Αριθμός πυρήνων επεξεργαστή.	≥ 14		
9.	Βασική Συχνότητα Λειτουργίας Επεξεργαστή Επιδόσεων (Performance-core Base Frequency).	≥ 2.5 GHz		
10.	Μέγιστη Συχνότητα Λειτουργίας Επεξεργαστή (Max Turbo Frequency).	≥4.6 GHz		
11.	Cache επεξεργαστή.	≥ 24 MB		
12.	Thermal Design Power (TDP).	≤ 70 W		
	<b>Μνήμη</b>			
13.	Μέγεθος κεντρικής προσωρινής μνήμης (RAM).	≥ 16 GB		
14.	Τύπος μνήμης DDR5 ή ανώτερη.	NAI		
15.	Συχνότητα μνήμης.	≥ 2666MHz		
16.	DIMM slots.	≥ 2		
	<b>Μονάδες αποθηκευτικών μέσων</b>			
17.	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων ανά μονάδα.	≥1		
18.	Τύπος προσφερόμενης μονάδας δίσκου SSD.	M.2 NVMe		
19.	Χωρητικότητα έκαστου δίσκου.	≥ 512GB		





20.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων.	≥2		
	<b>Οπτικό μέσο</b>			
21.	DVD+/-RW opticaldrive εσωτερικό, μόνιμα εγκατεστημένο στη μονάδα.	NAI		
	<b>I/O Ports On-Board</b>			
22.	Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000.	≥1		
23.	Θύρα διασύνδεσης ήχου/μικροφώνου, στην μπροσινή όψη της μονάδας Η/Υ (combo audio jack).	≥1		
24.	Πρόσθετη θύρα διασύνδεσης ήχου (audio port).	≥1		
25.	Θύρες USB 2.0	≥2		
26.	Θύρες USB 3.0 ή ανώτερη (τουλάχιστον δύο μπροστά).	≥4		
	<b>Ήχος</b>			
27.	Ενσωματωμένο κύκλωμα ήχου.	NAI		
28.	Εσωτερικό ηχείο.	NAI		
	<b>Πληκτρολόγιο</b>			
29.	<p>Τύπου QWERTY με εντυπωμένους λατινικούς και ελληνικούς χαρακτήρες, σύνδεση τύπου USB.</p> <p>Με ενσωματωμένο αναγνώστη καρτών Smart CardReader συμβατό με RSA Keon Certification Authority και Net ID.</p> <p>Υποστήριξη καρτών συμβατών κατά ISO 7816 1/2/3/4.</p> <p>Ένδειξη λειτουργίας μέσω LED.</p>	NAI		
	<b>Ποντίκι</b>			
30.	Οπτικό - ενσύρματο με τροχό κύλισης.	NAI		





	<b>Κάρτα Γραφικών</b>			
31.	Προσφερόμενη κάρτα γραφικών ενσωματωμένη στον επεξεργαστή ή ανεξάρτητη.	≥1		
32.	Να διαθέτει δύο (02) θύρες σύνδεσης σε οθόνη, εκ των οποίων μία (01) Display Port και μία (01) HDMI ή δύο (02) θύρες Display Port.	NAI		
33.	Υποστήριξη προβολής σε δύο (02) οθόνες ταυτόχρονα και παροχή αντίστοιχων καλωδίων ή και προσαρμογέων για τη δυνατότητα διασύνδεσης με τις προσφερόμενες οθόνες του κάτωθι πίνακα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1<sup>η</sup> οθόνη DP και 2<sup>η</sup> οθόνη DP ή</li> <li>• 1<sup>η</sup> οθόνη DP και 2<sup>η</sup> οθόνη HDMI.</li> </ul>	NAI		
	<b>Παρελκόμενος εξοπλισμός (Πολύπριζο ασφαλείας)</b>			
34.	Ασφαλείας.	NAI		
35.	Αριθμός θέσεων (τύπου Shuko).	≥ 6		
36.	Με διακόπτη ON/OFF.	NAI		
	<b>Λοιπά</b>			
37.	Τροφοδοτικό Ισχύς.	≥200W		
38.	Καλώδιο τροφοδοσίας ρεύματος.	NAI		
39.	Πολύμπριζο ασφαλείας.	NAI		
40.	Να προσφερθεί με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Pro 64-bit, τελευταίας έκδοσης, γλώσσα: Ελληνικά.	NAI		
41.	Ναπροσφερθείμεάδειαλογισμικού Microsoft Office Device Cal (Pro Edition: Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Access)	NAI		





42.	Να συνοδεύεται από εργοστασιακή εγγύηση τριών (03) ετών με άμεση αντικατάσταση στον χώρο της Αναθέτουσας από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
-----	---	-----	--	--

#### Δ.9.2 ΠΙΝΑΚΑΣ: Σταθμοί Εργασίας Κεντρικές Μονάδες Τύπου Β (Workstations)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Γενικά</b>			
1.	Ποσότητα προσφερόμενων μονάδων (σε τεμάχια).	30		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος, το μοντέλο και η εταιρία κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
3.	Τύπου Tower.	ΝΑΙ		
4.	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση του μοντέλου τους τελευταίους δεκαοκτώ (18) μήνες πριν από την ημερομηνία Διακήρυξης του διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του υπολογιστή (κεντρική μονάδα) να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του υπολογιστή.	ΝΑΙ		
	<b>Επεξεργαστές</b>			
6.	Επεξεργαστής αρχιτεκτονικής 64bit.	ΝΑΙ		
7.	Αριθμός προσφερόμενων επεξεργαστών.	≥ 1		
8.	Αριθμός πυρήνων επεξεργαστή.	≥ 16		
9.	Βασική Συχνότητα Λειτουργίας Επεξεργαστή Επιδόσεων (Performance-coreBase Frequency).	≥ 2.1 GHz		
10.	Μέγιστη Συχνότητα Λειτουργίας Επεξεργαστή (Max Turbo Frequency).	≥5.1 GHz		
11.	Cache επεξεργαστή.	≥ 24 MB		





12.	Thermal Design Power (TDP).	≤ 70 W		
	<b>Μνήμη</b>			
13.	Μέγεθος κεντρικής προσωρινής μνήμης (RAM).	≥ 64 GB		
14.	Τύπος μνήμης DDR5 - 4400MHz ή ανώτερη.	NAI		
15.	DIMM slots.	≥ 2		
	<b>Μονάδες αποθηκευτικών μέσων</b>			
16.	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων ανά μονάδα.	≥1		
17.	Τύπος προσφερόμενης μονάδας δίσκου SSD.	M.2 NVMe		
18.	Χωρητικότητα έκαστου δίσκου.	≥ 1TB		
19.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων.	≥2		
	<b>Οπτικό μέσο</b>			
20.	DVD+/-RW optical drive εσωτερικό, μόνιμα εγκατεστημένο στη μονάδα.	NAI		
	<b>I/O Ports On-Board</b>			
21.	Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000.	≥1		
22.	Θύρα διασύνδεσης ήχου/μικροφώνου, στην μπροστινή όψη της μονάδας H/Y (combo audiojack).	≥1		
23.	Πρόσθετη θύρα διασύνδεσης ήχου (audioport).	≥1		
24.	Θύρες USB 2.0.	≥ 2		
25.	Θύρες USB 3.0/TypeC ή ανώτερη (τουλάχιστον δύο μπροστά).	≥ 4		
	<b>Ήχος</b>			
26.	Ενσωματωμένο κύκλωμα ήχου.	NAI		





27.	Εσωτερικό ηχείο.	ΝΑΙ		
	<b>Πληκτρολόγιο</b>			
28.	<p>Τύπου QWERTY με εντυπωμένους λατινικούς και ελληνικούς χαρακτήρες, σύνδεση τύπου USB.</p> <p>Με ενσωματωμένο αναγνώστη καρτών Smart Card Reader συμβατό με RSA Keon Certification Authority και Net ID.</p> <p>Υποστήριξη καρτών συμβατών κατά ISO 7816 1/2/3/4.</p> <p>Ένδειξη λειτουργίας μέσω LED.</p>	ΝΑΙ		
	<b>Ποντίκι</b>			
29.	Οπτικό - ενσύρματο με τροχό κύλισης.	ΝΑΙ		
	<b>Κάρτα Γραφικών</b>			
30.	Προσφερόμενη κάρτα γραφικών ανεξάρτητη και επαγγελματικής χρήσης.	≥1		
31.	Προσωρινή Μνήμη κάρτας γραφικών (GPU Memory) τύπου GDDR6.	≥ 6GB		
32.	Μέγιστες υποστηριζόμενες αναλύσεις: 4 x 4096 x 2160 @ 120 Hz, 4 x 5120 x 2880 @ 60 Hz, 2 x 7680 x 4320 @ 60 Hz, ή ισοδύναμες ή ανώτερες.	ΝΑΙ		
33.	Να διαθέτει κατ' ελάχιστο δύο (02) θύρες σύνδεσης σε οθόνη, εκ των οποίων μία (01) DisplayPort και μία (01) HDMI ή δύο (02) θύρες DisplayPort.	ΝΑΙ		
34.	Υποστήριξη προβολής σε δύο (02) οθόνες ταυτόχρονα και παροχή αντίστοιχων καλωδίων ή και προσαρμογέων για τη δυνατότητα διασύνδεσης με τις προσφερόμενες οθόνες του κάτωθι πίνακα:	ΝΑΙ		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1<sup>η</sup> οθόνη DP και 2<sup>η</sup> οθόνη DP ή</li> <li>➤ 1<sup>η</sup> οθόνη DP και 2<sup>η</sup> οθόνη HDMI</li> </ul>			
	<b>Παρελκόμενος εξοπλισμός (Πολύπριζο ασφαλείας)</b>			
35.	Ασφαλείας.	ΝΑΙ		
36.	Αριθμός θέσεων (τύπου Shuko).	≥ 3		
37.	Με διακόπτη ON/OFF.	ΝΑΙ		
	<b>Λοιπά</b>			
38.	Τροφοδοτικό Ισχύς.	≥200W		
39.	Καλώδιο τροφοδοσίας ρεύματος.	ΝΑΙ		
40.	Πολύμπριζο ασφαλείας.	ΝΑΙ		
41.	Να προσφερθεί με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Pro 64-bit, τελευταίας έκδοσης, γλώσσα: Ελληνικά.	ΝΑΙ		
42.	Να προσφερθεί με άδεια λογισμικού Microsoft Office Device Cal (Pro Edition: Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Access)	ΝΑΙ		
43.	Να συνοδεύεται από εργοστασιακή εγγύηση τριών (03) ετών με άμεση αντικατάσταση στον χώρο της Αναθέτουσας από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		

#### Δ.9.3 ΠΙΝΑΚΑΣ: Σταθμοί Εργασίας - Οθόνες (Workstation Monitors)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Γενικά</b>			
1.	Αριθμός μονάδων.	360		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί το ISO 9001 ή ισοδύναμο.	ΝΑΙ		





3.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας TCO Certified και Ασφάλειας, CE τα οποία να δοθούν.	NAI		
4.	Διαστάσεις.	≥ 27"		
5.	Τεχνολογίας LED IPS Panel.	NAI		
6.	Ανάλυση απεικόνισης οθόνης.	≥2560x1440		
7.	Είσοδος σήματος τουλάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1xHDMI 2.0,</li> <li>• 1x DisplayPort 1.4.</li> </ul>	NAI		
8.	Φωτεινότητα.	≥ 350 cd/m2		
9.	Αντίθεση.	≥ 2000:1		
10.	Χρόνος απόκρισης.	≤ 8ms		
11.	Απεικόνιση.	16:9		
12.	Γωνία θέασης τουλάχιστον 178 / 178.	NAI		
13.	Ενσωματωμένο USB Hub.	NAI		
	<b>Παρελκόμενα</b>			
14.	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος.	NAI		
15.	Καλώδιο HDMI & Display Port.	≥ 1.8 m		
16.	Βάση με δυνατότητα ρύθμισης ύψους και κλίσης.	NAI		

#### Δ.9.4 ΠΙΝΑΚΑΣ: Φορητοί Υπολογιστές

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Γενικά</b>			





1.	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής του.	NAI		
2.	Ποσότητα προσφερόμενων Μονάδων (σε τεμάχια).	≥15		
3.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.	NAI		
4.	Τύπου Business ή Workstation φορητός υπολογιστής.	NAI		
<b>Οθόνη Φορητού Η/Υ</b>				
5.	Διαγώνιος οθόνης σε ίντσες.	≥ 15.6" Anti-Glare		
6.	Μέγιστη ανάλυση οθόνης σε pixels.	≥ 1920x1080		
7.	Μέγιστος ρυθμός ανανέωσης οθόνης.	≥ 60Hz		
8.	Να διαθέτει ενσωματωμένη web camera.	NAI		
<b>Επεξεργαστές</b>				
9.	Επεξεργαστής αρχιτεκτονικής 64bit.	NAI		
10.	Αριθμός προσφερόμενων επεξεργαστών.	≥1		
11.	Αριθμός πυρήνων Επεξεργαστή.	≥10		
12.	Μέγιστη Συχνότητα Λειτουργίας Επεξεργαστή.	≥4.7 GHz		
13.	Cache Επεξεργαστή.	≥12 MB		
<b>Μνήμη</b>				
14.	Μέγεθος κεντρικής προσωρινής μνήμης (RAM).	≥16 GB		
15.	Τύπος μνήμης DDR5 ή ανώτερη.	NAI		
16.	Συχνότητα μνήμης.	≥2666 MHz		





<b>Μονάδες Αποθηκευτικών Μέσων</b>				
17.	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων ανά μονάδα.	≥1		
18.	Τύπος προσφερόμενης μονάδας δίσκου.	M.2 NVMe		
19.	Χωρητικότητα έκαστου δίσκου.	≥512 GB		
20.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων.	≥1		
<b>I/O PORTS ON-BOARD</b>				
21.	Θύρα διασύνδεσης οθόνης, τύπου HDMI ή Display Port ή Mini Display Port.	NAI		
22.	Θύρα διασύνδεσης ήχου/μικροφώνου (comboaudiojack).	≥1		
23.	Θύρες USB 3.1 ή ανώτερες.	≥2		
24.	Θύρα διασύνδεσης δεδομένων USB type c.	≥1		
<b>Δικτύωση - Επικοινωνία</b>				
25.	Να διαθέτει κάρτα δικτύου τύπου Ethernet (RJ45) ταχύτητας 10/100/1000.	NAI		
26.	Να διαθέτει ασύρματη κάρτα δικτύου τύπου Wi-Fi 6 ή ανώτερη.	NAI		
27.	Να διαθέτει κάρτα επικοινωνίας τύπου Bluetooth 5.0 ή ανώτερη.	NAI		
<b>Ήχος</b>				
28.	Ενσωματωμένο κύκλωμα ήχου.	NAI		
29.	Εσωτερικό Ηχείο.	NAI		
<b>Πληκτρολόγιο - TOUCHPAD</b>				





30.	Να διαθέτει φωτιζόμενο πληκτρολόγιο τύπου QWERTY.	ΝΑΙ		
31.	Να διαθέτει Multi-Touch Touchpad.	ΝΑΙ		
	<b>Κάρτα Γραφικών</b>			
32.	Να διαθέτει ανεξάρτητη από τον επεξεργαστή κάρτα γραφικών.	≥1		
33.	Να διαθέτει αποκλειστική προσωρινή μνήμη τύπου GDDR 5 ή ανώτερη.	≥4 GB		
	<b>Λοιπά Στοιχεία</b>			
34.	Βάρος.	< 2kg		
35.	Να διαθέτει τροφοδοτικό.	ΝΑΙ		
36.	Να προσφερθεί με τσάντα ασφαλούς μεταφοράς.	ΝΑΙ		
37.	Να προσφερθεί με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Pro 64-bit, τελευταίας έκδοσης, γλώσσα: Ελληνικά.	ΝΑΙ		
38.	Να προσφερθεί με άδεια λογισμικού Microsoft Office Device Cal (Edition: Word, Excel, Powerpoint, Outlook).	ΝΑΙ		
39.	Να συνοδεύεται από εργοστασιακή εγγύηση τριών (3) ετών με άμεση αντικατάσταση στον χώρο της Αναθέτουσας από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		

#### Δ.9.5 ΠΙΝΑΚΑΣ: Πολυμηχάνημα

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Γενικά</b>			
1.	Μηχάνημα ψηφιακής τεχνολογίας Laser, καινούργιο, αμεταχείριστο, όχι προϊόν ανακατασκευής και να μην έχει ανακοινωθεί	ΝΑΙ		





	παύση της παραγωγής του (Κατάσταση End of Life). Υποβολή σχετικής δήλωσης του κατασκευαστή.			
2.	Αριθμός μονάδων.	7		
3.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του.	NAI		
4.	Λειτουργίες μηχανήματος: εκτύπωση, σάρωση, αντιγραφή.	NAI		
5.	Μέγεθος χαρτιού.	A6 - SRA3		
	<b>Εκτύπωση</b>			
6.	Έγχρωμη/ασπρόμαυρη εκτύπωση καθώς και αυτόματα. Εκτύπωση διπλής όψης.	NAI		
7.	Ταχύτητα εκτύπωσης (έγχρωμη, ασπρόμαυρη).	≥ 45 ppm		
8.	Χρόνος Εκτύπωσης Πρώτης Σελίδας (έγχρωμη, ασπρόμαυρη).	≤ 8 sec		
9.	Ανάλυση εκτύπωσης.	≥ 1200x1200dpi		
10.	Γλώσσες περιγραφής σελίδας.	τουλάχιστον PCL6, Postscript 3 (CPSI 3016)		
	<b>Σάρωση</b>			
11.	Τύπος σαρωτή: επίπεδος, ADF, σάρωση διπλής όψης.	NAI		
12.	Ανάλυση σάρωσης.	≥ 600ppi		
13.	Ταχύτητα σάρωσης (A4).	≥ 40ipm		





14.	Μέθοδοι σάρωσης: SCAN TO SMB, TWAIN, FTP, EMAIL, WebDAV, SCAN TO URL, SCAN TO HDD BOX, SCAN TO DPWS.	NAI		
15.	Μορφή αποθήκευσης αρχείων σάρωσης τουλάχιστον: TIFF, JPEG, PDF, COMPACT PDF, ENCRYPTED PDF, XPS, COMPACT XPS, PPTX.	NAI		
	<b>Αντιγραφή</b>			
16.	Ανάλυση αντιγραφής.	≥ 1200x1200dpi		
17.	Ταχύτητα αντιγραφής (A4).	≥ 45ppm		
	<b>Λοιπά Χαρακτηριστικά</b>			
18.	Μνήμη μηχανήματος.	≥ 4096 MB		
19.	Μέγιστη μηνιαία παραγωγικότητα (Maximum Duty Cycle).	≥ 150.000 σελίδες		
20.	Συρτάρια χαρτιού.	≥ 2		
21.	Χωρητικότητα εισόδου χαρτιού.	≥ 500 φύλλα		
22.	Σύστημα μεγέθυνσης.	25%- 400% (βήμα 0.1 %)		
23.	Συνδεσιμότητα: Λειτουργία για USB 2.0 & Ethernet 10/100/1000 Base T.	NAI		
24.	Τα μηχανήματα πρέπει να συνοδεύονται από όλα τα απαραίτητα για τη λειτουργία του μηχανήματος καλώδια και παρελκόμενα.	NAI		
25.	Τα μηχανήματα πρέπει να συνοδεύονται από τα απαραίτητα για τη λειτουργία του μηχανήματος γνήσια αναλώσιμα. Η προσφορά να περιλαμβάνει γνήσια αναλώσιμα για τουλάχιστον 50.000 σελίδες (40.000 ασπρόμαυρες και 10.000 έγχρωμες σελίδες	NAI		





	(συμπεριλαμβανομένων και των αρχικών από τον κατασκευαστή)).			
26.	Συμβατότητα με Λειτουργικό σύστημα.	Τουλάχιστον Windows 10		
27.	Μαζί με την Τεχνική Προσφορά να υποβληθούν οι σχετικές δηλώσεις συμμόρφωσης/βεβαιώσεις/πιστοποιητικά. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Σήμανση CE.</li> <li>➤ Συμμόρφωση με την Οδηγία RoHS.</li> <li>➤ Σύστημα εξοικονόμησης ενέργειας Energy Star ή ισοδύναμο.</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>Ειδικοί Όροι</b>			
28.	Ο κατασκευαστής πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικά ISO 9001 και ISO14001 ή ισοδύναμο, τα οποία υποβάλλονται με την Τεχνική Προσφορά.	ΝΑΙ		

#### Δ.9.6 ΠΙΝΑΚΑΣ: Συσκευές Σάρωσης Εγγράφων (Scanner)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Γενικά</b>			
1.	Αριθμός μονάδων.	6		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
3.	Ο σαρωτής θα πρέπει να είναι σύγχρονος με χρόνο ανακοίνωσης μοντέλου μικρότερο από είκοσι τέσσερις (24) μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης προσφοράς και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασής/απόσυρσής του από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
4.	Ύπαρξη τροφοδότη φύλλων.	ΝΑΙ		





5.	Σάρωση διπλής όψης με ένα πέρασμα.	ΝΑΙ		
6.	Μέγεθος χαρτιού A4.	ΝΑΙ		
7.	Αυτόματη τροφοδοσία εγγράφων.	≥ 100 φυλ.		
8.	Ανάλυση Σάρωσης.	≥ 600 x 600 dpi		
9.	Ταχύτητα Ασπρόμαυρης Σάρωσης.	≥ 40 σελ/λεπτό		
10.	Ταχύτητα Έγχρωμης Σάρωσης.	≥ 40 σελ/λεπτό		
11.	Δυνατότητα σάρωσης απ' ευθείας από το μηχάνημα (χωρίς διαμεσολάβηση άλλου μέσου) σε δικτυακό φάκελο.	ΝΑΙ		
<b>Συνδέσεις - Θύρες</b>				
12.	Ενσωματωμένη κάρτα Ethernet 10/100/1000.	ΝΑΙ		
13.	Σύνδεση USB.	ΝΑΙ		
<b>Λοιπά Χαρακτηριστικά</b>				
14.	Να είναι πλήρως συμβατός με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Pro 64-bit, τελευταίας έκδοσης, γλώσσα: Ελληνικά.	ΝΑΙ		
15.	Να προσφερθούν τα αντίστοιχα καλώδια σύνδεσης.	ΝΑΙ		
16.	Να αναφερθεί η εγγύηση του κατασκευαστή. Ο προσφερόμενος σαρωτής θα καλύπτεται από εγγύηση on-site για δύο (02) έτη τουλάχιστον.	ΝΑΙ		
17.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b> Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες ρυθμίσεις εγκατάστασης στο χώρο που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, ώστε να παραδοθεί έτοιμος για παραγωγική χρήση.	ΝΑΙ		





## Δ.9.7 ΠΙΝΑΚΑΣ: Φορητές Συσκευές Τύπου Tablet 4G/5G

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών.	≥ 30		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	NAI		
3.	Να αναφερθούν οι διαστάσεις της συσκευής (μήκος, πλάτος, ύψος - πάχος) καθώς και το βάρος της με μπαταρία.	NAI		
4.	Να αναφερθεί το λειτουργικό σύστημα, το οποίο θα πρέπει να είναι έκδοση Android.	NAI		
5.	Όλες οι συσκευές πρέπει να έχουν εγκατεστημένο, πλήρως εξελληνισμένο και ενεργοποιημένο το λειτουργικό σύστημα τελευταίας ελεγμένης έκδοσης, που να παρέχει γραφικό περιβάλλον εργασίας και το οποίο να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης του, καθώς και εγκατεστημένο web browser.	NAI		
6.	Η συσκευή να διαθέτει δυνατότητα σύνδεσης σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας 4G/5G. Να αναφερθούν οι τύποι της κάρτας SIM που υποστηρίζει η συσκευή.	NAI		
7.	Να αναφερθεί η ονομασία του επεξεργαστή, ο κατασκευαστής, η τεχνολογία κατασκευής του και το μέγεθος του διαύλου σε Bits.	NAI		
8.	Να προσφέρεται επεξεργαστής πολλαπλών πυρήνων και ανεξάρτητη GPU.	NAI		
9.	Αριθμό Πυρήνων Επεξεργαστή.	≥ 8		
10.	Χωρητικότητα μνήμης RAM. Να αναφερθεί ο τύπος της.	≥ 6GB		
11.	Εσωτερική μνήμη αποθήκευσης δεδομένων	≥ 128GB		





12.	Οθόνη αφής - να αναφερθεί η τεχνολογία της, καθώς και το είδος προστασίας της επιφάνειας αφής. Να παρέχεται οθόνη με δυνατότητα πολλαπλών σημείων επαφής (multitouch).	ΝΑΙ		
13.	Μέγεθος οθόνης αφής (προτιμώμενο το μεγαλύτερο μέγεθος)	≥ 11''		
14.	Ανάλυση οθόνης (pixels).	≥ 1200 x 1920		
15.	Ρυθμός Ανανέωσης Οθόνης.	≥ 90Hz		
16.	Τυπική Φωτεινότητα Οθόνης σε nits.	≥ 400		
17.	Τύπος μπαταρίας Li-PO.	ΝΑΙ		
18.	Χωρητικότητα μπαταρίας σε mAh.	≥ 7000		
19.	Συνδεσιμότητα 4G τουλάχιστο.	ΝΑΙ		
20.	Συνδεσιμότητα WLAN Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band τουλάχιστον.	ΝΑΙ		
21.	Να αναφερθεί η δυνατότητα υποστήριξης πρωτοκόλλου επικοινωνίας Bluetooth και σε θετική περίπτωση η υποστηριζόμενη έκδοση.	ΝΑΙ		
22.	Να παρέχεται καλώδιο διασύνδεσης με Η/Υ μέσω θύρας USB.	ΝΑΙ		
23.	Να παρέχεται επιτοίχιος συμβατός φορτιστής.	ΝΑΙ		
24.	Δείκτες SAR (Head/Body) εντός των ορίων που καθορίστηκαν από IEC και CENELEC 2 W/kg averaged over the 10 g of tissue absorbing the most signal (IEC 62209-1).	ΝΑΙ		

#### Δ.9.8 ΠΙΝΑΚΑΣ: Δικτυακοί Εκτυπωτές

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
-----	-------------	----------	----------	-----------





1.	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων.	10		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής. Να παρασχεθεί πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
3.	Να υποστηρίζει τεχνολογία εκτύπωσης LASER.	ΝΑΙ		
4.	Να υποστηρίζει ταχύτητα εκτύπωσης σελίδων A4 τουλάχιστον πενήντα (50) σελίδων το λεπτό (50 pages per minute).	ΝΑΙ		
5.	Να υποστηρίζει εκτύπωση της πρώτης σελίδας σε χρόνο μικρότερο των έξι (6) δευτερολέπτων (6 sec).	ΝΑΙ		
6.	Να υποστηρίζει μηνιαίο κύκλο εκτυπώσεων τουλάχιστον 200.000 σελίδων.	ΝΑΙ		
7.	Να υποστηρίζει προτεινόμενο μηνιαίο κύκλο εκτυπώσεων τουλάχιστον 25.000 σελίδων.	ΝΑΙ		
8.	Να διαθέτει δυνατότητα ασπρόμαυρης εκτύπωσης.	ΝΑΙ		
9.	Να διαθέτει εσωτερική μνήμη τουλάχιστον 256MB.	ΝΑΙ		
10.	Να διαθέτει panel ρυθμίσεων με οθόνη τύπου LCD τουλάχιστον 2 γραμμών.	ΝΑΙ		
11.	Μέγιστο υποστηρίζομενο μέγεθος χαρτιού A4. Να αναφερθούν άλλα υποστηριζόμενα μεγέθη χαρτιού.	ΝΑΙ		
12.	Να υποστηρίζει ανάλυση εκτύπωσης τουλάχιστον 1200 dpi.	ΝΑΙ		
13.	Να υποστηρίζει εκτύπωση διπλής όψης (duplexunit).	ΝΑΙ		
14.	Να διαθέτει κύρια κασέτα τροφοδότησης εγγράφων A4, χωρητικότητας τουλάχιστον ογδόντα (80) φύλλων.	ΝΑΙ		





15.	Να διαθέτει θύρα διασύνδεσης με Η/Υ τύπου USB.	ΝΑΙ		
16.	Να διαθέτει θύρα διασύνδεσης δικτύου RJ45. (10/100/1000 BaseT).	ΝΑΙ		
17.	Να υποστηρίζει σύνδεση σε τομέα εργασίας (domaincontroller).	ΝΑΙ		
18.	Να υποστηρίζει τουλάχιστον γλώσσες εκτύπωσης PCL6 και Post Script.	ΝΑΙ		
19.	Να διαθέτει οδηγούς εγκατάστασης για λειτουργικά συστήματα Microsoft Windows.	ΝΑΙ		
20.	Να παρασχεθούν τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης του εκτυπωτή στο δίκτυο δεδομένων και στο δίκτυο ηλεκτροδότησης.	ΝΑΙ		
21.	Να αναφερθεί ο χρονισμός λειτουργίας του ενσωματωμένου μικροεπεξεργαστή του εκτυπωτή.	ΝΑΙ		
22.	Για κάθε εκτυπωτή να προσφερθούν δύο (02) επιπλέον γραφίτες (toner), του αρχικά εγκατεστημένου εντός του μηχανήματος.	ΝΑΙ		

#### Δ.10 ΛΟΙΠΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ

##### Δ.10.1 ΠΙΝΑΚΑΣ: Αναβάθμιση Υφιστάμενης Πλατφόρμα Διαχείρισης Περιεχομένου

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να παρασχεθούν υπηρεσίες αναβάθμισης των υφιστάμενων λογισμικών εφαρμογών Διαχείρισης Περιεχομένου, Microsoft SharePoint, ώστε να υλοποιείται υποδομή 4 tier (2 web server και 2 application server) μη συμπεριλαμβανομένων των βάσεων δεδομένων. Ποσότητα κεντρικών εφαρμογών: 5	ΝΑΙ		





2.	Να παρασχεθούν υπηρεσίες αναβάθμισης των υφιστάμενων αδειών πρόσβασης στις προαναφερόμενες εφαρμογές Διαχείρισης Περιεχομένου, Microsoft SharePoint. Πλήθος χρηστών: 1000	ΝΑΙ		
3.	Οι προαναφερόμενες λογισμικές εφαρμογές και οι άδειες χρήσης αυτών να παρασχεθούν στην τρέχουσα έκδοσή τους, η οποία θα ισχύει κατά την ημερομηνία παραλαβής του Έργου και μέχρι την ολοκλήρωση της Περιόδου Εγγύησης του Έργου.	ΝΑΙ		
4.	Να παρασχεθούν υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης στους υπό προμήθεια εξυπηρετητές, στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.	ΝΑΙ		

#### Δ.10.2 ΠΙΝΑΚΑΣ: Λογισμικά καταχώρησης και οπτικοποίησης εγκληματολογικών δεδομένων

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Ποσότητα αδειών χρήσης λογισμικού οπτικοποίησης μαζικών δεδομένων i2 Analyst Notebook ή ισοδύναμο.	20		
2.	Ποσότητα αδειών χρήσης λογισμικού σχεδιασμού σχεσιακών βάσεων καταχώρησης δεδομένων i2 iBase ή ισοδύναμο.	15		
3.	Να παραδοθούν στην τελευταία έκδοσή τους που θα ισχύει κατά το χρόνο παράδοσής τους, η οποία θα πρέπει απαραίτητα να συμβαδίζει με την έκδοση του υφιστάμενου λογισμικού της Υπηρεσίας, i2 Analyst NoteBook και i2 iBase και να είναι πλήρως συμβατά με αυτά.  Για το ανωτέρω, να παρασχεθεί βεβαίωση προερχόμενη από τον κατασκευαστή των υφιστάμενων λογισμικών της Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		



**Δ.10.3 ΠΙΝΑΚΑΣ: Λογισμικό Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων**

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να παρασχεθούν άδειες του λογισμικού δημιουργίας σχεσιακών βάσεων δεδομένων, Microsoft SQL Server Standard Core, λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 15	ΝΑΙ		
2.	Οι προαναφερόμενες λογισμικές εφαρμογές και οι άδειες χρήσης αυτών να παρασχεθούν στη τρέχουσα έκδοσή τους, η οποία θα ισχύει κατά την ημερομηνία παραλαβής του Έργου.	ΝΑΙ		
3.	Να παρασχεθούν υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης στους υπό προμήθεια εξυπηρετητές, στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.	ΝΑΙ		

**Δ.10.4 ΠΙΝΑΚΑΣ: Λειτουργικά Συστήματα Κεντρικών Εξυπηρετητών**

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να παρασχεθούν άδειες του λειτουργικού λογισμικού Windows Server Datacenter Edition (per core), λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 288	ΝΑΙ		
2.	Να παρασχεθούν άδειες του λειτουργικού λογισμικού Microsoft Win Server CAL, λόγω συμβατότητας με την ήδη υπάρχουσα κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής. Πλήθος αδειών: 200	ΝΑΙ		
3.	Οι προαναφερόμενες λογισμικές εφαρμογές και οι άδειες χρήσης αυτών να παρασχεθούν στη τρέχουσα έκδοσή τους, η οποία θα ισχύει κατά την ημερομηνία παραλαβής του Έργου.	ΝΑΙ		





4.	Να παρασχεθούν υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης στους υπό προμήθεια εξυπηρετητές, στο πλαίσιο του Παρόντος Έργου.	ΝΑΙ		
----	--	-----	--	--

#### Δ.11 ΠΙΝΑΚΑΣ: Επιδαπέδια Ικρίσματα (Racks)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<b>Γενικές απαιτήσεις</b>			
1.	<p><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Στα πλαίσια του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει στο Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων τα απαιτούμενα ικρίσματα (Racks). Για το Περιφερειακό Κέντρο Δεδομένων, τα υπό προμήθεια ικρίσματα (Racks) θα είναι τουλάχιστον τέσσερα (04).</p>	ΝΑΙ		
2.	<p>Τα ικρίσματα θα είναι κλειστού τύπου, επιδαπέδια, με αντιστατική βαφή, πλάτους 19", ύψους ανάλογου του διαθέσιμου ύψους των χώρων του νέου datacenter (τουλάχιστον 42U), πλάτους 70-75cm και βάρους 110-120cm,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• με δύο (2) πόρτες εμπρόσθια και οπίσθια, από διάτρητη λαμαρίνα,</li> <li>• με δυνατότητα προσπέλασης συσκευών από εμπρόσθια &amp; οπίσθια πλευρά,</li> <li>• η τροφοδοσία του ενεργού εξοπλισμού θα γίνεται από PDU εντός του ικριώματος,</li> <li>• με δυνατότητα για στατικό φορτίο <math>\geq 1000\text{kg}</math>.</li> </ul>	ΝΑΙ		
3.	<p>Όλα τα racks θα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• είναι όλα του ίδιου κατασκευαστή, εργοστασίου.</li> <li>• είναι σχεδιασμένα και κατασκευασμένα για εγκατάσταση σε Datacenter με ψύξη, σύμφωνα με τις παρούσες τεχνικές προδιαγραφές.</li> </ul>	ΝΑΙ		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• είναι αισθητικής εμφάνισης όλα του ίδιου χρώματος.</li> <li>• είναι συναρμολογημένα έτοιμα για εγκατάσταση και χρήση.</li> <li>• είναι εύκολο να φιλοξενήσουν πληροφοριακό και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό ανεξαρτήτως κατασκευαστή.</li> <li>• είναι όλα του ίδιου ύψους και έχουν 42 U διαθέσιμα για τη φιλοξενία εξοπλισμού.</li> <li>• έχουν καλύμματα - καπάκια μεγέθους 1 U, τα οποία θα τοποθετούνται και θα αφαιρούνται χωρίς την χρήση εργαλείων, είναι σημαντικά για την απομόνωση του θερμού και του ψυχρού διαδρόμου. Διευκρινίζεται ότι, ο προσφερόμενος αριθμός θα είναι ίσος με τον αριθμό των θέσεων U των υπό προμήθεια ικριωμάτων.</li> </ul>			
4.	Έχουν ενεργό πλάτος τοποθετούμενου εξοπλισμού 19" με κατακόρυφους οδηγούς στήριξης και από τις τέσσερις (04) γωνίες.	NAI		
5.	Θα έχουν αρίθμηση των U στους κατακόρυφους οδηγούς στήριξης.	NAI		
6.	Έχουν ελεύθερο χώρο για τη διέλευση καλωδίων τουλάχιστον 2" μεταξύ του εσωτερικού της μπροστινής θύρας και των κατακόρυφων οδηγών στήριξης του ενεργού εξοπλισμού.	NAI		
7.	Έχουν εγκατεστημένο σύστημα γείωσης από τον κατασκευαστή. Όλα τα τμήματα του rack θα είναι γειωμένα απευθείας στο σασί του.	NAI		
8.	Έχουν εγκατεστημένα τέσσερα (04) ρυθμιζόμενα κατ' ύψος πόδια και τέσσερις (04) ρόδες.	NAI		
9.	Διαθέτουν διάτρητη μονόφυλλη μπροστινή θύρα και διάτρητη δίφυλλη πίσω θύρα. Η διάτρηση θα είναι τέτοια ώστε να παρέχει επαρκή αερισμό στον ενεργό εξοπλισμό.	NAI		
10.	Έχουν προς και πίσω θύρες κατάλληλες για γρήγορη απόσπαση από τους μεντεσέδες χωρίς τη χρήση εργαλείων.	NAI		





11.	Έχουν τα μεταλλικά τμήματα τους βαμμένα με ηλεκτροστατική βαφή.	NAI		
12.	Ασφαλίζουν με κλειδί και στις τέσσερις πλευρές τους. Όλα τα racks θα παραδοθούν με απλές κλειδαριές με πασπαρτού κλειδιά αλλά θα υπάρχει δυνατότητα εύκολης μελλοντικής αντικατάστασης των κλειδαριών με άλλες ασφαλείας μοναδιαίες ανά ικρίωμα (rack) αν προκύψει τέτοια ανάγκη.	NAI		
13.	Να καλύπτουν το πρότυπο EIA-310.	NAI		
14.	Έχουν από τέσσερις (04) κάθετους διοργανωτές καλωδίων, οι οποίοι θα μπορούν να τοποθετηθούν οπουδήποτε κατά μήκος των στηριγμάτων των πλευρών.	NAI		
15.	Έχουν μεγάλα ανοίγματα για τη διέλευση καλωδίων στην οροφή και στο κάτω μέρος.	NAI		
16.	Πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις για σταθερότητα και μηχανική αντοχή, όπως αυτές ορίζονται από τα διεθνή πρότυπα για χώρους Datacenter.	NAI		
17.	Συνοδεύονται από σετ τουλάχιστον εξήντα (60) βίδες M6 με κατάλληλο παξιμάδι και ότι άλλο απαιτείται για την ενσωμάτωση του εξοπλισμού (ρακόβιδες).	NAI		
18.	Είναι αριθμημένα και θα υπάρχει η κατάλληλη σήμανση για την αναγνώρισή τους.	NAI		
19.	Θα συνοδεύονται από συνολικά πέντε (05) ράφια με τα απαραίτητα παρελκόμενα για την εγκατάστασή τους στα ικρίσματα, για την τοποθέτηση εξοπλισμού που δεν είναι rackmounted.	NAI		
<b>Μονάδες διανομής ενέργειας (PDUs)</b>				
20.	Για κάθε ικρίωμα (rack) από τα προσφερόμενα από τον ανάδοχο θα είναι εγκατεστημένα και δύο	NAI		





	(02) μονάδες διανομής ενέργειας PDUs με τροφοδοσία από την οροφή από τα βιομηχανικά φίς 32A - 380V: <b>οκτώ (08) τεμάχια.</b>			
21.	Χαρακτηριστικά PDU: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προστασία από υπερφόρτωση,</li> <li>• Μέγιστο ρεύμα εισόδου 32A,</li> <li>• Σύνδεση με IEC 309 32A 2P + E,</li> <li>• Μήκος καλωδίου 3,0 μέτρα,</li> <li>• Αποδεκτή τάση εισόδου 220-240 VAC,</li> <li>• Συνδέσεις εξόδου (<math>\geq 3</math>τεμ.) IEC 320 C19 και (<math>\geq 20</math>τεμ.) IEC 320 C13.</li> </ul>	NAI		
22.	Η συνολική τροφοδοσία ρεύματος ανά φορείο PDU εμφανίζεται στη μονάδα μέσω ψηφιακής οθόνης. Η τοπική ψηφιακή οθόνη βοηθά τους εγκαταστάτες να αποφεύγουν τα υπερφορτωμένα κυκλώματα παρέχοντας μια ορατή προειδοποίηση όταν η τρέχουσα σύνδεση είναι κοντά στο μέγιστο εφελεκτισμό της λωρίδας.	NAI		
23.	Τα PDUs θα διαθέτουν ενσωματωμένη οθόνη υγρών κρυστάλλων και κομβία χειρισμού και θα επιτρέπουν στο χρήστη την παρακολούθηση των τιμών του ρεύματος, της ισχύος και τις τάσεις του PDU.	NAI		
24.	Θα υπάρχει και θύρα για τη σύνδεση αισθητήρα παρακολούθησης θερμοκρασίας. Θα περιλαμβάνονται και οι αισθητήρες θερμοκρασίας.	NAI		
25.	Τα PDUs θα συνοδεύονται μαζί με το απαραίτητο υλικό και λογισμικό για τον απομακρυσμένο έλεγχο και διαχείρισή τους. Η διαχείρισή τους θα γίνεται μέσω δικτύου (Ethernet).	NAI		
26.	Ο χειριστής θα πρέπει να μπορεί να ελέγξει απομακρυσμένα τις ενδείξεις του PDU, την κατανάλωση, τις μετρήσεις θερμοκρασίας, καθώς και να δει το καταγεγραμμένο ιστορικό.	NAI		





27.	Η απομακρυσμένη διαχείριση των PDUs θα γίνεται μέσω Web, SNMP, Telnet ή διεπαφών με ασφαλή δικτυακά πρωτόκολλα, με ελάχιστο απαιτούμενο το HTTPS.	ΝΑΙ		
28.	Όλα τα καλώδια διαχείρισης των PDUs θα καταλήγουν σε ένα managed Ethernet switch, το οποίο θα προσφέρει ο Ανάδοχος.	ΝΑΙ		
29.	Τα PDUs θα πρέπει να μπορούν μελλοντικά να συνδεθούν σε κεντρική πλατφόρμα για τον ταυτόχρονο έλεγχο και χειρισμό τους. Να δειχθεί η δυνατότητα και η συμβατότητα του προσφερόμενου εξοπλισμού με την προτεινόμενη πλατφόρμα.	ΝΑΙ		
30.	<p style="text-align: center;"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Όλα τα PDUs που θα τοποθετηθούν στα racks θα παραδοθούν κατάλληλα τοποθετημένα και καλωδιακά συνδεδεμένα. Η καλωδίωση περιλαμβάνει τη σύνδεση της ηλεκτρικής τροφοδοσίας τους και την σύνδεση για την απομακρυσμένη διαχείρισή τους μέσω δικτύου. Κατά την παράδοση, όλες οι θύρες εξόδου των PDUs θα είναι χωρίς ηλεκτρική τροφοδοσία, ώστε να ηλεκτροδοτούνται και παραμετροποιούνται ελεγχόμενα και σταδιακά, με την τοποθέτηση του ενεργού εξοπλισμού από το προσωπικό της Αναθέτουσας. Για το στάδιο των δοκιμών, η διαχείριση των PDUs θα επιδειχθεί από τον Ανάδοχο στο PC που θα προμηθεύσει για την αρχική εγκατάσταση όλων των λογισμικών πακέτων που θα παραδώσει.</p>	ΝΑΙ		
31.	<p style="text-align: center;"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Για κάθε PDU (8τεμ.), ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ισάριθμα powercord από C13 σε C14 όσες είναι και οι θέσεις στα PDUs.</li> <li>• Ισάριθμα powercord από C19 σε C20 όσες είναι και οι θέσεις στα PDUs.</li> </ul>	ΝΑΙ		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πέντε (05) μετατροπείς C14 σε CEE 7/7 Schuko.</li> <li>• Πέντε (05) μετατροπείς, C19 to CEE/7 Schuko.</li> <li>• Δύο (02) μετατροπείς, C19 σε C14</li> </ul>			
	<b>Αυτόματοι Διακόπτες Ηλεκτρικής Μεταγωγής (ATS)</b>			
<b>32.</b>	<p align="center"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Για την ηλεκτρική τροφοδοσία του πληροφοριακού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που διαθέτει μόνο ένα τροφοδοτικό θα παραδοθούν από τον Ανάδοχο rackmounted ATS (Automatic Transfer Switches): πέντε (05) τεμάχια.</p>	ΝΑΙ		
<b>33.</b>	<p align="center"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Για κάθε ATS, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ισάριθμα powercord από C13 σε C14 όσες είναι και οι θέσεις των ATS, 2μ.</li> <li>• Δύο (2) τεμάχια powercord από C19 σε C20, 2μ.</li> <li>• Πέντε (5) μετατροπείς C14 σε CEE 7/7 Schuko, 0,5μ.</li> <li>• Δύο (2) μετατροπείς, C19 to CEE/7 Schuko.</li> </ul>	ΝΑΙ		
<b>34.</b>	Τα ATS θα έχουν διπλή παροχή ρεύματος εισόδου (τροφοδοσία 'Α' και 'Β') με δύο (02) ρευματολήπτες τύπου C20.	ΝΑΙ		
<b>35.</b>	Κάθε ρευματολήπτης θα συνδέεται σε διαφορετικό PDU των racks, ώστε ακόμα και στην περίπτωση που αστοχήσει το ένα από τα δύο UPS του Datacenter, να υπάρχει αδιάλειπτη ηλεκτρική τροφοδοσία στον εξοπλισμό που διαθέτει μονό τροφοδοτικό.	ΝΑΙ		
<b>36.</b>	Το ATS θα ενσωματώνει τουλάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> <li>• οκτώ (08) εξόδους C13,</li> </ul>	ΝΑΙ		





	<ul style="list-style-type: none"> <li>ένα (01) C19.</li> </ul>			
37.	Τα ATS θα έχουν δυνατότητα απομακρυσμένου ελέγχου σε πραγματικό χρόνο της ηλεκτρικής τροφοδοσίας κάθε θύρας εξόδου (ενεργοποίηση και διακοπή ηλεκτροδότησης).	NAI		
38.	Τα καλώδια διαχείρισης των ATS θα καταλήγουν στο προσφερόμενο managed Ethernet switch.	NAI		
	<b>Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση</b>			
39.	<p>Ηλεκτρολογικές εργασίες, οι οποίες θα περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ηλεκτροδότηση των δύο (02) UPS με το ανάλογο ασφαλοδιακοπτικό υλικό από δύο (02) διαφορετικούς ηλ. πίνακες.</li> <li>Αυτόνομες ηλεκτρολογικές γραμμές των 20Α με διπολικές γραμμές καμπύλη C.</li> <li>Κάθε θέση rack θα καταλήγουν δύο (02) παροχές Α και Β από τα αντίστοιχα δύο (02) UPS, με βιομηχανικό φινιρίσμα 3P 32A IP44.</li> <li>Καλωδίωση 3 x 4 mm<sup>2</sup>.</li> <li>Όδευση καλωδιώσεων με σχάρες οροφής.</li> <li>Θέσεις rack 13.</li> <li>Πολύοργανο μετρήσεων στην είσοδο και έξοδο των UPSs.</li> </ul>	NAI		
	<b>Σχάρες Καλωδίων</b>			
40.	<p>Όλες οι οδεύσεις ασθενών (χαλκού &amp; οπτικών ινών) και ισχυρών ρευμάτων θα γίνουν πάνω σε σχάρες στην οροφή (υψ. 50mm πλατ. 300mm) και όχι κάτω από το ψευδοδάπεδο.</p> <p>Οι νέες σχάρες για καλωδιώσεις ισχυρών ρευμάτων θα είναι τύπου σκαλιέρας (cableladder).</p>	NAI		
41.	Οι σχάρες και οι ορθοστάτες τους θα είναι υπολογισμένοι έτσι ώστε να μπορούν να σηκώσουν το βάρος των καλωδίων που θα	NAI		





	τοποθετηθούν σε αυτές χωρίς να παρουσιάσουν παραμόρφωση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη να φιλοξενήσει το μεγάλο όγκο καλωδιώσεων μεταξύ των κεντρικών καταναμητών ασθενών ρευμάτων και του ενεργού εξοπλισμού του τηλεπικοινωνιακού δικτύου.			
42.	Οι σχάρες θα αναρτούνται από την οροφή με κατάλληλα στηρίγματα (πχ τύπου J80). Η απόσταση μεταξύ των σημείων αναρτήσεως θα υπολογιστεί με βάση το βάρος των καλωδίων που θα τοποθετηθούν άμεσα, προσαυξημένο κατά 30% τουλάχιστον ( $\leq 1,50m$ ). Ο υπολογισμός θα ελεγχθεί από την επίβλεψη του Έργου.	NAI		
43.	Οι σχάρες να καλύπτουν όλα τα ικρίωματα, έτσι ώστε να μπορούν να διασυνδεθούν όλα μεταξύ τους.	NAI		
44.	Οι σχάρες θα είναι ηλεκτρολυτικά γαλβανισμένες με διαδικασία γαλβανισμού που γίνεται μετά τις κολλήσεις. Για τη σύνδεση των σχαρών μεταξύ τους, παρακάμψεις, διασταυρώσεις, διακλαδώσεις, συστολές ή διαστολές για μετάβαση σε σχάρα διαφορετικού πλάτους θα χρησιμοποιηθούν τα ειδικά εξαρτήματα και οι σύνδεσμοι του κατασκευαστή της σχάρας για τον συγκεκριμένο τύπο σχάρας.	NAI		
45.	Εάν για την έξοδο των καλωδίων από τις σχάρες απαιτείται σύμφωνα με τον κατασκευαστή τους να κοπεί κάποιο τμήμα της σχάρας, θα πρέπει να τοποθετηθεί στο σημείο εκείνο το κατάλληλο εργοστασιακό εξάρτημα προστασίας των καλωδίων από αιχμές.	NAI		
46.	Η είσοδος των καλωδίων στα racks από τις σχάρες θα γίνεται με εξάρτημα τύπου verticalslipout του κατασκευαστή των σχαρών, που θα εξασφαλίζει την ομαλή εισαγωγή των καλωδίων με προστασία και στήριξης. Εάν η απόσταση μεταξύ της οροφής των racks και των σχαρών είναι μικρότερη από	NAI		





	δέκα (10) cm, δεν είναι υποχρεωτική η χρήση εξαρτημάτων slipout.			
	<b>Γειώσεις</b>			
47.	Όλα τα μεταλλικά μέρη του εξοπλισμού είναι ευθύνη του Ανάδοχου να είναι σωστά γειωμένα σε μπάρες γειώσεων.	ΝΑΙ		
48.	Οι διατομές των αγωγών γείωσης θα είναι βάσει των ισχυόντων κανονισμών. Στους ηλεκτρικούς πίνακες για κάθε αναχώρηση φορτίου θα υπάρχει παράλληλα με τους αντίστοιχους ρευματοφόρους αγωγούς και ανεξάρτητος αγωγός γείωσης.	ΝΑΙ		
49.	Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά θα συνδεθούν τα κάτωθι: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι γειώσεις των κριωμάτων (racks) του Datacenter.</li> <li>• Κάθε rack θα γειώνεται στις μπάρες γείωσης του δαπέδου με ανεξάρτητο αγωγό γείωσης.</li> <li>• Δεν επιτρέπεται η σειριακή σύνδεση γείωσης των rack.</li> <li>• Οι γειώσεις των ηλεκτρικών πινάκων.</li> <li>• Οι γειώσεις των UPS.</li> <li>• Τα μεταλλικά ερμάρια όλων των ηλεκτρικών πινάκων του έργου.</li> <li>• Τα μεταλλικά ερμάρια όλων των συσσωρευτών.</li> <li>• Οι γειώσεις των λοιπών μεταλλικών ερμαρίων του Έργου.</li> <li>• Όλα τα μεταλλικά στηρίγματα του ψευδοδαπέδου.</li> <li>• Οι γειώσεις όλων των ρευματοληπτών.</li> <li>• Όλα τα ανεξάρτητα τμήματα των σχαρών των καλωδίων.</li> <li>• Τα μεταλλικά μέρη των φωτιστικών σωμάτων.</li> <li>• Οι βάσεις του εξοπλισμού.</li> <li>• Όλα τα μεταλλικά μέρη του λοιπού προσφερόμενου εξοπλισμού.</li> </ul>	ΝΑΙ		





## Δ.12 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κεφαλαίου Γ.7 <b>Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης</b> καθώς και με τις εκεί περιγραφόμενες απαιτήσεις για την παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης.	ΝΑΙ		
2.	Να παρασχεθούν υπηρεσίες εγγύησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κεφαλαίου <b>Γ.7 Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης</b> και του παρόντος Τεύχους, για τουλάχιστον τρία (03) έτη (σε κάθε περίπτωση, απαιτείται να προσφερθεί ακέραιος αριθμός ετών εγγύησης).  Να αναφερθούν, τόσο στην Τεχνική όσο και στην Οικονομική Προσφορά, το/τα επιπλέον παρεχόμενο/α έτος/έτη εγγύησης - πλέον της προαναφερόμενης ελάχιστης ζητούμενης τριετούς διάρκειας.	ΝΑΙ		
3.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b>  Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, δοκιμών και θέσης σε λειτουργία του απαραίτητου εξοπλισμού με το σύνολο του απαραίτητου έτοιμου λογισμικού και αντίστοιχων αδειών για τη χρήση τους από την Αναθέτουσα.	ΝΑΙ		
4.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b>  Υπηρεσίες Δοκιμών και Ελέγχου κατά την παραλαβή των επί μέρους Φάσεων.	ΝΑΙ		
5.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b>  Παροχή των υπηρεσιών Μετάπτωσης των δεδομένων από τις υφιστάμενες εφαρμογές της Επισπεύδουσας.	ΝΑΙ		
6.	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b>  Δημιουργία πολιτικών και ομάδων συσκευών/χρηστών.	ΝΑΙ		





7.	<p align="center"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Ο Ανάδοχος θα παραδώσει πριν την ολοκλήρωση του Έργου τα εξής παραδοτέα που αφορούν την Περίοδο Καλής Λειτουργίας:</p> <p>α) τεκμηρίωση τελικών πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό,</p> <p>β) Καταγραφή και Τεκμηρίωση συμβάντων/σφαλμάτων,</p> <p>γ) Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας.</p>	ΝΑΙ		
8.	<p align="center"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει, μαζί με τα υπό προμήθεια υλικά και λογισμικά, τα οριστικά εγχειρίδια χρήσης αυτών, τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα για τα κεντρικά συστήματα και τουλάχιστον στην ελληνική γλώσσα για τις φορητές συσκευές.</p>	ΝΑΙ		
9.	<p align="center"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Ο Ανάδοχος προ της ολοκλήρωσης του Έργου είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε ηλεκτρονικό αρχείο τα serial numbers όλου του εξοπλισμού H/W &amp; λογισμικού S/W.</p>	ΝΑΙ		
10.	<p align="center"><b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ</b></p> <p>Στο πλαίσιο της τεκμηρίωσης του Έργου, θα πρέπει στην υλοποίησή του να υποβληθούν σε ηλεκτρονική μορφή κατ' ελάχιστον τα εξής:</p> <p>α) Μία (01) σειρά από όλα τα πλήρη εγχειρίδια (manuals) των προσφερόμενων προϊόντων hardware &amp; software (περιλαμβανομένων και των service manuals).</p> <p>β) Εγχειρίδια εγκατάστασης (installation guides) και διαμόρφωσης/προσαρμογής (configuration manuals)</p>	ΝΑΙ		





	<p>γ) Πλήρης τεκμηρίωση όλου του περιβάλλοντος, της εγκατάστασης και των εφαρμογών των συστημάτων.</p> <p>δ) Εγχειρίδια χρήσης των κεντρικών διαχειριστών (administrator's manuals) και τελικών χρηστών των συσκευών και των εφαρμογών (enduser's manuals).</p> <p>ε) Τεκμηρίωση κώδικα εφαρμογών (code documentation) που θα αναπτυχθούν ή θα αναβαθμιστούν</p> <p>στ) Αναλυτική κατάσταση όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού (και λογισμικού), η οποία θα πρέπει τουλάχιστον να περιέχει τύπο, μοντέλο και αριθμό σειράς (serial number), κ.λπ..</p> <p>ζ) Εγχειρίδια συντήρησης (maintenance manuals).</p> <p>Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επικαιροποιεί όλα τα εγχειρίδια χρήσης, καθ' όλη τη διάρκεια ανάπτυξης, εγγύησης και συντήρησης του συστήματος.</p>			
11.	<p>Να υποβληθούν στην Τεχνική Προσφορά οι αναλυτικοί Πίνακες Ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς Έργου (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙ Διακήρυξης) <b>χωρίς τιμές.</b></p>	ΝΑΙ		





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Οδηγίες συμπλήρωσης για τους υποψηφίους: Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε τα κελιά με πορτοκαλί χρώμα

A/A	Περιγραφή φυσικού αντικειμένου	Προϋπολογισμός (τιμή χωρίς ΦΠΑ)	Τιμή προσφοράς (με ενσωματωμένη έκπτωση επί του προϋπολογισμού) χωρίς ΦΠΑ	Νόμισμα
1.	Ανάπτυξη συστήματος εφαρμογής νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση υποθέσεων οικονομικών εγκλημάτων και προμήθεια έξυπνων λογισμικών διαχείρισης καταγγελιών	4.288.821,6500 €		€

### Δικαίωμα Προαίρεσης

	Ετήσια Συντήρηση Εξοπλισμού Hardware (χωρίς ΦΠΑ)	Ετήσια Συντήρηση Έτοιμου Λογισμικού Software (χωρίς ΦΠΑ)	Ετήσια Συντήρηση Εφαρμογών Πληροφορικής (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική Ετήσια Αξία Συντήρησης (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ	Συνολική Ετήσια Αξία Συντήρησης για την περίοδο ΠΕΣ (με ΦΠΑ)	Ετήσιο Ποσοστό Συντήρησης
1ο Έτος Συντήρησης				0,00 €	0,00 €	0,00 €	
2ο Έτος Συντήρησης				0,00 €	0,00 €	0,00 €	
3ο Έτος Συντήρησης				0,00 €	0,00 €	0,00 €	
4ο Έτος Συντήρησης				0,00 €	0,00 €	0,00 €	
5ο Έτος Συντήρησης				0,00 €	0,00 €	0,00 €	
<b>Σύνολο</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	

### Επιλογή του τρόπου πληρωμής

Με προκαταβολή	<input type="checkbox"/>
Χωρίς προκαταβολή	<input type="checkbox"/>

### Υπογραφή Νόμιμου Εκπροσώπου



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

### A. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία) ..... Ημερομηνία έκδοσης .../.../2025

Προς: **Ελληνική Αστυνομία -Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη**

.....

Εγγύησή μας υπ' αριθ. .... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ..... υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ....., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: «(τίτλος σύμβασης)»

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή της ΕΕΣΥΠ (Μονάδα Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας), ως ενεργούσας για λογαριασμό σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς ) .....

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.





Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)





## Β. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία) ..... Ημερομηνία έκδοσης .../.../2025

Προς **Ελληνική Αστυνομία -Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη**

.....

Εγγύησή μας υπ' αριθ. .... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ' αριθ. .... σύμβασης «(τίτλος σύμβασης)», σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) ..... Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ.4.1 της Διακήρυξης).

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)





### Γ. Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία) ..... Ημερομηνία έκδοσης .../.../2025

Προς: **Ελληνική Αστυνομία -Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη**

.....

Εγγύησή μας υπ' αριθ. .... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ ..... υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για τη λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ....., πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016), στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της Διακήρυξης)».





Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



**Δ. Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας**

Όνομασία Τράπεζας .....

Κατάστημα .....

(Δ/ση οδός-αριθμός ΤΚ – τηλ-FAX)

Ημερομηνία έκδοσης .....

ΕΥΡΩ .....

Προς: **Ελληνική Αστυνομία -Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη**

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ υπ' αριθμόν ... για ΕΥΡΩ ...

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσης εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ ..... (και ολογράφως) ..... στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, υπέρ της Εταιρείας ....., οδός....., αριθμός ....., ΤΚ..... (ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των εταιριών (1) ....., (2) ....., κ.λπ. ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών), για την καλή λειτουργία των παραδοθέντων από αυτή ειδών με αριθμό σύμβασης ....., που υπέγραψε μαζί σας η εν λόγω εταιρεία (ένωση εταιρειών) για την προμήθεια ειδών με κωδικούς ..... (αριθμός διακήρυξης ...../.....) προς κάλυψη αναγκών του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε τρεις (3) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, το οποίο και μας βαρύνει.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο στην παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την ....., οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Διενεργούσα Αρχή ενημερώνει, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας, το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στο Φάκελο της Προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στη Διενεργούσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το/α φυσικό/α πρόσωπο/α το/α οποίο/α ορίζεται/ονται Νόμιμος/οι Εκπρόσωπος/οι Διαγωνιζόμενου Οικονομικού Φορέα.

II. Σκοπός της επεξεργασίας των ανωτέρω υπό της παραγράφου I δεδομένων είναι η αξιολόγηση του συνόλου των περιεχομένων του Φακέλου της Προσφοράς κάθε Διαγωνιζόμενου Οικονομικού Φορέα, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής και της Διενεργούσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και της Διενεργούσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από τη Διενεργούσα Αρχή και για την ενημέρωση των Διαγωνιζόμενων Οικονομικών Φορέων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω υπό της παραγράφου I δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Διενεργούσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, τα μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, οι Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και οι λοιποί εν γένει προσηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα ανωτέρω υπό της παραγράφου I δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Διενεργούσας Αρχής.

VI. Η Διενεργούσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.





VII. Αφού ενημερώθηκα για τα ανωτέρω, παρέχω την ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των ανωτέρω υπό της παραγράφου I δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα για όλους τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο II του παρόντος.

Η ανωτέρω συγκατάθεσή μου ισχύει για κάθε εφεξής σχέση μου με τη Διενεργούσα Αρχή ή/και την Αναθέτουσα Αρχή και ειδικότερα στην περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας, τον οποίο εκπροσωπώ, αναδειχθεί Ανάδοχος της σύμβασης.

(Τόπος) (Ημερομηνία)  
(Υπογραφή-ες)





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Σχέδιο Σύμβασης

**ΣΧΕΔΙΟ ΜΕΙΚΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**  
**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ**  
**«Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια**  
**έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών»**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα, Τ.Κ. 101 77  
Τηλ.: 2131520000  
Email: [•]

Αθήνα, ...../...../.....

**ΜΕΙΚΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ**

**Προμήθειας και παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση**  
**Υποθέσεων Οικονομικών Εγκλημάτων και Προμήθεια έξυπνων λογισμικών Διαχείρισης Καταγγελιών»**

Στην Αθήνα, σήμερα ...../...../2025, ημέρα .....

*[Στην περίπτωση που το συμφωνητικό υπογράφεται ψηφιακά και από τους δύο συμβαλλόμενους ως ημερομηνία υπογραφής αυτού θεωρείται η ημερομηνία της τελευταίας χρονικά υπογραφής και απαλείφεται η ως άνω αναφορά]*

οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Αφενός η Ελληνική Αστυνομία -Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη που εδρεύει στον Δήμο Αθηναίων, επί της οδού Π. Κανελλοπούλου, αρ.4, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 090169846 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1057.2010500300.0001, νομίμως εκπροσωπούμεν..... από τον ..... (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»).

2. Αφετέρου ο/η ..... (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο ..... με την επωνυμία ..... και με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... (ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: .....), Τ.Κ. ....,



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον ..... (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

από κοινού καλούμενοι τα «Μέρη» και ξεχωριστά κάθε ένα το «Μέρος»,

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

#### ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Έχοντας υπόψιν:

1. την από [●] Διακήρυξη (ΑΔΑΜ [●]) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Διενεργούσα Αρχή για την παρούσα Σύμβαση.
2. Την από ... απόφαση του Επικεφαλής της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας της Διενεργούσας Αρχής με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ...) στο πλαίσιο της ανωτέρω Διακήρυξης, στον Ανάδοχο, καθώς και την με αριθμ. πρωτ. [●] ειδική πρόσκληση της Διενεργούσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή της παρούσας, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την [●].
3. Την από [●] υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. (γ) της παρ. 1 του άρθρου 104 και της περ. δ) της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.
4. την υπ' αριθ. [●] Πράξη του [●] Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, με την οποία κρίθηκε ότι δεν κωλύεται η υπογραφή της παρούσας Σύμβασης.
5. Την από [●] υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005».
6. Την υπ' αρ. [●] Σύμφωνη Γνώμη της Διαχειριστικής Αρχής του ΤΑΜΕΥ για την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης (ΑΔΑ: [●]),
7. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περίπτ. 42 του ν. 4412/2016:
  - Η υπ' αριθ. [●] Διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της (στο εξής τα «Έγγραφα της Σύμβασης»)
  - Η προσφορά του Αναδόχου.
8. Ότι ο Ανάδοχος κατέθεσε:
  - α) την υπ' αριθ. [●] εγγυητική επιστολή της τράπεζας/πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ασφαλιστικής επιχείρησης/ [●], ποσού [●] ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού και
  - β) την υπ' αριθ. [●] εγγυητική επιστολή της τράπεζας/πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ασφαλιστικής επιχείρησης/ [●], ποσού [●] ευρώ για την προκαταβολή του συμβατικού τιμήματος σύμφωνα με το άρθρο 4.1.2 της Διακήρυξης [συμπληρώνεται εφόσον χορηγηθεί προκαταβολή, άλλως απαλείφεται]





## Άρθρο 1 Αντικείμενο

1.1. Αντικείμενο του Έργου είναι η περαιτέρω ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος της ΔΑΟΕ, με την ενσωμάτωση καινοτόμων διαδικασιών στη διαχείριση υποθέσεων-καταγγελιών, την λειτουργική ενσωμάτωση καινοτόμων διαδικασιών στη διαχείριση υποθέσεων – καταγγελιών, την λειτουργική ενσωμάτωση των σταθμών εργασίας του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ καθώς και του Τμήματος της Κρήτης, την ανάπτυξη διασυνδέσεων με τα πληροφοριακά συστήματα συνεργαζόμενων φορέων και την εκπόνηση τεχνικών για την εξ αποστάσεως προσπέλαση του συστήματος από φορητές συσκευές. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει εκπαιδεύσεις - σεμινάρια σε προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο οικείο κεφάλαιο περί Εκπαιδεύσεων των Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι. Το αναλυτικό πρόγραμμα εκπαιδεύσεων θα είναι σύμφωνο με το παράρτημα «Σχέδιο Εκπαίδευσης» που θα υποβληθεί με τη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.

Το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τα ακόλουθα, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης:

- (α) Αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής λογισμικών
- (β) Κατασκευή και λειτουργία νέας υποδομής διασύνδεσης
- (γ) Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού
- (δ) Εκπαίδευση
- (ε) Τεχνική υποστήριξη
- (στ) Συντήρηση

1.2. Θα υλοποιηθούν τα κάτωθι:

- **Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών**

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών (ΥΔΥΚ) θα παρέχει μια ολοκληρωμένη λειτουργικότητα για την καταχώρηση, συσχέτιση και διαχείριση των υποθέσεων που διερευνά η Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων/Διεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος. Επιπρόσθετα, θα διαθέτει δυνατότητα για την καταχώρηση, αξιολόγηση και συσχέτιση των καταγγελιών που λαμβάνει η Υποδιεύθυνση Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων/Διεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος. Για κάθε υπόθεση θα υποστηρίζεται λειτουργικότητα σύνδεσης με τις οντότητες που την αφορούν.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα διαθέτει ειδικό λογισμικό ενιαίας αναζήτησης δεδομένων στο σύνολο των δυνατοτήτων του Πληροφοριακού Συστήματος της Υποδιεύθυνσης Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων/Διεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος. Το λογισμικό





αναζητήσεων θα έχει τη δυνατότητα προσπέλασης αποτελεσμάτων αναζήτησης και από εφαρμογές τρίτων φορέων (<https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked/webservices>), με την εκμετάλλευση των διατιθέμενων WebServices του Κέντρου Διαλειτουργικότητας.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα διαθέτει τη δυνατότητα καταγραφής καταγγελιών μέσω τηλεφώνου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr. Για κάθε καταγεγραμμένη καταγγελία θα παρέχεται η δυνατότητα εκπόνησης Ηλεκτρονικού Εντύπου Λήψης Καταγγελίας.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων - Καταγγελιών θα διαθέτει ειδική εφαρμογή για χρήση από συσκευές τύπου smartphone των δυνατοτήτων του Υποσυστήματος, μέσω του ασφαλούς δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Αναθέτουσας Αρχής.

- **Λογισμικά Συλλογής - Ανάλυσης Οικονομικών Συναλλαγών - Τηλεφωνικών Δεδομένων**
  - Προμήθεια εξειδικευμένου λογισμικού για την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων, που προέρχονται, είτε από τραπεζικές συναλλαγές, είτε από δεδομένα τηλεφωνικών κλήσεων.
- **Λογισμικά Ανάλυσης και Οπτικοποίησης Δεδομένων - Αναβάθμιση Υφιστάμενης Υποδομής**
  - Αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής λογισμικών ανάλυσης δεδομένων και προμήθεια επιπλέον αδειών χρήσης.
  - Προμήθεια λογισμικών για την επεξεργασία συναλλαγών που λαμβάνουν χώρα με κρυπτονομίσματα, τη χαρτογράφηση τραπεζικών ηλεκτρονικών συναλλαγών και την επεξεργασία - οργάνωση δεδομένων καταγραφής κατά τη διαδικασία νόμιμων επισυνδέσεων.
- **Αναβάθμιση της κεντρικής υποδομής του Πληροφοριακού Συστήματος της Υποδιεύθυνσης Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων/Διεύθυνση Αντιμετώπισης Οργανωμένου Εγκλήματος .**
  - Περιλαμβάνει τη δημιουργία νέας υποδομής εικονικοποίησης, λήψης αντιγράφων ασφαλείας και την ενίσχυση της δικτυακής υποδομής του Πληροφοριακού Συστήματος σύμφωνα με του Πίνακες Συμμόρφωσης της ενότητας Δ.3 του Παραρτήματος ΙΙΙ της Διακήρυξης.
  - Ενίσχυση των παρεχόμενων υπηρεσιών Τομέα Εργασίας του Πληροφοριακού Συστήματος της Επισπεύδουσας και επέκταση των δυνατοτήτων του, στους σταθμούς εργασίας του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ και του ΤΑΟΕΚ.
- **Ενίσχυση της κεντρικής διασύνδεσης του Κύριου Κέντρου Δεδομένων με το Περιφερειακό.**
  - Κατασκευή και λειτουργία νέας υποδομής διασύνδεσης μεταξύ Κύριου, Εφεδρικού και Περιφερειακού Κέντρου Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής. Προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού και συσκευών διασφάλισης του απορρήτου της επικοινωνίας.
- **Προμήθεια περιφερειακού εξοπλισμού**
  - Προμήθεια σταθμών εργασίας και φορητών συσκευών τύπου tablet και smartphone, για την προσπέλαση των δυνατοτήτων του Συστήματος για την αναβάθμιση της υποδομής





περιφερειακών συσκευών του Τμήματος Δίωξης Οικονομικών Εγκλημάτων της ΥΑΟΕΒΕ και του ΤΑΟΕΚ.

1.3. Προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης για την **παροχή υπηρεσιών «Περίοδου Συντήρησης του Έργου»**, διάρκειας έως πέντε (5) ετών, ύψους .....€ πλέον ΦΠΑ 24%, μετά το πέρας της προσφερόμενης «Περίοδου Εγγύησης» του Έργου. Οι υπηρεσίες «Περίοδου Συντήρησης του Έργου» στις οποίες αφορά το δικαίωμα προαίρεσης περιλαμβάνουν το σύνολο των υπηρεσιών της «Περίοδου Εγγύησης του Έργου» όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης. Το δικαίωμα προαίρεσης είναι δυνατόν να ασκηθεί άπαξ ή περισσότερες φορές, κατ' επιλογή της Αναθέτουσας Αρχής, με ελάχιστη διάρκεια περιόδου «Υπηρεσιών Περίοδου Συντήρησης» το ένα (1) έτος και μέγιστη διάρκεια τα πέντε (5) έτη. Σε κάθε περίπτωση, η διάρκεια των υπηρεσιών «Περίοδου Συντήρησης του Έργου» που παρέχονται κατ' ενάσκηση δικαιώματος προαίρεσης δεν θα υπερβαίνει σωρευτικά τα πέντε (5) έτη. Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης είναι επιτρεπτή μέχρι την ολοκλήρωση της «Περίοδου Εγγύησης» του Έργου με σχετική μονομερή δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον ανάδοχο της σύμβασης ή, εφόσον συντρέχει περίπτωση, μέχρι την παρέλευση της διάρκειας των «Υπηρεσιών Περίοδου Συντήρησης» που παρέχονται κατ' ενάσκηση δικαιώματος προαίρεσης.

Στο αντικείμενο της προαίρεσης περιλαμβάνεται: συντήρηση για όλα τα λογισμικά που θα παρασχεθούν και θα αναπτυχθούν και για τις άδειες χρήσης των παρεχόμενων λογισμικών (Λογισμικά-Εφαρμογές), συντήρηση του κεντρικού εξοπλισμού, συντήρηση του περιφερειακού εξοπλισμού, υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του συστήματος, on-site υποστήριξη, υπηρεσίες ανάπτυξης κατά τα ειδικώς αναλυόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης.

1.4. Η προμήθεια και η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και στην προσφορά του Αναδόχου.

## Άρθρο 2

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

2.1. Η **παρούσα** σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδα – Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021 – 2027» κατά 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συνεισφορά.

Πιο συγκεκριμένα:

Η χρηματοδότηση από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας αφορά τη σύμβαση που περιλαμβάνει το υποέργο 1 Πράξης: «Εφαρμογή νέων τεχνολογιών στη διερεύνηση υποθέσεων οικονομικών εγκλημάτων και προμήθεια έξυπνων λογισμικών διαχείρισης καταγγελιών», με κωδικό ΟΠΣ 6017409 (ΑΔΑ: 9ΡΡΘ46ΜΤΛΒ-513). Η χρηματοδότηση της παρούσας είναι εγγεγραμμένη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2024 με αρ. ΣΑ: Ε9502 και κωδικό πράξης 2024ΣΕ95020010.

2.2. Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την παροχή υπηρεσιών «Περίοδου Συντήρησης του Έργου», ύψους .....€ πλέον ΦΠΑ 24% (δικαίωμα προαίρεσης) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 1 της παρούσας. Η προαίρεση θα χρηματοδοτηθεί από εθνικούς πόρους.





**Άρθρο 3**  
**Διάρκεια σύμβασης – Χρόνος και Τόπος Παράδοσης**

3.1. Δυνάμει της παραγράφου 6.2.1 της Διακήρυξης και κατά τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υπό προμήθεια είδη και τις υπηρεσίες το αργότερο **εντός δεκαεπτά (17) μηνών** από την υπογραφή της παρούσας.

Οι φάσεις υλοποίησης του έργου αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα και αναλύονται ειδικότερα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης:

Φάση	Τίτλος	Μέγιστη Διάρκεια
Φ1	Ανάλυση απαιτήσεων - διενέργεια και παράδοση Μελέτης Εφαρμογής για την υλοποίηση του Έργου (Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης)	4 μήνες
Φ2	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού (Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης)	8 μήνες
Φ3	Ανάπτυξη, έλεγχος (συμπεριλαμβανομένων ελέγχων ασφαλείας) και ολοκλήρωση εφαρμογών πληροφορικής και υποσυστημάτων - υλοποίηση περιβάλλοντος ανάπτυξης - δοκιμών (Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ1)	8 μήνες
Φ4	Εκπαίδευση (Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ3)	3 μήνες
Φ5	Πιλοτική Λειτουργία (Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης Φ4)	2 μήνες

**Σημειώνεται ότι οι Φάσεις που αποτυπώνονται στον ανωτέρω πίνακα συνιστούν ορόσημα παρακολούθησης του έργου και όχι τμηματικές παραδόσεις.**

3.2. Δυνάμει της παραγράφου 1.3 της Διακήρυξης, η Σύμβαση άρχεται από την ημερομηνία υπογραφής της και λήγει όταν:

- Παραδοθεί ολόκληρη η ποσότητα των συμβατικών υλικών και υπηρεσιών.
- Παραληφθούν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά και οι υπηρεσίες.





γ) Γίνει η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβληθούν κυρώσεις ή εκπτώσεις, και

δ) Εκπληρωθούν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθεί η σχετική εγγύση κατά τα προβλεπόμενα από τη Σύμβαση.

3.3. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι ειδικότεροι όροι της παρ. 6.2 της Διακήρυξης και των τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι και του Παραρτήματος ΙΙΙ της Διακήρυξης.

#### **Άρθρο 4** **Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι:

4.1. Σύμφωνα με την παράγραφο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.2. Θα ενεργεί σύμφωνα με τον νόμο και την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεση της παρούσας σύμβασης με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

4.3. *[Εφόσον συντρέχει περίπτωση εφαρμογής, στο σημείο αυτό αναφέρονται:]*

Σύμφωνα με το άρθρο 4.3.2. της διακήρυξης, με δεδομένο ότι η παρούσα σύμβαση ως προς το αντικείμενο της προμήθειας συμβατικών ειδών (εξοπλισμού) εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4819/2021, υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης αυτής να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1.4 και 1.5 του άρθρου 11 του ν. 4819/2021.

Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Ο αριθμός ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού.....είναι ο .....

4.4. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.





4.5. Ο Ανάδοχος θα έχει την αποκλειστική ευθύνη για τη συμμόρφωσή του με κάθε νομική υποχρέωση που υπέχει και θα φέρει την ευθύνη και θα αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή και θα εξακολουθεί να την κρατά αζήμια έναντι κάθε αγωγής, έγκλησης, αξίωσης, απαίτησης, απώλειας, χρέωσης, ζημίας, έναντι δαπανών και εξόδων, φόρων και κυρώσεων, καθώς και έναντι άλλων υποχρεώσεων που προκλήθηκαν ή/και υφίσταται η Αναθέτουσα Αρχή και προκύπτουν ή συνδέονται με:

- α. πράξη ή παράλειψη – είτε από αμέλεια είτε από πρόθεση – του Αναδόχου, των διοικητικών στελεχών, των στελεχών, του προσωπικού, των εργαζομένων, των υπεργολάβων ή των αντιπροσώπων αυτού σχετικά με θέματα που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση ή/και
- β. παραβίαση τυχόν υποχρέωσης του Αναδόχου στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

4.6. Επιπλέον ο Ανάδοχος, καθώς και έκαστος εκ των Υπεργολάβων του Αναδόχου, δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της Σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης,

β) κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

γ) Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Αναθέτουσα Αρχή, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του αντικείμενου της Σύμβασης.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 16 της Σύμβασης ή/και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημίες που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

δ) Δεν θα προβαίνει σε οποιοδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το αντικείμενο της Σύμβασης ή τα προϊόντα που παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα, η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

ε) Επιπλέον ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στον ν. 4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

Ειδικότερα:





α. Οι πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στον ν. 4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο της προμήθειας που αναλαμβάνει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο της Σύμβασης που έχει αναλάβει να εκτελέσει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας Αρχής, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Αναθέτουσα Αρχή.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

στ) Θα συμμορφώνεται με τις διατάξεις του εν γένει εθνικού, νομοθετικού και ενωσιακού πλαισίου και ιδίως του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τα έργα του Προγράμματα των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (εφεξής Προγράμματα ΤΑΜΕΥ), ήτοι του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (ΤΑΜΕ), του Ταμείου Εσωτερικής Ασφαλείας (ΤΕΑ) και του Μέσου για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (ΜΔΣΘ) (εφεξής ΤΑΜΕΥ) για την προγραμματική περίοδο 2021-2027, όπως εκάστοτε ισχύει και όπως περιγράφεται και ισχύει στο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου (ΣΔΕ) ΤΑΜΕΥ 2021-2027 και στο εγχειρίδιο διαδικασιών του.

ζ) Θα τηρεί τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Χ της Διακήρυξης υπό τους εκεί αναφερόμενους όρους σε ό,τι αφορά τις επιβαλλόμενες ποινικές ρήτρες, κυρώσεις καθώς και την δυνατότητα να κηρυχθεί έκπτωτος.

4.7. Ο Ανάδοχος εξουσιοδοτεί ρητά την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF), το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο και, κατά περίπτωση, την Ευρωπαϊκή Εισαγγελία (EPPO) να ασκήσουν τα δικαιώματά τους όπως προβλέπονται στο άρθρο 129 παράγραφος 1 του δημοσιονομικού





κανονισμού της ΕΕ καθώς και όλους τους αρμόδιους εθνικούς φορείς να ασκήσουν τις αρμοδιότητές τους όπως προβλέπονται στη σχετική εθνική ισχύουσα νομοθεσία.

4.8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, σε περίπτωση επικαιροποίησης των στοιχείων των πραγματικών δικαιούχων του, των τρίτων ή υπερβολών αυτού, (όπως ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου), να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας μέχρι και την αποπληρωμή της παρούσας, τα επικαιροποιημένα στοιχεία εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών ως αυτές ορίζονται κατά περίπτωση στον ν. 4557/2018 και στον ν. 3556/2007.

4.9. Στο πλαίσιο του παρόντος Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στα έγγραφα της σύμβασης, τις Ειδικές Απαιτήσεις της παρ. Γ.5. των τεχνικών προδιαγραφών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης καθώς και τις Συμβατικές Υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ της Διακήρυξης.

4.10. Τυχόν αλλαγή των στελεχών της δηλωθείσας στην Τεχνική Προσφορά Ομάδας Έργου, θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ).

## **Άρθρο 5** **Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε [●], πλέον ΦΠΑ [●] %.

5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1 της Διακήρυξης. Η παρούσα σύμβαση συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδας – Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027» κατά 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συνεισφορά. Η χρηματοδότηση της παρούσας είναι εγγεγραμμένη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2024 με αρ. ΣΑ: Ε9502 και κωδικό πράξης 2024ΣΕ95020010.

5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Είναι υποχρεωτική η έκδοση Ηλεκτρονικού Τιμολογίου στις Δημόσιες Συμβάσεις (B2G) σύμφωνα με το ευρωπαϊκό - εθνικό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (Κ.Υ.Α. 63446/31.05.2021, ΦΕΚ Β.2338)».

5.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των συμβατικών υλικών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπονται στη Διακήρυξη και στα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).





β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

5.5. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

5.6. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κ.λπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της Αναθέτουσας Αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο Ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του Αναδόχου καθυστερήσει πέραν των τριάντα (30) ημερών από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και των υπηρεσιών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην Αναθέτουσα Αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του ν. 4152/2013, (Α' 107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των ν. 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή καθίσταται υπερήμερη από την ημέρα προσκόμισής τους.

5.7. Δεν προβλέπεται ρήτρα αναπροσαρμογής του τιμήματος.

### Άρθρο 6

#### Χρόνος Παράδοσης - Παραλαβή συμβατικών ειδών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής συμβατικών ειδών

6.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά και τις υπηρεσίες στον χρόνο, τον τόπο και με τον τρόπο που καθορίζονται στην παράγραφο 6.2. της Διακήρυξης και στις τεχνικές προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι αυτής. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης 5 της παραγράφου 6.2.1 της Διακήρυξης, η ΕΠΠΕ θα προβεί στην παραλαβή του έργου κατόπιν σύνταξης του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής, εντός ενός (1) μήνα.

6.2. Μη εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως εκπτώτου σύμφωνα με την παράγραφο 5.2. της Διακήρυξης.

6.3. Η παραλαβή των συμβατικών ειδών και των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής, τρόπους ποσοτικού και ποιοτικού ελέγχου, ανάληψης του κόστους





διενέργειας ελέγχου από τον Ανάδοχο που ορίζονται και συμφωνούνται στην παράγραφο 6.3. της Διακήρυξης καθώς και στις τεχνικές προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I και του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ III αυτής.

6.4. Αν η παραλαβή των υλικών και των υπηρεσιών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.3.7. της Διακήρυξης.

6.5. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής (*συμπληρώνεται εφόσον χορηγείται*) και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων στην παρ. 6.3 της Διακήρυξης, στο κείμενο των τεχνικών προδιαγραφών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III της Διακήρυξης και στην παρούσα Σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων και την παράδοση των εγγυητικών επιστολών καλής λειτουργίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

6.6. Η συνολική συμβατική προθεσμία παράδοσης του έργου της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.2. της Διακήρυξης. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο και η παράταση χορηγείται από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών και των υπηρεσιών επιβάλλονται στον Ανάδοχο επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τον ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2. της Διακήρυξης.

## Άρθρο 7 Σύγκρουση συμφερόντων

7.1. Σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της Σύμβασης, ο Ανάδοχος δηλώνει ότι δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο και κατά το στάδιο εκτέλεσης της παρούσας.

7.2. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα δηλώσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών, τους οποίους απασχολεί κατά την εκτέλεση της παρούσας και μελών του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της παρούσας ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας.

7.3. Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της παρούσας ρήτρας ισχύουν και για όλα τα μέλη της διοίκησης και τους μετόχους του Αναδόχου και για τους αντίστοιχους τυχόν υπεργολάβους του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν άρθρο.





## Άρθρο 8

### Απόρριψη συμβατικών ειδών – Αντικατάσταση

#### 8.1. Για τις υπηρεσίες

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### 8.3. Για την προμήθεια εξοπλισμού

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των συμβατικών ειδών, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή τους με άλλη, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά είδη που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συμβατική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

8.4. Η επιστροφή των ειδών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

## Άρθρο 9

### Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

9.1. Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο Ανάδοχος ευθύνεται, αναλαμβάνει την υποχρέωση και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή, την καλή συντήρηση, αποκατάσταση βλάβης και λειτουργικότητα των συμβατικών ειδών με τρόπο, περιεχόμενο ευθύνης και σε χρόνο που ορίζεται στην παράγραφο 6.5. της Διακήρυξης και στις τεχνικές προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III αυτής. Επίσης,





οφείλει κατά τον χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση (παρέχοντας τις υπηρεσίες που προβλέπονται στην ενότητα Γ.7. των τεχνικών προδιαγραφών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της Διακήρυξης) και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή, για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης αυτού σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.5. της Διακήρυξης και έχει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στην παράγραφο αυτή.

**9.2.** Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Γραπτή Εγγύηση καλής λειτουργίας των υπό προμήθεια αγαθών για διάρκεια ίση με την προσφερόμενη διάρκεια εγγύησης, σύμφωνα με όσα προβλέπεται στις τεχνικές προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ της Διακήρυξης, στα Ελληνικά ή με επικυρωμένη μετάφραση. Η διάρκεια της εγγύησης αυτής ξεκινά από την ημέρα της οριστικής παραλαβής των υπό προμήθεια αγαθών.

## Άρθρο 10 Υπεργολαβία

**10.1.** Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με την παράγραφο 4.4. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

**10.2.** Ο Ανάδοχος με το από [●] έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με την παράγραφο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω Σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του/των τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια ή/και την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης, η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, οι οποίοι είναι και υπεργολάβοι πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο





τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

**10.3.** Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπερβολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4.3. αυτής. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της Σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4.3. της Διακήρυξης.

**10.4.** Ο υπερβολάβος λαμβάνει γνώση της συνημμένης στην παρούσα ρήτρα ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην Αναθέτουσα Αρχή με ευθύνη του Αναδόχου.

## Άρθρο 11

### Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου – Κυρώσεις

**11.1.** Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.2.1 της Διακήρυξης.

**11.2** Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο στις εξής περιπτώσεις:

i) Σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου λόγω μη τήρησης των υποχρεώσεων εχεμύθειας, όπως αυτές αναλύονται στο Παράρτημα Χ της Διακήρυξης η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο.

ii) Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα τον κηρύξει έκπτωτο.

iii) Σε περίπτωση παράβασης των όρων περί Διαθεσιμότητας, οι οποίοι προβλέπονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, επιβάλλονται οι εκεί προβλεπόμενες ποινικές ρήτρες και η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο.

**11.3.** Αν τα είδη φορτωθούν - παραδοθούν ή αντικατασταθούν μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του ν. 4412/2016, επιβάλλεται πρόστιμο κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης.





**11.4.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με την περ. (γ) της παρούσας παραγράφου.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- γ) στις περιπτώσεις παραβάσεων του Παραρτήματος Χ της Διακήρυξης (για την Ασφάλεια Σχεδιασμού - Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας) καθώς και στις περιπτώσεις των τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης για την Διαθεσιμότητα, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με όσα αναλυτικώς προσδιορίζονται στα εν λόγω Παραρτήματα.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## Άρθρο 12

### Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

**12.1.** Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παραγράφου 4.5. της Διακήρυξης.

Συνιστά επιτρεπτή τροποποίηση της σύμβασης η άσκηση του Δικαιώματος Προαίρεσης, που συμφωνείται στην παράγραφο 1.3 της Διακήρυξης και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι αυτής.

Ειδικότερα, μετά τη λύση της Σύμβασης λόγω της έκπτωσης του Αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της Διακήρυξης, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για λόγους της παραγράφου 4.6. της Διακήρυξης, πλην αυτού της περ. (α) του άρθρου αυτού, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/-ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει/-ουν στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας Σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/-ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της Σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης).





Η Σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

**12.2.** Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό την προϋπόθεση τήρησης των όρων του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, της παρ. 6.2. της Διακήρυξης και του άρθρου 6 της παρούσας.

**12.3.** Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνο με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν. 4412/2016.

### **Άρθρο 13** **Ανωτέρα Βία**

**13.1.** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

**13.2.** Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεστεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή του λόγου ανωτέρας βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος, τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

### **Άρθρο 14** **Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου**

Η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά, τα αγαθά και υπηρεσίες που παραδόθηκαν, αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευτούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

### **Άρθρο 15** **Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Σύμβασης**

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 4.6. της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.





## Άρθρο 16 Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

**16.1.** Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στην παράγραφο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

**16.2.** Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των ακόλουθων παραγράφων της Διακήρυξης: 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης- Χρόνος και τόπος παράδοσης), 6.6. (Απόρριψη συμβατικών ειδών – Αντικατάσταση), να ασκήσει τα δικαιώματα της παραγράφου 5.3. της Διακήρυξης, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτή.

**16.3.** Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με την παράγραφο 5.4. της Διακήρυξης.

## Άρθρο 17 Συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τον ν. 4624/2019

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019.

Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της Σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων





επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της Σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019. Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email [●] /τηλ. [●]).

Β. Ως προς την επεξεργασία από τον Ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

- α) ο Ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της Αναθέτουσας Αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),
- β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,
- γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,
- δ) τηρεί τους όρους για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,
- ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,
- στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,
- ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (Αναθέτουσα Αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας





και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

### Άρθρο 18 Εγγυήσεις

**18.1.** Ο Ανάδοχος κατέθεσε τη με αριθμό [●] Εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης, της τράπεζας [●] με ημερομηνία έκδοσης [●] ποσού [●] € που αντιστοιχεί στο 4% επί της αξίας της Σύμβασης, χωρίς Φ.Π.Α.

**18.2.** Η Εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των συμβατικών ειδών, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

**18.3** [Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής] Ο Ανάδοχος κατέθεσε «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα V Μέρος Γ της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της Διακήρυξης.

**18.4.** Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, σε περίπτωση που έχει εκδοθεί, γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

### Άρθρο 19 Λοιποί όροι

**19.1.** Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

**19.2.** Εκτός από τους ειδικά αναφερόμενους όρους της παρούσας Σύμβασης, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν όλα τα παρακάτω με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας:

α. η παρούσα Σύμβαση

β. η από [●] Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: [●])

γ. η από [●] απόφασης ανάθεσης





δ. η από [●] προσφορά του Αναδόχου που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της Διακήρυξης, όπως εγκρίθηκε από την Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας (ΕΕΣΥΠ) Α.Ε. ως Διενεργούσας Αρχής της από [●] Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: [●]).

**19.3.** Αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα της παρούσας Σύμβασης τα ακόλουθα παραρτήματα:

1. Το Παράρτημα Ι και ΙΙΙ της Διακήρυξης και το σύνολο της Διακήρυξης
2. Με αρ. [●] Πρόσκληση προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης
3. Η τεχνική και οικονομική προσφορά του Αναδόχου
4. Η ρήτρα ακεραιότητας που είναι συνημμένη στην παρούσα

**19.4.** Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β' 3075/2021).

Αφού συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε δύο αντίτυπα *[η αναφορά σε δύο αντίτυπα αφορά μόνο στην περίπτωση της ιδιόχειρης υπογραφής]*, αναγνώστηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

.....

.....

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**TAMEY**  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΥΡΩΠΕΙΑ





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - Ρήτρα Ακεραιότητας [ως επισυνάπτεται στην σύμβαση]

Δηλώνω/ουμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής ή / και της Διενεργούσας Αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής ή / και της Διενεργούσας Αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής ή/και της Διενεργούσας Αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
- 6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής ή / και της Διενεργούσας Αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
- 7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,





8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην Αναθέτουσα Αρχή ή/και στη Διενεργούσα Αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Διενεργούσας Αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος ..... έλαβα γνώση της παρούσας ρήτηρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η ..... (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμία .....και με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: ....., Τ.Κ. ...., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον .....

(Τόπος) (Ημερομηνία)

(Υπογραφή-ες)





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής

Το περιεχόμενο της Υπεύθυνης Δήλωσης περί της μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

*«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.*

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

*(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·*

*(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·*

*(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,*

*(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»*





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Ασφάλεια σχεδιασμού - Απαιτήσεις εμπιστευτικότητας

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών,
- την προστασία της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών,
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων,

αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικό-διοικητικές διαδικασίες.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 4624/2019, κλπ.),
- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών,
- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ,
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (bestpractices),
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού,
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα.

Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας θα υλοποιούνται από τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο των προϊόντων και υπηρεσιών που έχει ήδη προσφέρει.

Ειδικότερα:

Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου, κατά την υλοποίηση του Έργου αυτού, θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση του παρόντος Έργου και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.

Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση του παρόντος Έργου και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.





Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος Έργου, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του Έργου αυτού. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαφυλάξει το απόρρητο και τυχόν κωδικούς ασφαλείας, με τους οποίους αποκτά πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής. Είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με τη χρήση των δικών του κωδικών.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.

Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες/υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας και η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από τον Αγοραστή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει ρήτρα και να τον κηρύξει έκπτωτο.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Αγοραστή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα, κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου, καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.




**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος**

Προς

**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: _____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΓΛΩΣΣΕΣ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Επίπεδο	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πιστοποίησης	Ημερομηνία Απόκτησης Πιστοποίησης	Ημερομηνία Λήξης Πιστοποίησης





ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			
Θέση ή Έργο	Εργοδότης	Καθήκοντα	Χρονική Περίοδος (μμ/εεεε)





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙ – Πίνακες Ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς

### 1 Υλικοτεχνικός Εξοπλισμός (Υλικό)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΣΥΝΟΛΟ			

### 2 Λογισμικά, Βάσεις Δεδομένων, Λειτουργικά Συστήματα

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΣΥΝΟΛΟ			

### 3 Εκπαιδεύσεις

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
			ΣΥΝΟΛΟ			

### 4 Υπηρεσίες Ανάπτυξης Φάσεων 1 -5 (εξαιρουμένων της Εκπαίδευσης)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
			ΣΥΝΟΛΟ			







ΣΥΝΟΛΟ:						
---------	--	--	--	--	--	--

