



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ ΑΡΧΗΓΕΙΟ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΚΛΑΔΟΣ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ  
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ-  
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΤΜΗΜΑ 2<sup>ο</sup> ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ  
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

Π. Κανελλόπουλοι) 4 - 101 77 ΑΘΗΝΑ  
Τηλ: 2106980922-6977195 Fax: 210 6983934  
Αριθ. Πρωτ:7010/4/5

Αθήνα, 20 Ιουνίου 2007

- ΠΡΟΣ: 1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ  
ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΑΥΤΩΝ  
2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
3. ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΝΟΜΩΝ

**ΘΕΜΑ: Καθιέρωση Ημέρας Καθημερινότητας του Πολίτη.**

1. Αναμφίβολα, η υπαρκτή, δύσκολη, σύνθετη και πολύπλοκη καθημερινή πραγματικότητα των συμπολιτών μας χρήζει της ιδιαίτερης μέριμνας της Πολιτείας.

2. Στο πλαίσιο αυτό η Ελληνική Αστυνομία είναι υποχρεωμένη να αναζητεί συνεχείς μεθόδους και διαδικασίες και να καταβάλλει προσπάθειες για την εξυπηρέτηση των πολιτών και την αναβάθμιση, προς το σκοπό αυτό, των υπηρεσιών της, εξασφαλίζοντας στο κοινωνικό σύνολο και στον κάθε πολίτη ατομικά, τη δυνατότητα ανάδειξης των προβλημάτων του και συνακόλουθα την αποτελεσματική αντιμετώπιση τους.

3. Είναι γεγονός ότι οι πολίτες, σε πολλές περιπτώσεις, είτε επειδή δεν είναι δυνατή η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων ή των αιτημάτων τους, είτε επειδή πράγματι η αντιμετώπιση τους υπήρξε ανεπαρκής, είτε, ακόμη, επειδή επιδιώκουν αυξημένο επίπεδο εχεμύθειας, αντικειμενικότητας και αξιοπιστίας, όπως αυτοί το αντιλαμβάνονται, αισθάνονται την ανάγκη να απευθυνθούν και σε άλλο πρόσωπο, ανωτέρου επιπέδου από εκείνο στο οποίο απευθύνθηκαν για πρώτη φορά, θεωρώντας ότι με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζονται αυξημένα εχέγγυα ορθής και αντικειμενικής κρίσης και αντιμετώπισης της υπόθεσης τους.

4. Προς τούτο, προκειμένου ενισχυθεί περαιτέρω η αμοιβαία εμπιστοσύνη και συνεργασία και διευκολυνθεί η επικοινωνία μεταξύ Αστυνομίας και πολιτών, κρίνεται σκόπιμο όπως, εφεξής, καθιερωθεί μία (1) ημέρα, ανά 15πενθήμερο, κατά την οποία ο υπογράφων, οι Γενικοί Αστυνομικοί Διευθυντές, οι Διευθυντές Αστυνομικών Διευθύνσεων Νομών και οι Διευθυντές Διευθύνσεων Γ.Α.Δ., θα δέχονται τους πολίτες σε ακρόαση. Αυτονόητο είναι ότι της συνάντησης θα προηγείται τηλεφωνική επικοινωνία των ενδιαφερομένων με τα γραφεία των προαναφερόμενων υπηρεσιακών παραγόντων, ώστε να αποφεύγεται άσκοπη ταλαιπωρία των πολιτών σε περιπτώσεις έκτακτων κωλυμάτων ή ανυπέρβλητων υπηρεσιακών αναγκών. Στις περιπτώσεις αυτές επιβάλλεται η έγκαιρη ενημέρωση των ενδιαφερομένων πολιτών με μέριμνα των υπασπιστών και ο καθορισμός νέας ημερομηνίας ακρόασης.

5. Σημειώνεται ότι, η προαναφερόμενη ρύθμιση δεν απαλλάσσει τους προϊσταμένους των αστυνομικών Υπηρεσιών, ανεξαρτήτως βαθμού και επιπέδου, από την υποχρέωση ακρόασης, σε καθημερινή βάση, πολιτών για υποθέσεις αστυνομικού ενδιαφέροντος που τους απασχολούν.

6. Κατόπιν των ανωτέρω σας καλώ να αναλάβετε σε τοπικό επίπεδο την ανακοίνωση της Ημέρας της Καθημερινότητας του Πολίτη, η οποία θα πραγματοποιείται κάθε δεύτερη Δευτέρα από 12.00 έως 14.00 ώρα και αναμένω με ιδιαίτερο ενδιαφέρον τα αποτελέσματα της.

Ο ΑΡΧΗΓΟΣ



ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΔΗΜΟΣΧΑΚΗΣ  
Αντιστράτηγος